

สารประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2563 เป็นปีแห่งการทำหายในการดำเนินธุรกิจที่เกิดจากการผันผวนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกภาคส่วนอย่างรุนแรง ขาดสภาพคล่อง ทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยหดตัว ผู้บริโภคเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิต ปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานใหม่ สะท้อนถึงปี 2564 ไม่สามารถหาจุดสมดุลและคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงต้องจัดแนวทางการบริหารเพื่อรับสถานการณ์ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มเติม พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อบริการลูกค้า จัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีระดับเงินกองทุนสูงกว่าที่ คปภ. กำหนด

การดำเนินธุรกิจประกันภัยในปี 2563 แม้มีผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ นั้น แต่ธุรกิจประกันภัยมีผลได้จากการรับประกันความเสี่ยง ในการรับประกัน Covid-19 สำหรับบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 5,445.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย 4,950.52 ล้านบาท เป็นการเติบโตของเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87 และการประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นร้อยละ 714 บริษัทฯ ได้ปรับขึ้นตอนและกลไกการจ่ายค่าสินไหม และการจ่ายค่าสินไหมลดลงร้อยละ 3 กำไรสุทธิปี 2563 จำนวน 386.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 56 เมื่อเทียบกับปี 2562 กำไรบริษัทฯ จึงเติบโตอย่างมั่นคง ยึดกรอบหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักประกันให้ลูกค้า คู่ค้า มั่นใจ เชื่อถือ ไว้วางใจ ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและพัฒนาต่อสังคม และกำหนดการปรับปรุงอาคารพิเศษ ให้สวยงาม โดดเด่น เป็นสัญลักษณ์ให้คู่ค้า ลูกค้า เป็นไปตาม “พันธะสัญญา” (Brand Promise) ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า “Pride in Protection - เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ”

สำหรับความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับนโยบายหลักมุ่งให้เกิดการเจริญเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน ถือปฏิบัติภารกิจมางานด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมจิตอาสา ได้แก่ จิตอาสาพัฒนาชุมชน จิตอาสาการศึกษา จิตอาสาพัฒนาเด็กและเยาวชน จิตอาสาเฉพาะกิจ ตลอดจนสนับสนุนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ปฏิบัติภารกิจ CSR ตามนโยบายของบริษัทฯ ให้เกิดความเหมาะสมของแต่ละภาค

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ที่มีความมุ่งมั่นในการเป็น “องค์กรคุณธรรม” นโยบายหลักที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อความมั่นใจได้ว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้า ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption – CAC)

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตร และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนสำคัญยิ่งให้ความเชื่อถือ ไว้วางใจ รวมทั้งความผูกพันมานาน สนับสนุนธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ และขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร พนักงาน ที่มีความมุ่งมั่น พยายาม ความรู้ ความสามารถ สร้างความแข็งแกร่งให้แก่บริษัทฯ ดำเนินงานตามนโยบาย ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล สร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดมา

พลอากาศเอก



(สตีตย์พงษ์ สุขวิมล)

ประธานกรรมการ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นับแต่ มกราคม 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คณะกรรมการบริษัทฯ ติดตามสถานการณ์ของโรคระบาดครั้งนี้ ด้วยความห่วงใยในสุขภาพของผู้เกี่ยวข้องที่จะประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งกำหนดวันประชุมวันที่ 27 เมษายน 2563 เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับท่านผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง จึงได้เลื่อนการประชุมออกไปอย่างไม่มีกำหนด เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติกำหนดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ในวันที่ 15 กันยายน 2563 เพื่อรับทราบการจ่ายปันผลระหว่างกาล อัตราหุ้นละ 3.20 บาท เป็นเงิน 160 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562