

## ประกาศที่ 14/2569

### นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### สำหรับการเข้า-ออกอาคารผ่านระบบกล้องวงจรปิด (CCTV Policy)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ

ในการนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดการเข้า-ออกอาคารและพื้นที่ของบริษัทฯ ร่วมกับการใช้ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน รวมถึงเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย

บริษัทฯ อาศัยฐานกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้แก่ ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) และในบางกรณีอาจรวมถึงฐานทางกฎหมายอื่น เช่น ฐานเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิตหรือร่างกายของบุคคล

ดังนั้น บุคคลที่เข้ามาภายในอาคารหรือพื้นที่ของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรักษาความปลอดภัย และการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบ CCTV ตามนโยบายนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว ดังต่อไปนี้

#### 1. วัตถุประสงค์การใช้งาน

บริษัทฯ ใช้ข้อมูลจาก CCTV เพื่อ (1) รักษาความปลอดภัย (2) ป้องกันและตรวจสอบเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (3) ใช้เป็นหลักฐานประกอบการดำเนินการตามกฎหมาย/ข้อพิพาท/การสอบสวนภายใน (หากจำเป็น) ทั้งนี้ การเข้า-ออกอาคารหรือพื้นที่ของบริษัทฯ ถือเป็นการเข้าสู่ระบบรักษาความปลอดภัยของ บริษัทฯ ซึ่งอาจมีการบันทึกข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

#### 2. ประเภทข้อมูลที่เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ภาพนิ่ง/ภาพเคลื่อนไหว/เสียงของบุคคล วัน-เวลา-สถานที่ บันทึก และภาพทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง (เช่น ยานพาหนะ/ทะเบียนรถ หากปรากฏ) โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อบุคคลเข้า-ออกพื้นที่ของบริษัทฯ หรืออยู่ภายในพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด

### 3. พื้นที่ติดตั้งและข้อห้าม

บริษัทฯ ติดตั้งกล้องในพื้นที่ที่จำเป็นต่อความปลอดภัย เช่น ทางเข้า-ออก จุดรับรอง โถงทางเดิน ลิฟต์/บันได ที่จอดรถ และบริเวณรอบอาคาร ตามความเหมาะสม บุคคลที่เข้ามาในอาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการเข้า-ออกพื้นที่และใช้พื้นที่เฉพาะที่ได้รับอนุญาตตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ **ไม่ติดตั้ง** กล้องในพื้นที่ที่อาจกระทบความเป็นส่วนตัวเกินสมควร เช่น ห้องน้ำ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องพยาบาล หรือพื้นที่ส่วนบุคคลอื่นที่ไม่จำเป็น

### 4. การแจ้งให้ทราบ

บริษัทฯ จัดให้มีป้ายแจ้งเตือนการใช้งาน CCTV ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดก่อนเข้าสู่พื้นที่ที่มีการบันทึกภาพ พร้อมระบุช่องทางการศึกษารายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ การเข้าสู่พื้นที่ที่มีป้ายแจ้งเตือนถือว่าผู้เข้าอาคารได้รับทราบการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบ CCTV ตามนโยบายนี้แล้ว

### 5. ระยะเวลาการเก็บรักษา

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลจาก CCTV เป็นระยะเวลา **ไม่เกิน 90 วัน** นับจากวันที่บันทึก เว้นแต่มีเหตุจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้นานขึ้น เช่น เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย ข้อพิพาท การดำเนินคดี หรือคำสั่งหน่วยงานรัฐ โดยจะเก็บไว้เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งข้อมูลที่เกิดจากการเข้า-ออกอาคารจะถูกจัดเก็บและลบโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด

### 6. การเข้าถึงข้อมูลและการเปิดเผย

บริษัทฯ จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล CCTV เฉพาะผู้ได้รับมอบหมายและจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเท่านั้น (Need-to-Know) และกำหนดขั้นตอนการขอใช้/ตรวจสอบข้อมูลอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ข้อมูลที่เกิดจากการเข้า-ออกอาคารจะถูกจัดเก็บและลบโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด การเปิดเผยข้อมูลทำได้เฉพาะกรณีจำเป็นตามกฎหมาย/คำสั่งหน่วยงานรัฐหรือเพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย/ข้อพิพาท

### 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทั้งด้านองค์กร กายภาพ และเทคนิค เช่น การกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน การจัดเก็บอุปกรณ์บันทึกในพื้นที่ควบคุม การบันทึกประวัติการเข้าถึง (Access Log) และ การลบ/ทำลายข้อมูลเมื่อครบกำหนดอย่างปลอดภัย

### 8. การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล

เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิภายใต้ PDPA (เช่น ขอเข้าถึง/คัดค้าน/ขอลบหรือระงับการใช้ข้อมูล) โดยบริษัทฯ จะพิจารณาคำขอตามหลักเกณฑ์กฎหมาย และคำนึงถึงสิทธิของบุคคลอื่นที่อาจปรากฏในภาพ (เช่น การปกปิด/เบลอภาพ) และจะดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามกฎหมาย



9. ช่องทางติดต่อ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 1291 / 02-080-1599 / 02-670-4444

อีเมล: [dvsins@deves.co.th](mailto:dvsins@deves.co.th)

เว็บไซต์นโยบายความเป็นส่วนตัว: <https://www.deves.co.th/th/about-us/privacy/>

ประกาศ ณ วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569



(นางเอมอร จิรเสาวภาคย์)

กรรมการผู้จัดการ