

**รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ประจำปี 2567 (ปีที่ 78)**

เมื่อวันจันทร์ที่ 29 เมษายน 2567

**ณ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ ห้องประชุม 7402 อาคาร 7 ชั้น 4
เลขที่ 173 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300**

กรรมการที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. พันตำรวจเอก ธรรมนิติ วณิชยถนอม | รองประธานกรรมการ |
| 2. พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต | กรรมการ |
| 3. พันตำรวจเอก ณรัชต์ เศวदनันทน์ | กรรมการ |
| 4. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม |
| 5. นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ | กรรมการ |
| | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| | กรรมการอิสระ |
| | กรรมการตรวจสอบ |
| 6. นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม |
| | กรรมการ |
| | กรรมการบริหาร |
| 7. นางเอมอร จิรสาวภาคย์ | กรรมการผู้จัดการ |
| | กรรมการบริหาร |

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

ก่อนเริ่มประชุม นายยศกร ตระการวัฒนกุล เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ กล่าวชี้แจงจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในวันนี้มีจำนวน 7 ท่าน และแจ้งต่อที่ประชุมว่าเนื่องจากพลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล ประธานกรรมการ พันโท สมชาย กาญจนมณี รองประธานกรรมการ มีภาระกิจสำคัญและเร่งด่วน ไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมในวันนี้ได้ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 47 จึงขอให้ พันตำรวจเอก ธรรมนิติ วณิชยถนอม รองประธานกรรมการ ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม

นายยศกร ตระการวัฒนกุล แจ้งต่อที่ประชุมว่ามีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองจำนวน 8 ราย และมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทน จำนวน 24 ราย รวมจำนวน 32 ราย นับจำนวนหุ้นรวมกัน 49,461,602 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 98.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด ครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 46

โดยในส่วนของการออกเสียงลงคะแนน จะประกาศผลคะแนนเฉพาะที่ท่านผู้ถือหุ้น “ไม่อนุมัติ” หรือ “งดออกเสียง” ส่วนที่เหลือ ถือเป็นคะแนนเสียงอนุมัติ

ประธานฯ กล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้.-

**วาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 (ปีที่ 77)
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 เมษายน 2566**

ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 (ปีที่ 77) เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 เมษายน 2566 ซึ่งมีจำนวน 5 หน้า ตามเอกสารแนบลำดับที่ 1 ของหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว

มติ ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์รับรองรายงานการประชุมดังกล่าว

วาระที่ 2 รับทราบรายงานประจำปีของคณะกรรมการ

ประธานฯ ขอให้นางเอมอร จิรเสาวภาคย์ กรรมการผู้จัดการ รายงานผลการดำเนินงานปี 2566 ต่อที่ประชุม

กรรมการผู้จัดการ รายงานว่าในปี 2566 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 6,803 ล้านบาท สูงกว่าปี 2565 ประมาณร้อยละ 18 โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ เมื่อหักเบี้ยประกันภัยต่อ เท่ากับ 3,832 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 เท่ากับ 371 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 เมื่อรวมรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัย 314 ล้านบาท ลดลง 10 ล้านบาท

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุน 149 ล้านบาท เมื่อรวมรายได้อื่น ๆ บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ 489 ล้านบาท เมื่อหักภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 391 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 7.81 บาท

ในส่วนฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 15,274 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11.9 และมีหนี้สินรวม 11,601 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ในส่วนของเจ้าของมีจำนวนเท่ากับ 3,673 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1

จึงขอเสนอเพื่อทราบ

มติ ที่ประชุมรับทราบรายงานประจำปีของคณะกรรมการและผลการดำเนินงานประจำปี 2566 ตามที่กรรมการผู้จัดการเสนอ

วาระที่ 3 พิจารณออนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ประธานฯ เสนอขอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบและรับรองแล้ว ปรากฏในรายงานประจำปีหน้า 71 - 75 ที่ได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในรูปแบบของ QR Code

นายสถาพร โคธิธรานุรักษ์ สอบถามว่า ผลการดำเนินงานใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา มีข้อห่วงใยเกี่ยวกับกระแสเงินสดที่ลดลง เนื่องจาก ปี 2565 กระแสเงินสด 865 ล้านบาท ปี 2566 กระแสเงินสด 340 ล้านบาท การลดลงของกระแสเงินสดจะมีผลต่อการดำเนินงานในปีนี้อย่างไร และบริษัทฯ มีวิธีบริหารจัดการกระแสเงินสดอย่างไร

นายมงคล สมองศรียุคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายการเงิน ชี้แจงว่า กระแสเงินสดที่ลดลง เนื่องจากในปี 2565 บริษัทฯ มีสินไหมรายใหญ่เกิดขึ้นหลายรายซึ่งค้างจ่ายและได้ชำระเงินในปี 2566 นอกจากนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดรับจากเบี้ยประกันภัยจำนวนมาก เมื่อเทียบกับปี 2564 สำหรับสภาพคล่องในการดำเนินงาน บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคารประมาณ 1,000 ล้านบาท สำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน และบริษัทฯ มีเงินลงทุนประมาณ 6,000 ล้านบาท โดยมีเงินฝากประจำประมาณ 3,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงเพียงพอสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

นายสถาพร โคธิธรานุรักษ์ สอบถามว่า ในปีนี้การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ มีเกณฑ์อย่างไร

นายมงคล สมองศรียุคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายการเงิน ชี้แจงว่า ผลขาดทุนทางด้านเครดิตของบริษัทฯ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่อยู่ในรายงานประจำปี โดยในส่วนของลูกค้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับที่เป็นลูกหนี้ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวนประมาณ 800 ล้านบาท และมีสำรองหนี้สงสัยจะสูญประมาณ 1.5 ล้านบาท ซึ่งได้รวมค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คำนวณจากประสบการณ์ในอดีตไว้ด้วยแล้ว อัตราส่วนของผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่ใช้ในการคำนวณอยู่ที่ประมาณร้อยละ 0.3

นายสถาพร โคธีรานุรักษ์ สอบถามว่า บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้มาตรฐานฉบับที่ 9 ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ เนื่องจากในรายงานประจำปีใช้คำว่า “ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ”

นางนิสากร ทรงมณี ผู้สอบบัญชี ชี้แจงว่า สำหรับ TFRS9 เนื่องจากมีความซับซ้อน บริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่มีการเริ่มใช้ไปแล้วยกเว้นบริษัทประกันภัย ซึ่งตอนนี้ คปภ. ให้ใช้แนวปฏิบัติ แต่อย่างไรก็ตาม ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ได้ใช้เงินลงทุน แต่สำหรับตัวลูกหนี้จะถูกนำมาใช้ในปี 2568 ซึ่งพร้อมกับ TFRS17 ดังนั้น ต่อไปทุกบริษัทประกันภัยจะต้องนำ TFRS9 มาใช้

นายสถาพร โคธีรานุรักษ์ สอบถามว่า บริษัทฯ มีความพร้อมในการใช้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่

นายมงคล สมองศรียุคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายการเงิน ชี้แจงว่า บริษัทฯ มีความพร้อมที่จะใช้มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และได้ประเมินผลกระทบแล้วโดยคาดว่าผลกระทบที่เกิดขึ้น บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการได้ เนื่องจากเงินลงทุนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้ที่มีเครดิตเรตติ้งไม่ต่ำกว่า A ทำให้ค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ต่ำมาก ในส่วนของลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ ใช้ข้อมูลย้อนหลังประมาณ 10 ปี ในการประเมินและคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเรื่องใดเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงเสนอขอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

มติ ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์อนุมัติงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

วาระที่ 4 พิจารณานุมัติการจัดสรรเงินกำไรประจำปีและการจ่ายเงินปันผลประจำปี

ประธานฯ ขอให้กรรมการผู้จัดการ รายงานการจัดสรรกำไรประจำปีและการจ่ายเงินปันผลประจำปี ต่อที่ประชุม

กรรมการผู้จัดการ เสนอว่า บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 390,742,899 บาท คิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้น 7.81 บาท จากผลกำไรประจำปี 2566 คณะกรรมการขอเสนอจัดสรรผลกำไรโดยการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นซึ่งมีรายชื่อในสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น ณ วันพฤหัสบดีที่ 11 เมษายน 2567 เวลา 12.00 น. ในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของกำไรสำหรับปี 2566 โดยกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันพุธที่ 15 พฤษภาคม 2567

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจัดสรรเงินกำไรและจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2566

มติ ที่ประชุมอนุมัติตามที่กรรมการผู้จัดการเสนอ

วาระที่ 5 พิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ

ประธานฯ ขอให้กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้นำเสนอวาระนี้ แทนประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

กรรมการผู้จัดการ ชี้แจงว่า ข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 20 และมาตรา 71 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน กำหนดว่า “ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง และอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้าเป็นกรรมการใหม่อีกได้”

กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ มีจำนวน 4 คน คือ

1. พันโท สมชาย กาญจนมณี
2. พันตำรวจเอก ธรรมนิติ วนิชย์ถนอม
3. พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต
4. พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

มติ ที่ประชุมมีมติอนุมัติเลือกตั้งกรรมการ 3 คน ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง คือ

1. พันโท สมชาย กาญจนมณี
2. พันตำรวจเอก ธรรมนิติ วนิชย์ถนอม
3. พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต

วาระที่ 6 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567

ประธานฯ ขอให้นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ เป็นผู้นำเสนอวาระนี้ แทนประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ กรรมการตรวจสอบ ชี้แจงว่าคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้คัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากรายชื่อผู้ให้บริการสอบบัญชี ที่เหมาะสมมีความรู้และเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบระบบบัญชี และงบการเงินบริษัทประกันภัย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

สำหรับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ หูซ โธมัส ชัยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยรายชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประกอบด้วย นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5035 และ/หรือนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีเลขที่ 4301 และ/หรือนางสาวลลิตา มากัด ผู้สอบบัญชีเลขที่ 9039 และ/หรือนายวัชร ลิขิตบรรจงดี ผู้สอบบัญชีเลขที่ 11743 โดยมีจำนวนเงินค่าสอบบัญชีเท่ากับ 10,580,000 บาท จำนวนดังกล่าวแบ่งเป็นค่าสอบบัญชีแบบปกติ จำนวนเงิน 3,100,000 บาท และค่าสอบบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย (TFRS17) ประจำปี 2567 จำนวนเงิน 7,480,000 บาท ทั้งนี้ สำนักงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งนี้ เป็นรายเดียวกับที่ได้รับแต่งตั้งในปี 2566 และไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะอื่นกับบริษัทฯ

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2567

มติ ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์แต่งตั้ง นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีเลขที่ 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีเลขที่ 4301 นางสาวลลิตา มากัด ผู้สอบบัญชีเลขที่ 9039 นายวัชร ลิขิตบรรจงดี ผู้สอบบัญชีเลขที่ 11743 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2567 โดยมีจำนวนเงินค่าสอบบัญชีเท่ากับ 10,580,000 บาท

วาระที่ 7 พิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

ประธานฯ ขอให้กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้นำเสนอวาระนี้ แทนประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

กรรมการผู้จัดการ ชี้แจงว่า คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนแล้ว จึงเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ให้พิจารณาจ่ายเงินรางวัลกรรมการ และการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและรายครึ่งของการประชุมให้แก่คณะกรรมการ ตามเกณฑ์ที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติไว้เดิม ดังนี้

▪ **เงินรางวัล**

กำหนดเกณฑ์การจ่ายเงินรางวัลให้กรรมการได้รับคนละ 350,000 บาท ประทานให้ได้รับ 1.5 เท่าของกรรมการ โดยจ่ายเงินวันเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลประจำปีของผู้ถือหุ้น

▪ **เงินค่าตอบแทนรายเดือนและรายครั้ง**

กำหนดเกณฑ์การจ่ายตามหลักเกณฑ์เดิมที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566

ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่ส่วนราชการในพระองค์ที่เป็นกรรมการ ไม่ประสงค์รับค่าตอบแทนในทุกกรณี

นายสภาพร โคธีรานักษ์ สอบถามว่า อัตราค่าตอบแทนกรรมการเดิมใช้มานานเพียงใดก่อนมีการปรับขึ้น และอัตราใหม่คาดว่าจะคงไว้นานเพียงใด

กรรมการผู้จัดการ ชี้แจงว่า อัตราค่าตอบแทนเดิมใช้มานาน อัตราใหม่เริ่มใช้ตามที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 อนุมัติ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566 ปัจจุบันคงอัตราเดิมจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีอัตราดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภทของคณะกรรมการ	ตำแหน่งในคณะกรรมการ	ค่าตอบแทน
คณะกรรมการบริษัทฯ	ประธานกรรมการ	42,500
	รองประธานกรรมการ	35,000
	กรรมการ	30,000
คณะกรรมการบริหาร	ประธานฯ บริหาร	135,000
	กรรมการบริหาร	30,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธานฯ ตรวจสอบ	30,000
	กรรมการตรวจสอบ	25,000
คณะกรรมการสรรหาฯ	ประธานฯ สรรหา (ต่อครั้ง)	30,000
	กรรมการสรรหา (ต่อครั้ง)	22,500

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเรื่องใดเพิ่มเติมในวาระนี้ ประธานฯ จึงขอเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

มติ ที่ประชุมรับทราบและมีมติอนุมัติการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามเสนอ

วาระที่ 8 เรื่องอื่น ๆ

นายสภาพร โคธีรานักษ์ สอบถามว่า จากการติดตามธุรกิจประกันวินาศภัย มีผู้กล่าวว่า ในอนาคตบริษัทประกันวินาศภัยจะเหลือเพียงไม่กี่ราย การบริหารธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มีแนวทางอย่างไร เพื่อที่จะดำเนินการให้อยู่รอดหรือบริษัทฯ มีจุดแข็งอย่างไร

กรรมการผู้จัดการ ชี้แจงว่า การควบรวมกิจการประกันภัยในตลาด จะเป็นกรณีที่บริษัทใหญ่ซื้อบริษัทเล็ก เพื่อที่จะได้ส่วนแบ่งตลาด สำหรับบริษัทฯ ถือว่าเป็นบริษัทประกันวินาศภัยขนาดกลาง วิธีการดำเนินการบริษัทฯ ค่อนข้างใช้ความระมัดระวัง ลำดับแรกพิจารณากำไรเป็นหลักเกณฑ์ แนวทางการรับประกันภัยจะไม่เป็นการแข่งขันกับธุรกิจอย่างรุนแรง ดังนั้น การรับประกันภัยจะพิจารณาจากแนวทางที่บริษัทฯ วางไว้ให้ได้ผลกำไรที่ต้องการ ลำดับที่สองพิจารณาการบริการลูกค้า โดยคำนึงถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ลูกค้าถือเป็นหัวใจสำคัญ โดยมีกลุ่มลูกค้าที่ต่ออายุประกันค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นแนวทางรับประกันที่ทำให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเรื่องอื่นใดเพิ่มเติม ประธานฯ จึงกล่าวขอบคุณผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร พนักงานทุกคน ที่ได้ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เจริญก้าวหน้าขึ้นไป และผู้ถือหุ้นได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร การร่วมแรงร่วมใจของพนักงาน กำลังใจจากผู้ถือหุ้นทุกคนที่ร่วมกันบริหารและสนับสนุนบริษัทฯ มาโดยตลอด และกล่าวปิดประชุม เวลา 09.30 น.

อ่านและรับรองแล้ว

พันตำรวจเอก

(ธรรมนิติ วนิชย์ถนอม)

รองประธานกรรมการ

ปฏิบัติหน้าที่ประธานที่ประชุมแทนประธานกรรมการ

อ. ๐๑๖

(นายยศกร ตระการวัฒนกุล)

เลขานุการคณะกรรมการ

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการการประชุมผู้ถือหุ้น

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม