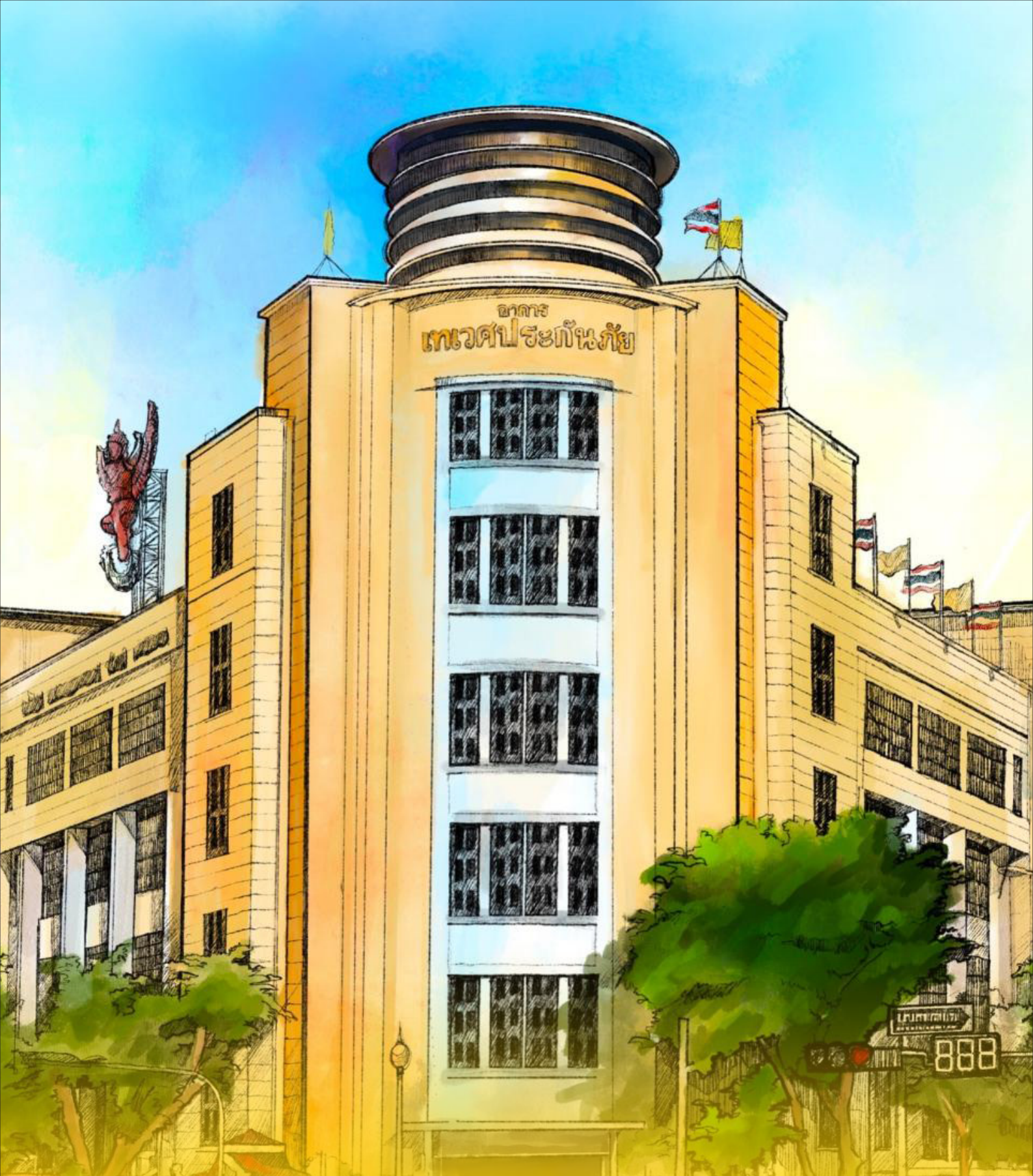




คู่พิตรอบเดือนกับคุณ

รายงานประจำปี
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2563

โถงบริเวณบันได



อาคาร 1

99 อาคารเดอะเวสต์ประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ลูกค้าคือหัวใจ

“มุ่งมั่นในการดูแล เอาใจใส่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างใกล้ชิด โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก พร้อมทั้งตั้งใจให้บริการที่ดีที่สุด โดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอันจะนำมาซึ่งผลประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์ต่อลูกค้าและองค์กร”

คงไว้เกียรติภูมิ

“รู้สึกมีเกียรติ และภาคภูมิใจที่ทำงานในองค์กรที่มั่นคงและน่าเชื่อถือไว้วางใจ ฉะนั้นพวกเราจะทำงาน และดำรงตนอย่างมีเกียรติ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รัมัดระวังอย่างมีสติด้วยความเข้าใจ อีกทั้งพร้อมที่จะทำหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส ต่อตนเอง องค์กร และลูกค้า”

รอบรู้เชี่ยวชาญ

“มุ่งมั่นพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ พร้อมเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ และมุมมองใหม่ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญรอบรู้อย่างลึกซึ้ง และสามารถถ่ายทอดความรู้ทักษะให้กับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่ย่อท้อและหวั่นเกรงกับอุปสรรค ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมและสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันขององค์กร”

สืบสานความเชื่อมั่น

“พวกเราจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และรักษาสัญญาที่ให้กับลูกค้าอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า รวมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทเวศ”



คู่ชีวิตรอบคอบรับคุณ



สำนักพระราชวัง

ตราตั้งฉบับนี้ให้ไว้แก่ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นสำคัญว่า
นายกรัฐมนตรีได้รับพระบรมราชโองการ ตั้งให้ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัย เป็นบริษัทในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตั้งแต่บัดนี้
ของมีความเจริญสภาวะ สืบไปชั่วกาลนานเทอญ.

วันที่ ๒๖ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๔๗



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
พระราชทานตราตั้งให้แก่ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าล้นกระหม่อมหาที่สุดมิได้
และถือเป็นเกียรติยศสูงสุดของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการ
ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคนจะธำรงรักษาไว้ตลอดไป

หมายเหตุ : ข้อมูลจากหนังสือ 60 ปี เทเวศประกันภัย

สารบัญ

สารจากประธาน	004
ข้อมูล ประวัติ - ความเป็นมาและเหตุการณ์สำคัญ	008
เดินมาไกล - สู่ความรุ่งโรจน์ เดินต่อไป - สู่ความรุ่งเรือง	
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	014
โครงสร้างองค์กร	015
คณะกรรมการบริษัท	016
คณะผู้บริหาร	023
รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม	026
กิจกรรมด้านการตลาด และบริการ	036
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	040
ผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการ	054
การจัดสรรผลกำไร	055
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	056
ผลการดำเนินงาน	057
งบการเงินโดยสรุป	059
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	060
รายงานและงบการเงิน	062
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท	129
ข้อมูลอื่นๆ	130
สำนักงานใหญ่ สาขา	131

สารประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2563 เป็นปีแห่งการทำลายในการดำเนินธุรกิจที่เกิดจากการผันผวนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทุกภาคส่วนอย่างรุนแรง ขาดสภาพคล่อง ทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยหดตัว ผู้บริโภคเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิต ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ สะท้อนถึงปี 2564 ไม่สามารถหาจุดสมดุลและคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงต้องจัดแนวทางการบริหารเพื่อรับสถานการณ์ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มเติม พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อบริการลูกค้า จัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง มีระดับเงินกองทุนสูงกว่าที่ คปภ. กำหนด

การดำเนินธุรกิจประจักษ์ในปี 2563 แม้มีผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ นั้น แต่ธุรกิจประจักษ์มีผลได้จากการรับประกันความเสี่ยง ในการรับประกัน Covid-19 สำหรับบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 5,445.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย 4,950.52 ล้านบาท เป็นการเติบโตของเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87 และการประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นร้อยละ 714 บริษัทฯ ได้ปรับขั้นตอนและกลไกการจ่ายเงินค่าสินไหม และการจ่ายค่าสินไหมลดลงร้อยละ 3 กำไรสุทธิปี 2563 จำนวน 386.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 56 เมื่อเทียบกับปี 2562 กำไรบริษัทฯ จึงเติบโตอย่างมั่นคง ยึดกรอบหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักประกันให้ลูกค้า คู่ค้า มั่นใจ เชื่อถือ ไว้วางใจ ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมและพัฒนาต่อสังคม และกำหนดการปรับปรุงอาคารพิเศษ ให้สวยงาม โดดเด่น เป็นสัญลักษณ์ให้คู่ค้า ลูกค้า เป็นไปตาม “พันธะสัญญา” (Brand Promise) ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า “Pride in Protection - เทเวศประกันภัย คุ่มครองเคียงข้างคุณ”

สำหรับความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อสังคม (CSR) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับนโยบายหลักมุ่งให้เกิดการเจริญเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน ถือปฏิบัติภารกิจมานานด้วยการส่งเสริมวัฒนธรรมจิตอาสา ได้แก่ จิตอาสาพัฒนาชุมชน จิตอาสาการศึกษา จิตอาสาพัฒนาเด็กและเยาวชน จิตอาสาเฉพาะกิจ ตลอดจนส่วนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ปฏิบัติภารกิจ CSR ตามนโยบายของบริษัทฯ ให้เกิดความเหมาะสมของแต่ละภาค

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ที่มีความมุ่งมั่นในการเป็น “องค์กรคุณธรรม ” นโยบายหลักที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อความมั่นใจได้ว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้า ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption – CAC)

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตร และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนสำคัญยิ่งให้ความเชื่อถือ ไว้วางใจ รวมทั้งความผูกพันมานาน สนับสนุนธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ และขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร พนักงาน ที่มีความมุ่งมั่นทุ่มเทความรู้ ความสามารถ สร้างความแข็งแกร่งให้แก่บริษัทฯ ดำเนินงานตามนโยบาย ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล สร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงตลอดมา

พลอากาศเอก



(สถิตย์พงษ์ สุขวิมล)

ประธานกรรมการ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นับแต่ มกราคม 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คณะกรรมการบริษัทฯ ติดตามสถานการณ์ของโรคระบาดครั้งนี้ ด้วยความห่วงใยในสุขภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องที่จะประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งกำหนดวันประชุมวันที่ 27 เมษายน 2563 เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับท่านผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง จึงได้เลื่อนการประชุมออกไปอย่างไม่มีกำหนด เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติกำหนดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ในวันที่ 15 กันยายน 2563 เพื่อรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล อัตราหุ้นละ 3.20 บาท เป็นเงิน 160 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ตราสัญลักษณ์ของ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เริ่มดำเนินธุรกิจ - ปัจจุบัน



คุ้มครองด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี

บริการนำ

ความเป็นธรรมเลิศ

รับผิดชอบต่อสังคม

ระดมความคิดสร้างสรรค์



คุ้มครองเคียงข้างคุณ

ลูกค้าคือหัวใจ

คงไว้เกียรติภูมิ

รอบรู้เชี่ยวชาญ

สืบสานความเชื่อมั่น

ศาลพระพรหม

97 และ 99 อาคารเทเวศร์ประกันภัย

ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200



อาคาร 2

97 อาคารเทวศประกันภัย

ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200



ข้อมูล ประวัติ – ความเป็นมา และเหตุการณ์สำคัญ เดินมาไกล – สู่ความรุ่งโรจน์ เดินต่อไป – สู่ความรุ่งเรือง

จัดตั้ง

เทเวศประกันภัย จัดตั้งหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ตามนโยบายรัฐบาลสมัยนั้น ที่จะให้สถาบันประกันภัยรองรับความเสียหาย และสูญเสียจากอัคคีภัยและวินาศภัยต่อทรัพย์สินสิ่งปลูกสร้าง จากสงครามโลก พ.ศ.2489 ยุติ ในฐานะที่สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นส่วนราชการสังกัดกระทรวงการคลัง “สมัยนั้น” มีความคล่องตัวสูงในการดำเนินธุรกิจรองรับความเสี่ยงจากไฟไหม้และความเสียหายอื่น เป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาล ที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชน และผู้เช่าอาคารสถานที่ สำนักงานทรัพย์สินฯ จึงมีการประชุมจัดตั้งบริษัท ณ ห้องประชุมกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2489

รับรองชื่อ

ที่ประชุม รับรองชื่อ “เทเวศ” เป็นมงคลนามของบริษัท ด้วยคำว่า “เทเวศ” หมายถึง เทวดาผู้เป็นใหญ่ ในฐานะสำนักงานทรัพย์สินฯ ทำงานรับใช้ใกล้ชิดเบื้องพระยุคลบาท เกี่ยวข้องกับสถาบันสูงสุดถือเป็น “สมมติเทพ” ประกอบกับที่ทำการของบริษัท ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เลขที่ 173 วิมลดาวัลย์ ในตำบลเรียกว่า “เทเวศร์” ชื่อ เทเวศ จึงเหมาะสมที่ควรใช้และรับรองชื่อภาษาอังกฤษ คือ “Deves Insurance” สถานที่นี้ จึงถือเป็นที่ทำกรแห่งแรก

ตราสัญลักษณ์

มีตราสัญลักษณ์รูป “เทวดารดน้ำดับไฟ” จึงใช้คำว่า เทเวศ หมายถึง เทวดา หรือ ผู้เป็นใหญ่ ใช้เป็นตราประทับของบริษัท มีผลบังคับตามกฎหมาย

เริ่มดำเนินการ

เทเวศประกันภัยประกอบธุรกิจประกันภัยเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2490 จึงถือเป็นวันสถาปนาบริษัทเทเวศฯ ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 4 ล้านบาท จำนวน 4 หมื่นหุ้น หุ้นละ 100 บาท เพียงระยะเวลา 6 เดือนแรก ผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจมีผู้ทำการประกันภัย 119 ราย ทุนประกัน 4,529,800 บาท เบี้ยประกัน 71,944 บาท กำไร 3,191.37 บาท แนวโน้มกิจการเป็นไปด้วยดี จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาสถานที่ทำการใหม่เพื่อแยกตัวเอง จากอาคารสำนักงานทรัพย์สินฯ บริษัทฯ จึงมีการเพิ่มทุนครั้งแรก ปี 2510 จาก 4 ล้านบาท อีก 6 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2514 เพิ่มทุนครั้งที่ 2 จาก 10 ล้านบาทเป็น 20 ล้านบาท



สำนักงานทรัพย์สินฯ ประชุมจัดตั้ง บริษัท เทเวศ
ประกันภัย เพื่อรองรับความเสียหาย และสูญเสียจาก
อัคคีภัยและวินาศภัยต่อทรัพย์สินสิ่งปลูกสร้าง
จากสงครามโลกครั้งที่ 2



2489

2490

เริ่มประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2490
จึงถือเป็นวันสถาปนา บริษัทเทเวศฯ ด้วยทุน
จดทะเบียน เริ่มต้น 4 ล้านบาท จำนวน 4 หมื่นหุ้น
หุ้นละ 100 บาท

จัดหาสถานที่ทำการใหม่ เพื่อแยกตัวออกจากอาคาร
สำนักงานทรัพย์สินฯ จึงมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น
10 ล้านบาท

2510

2514

เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 2 จาก 10 ล้านบาท
เป็น 20 ล้านบาท

2515

ถือเป็นปีที่ 26 จากจุดเริ่มต้นที่อาศัยอาคารสำนักงานทรัพย์สินฯ ทำงานตามห้องต่าง ๆ แต่การขยายตัวทางธุรกิจเป็นไปด้วยดี
ความจำเป็นที่จะต้องหาสถานที่ทำงานใหม่ให้เหมาะสมกับคุณภาพของธุรกิจ สนองนโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ที่จะต้อง
สร้างที่ทำงานใหม่ด้วยทุนทรัพย์ของเทเวศ บริษัทฯ จึงสร้างอาคารเป็นของตนเองอยู่ติดกับสโมสรสำนักงานทรัพย์สินฯ (สมัยนั้น)
และจ่ายค่าเช่าให้สำนักงานทรัพย์สินฯ เหมือนเช่น ผู้เช่าทั่วไป

2518

เปิดฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เปิดฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2521

2523

บริษัทฯ รับประกันภัยอุบัติเหตุรถยนต์ 3 เวที คือ สนาม
มวยราชดำเนิน สนามมวยลุมพินี สนามมวยช่อง 7 สี
จึงเป็นบริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยนักมวยแห่งแรก
และมีแชมป์โลก เขาทราย แกแล็คซี่ และ ชวดิชาชัย
เขี้ยวน้อย มาเยี่ยมที่เทเวศฯ

2530

ตึกไทยนิยาม – ผ่านฟ้า เป็นตึก 5 ชั้น ลักษณะมุมแหลมโดดเด่นอยู่เชิงสะพานผ่านฟ้า ประจันหน้ากับป้อมมหากาฬและภูเขาทอง มีถนนล้อมรอบ 9 แยก คือ พระสุเมรุ ปรินายก ราชดำเนินนอก นครสวรรค์ หลานหลวง ดำรงรักษ์ บริพัตร มหาชัย ราชดำเนินกลาง ตึกไทยนิยาม จุดประสงค์เพื่อใช้เป็นที่ทำการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ด้วยค่าก่อสร้าง 1 ล้านบาท โดยบริษัท คริสเตียนนีแอนดร์สัน เป็นผู้รับก่อสร้าง จัดเป็นอาคารโอโกง สง่างาม ด้วยบันไดเวียน และโคมที่สวยงาม แต่เป้าหมาย เปลี่ยนไปตามนโยบายของรัฐบาลขณะนั้น ตึกที่จะใช้เป็นที่ทำการสำนักงานทรัพย์สินฯ จึงถูกเปลี่ยนเป็นที่ทำงานของ สำนักงาน **บริษัท ไทยนิยาม ผ่านฟ้า จำกัด** ดำเนินธุรกิจลดค่าครองชีพช่วยเหลือราษฎร จึงมีชื่อว่า “ตึกไทยนิยาม – ผ่านฟ้า” แต่พบวิกฤต บริษัท ไทยนิยามฯ ต้องเลิกกิจการ สภาพตึกจึงร้างอยู่ในมุมมืดวันไว้แต่ชั้นล่างเป็นไนท์คลับตั้งชื่อ “โรฟิโนไนท์คลับ” เป็นช่วง ระยะเวลาเดียวกับที่เทศฯ จัดหาสถานที่ทำการ ด้วยนโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ต้องการให้บริษัทเทศฯ ช่วยชำระค่าเช่า และค่าพาณิชยของตึกไทยนิยาม ผ่านฟ้า **เมื่อครั้งฉลองกรุงรัตนโกสินทร์ครั้งแรก** ที่ติดค้างมานาน เทศฯ จึงรับตึกไทยนิยาม - ผ่านฟ้า เป็นที่ทำงานใหม่ โดยจ่ายค่าสิทธิประโยชน์ 5.7 ล้านบาท เทศฯ ได้ปรับปรุงอาคารดังกล่าว เพื่อเตรียมขยายงานที่จะเปิด ประกันภัยรถยนต์ และจ่ายค่าชดเชย เพื่อปิด “โรฟิโนไนท์คลับ” ทุบทิ้งให้เป็นลานจอดรถ เปลี่ยนชื่อเป็น “**อาคาร เทเวศประกันภัย**” จึงเป็นอาคารสำนักงานที่สวยงามสง่า **พร้อมโฆษณาชื่อบริษัทเทศฯ** ด้วยการตกแต่งไฟราวสว่างไสวในวาระสำคัญ เทศฯ จึงปรากฏตัวสู่สาธารณชนผ่านทางสื่อมวลชนจากไฟที่ประดับตัวอาคาร 1 ด้วยมู่ระย้าสวยงาม และย้ายเข้าอยู่บ้านหลังใหม่ ในวันนิมิตมงคล คือ **วันที่ 30 พฤศจิกายน 2530 ก่อนวันที่ 5 ธันวาคม 2530** รัฐบาลมีกิจกรรมรัฐพิธีเฉลิมฉลองเนื่องในโอกาส วันคล้ายวันพระราชสมภพ ครบ 60 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9

2531

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ใช้ที่ทำการแห่งใหม่ เป็นการประชุมครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2531 พร้อมด้วยนโยบาย หลักการ และอุดมการณ์ที่ว่า **คุ้มครองด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี อุดมการณ์ 4 คือ บริการนำ ความเป็นธรรมเลิศ รับผิดชอบต่อสังคม ระดมความคิดสร้างสรรค์** เทศฯ จึงเติบโต ก้าวหน้า มั่นคง แข็งแกร่ง อาคารเทศฯ 1 จึงเป็นอาคารที่สร้างแบรนด์ สัญลักษณ์ การติดต่อลูกค้าต่างประเทศ ผู้ใช้บริการหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น มีบริษัทต่างประเทศ คือ ฮีทฮิวติก แลงเวล หรือ Aon นายหน้า ประกันภัยยักษ์ใหญ่ (ปัจจุบัน) มาอยู่ร่วมกับ เทศฯ ชั้น 4 เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายและร่วมเตรียมการงานประกันภัยรถยนต์ สอดคล้องกับช่วงเวลาที่เราเศรษฐกิจโดยรวมเติบโตอย่างต่อเนื่องและการประกันภัยก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ปี 2531 เทศฯ ได้รับจัดอันดับอยู่ในกลุ่มบริษัทประกันภัยชั้นนำด้านการประกันภัยก่อสร้าง กลุ่มปิโตรเคมี กลุ่มสถาบัน การเงินและบริษัทชั้นนำ รวมทั้งได้รับประกันภัยกับโครงการเงินกู้ เพื่อการเคหะ - กองทัพบก (จนถึงปัจจุบัน) เมื่อย้ายมาอยู่ อาคารใหม่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะสวยงาม เป็นสัญลักษณ์ความมั่นคง มั่นใจแก่ลูกค้า **บริษัท เทเวศประกันภัย** จึงเข้าประมูล การรับประกันภัยขนส่งเครื่องบินรบ F-16 จำนวน 12 เครื่อง ของกองทัพอากาศ ประมูลแข่งกับบริษัทประกันภัย ชำนาญอีก 3 บริษัทถึง 2 ครั้ง ถือเป็นประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันภัยและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดที่เทศฯ ชนะการประมูล งานรับประกันภัยครั้งนี้และได้รับการประกันขนส่งเครื่องบินลำเลียง C-130 อีก 2 เครื่อง และเครื่องบิน BOEING 737/737-326 เครื่องบินพระที่นั่งของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (พระอิสริยยศ ขณะนั้น) ส่งผลให้บริษัทฯ เติบโตอย่างก้าวกระโดด

2532

เปิดฝ่ายประกันภัยรถยนต์ พร้อมกับการเปลี่ยนแปลง จำนวนหุ้นเป็น 2 ล้านหุ้น แปลงมูลค่าหุ้นจากหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 10 บาท เพื่อเตรียมการเข้า จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์

นโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ต้องการขยายธุรกิจ ให้เป็นธุรกิจประกันภัยชั้นนำที่จะเข้าแข่งประมูลงาน รับประกันภัย จึงได้นำหุ้นบางส่วนจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์

2533

เพิ่มทุนครั้งที่ 3 อีก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท
เพื่อรองรับการขยายงานด้านรับประกันภัย

2534

2537

แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน นำระบบคุณภาพ
มาตรฐาน (9001 : 2000) ระบบบริหารทรัพยากร
บุคคล และระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่

2538

เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 4 จาก 40 ล้านบาท เป็น 120 ล้านบาท มีเรื่องที่สำคัญ และสลับซับซ้อน คือ กรณีสัญญาประกันภัย
ทางทะเลและขนส่ง เทเวศฯ ปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายของเรือสินค้าที่สูญหาย มีคำพิพากษาศาลฎีกายกฟ้องโจทก์ ซึ่งเทเวศฯ
ในฐานะจำเลย เป็นผู้ชนะคดี เทเวศฯ ยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม ปฏิบัติตามสัญญาและข้อกฎหมาย
จึงได้รับการสนับสนุนและเชื่อถือจากบริษัทร่วมรับประกันภัยต่างประเทศ

2539

พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในวันที่ 10 มีนาคม 2539 และในปีนี้เป็นปีที่
เฉลิมฉลองในวโรกาส **พระราชพิธีกาญจนาภิเษก** แห่งพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช
ในวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2539 กองทัพเรือ ธนาคารไทยพาณิชย์ เทเวศประกันภัย มีส่วนร่วมสร้างเรือพระที่นั่งทำพิธีน้อมเกล้า
น้อมกระหม่อมถวาย “เรือพระที่นั่งนารายณ์ทรงสุบรรณ รัชกาล ที่ 9” ณ พระที่นั่งราชกิจวินิจฉัย

เทเวศ รับโอนกรรมสิทธิ์การเช่าคิงส์เฮฟว่นไนท์คลับ
โดยตรงกับสำนักงานทรัพย์สินฯ พร้อมปรับสถานที่
ใหม่เปลี่ยนเป็น **เทเวศประกันภัย อาคาร 2** และ
ขยายกิจการของฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

2540

2542

ได้รับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จากสถาบัน
RWTU

2547

วันที่ 26 เมษายน บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับพระราชทานตราตั้ง**พระครุฑพ่าห์** มีการเปลี่ยนภาพลักษณ์
องค์กร (Re-Branding) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดคุณลักษณะของภาพลักษณ์องค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์
แนวทางใหม่ ด้วยคุณลักษณะ (Brand Attributes) 4 ประการ คือ **Customer Centric ลูกคาคือหัวใจ, Dignified คงไว้เกียรติภูมิ,**
Masterly รอบรู้เชี่ยวชาญ และ Assuring สืบสานความเชื่อมั่น ซึ่งจะได้รับการปลูกฝังและหล่อหลอมให้พนักงานทุกคน
ภายในองค์กรมีจิตสำนึกและพร้อมที่จะให้บริการเพื่อบรรลุถึง “พันธะสัญญา” (Brand Promise) ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า
Pride in Protection “เทเวศประกันภัย คุ่มครองเคียงข้างคุณ”

เปลี่ยนตราสัญลักษณ์โลโก้ จากเดิมรูป “เทวดารดน้ำดับไฟ” เป็นตัวอักษรคำว่า “เทเวศ” เพื่อให้สอดคล้องกับการสื่อสารยุคใหม่เข้าถึงลูกค้ารายย่อยได้ชัดเจน

2548

2549

บริษัท ขอเพิกถอนหุ้นที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์เพราะไม่มีความเคลื่อนไหว ผู้ลงทุนถือเป็นหุ้นมรดก จึงไม่มีการซื้อ - ขาย ไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของตลาดหลักทรัพย์ เทเวศฯ จึงต้องเตรียมพร้อมที่จะออกจากตลาดหลักทรัพย์เพื่อประกาศต่อสังคมอย่างภาคภูมิใจว่า เทเวศประกันภัยเป็นของสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น วันที่ 18 ธันวาคม 2549 มีมติอนุมัติเพิกถอนหุ้นเทเวศฯ ออกจากตลาดหลักทรัพย์

สำนักงานทรัพย์สินฯ เริ่มซื้อหุ้นคืนจากผู้ถือหุ้นอื่น (tender offer) เพื่อออกจากหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Voluntary Delisting)

2550

2551

ได้รับอนุมัติเพิกถอนจากตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2551

เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 5 จาก 120 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท ภัยพิบัติของประเทศญี่ปุ่นวิกฤตทางการเงินยุโรป มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยลดลงและมีผลขาดทุน 224 ล้านบาท

2554

2555

เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 6 จาก 300 ล้านบาท เป็น 500 ล้านบาท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความแข็งแกร่งทางการเงินให้สามารถขยายบริการด้านรับประกันภัยมากขึ้น

2556

เป็นปีที่บริษัทฯ เผชิญกับความท้าทายของปัจจัยลบทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกชะลอตัว การเมืองภายในยังไม่ยุติความไม่แน่นอนนโยบายการเงินและการคลังของสหรัฐฯ แต่บริษัทฯ เตรียมพร้อมในการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับภาวะการณ์ อาทิ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ ปรับนโยบายการตลาดเชิงรุก มุ่งเน้นเป้าหมายที่เติบโตและยั่งยืน



2557

เศรษฐกิจไทยยังได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากการสิ้นสุดมาตรการการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐและความเสียหายเกิดจากนโยบายด้านการเกษตรและสินค้าอุปโภค บริโภค สำหรับ **เทเวศฯ ได้เตรียมพร้อมจากปี 2555-2556** การดำเนินงานในปี 2557 จึงประสบความสำเร็จ แผนงานด้านการตลาดขยายงานรับประกันภัยรายย่อย ด้านรถยนต์และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล



2559

ธุรกิจประกันวินาศภัยแข่งขันอย่างรุนแรง บริษัทฯ ต้องปรับกลยุทธ์ของตนเองให้เกิดความมั่นคง ความเชื่อถือและไว้วางใจ



2560

เศรษฐกิจภาพรวมของประเทศปรับตัวดีขึ้นกว่า ปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัย เติบโตเพิ่มขึ้น บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 260 ล้านบาท สูงขึ้นจากปี 2559 ถึงร้อยละ 31.1 โดยเบี้ยประกันภัยรับเติบโตร้อยละ 0.9 มีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอด้วยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) สะท้อนถึงพื้นฐานที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และได้รับรางวัลการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น ประจำปี 2559 (e-Claim Awards 2016) จากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ ได้เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action against Corruption - CAC) เพื่อความมั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีจรรยาบรรณที่จะปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรม



2561

ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้จะมีภัยพิบัติธรรมชาติ และยอดขยายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเพิ่มในอัตราก้าวกระโดด บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับ 4,626 ล้านบาท กำไรสุทธิ 257 ล้านบาท



2562

เศรษฐกิจโดยรวมขยายตัวไม่ดิ่ง ผลกระทบจากสงครามการค้า ภาวะการผลิต การท่องเที่ยวหดตัว แต่ภาครัฐได้ออกมาตรการขับเคลื่อนมีผลดีต่อการลงทุนภาคเอกชน การบริโภคภายในดีขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตด้วยปัจจัยสนับสนุนด้านบวก



2563

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจทุกภาคส่วน สำหรับธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบบ้าง แต่มีผลได้จากความเสี่ยงในการรับประกันโควิด 19 และการประกันสุขภาพอื่น เทเวศฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 5,445.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 % กำไรสุทธิ 382.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54%

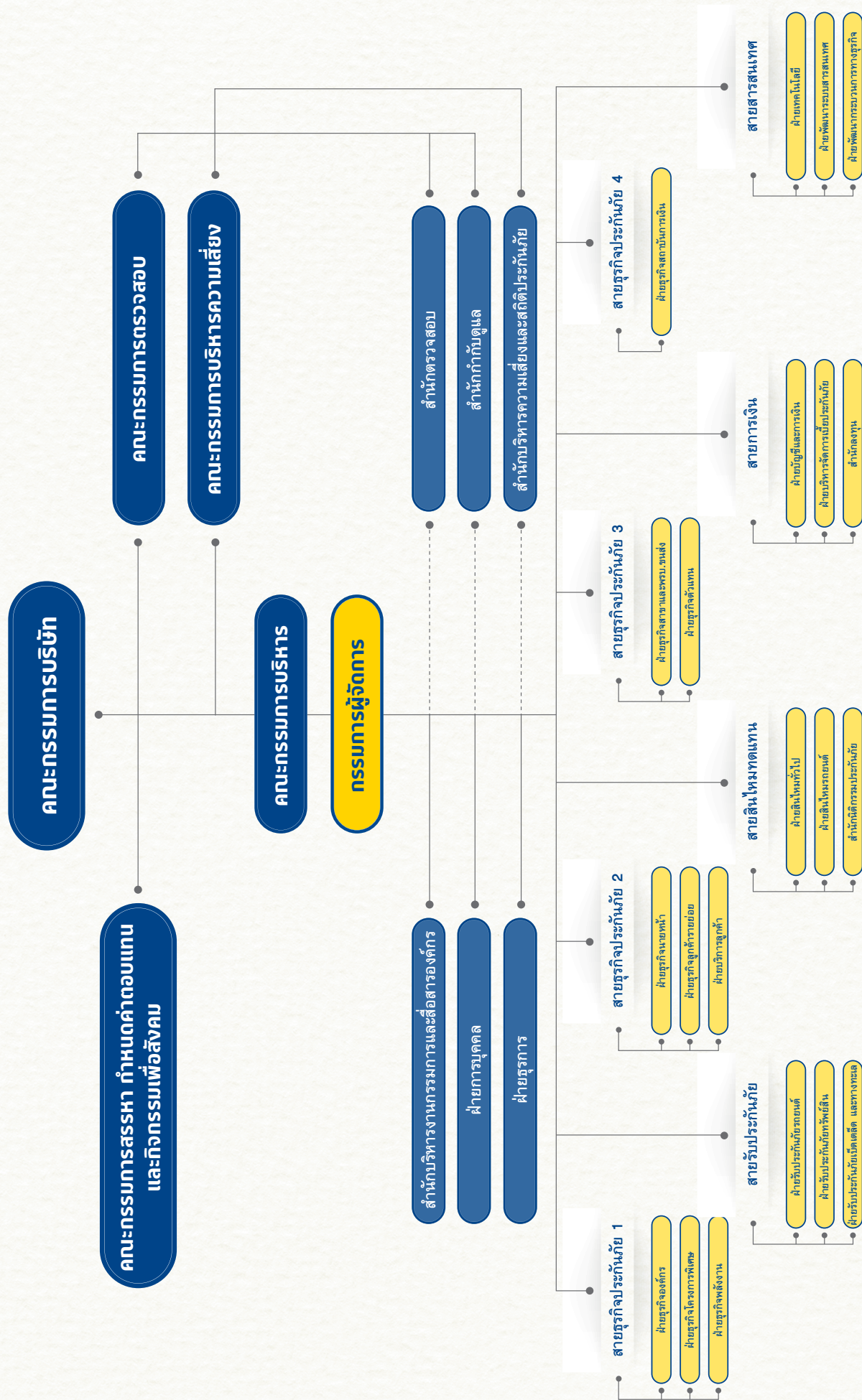
โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีโครงสร้างผู้ถือหุ้น เป็นดังนี้-

ชื่อ		จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1.	พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว	49,341,264	98.68
2.	ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	658,736	1.32
ยอดรวมทุนจดทะเบียน		50,000,000	100.00



โครงสร้างองค์กร บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)



คณะกรรมการบริษัท



พลอากาศเอก สติยพงษ์ สุวิมล
ประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564
- รองประธานกรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
- ตั้งแต่ 2561
- เลขาธิการพระราชวัง สำนักพระราชวัง
 - ประธานข้าราชการบริพารในพระองค์
 - ผู้อำนวยการทรัพย์สินส่วนพระองค์ / ผู้จัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระองค์
 - ผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
 - ประธานกรรมการ และกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการและกรรมการสรรหาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการ บริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท ทูลดาวัลย์ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซลล์ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- ตั้งแต่ 2560
- ราชเลขาธิการในพระองค์ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
 - ประธานกรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
 - รองประธานกรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
 - รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2562 - 2563
- รองประธานกรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความ ดี ด้วยหัวใจ
- การศึกษา**
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



พันโท สมชาย กาญจนมณี
รองประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564
- รองประธานกรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
- ตั้งแต่ 2561
- รองประธานกรรมการ บริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาติ จำกัด
 - ประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ทูลดาวัลย์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซลล์ จำกัด
- ตั้งแต่ 2560
- รองเลขาธิการพระราชวัง ฝ่ายบริหารนโยบายและปฏิบัติการ สำนักพระราชวัง
 - กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
 - รองประธานกรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
 - รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2562 - 2563
- รองประธานกรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความ ดี ด้วยหัวใจ
- การศึกษา**
- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



พันตำรวจเอก ธรรมนิติ วณิชยัตถอม
รองประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2563
- รองเลขาธิการพระราชวังฝ่ายที่ประทับ
- ตั้งแต่ 2561
- กรรมการ มูลนิธิสยามกัมมาจล
 - กรรมการและกรรมการบริหารบริษัทกีบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาติ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท บ้านเบ็ญจกิจ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ทูลดาวัลย์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซลล์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- ตั้งแต่ 2560
- ผู้อำนวยการสำนักงานพระคลังข้างที่ สำนักพระราชวัง
 - กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
 - กรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
 - รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การศึกษา

- Master of Public Administration, Western Kentucky University, USA
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ



พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต
กรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564
- กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
- ตั้งแต่ 2561
- กรรมการบริหารและเลขาธิการ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
 - กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
 - กรรมการ บริษัท สหสินีมา จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาติ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
 - กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ทูลดาวัลย์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
- ตั้งแต่ 2560
- ผู้ช่วยราชเลขานุการในพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
 - รองอธิบดีกรมราชเลขาในพระองค์
 - กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
 - กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิโครงการหลวง
 - กรรมการบริหารและเลขาธิการ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2562 - 2563
- กรรมการและเลขานุการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความ ดี ด้วยหัวใจ

การศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมอากาศยาน) โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช



พลเรือเอก ปิณฑุร รุจิเทศ

nssums

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564 • กรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
- ตั้งแต่ 2563 • ผู้บัญชาการ สำนักงานฝ่ายเสนาธิการในพระองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์
- ตั้งแต่ 2561 • กรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
- กรรมการบริหาร มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
- กรรมการบริหารกองทุนพระราชทานสำหรับศูนย์ศึกษาการพัฒนา อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- กรรมการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
- กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทูลดาววัลย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
- กรรมการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- กรรมการ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- ตั้งแต่ 2560 • รองผู้บัญชาการ หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์
- รักษาการผู้บัญชาการ สำนักงานนายทหารปฏิบัติการพิเศษในพระองค์
- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2562 - 2563 • กรรมการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความ ดี ด้วยหัวใจ

การศึกษา

- ปริญญาตรี โรงเรียนนายเรือ



พันตำรวจเอก ณรัชต์ เศวตนันทน์

nssums

กรรมการสภา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564 • กรรมการและเลขานุการ โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
- ตั้งแต่ 2563 • รองเลขาธิการพระราชวัง สำนักพระราชวัง
- 2560 - 2563 • อธิบดี กรมราชทัณฑ์
- 2558 - 2559 • อธิบดี กรมคุมประพฤติ
- 2554 - 2557 • อธิบดี กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- 2551 - 2554 • รองอธิบดี กรมสอบสวนคดีพิเศษ

การศึกษา

- Ph.D (Criminology), Florida State University, USA
- Master of Public Affairs, Kentucky State University, USA
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ



นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธรพิทักษ์

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหาร

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- 2553 - 2562 • กรรมการ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2561 • บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2558 • กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การศึกษา • Master of Business Administration, New York University, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program
- Role of the Compensation Committee



นายมนตรี มงคลสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และกำกับดูแลเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- 2538 - 2546 • ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2545 • ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- 2529 - 2535 • กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
 - ประธานกรรมการ/กรรมการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์และธนาคาร
 - ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อะโรเมติกส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทในเครือปตท.)
 - กรรมการ โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ/ฮิลตัน/เจดับบลิวแมริออท/สยามอินเตอร์
 - กรรมการตรวจสอบ/กรรมการกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
 - นายสนามมวยเวทีราชดำเนิน และกรรมการอำนวยการ สนามมวยลุมพินี

ปฏิบัติหน้าที่วุฒิสภา

- 2545 • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ การศึกษาและติดตามการปรับโครงสร้างภาษี และการเลี้ยงภาษี
- 2544 • ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการคลัง-การธนาคาร
- 2543 • ผู้ชำนาญการ/คณะกรรมการการคลัง/การธนาคาร และสถาบันการเงิน

การศึกษา

- พานิชย์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรร่วมเอกชน วปรอ. 355
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 2004

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 3



นายศักดิ์ เอื้อเกียรติ

กรรมการอิสระ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- 2550 - 2555 • กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์ จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2555 • กรรมการ และกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนฯ บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2550 • ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแล GE Money
- 2546 - 2547 • กรรมการและผู้จัดการ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- 2543 - 2546 • ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท Alpha Capital (บริษัทในเครือบริษัท GE Commercial Finance)
- 2518 - 2542 • บริหารงานด้านสารสนเทศและเทคโนโลยี และ ด้านการเงิน (treasury operations) ธนาคารเอเซีย

การศึกษา

- Bachelor of Science (Management Science), Colorado State University, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Accreditation Program



นายวีระศักดิ์ โถงคุน

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- 2546 - 2547 • หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์

การศึกษา

- Master of Business Administration, Long Island University, New York City, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program



ดร. ชากชัย มุกนิศากร

กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจการเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2545 • กรรมการ มูลนิธิสถาบันวิจัยเศรษฐกิจการคลัง
- 2548 - 2552 • รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- Ph.D (Agricultural Economics), Kyoto University, Japan

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program
- Director Accreditation Program



นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- 2542 - กรกฎาคม 2562 • งานบัญชีมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- 2517 - 2541 • งานตรวจสอบภายใน ธนาคารเอเซีย

การศึกษา

- ปริญญาตรีเกียรตินิยมอันดับ 2 สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program



นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน

กรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

- ตั้งแต่ 2564 • รองผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ สำนักงานรองผู้อำนวยการที่ 1
- รักษาการหัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้อำนวยการสำนักงานผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1/2
- รักษาการผู้ช่วยผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ สำนักงานผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1/2
- 2561 - 2563 • รองผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ สำนักงานรองผู้อำนวยการที่ 1
- รักษาการหัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้อำนวยการ
- 2558 - 2561 • รองผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- รักษาการรองผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- 2556 - 2558 • หัวหน้าฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- 2553 - 2556 • หัวหน้าฝ่ายอาวุโส ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
- 2548 - 2553 • หัวหน้าฝ่าย ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
- 2548 • หัวหน้ากองอาวุโส กองลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
- 2543 - 2547 • หัวหน้ากอง กองลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
- 2532 - 2535 • พนักงานวิเคราะห์ แผนกวิเคราะห์การลงทุน กองวิเคราะห์ การลงทุน
- 2531 - 2532 • พนักงานบัญชี แผนกตรวจสอบ กองวิเคราะห์การลงทุน สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์

การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์

กรรมการผู้จัดการ
กรรมการบริหาร

ตำแหน่งงานอื่น / ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ เมษายน 2562

- กรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุ และสุขภาพ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ตั้งแต่ 2559

- กรรมการ บริษัท ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท จำกัด

ตั้งแต่ 2558

- กรรมการบริหาร สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

ตั้งแต่ กรกฎาคม 2556

- กรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ตั้งแต่ 2555

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- Master of Insurance - Georgia State University, USA
- Columbia University, Graduate School of Business
- SCG Executive Development Program IV
- Advance Insurance Institute, Office of Insurance Commissioning (All 1)
- Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCoT9)
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 60

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program



นางสาววิไลรัตน์ ทิเววงศ์

เลขานุการคณะกรรมการบริษัท
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร



นางนิตยาภัทร กวักขนาวัตติ

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ



นางนworat กิษเสนีย์

เลขานุการคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

คณะผู้บริหาร



นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์
กรรมการผู้จัดการ

หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ

นางณิชาภัทร ภาวลักษณ์วาทิต
นางนรรัตน์ ทิฆมเสนีย์
นายพนพล จ.จิตต์เจริญชัย
นายศักดิ์ชาย ศักดิ์รัตน์
นางสาววิไลรัตน์ ทิวะวงศ์

ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ
ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบุคคล
ผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยงและสถิติประกันภัย
ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ
ผู้จัดการ สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร



นางจุฑาทิพย์ ศิริมาจันทร์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 1

สายธุรกิจประกันภัย 1

นางสาววราภรณ์ สุวรรณอาจ
นางสาวสุธินันท์ จุลเจิม
นางสาวเอมอร ธัญญเจริญ
นางทัศนีย์ สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กร
และรักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กร
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจโครงการพิเศษ
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน



นางสาวดวงรัตน์ ชินวรรโณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 2

สายธุรกิจประกันภัย 2

นายไพฑูรย์ ไตรสถิตวร
นายพงษ์ธร ธนานุรักษ์วงศ์
นายอุเทน ศรีใส
นางชลธาร ญาณารณพ

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจนายหน้า
ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจลูกค้ารายย่อย
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการลูกค้า
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจนายหน้า



นายสมบัติ ตันจาตุรนต์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 3

สายธุรกิจประกันภัย 3

นายสมชาย เสือนาค
นางสาวอรรณณ ยูสเปรมานนท์
นางผุสดี สังข์ปัด
นายสุทิน ทิมเจริญ
นางณชวรรณ อร่ามดี

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจตัวแทน



นางเจมอร์ จิระภาคย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 4

สายธุรกิจประกันภัย 4

นางผอเบียร มงคลศรี
นางสาวกัญญากร อธิระประภา
นายเทิดศักดิ์ พึ่งวิชา
นางสาวบุญธรส หุ่นเจริญ

ผู้อำนวยการ ประจำสายธุรกิจประกันภัย 4
ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน



นายอาจหาญ จารุวัฒนประดิษฐ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายรับประกันภัย

สายรับประกันภัย

นางสาวเบญจมาศ สันติปริดาธรรม
นางสาวพยอม รัตนสกุล
นางดวงจันทร์ ขจรอุดมฤทธิ์
นางสาวจุฑาธิปต์ จีระโมไนย์กุล
นางสาวจรัญญา ประภาภาค
นางสาวเยาวรีย์ เรืองอ่อน
นางสาวโสภารัตน ทอหยา
นางสาวชนัญญา มหันตระกูล

ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดและทางทะเล
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดและทางทะเล



นายอริยะ จักรปักษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายสินไหมทดแทน

สายสินไหมทดแทน

นางศิรินุช นิลปรีสุทธิ์
นายมัธยัส ฤทธิชัย
นายปราโมทย์ สว่างแจ้ง
นายอมรชาติ ศิริพัฒนานันท์กุล
นายปริพล เกิดสว่าง
นางสรวิทย์ ทองสุข
นายศิริพนธ์ อ.ไบทยกวิจิตร
นายอุดม สุบิน
นายธนพัชญ์ สะอาดนัก
นางสิริพร จันทระแก้ว

ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป
ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
รองผู้อำนวยการ สำนักนิติกรรมประกันภัย



นายมงคล สอนศรียุคล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

สายการเงิน

นายมงคล สอนศรียุคล
นางฤมลรัตน์ พุทธิชัยศิริ
นางสาวณัฐธินา อัครนันท์
นายพิภพ วงศาโรจน์

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย



นางสาวจันทัก ตงเจริญ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายสารสนเทศ

สายสารสนเทศ

นายชานนท์ เทพไทย
นายสุรสิทธิ์ พันเทียน
นางสาวฉันทัส ตงเจริญ

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
รองผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยี
รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบงานทางธุรกิจ

รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริหารจัดการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดีมาโดยตลอด ในปี 2546 คณะกรรมการบริษัท มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทน และประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ปี 2548 มีมติขยายความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ให้ครอบคลุมการสรรหากรรมการ ทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการผู้จัดการ โดยเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการชุดย่อยคณะนี้เป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” ปี 2553 มีมติให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม อีกหน้าที่หนึ่ง รับผิดชอบกำหนดนโยบาย แผนงาน งบประมาณ ติดตามความคืบหน้า รวมทั้งประเมินผลสำเร็จของโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility-CSR) ปี 2562 มีมติให้เพิ่มชื่อคณะกรรมการตรงตามภารกิจ เป็น “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม”

ปี 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม มีการประชุม 6 ครั้ง พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามขอบเขตความรับผิดชอบและครอบคลุมบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้แก่

การสรรหากรรมการ

1. พิจารณาคณบดีของกรรมการที่มีรายชื่อครบกำหนดออกตามวาระในปี 2563

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้เสนอให้กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระในปี 2563 จำนวน 5 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไป มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1. พลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล | 2. นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน |
| 3. นายนะเฟื่องพาแสง กฤษณามระ | 4. นายวีระศักดิ์ โถะคุณะ |
| 5. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ | |

ทั้งนี้ นายนะเฟื่องพาแสง กฤษณามระ กรรมการตรวจสอบ ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2563 ส่งผลให้พ้นจากตำแหน่งตามวาระในครั้งนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการทั้ง 4 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไป

2. พิจารณาคณบดีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการที่ว่าง

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 พิจารณาสรรหากรรมการทดแทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจากนายนะเฟื่องพาแสง กฤษณามระ กรรมการตรวจสอบ ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2563 เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติแต่งตั้งนายวีระศักดิ์ โถะคุณะ เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนตำแหน่งที่ว่าง และพ้นจากตำแหน่งกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป และมีมติอนุมัติแต่งตั้ง พันตำรวจเอก ดร. ณรัชต์ เศวตนันทน์ ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ว่าง และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 เป็นต้นไป

คณะกรรมการตรวจสอบ องค์คณะประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 คน คือ

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิศย์ | กรรมการ |
| 3. นายวีระศักดิ์ โถะคุณะ | กรรมการ |

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม องค์คณะประกอบด้วย กรรมการ 3 คน คือ

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. นายมนตรี มงคลสวัสดิ์ | ประธานคณะกรรมการสรรหา |
| 2. ดร.ชาญชัย มุสิกนิศากร | กรรมการ |
| 3. พันตำรวจเอก ดร.ณรัชต์ เศวตนันทน์ | กรรมการ |

3. ทบทวนการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้ทบทวนโครงสร้างและผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท คงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะไว้ตามเดิม ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้พิจารณาความเหมาะสมขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แล้ว จึงเสนอจ่ายเงินรางวัลประจำปีจากผลประกอบการ ปี 2562 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 มีมติอนุมัติจ่ายเงินรางวัลประจำปี ให้กรรมการได้รับคนละ 350,000 บาท ประธานกรรมการได้รับ 1.5 เท่าของกรรมการ ในส่วนของค่าตอบแทนรายเดือนหรือรายครั้ง เป็นไปตามเกณฑ์เดิมที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นโดยได้รับนโยบายดำเนินกิจการด้วยจิตสาธารณะ เจตจำนงแน่วแน่สร้างสรรค์ประโยชน์ให้สังคมอย่างแท้จริง มีโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิ โรงเรียน สังคมและชุมชน อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility-CSR) สอดคล้องกับนโยบายหลักของบริษัทฯ มุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีความสมดุล (Sustainable & Balancing Development) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกที่ดี มีวินัยและมีความรู้ พัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความคิดริเริ่ม มีต้นแบบเรียบง่าย นำวิธีการทางธรรมชาติมาปรับใช้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม บริเวณถนนราชดำเนินและเกาะรัตนโกสินทร์ ชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และพื้นที่ชุมชนเขตพระนคร ตามแนวทางการดำเนินงาน 3 กลุ่มหลัก คือ (1) จิตอาสา (2) สังคมและชุมชน (3) การศึกษา พัฒนาเด็กและเยาวชน

ด้านจิตอาสา

กิจกรรม "จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์"

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจกรรม "จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์" โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกความเสียสละ มีจิตสาธารณะ และมุ่งมั่นที่จะทำความดีเพื่อส่วนรวม ปี 2563 บริษัทเทเวศประกันภัย ดำเนินกิจกรรมจิตอาสา ดังนี้

- บริษัทฯ เปิดให้บุคลากรลงทะเบียนจิตอาสาพระราชทาน 904 (รอบที่ 2) และจัดพิธีรับมอบหมวกและผ้าพันคอพระราชทานเพื่อให้บุคลากรได้ปฏิบัติการกิจด้านจิตอาสา "เราทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์" และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ



- จัดกิจกรรม "จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์" นำบุคลากรจิตอาสาของบริษัทฯ ร่วมกับหน่วยงานราชการ ครู นักเรียน เยาวชนและชาวชุมชนที่มีจิตอาสาทำความสะอาด เก็บขยะ ในชุมชน วัด โรงเรียน และสถานที่สำคัญ รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 ครั้ง



- นำบุคลากรจิตอาสาไปร่วมกิจกรรมเชิงอนุรักษ์ เรียนรู้การบำบัดน้ำเสีย เรียนรู้ระบบนิเวศน้ำชายเลน ร่วมปลูกต้นไม้ทางถนน อำเภอคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม

กิจกรรม “จิตอาสา ขอเป็นผู้ให้”

การบริจาคโลหิต เป็นอีกหนึ่งโครงการด้านจิตอาสาของเทเวศประกันภัย เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2550 - 2563 เป็นเวลาต่อเนื่อง 14 ปี ที่พนักงานเทเวศประกันภัยร่วมใจบริจาคโลหิตให้สภากาชาดไทย เป็นประจำทุก 3 เดือน มีพนักงานร่วมบริจาคโลหิตมากกว่า 2,500 กำลังงาน โดยบริจาคโลหิต มากกว่า 1 ล้านซีซี และมีพนักงานร่วมลงชื่อเป็นผู้บริจาคเซลล์ต้นกำเนิดเม็ดโลหิต (Stem Cell) และบริจาคพลาสมา (Single Donor Plasma) อีกด้วย



จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility-CSR) ในพื้นที่เขตพระนคร เกาะรัตนโกสินทร์อย่างต่อเนื่อง บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้รับเลือกจากสำนักงานเขตพระนคร ให้เป็นองค์กรเอกชนที่มีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาในพื้นที่เขตพระนคร โดยมีปัดกรุงเทพมหานคร มอบประกาศเกียรติคุณ แก่ผู้แทนของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ด้านสังคมและชุมชน

เทเวศประกันภัย เล็งเห็นความสำคัญของความยั่งยืนทางธุรกิจที่ต้องเติบโตควบคู่กับการดูแลสังคมและชุมชน โดยเฉพาะในพื้นที่ตั้งสำนักงานของบริษัท อาทิ การส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สุขอนามัยที่ดี ตลอดจนแนะนำให้ความรู้เพื่อสร้างอาชีพเสริมให้ชาวชุมชน โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรของบริษัท องค์กรของรัฐ หน่วยงานสาธารณสุข และชุมชน เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนในระยะยาว โดยมีโครงการ กิจกรรม อาทิ

โครงการ "ส่งเสริมการรักษาสีงแวดล้อม"

เทเวศประกันภัย ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสีงแวดล้อม โดยเฉพาะเขตพระนคร ซึ่งเป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่า และเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ศิลปวัฒนธรรม จึงเป็นแกนหลักในการสนับสนุนหน่วยงานราชการในพื้นที่ ภาครัฐ องค์กรเอกชน คนในชุมชน ช่วยกันดูแลรักษาสีงแวดล้อม การแก้ปัญหาหน้าเสีงในชุมชน โดยดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้



กิจกรรรม “น้ำใสด้วยจุลินทรีย์”

ใช้จุลินทรีย์ออกแกนิกคัดสายพันธุ์พิเศษ Herobiotech เพื่อปรับสภาพน้ำที่เน่าเสีง ให้มีคุณภาพดีขึ้น ช่วยกำจัดหรือลดกลิ่นเหม็น รวมทั้งลดสัตว์หรือแมลงที่เป็นพาหะนำโรคต่าง ๆ ในบ้านเรือน ชุมชน โดยเริ่มดำเนินการใน 3 พื้นที่ต้นแบบ ได้แก่ ชุมชนวัดสามพระยา คูคลองในวัดบวรนิเวศราชวรวิหาร และบ่อรองรับน้ำทิ้งของวัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

โครงการ “ส่งเสริมความปลอดภัย สุขอนามัย และการพัฒนาที่ยั่งยืนในเขตพระนคร”

ดำเนินโครงการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้



กิจกรรม “ส่งเสริมความปลอดภัย”

เทเวศประกันภัย ให้การสนับสนุนหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานเขตพระนคร สถานีตำรวจ โรงเรียน และชุมชนในเขตพระนคร ในการจัดหาอุปกรณ์ส่งเสริมความปลอดภัย ได้แก่ เสื้อจราจรสะท้อนแสง เสื้อกันฝนสะท้อนแสง หมวกนิรภัย ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ขณะปฏิบัติงานภาคสนาม และให้ประชาชนสวมใส่เพื่อความปลอดภัย



กิจกรรม “เทเวศประกันภัย ส่งความห่วงใยให้ประชาชน”

เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เทเวศประกันภัย สนับสนุนถุงยังชีพ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต หน้ากากผ้า ให้แก่ ประชาชนในชุมชนเขตพระนคร หน่วยงานทหาร และประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้



กิจกรรม “ปันรัก ปันแรงใจ ให้ผู้สูงวัย”

เทเวศประกันภัย ร่วมกับผู้นำชุมชน หน่วยงานสาธารณสุข เข้าเยี่ยมผู้สูงอายุที่ป่วยติดเตียงในชุมชน เขตพระนคร ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาผู้ป่วย และมอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต

กิจกรรม “สานสัมพันธ์ต่างวัย”

เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ออกมามีส่วนร่วมทำกิจกรรมกับเยาวชน เพื่อทั้งสองฝ่ายจะได้ช่วยเหลือเกื้อกูล แบ่งปันและแสดงออกถึงความห่วงใยให้กันและกัน จึงจัดกิจกรรมการบรรยายธรรม และการศึกษาเรียนรู้เกษตรอินทรีย์



กิจกรรม “ส่งเสริมอาชีพ ร่วมใจทำ เราทำได้”

จัดกิจกรรม “ส่งเสริมอาชีพ ร่วมใจทำ เราทำได้” จำนวน 4 ครั้งต่อปี ฝึกสอนอาชีพ ให้กับชาวชุมชนในเขตพระนคร นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ณ สำนักงานของบริษัทฯ รวมถึงการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของชุมชน เพื่อเป็นของขวัญและของที่ระลึกให้แก่ผู้มีอุปการคุณในโอกาสต่าง ๆ

ด้านการศึกษา พัฒนาเด็กและเยาวชน

เด็กและเยาวชน คือกำลังสำคัญในการนำความรู้ ความสามารถไปสร้างประโยชน์ต่อประเทศชาติให้พัฒนาอย่างยั่งยืน เทเวศประกันภัย จึงดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เตรียมความพร้อม และเสริมศักยภาพให้เด็กและเยาวชน ในกลุ่มเด็กปฐมวัยของ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมถึงเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร ทั้งด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาพฤติกรรมเป็นเยาวชนที่มีคุณธรรม ด้านการกีฬา และการสร้างจิตสำนึกการเป็นเยาวชนจิตอาสา เพื่อร่วมเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชุมชน การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในชุมชน ที่ตนอยู่อาศัย

การพัฒนาเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร

เทเวศประกันภัย ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยเริ่มจากกลุ่มเยาวชนในเขตพระนคร ด้วยการพัฒนา “ผู้นำเยาวชนจิตอาสา” ปัจจุบันมีกลุ่มเยาวชนที่ร่วมกิจกรรมจำนวน 8 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มเยาวชนฝั่งงาน (2) กลุ่มพลังมตอาสา (3) กลุ่มเยาวชน พุดชอล-เฟื่องทอง (4) กลุ่มทานตะวันอาสา (5) กลุ่มเยาวชนวัดใหม่อมตรส (6) กลุ่มเยาวชนตรอกบ้านพานถม (7) กลุ่มเกสรลำพู และ (8) กลุ่มเยาวชนชุมชนวัดสามพระยา ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้การช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ ในชุมชน ช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ หรือช่วงปิดเทอม รวมถึงการอบรมให้ความรู้ และนำเยาวชนไปศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมนอกสถานที่

ปี 2563 เทเวศประกันภัย ได้นำกลุ่มเยาวชนไปศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ เยี่ยมชมศูนย์อนุรักษ์พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะ เรียนรู้โครงการในพระราชดำริ และร่วมกันปลูกป่าชายเลน ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร จังหวัดเพชรบุรี และได้จัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น (CPR) การใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (AED) และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ โดย พล.อ.อ. สุบิน ชิวปรีชา กรมวังผู้ใหญ่ในพระองค์ 904 และทีมวิทยากรจากศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน 904 ให้เกียรติมาแบ่งปันความรู้



กิจกรรม “รอยยิ้มเพื่อเรา - พัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ”

ทเวศประกันภัย ดำเนินโครงการ “รอยยิ้มเพื่อเรา - พัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 เป้าหมายหลักเพื่อพัฒนานักเรียนห้องการศึกษาพิเศษ ของโรงเรียนวัดมหาธาตุ และโรงเรียนราชประชานิธิ เพื่อให้นักเรียนห้องการศึกษาพิเศษได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง มีความพร้อมที่จะพึ่งพาตนเอง และสามารถใช้ชีวิตในสังคมร่วมกับบุคคลอื่นได้

ปี 2563 ทเวศประกันภัย ดำเนินการพัฒนาทางด้านกายภาพให้กับนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษ โดยใช้ (1) กิจกรรม “ดนตรีบำบัด” เพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ทักษะทางอารมณ์ สติปัญญาและการเข้าสังคม (2) กิจกรรม “โยคะบำบัด” เพื่อสร้างเสริมให้เกิดความแข็งแรงของกล้ามเนื้อมัดเล็ก กล้ามเนื้อมัดใหญ่ (3) กิจกรรม “เสริมการเรียนรู้สู่การพัฒนา” นำนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ สัมผัสวิถีพอเพียงแบบเกษตรอินทรีย์ โดยผ่านการลงมือปฏิบัติ และ (4) การประเมินพัฒนาการของนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษและการจัดอบรมความรู้ในการดูแลเด็กที่มีความต้องการ ให้แก่ ครูและผู้ปกครองของนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษ เพื่อให้ร่วมกันเสริมสร้างพัฒนาการที่เหมาะสมให้แก่เด็ก ๆ เป็นรายบุคคล



กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค

การดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค รับผิดชอบโดยกรรมการผู้จัดการ ดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ โรงเรียน ชุมชนท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ

กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค ในปี 2563

- โครงการ CSR ด้านความปลอดภัย

สำนักงานสาขาสับสนุนอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย เช่น กรวยยาง เสื้อจราจรสะท้อนแสง เสื้อกันฝนสะท้อนแสง กระเป๋าปฐมพยาบาลเบื้องต้น ร่มสนาม เต็นท์สนาม ธงโบกข้ามถนน สติกเกอร์แจ้งเบอร์ฉุกเฉิน ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ

- โครงการ CSR พัฒนาเด็กและเยาวชน สำนักงานสาขา สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน ให้แก่ เด็กนักเรียน และโรงเรียน สนับสนุนของขวัญสำหรับกิจกรรมวันเด็ก วันครู

กิจกรรมด้านการตลาดและการบริการ

เศรษฐกิจไทย และธุรกิจประกันวินาศภัยไทย ปี 2563

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลต่อเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะธุรกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ทั้งภาครัฐและเอกชนจึงร่วมกันกระตุ้นเศรษฐกิจให้เกิดการใช้จ่ายภายในประเทศมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดย GDP ทั้งปี 2563 จากที่คาดการณ์ไว้ติดลบร้อยละ 7.8 เหลือเพียง ติดลบร้อยละ 6.5

สมาคมประกันวินาศภัยไทยเปิดเผยว่า ในปี 2563 ทางรัฐบาลได้ออกมาตรการกระตุ้นการส่งเสริมการประกันภัยของภาครัฐในการนำระบบประกันภัยมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงในโครงการประกันภัยพืชผล (โครงการประกันภัยข้าวนาปีและโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์) โดยผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ในปีนี้เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การประกันภัยสุขภาพเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 60 อย่างไรก็ตามสิ้นปีนี้คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งระบบจะอยู่ที่ 250,000-252,600 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.5-3.5

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยในปี 2564 คาดการณ์ว่าจะมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 3.5-4.5 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ รวมทั้งรัฐบาลได้มีแผนปฏิบัติการเชิงรุก เพื่อดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศ และเตรียมพร้อมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งปี 2564 จะเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ ส่วนการลงทุนจริงคาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2565

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์

จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) ในช่วงต้นปี 2563 บริษัทฯ ได้ออกผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าซึ่งขายผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ คือ กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค สำหรับการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Coronavirus disease (Covid-19)) แบ่งออกเป็น 2 แผน ได้แก่

1. Covid-19 Plus ค่ะคุ้มครองการตรวจพบเชื้อไวรัสโคโรนา และรับผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
2. Covid-19 Care ค่ะคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยภาวะโคมาโดยมีสาเหตุจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา และค่ารักษาพยาบาลกรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนา

ด้านการตลาด

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม ด้านการตลาดที่จัดขึ้นตามสถานที่ต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นแผนงานที่ชัดเจนในแต่ละปี ทั้งนี้เพื่อให้บริการของบริษัทฯ เข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด เช่น การออกบูธ ประชาสัมพันธ์บริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในงานบางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล มอเตอร์โชว์ ครั้งที่ 41 ณ อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพคเมืองทองธานี (วันที่ 15 - 26 กรกฎาคม 2563), งานมหกรรมยานยนต์ ครั้งที่ 37 ณ อิมแพคอารีนา เมืองทองธานี (วันที่ 2 - 13 ธันวาคม 2563) เป็นต้น



กิจกรรมด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้พัฒนาบริการด้านสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง ตามนโยบายบริษัท ที่ขยายตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้น โดยมุ่งเน้นบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยแบ่งการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการเป็นกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้-

ลูกค้า

- เพิ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ และใช้กลยุทธ์ในการจัดแบ่งพื้นที่และการจัดวางอัตราค่าเบี้ยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งพื้นที่เขตกรุงเทพฯ และพื้นที่ในส่วนภูมิภาค
- ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Re-Process) เพื่อความรวดเร็วในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสินไหมส่วนภูมิภาค ให้สาขาดำเนินการจัดการสินไหมได้เอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวรวดเร็ว ในการจัดการ และตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าในส่วนภูมิภาค
- จ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีที่มีความเสียหายแก่ชีวิตให้แก่ทายาทผู้เสียชีวิตก่อนฉาปนกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจการให้บริการทั้งลูกค้าและคู่กรณี
- จัดหาบริษัทสำรวจความเสียหายพื้นที่ส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับการบริการที่ขยายไปในส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้น
- จัดประชุมบริษัทสำรวจภัยคู่สัญญาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า และทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน

ลูกค้า

- โปรแกรม EMCS (Electronic Motor Claim Solutions) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระหว่างบริษัทและลูกค้า ให้มีความถูกต้องเป็นมาตรฐาน สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาอยู่ในสัญญาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และอยู่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมอบตราสัญลักษณ์สำหรับอยู่ในโครงการ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และสร้างความมั่นใจ ในการใช้บริการของลูกค้า
- วางแผน ตรวจเยี่ยมอยู่ในสัญญา ร้านจัดหาอะไหล่ในสัญญาฯ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแนวทางมาตรฐานที่บริษัท กำหนดไว้ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน

พนักงาน

- พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพในด้านบริการ ฝึกอบรมความรู้ด้านเงื่อนไขความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัย ให้พนักงานมีความเข้าใจ สร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น และประทับใจแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ
- ใช้ระบบการบริหารจัดการสินไหมรถยนต์ Deves - Motor Claim Service ในการปฏิบัติงาน เพื่อเข้าสู่ยุค Digital มีประสิทธิภาพรวดเร็ว คล่องตัว โดยบริษัท คงรักษามาตรฐานการให้บริการ ด้วยความทุ่มเท มุ่งมั่น และปฏิบัติตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

บริการสาธารณะ

- ช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามท้องถิ่น ตามโครงการ “ ทำด้วยใจ เพื่อสังคม ”

กิจกรรมด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี พ.ศ.2563 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เพื่อยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในยุคดิจิทัล ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่าย ส่งผลให้ลูกค้าและลูกค้า ได้รับบริการที่ดีที่สุด โดยมีการพัฒนาในปี 2563 ดังนี้

1. เพิ่มช่องทางการขายออนไลน์ ผ่านช่องทางดิจิทัลของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงข้อมูลสมัยใหม่ ที่มีความปลอดภัยในการรับ - ส่งข้อมูล
2. พัฒนาระบบขายประกันโควิด-19 โดยใช้เทคโนโลยีและระบบที่ทันสมัย ทำให้เชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบหลังบ้านได้ครบถ้วนและรวดเร็ว รวมถึงการส่งออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมลและข้อความทางโทรศัพท์ ให้ลูกค้าได้ครบถ้วนและถูกต้อง
3. เพิ่มช่องทางการรับแจ้งอุบัติเหตุออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ และไลน์แอปพลิเคชัน
4. มีการบันทึกเส้นทางกิจกรรมของลูกค้า (Customer Journey) จากระบบขายไปยังระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ทำให้รู้จักลูกค้ามากขึ้น เกิดการตลาดแบบ Omni Channel ให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าได้ทุกช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ทั้งยังสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์พฤติกรรม และนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการของลูกค้าได้ในอนาคต
5. พัฒนาระบบคลังข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลกับลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่และความปลอดภัยสูง รวมทั้งระบบ Business Intelligence เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยสารสนเทศ มีการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้รองรับงานที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดด

ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ บริษัทฯ ได้นำกรอบปฏิบัติงานระดับสากล (NIST Cybersecurity Framework) มาเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทันต่อการรับมือกับภัยคุกคามทางสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่ซับซ้อนมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในองค์กร เช่น การประชุมทางไกล การเชื่อมต่อทางไกล ให้การทำงานสอดคล้องกับสถานการณ์ประเทศที่มีการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ยังคงให้บริการได้และมีการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้วางแผนการดำเนินงานก่อนมีการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในปี 2564 พร้อมทั้งแผนการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) ในอนาคต

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2563

สิทธิของผู้ถือหุ้น

ด้วยตระหนักในสิทธิและความเป็นเจ้าของบริษัทฯ ของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ บริษัทฯ จึงเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น ดูแลและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการใด ๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญ และได้กำหนดแนวทางในการดูแลรักษาไว้ซึ่งสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย ไว้ดังนี้

การได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

บริษัทฯ ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เท่าเทียมกัน และทันเวลาโดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ (www.deves.co.th) และเฟซบุ๊ก (เทเวศประกันภัย - DEVES Insurance) นอกจากนี้ได้นำเสนอข้อมูลข่าวสารขององค์กร (Corporate News) เพื่อรายงานกิจกรรมของบริษัทฯ และกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบทำการปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การเรียกประชุมผู้ถือหุ้น

ในการเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการประกอบทุกกระเบียดบวระ รวมทั้งมีหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการตัดสินใจคะแนนในระเบียบวาระต่าง ๆ โดยนำเสนอล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนลงประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับฟังการแถลงของฝ่ายบริหาร และฝ่ายจัดการ พร้อมตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอทุกครั้ง เว้นแต่เมื่อมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทฯ ก็ได้เข้าร่วมในการประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความรับผิดชอบ

ในการประชุม คณะกรรมการได้จัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่โดยไม่จำกัดเวลา ซึ่งจะบันทึกข้อซักถาม ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำชี้แจงของฝ่ายจัดการไว้ในรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จะถูกนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ที่ได้นำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม

บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันประชุมโดยจัดเตรียมสถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับและเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนอย่างพอเพียง เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งสามารถดำเนินการล่วงหน้าได้ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว

การจัดประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง จัดขึ้นในห้องที่อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ และได้แสดงแผนที่ของสถานที่ประชุมไว้ในเอกสารประกอบการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีจำนวนมากที่สุด หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น บริษัทฯ ได้เผยแพร่มติของที่ประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 14 วันหลังการประชุมด้วย เพื่อให้สารสนเทศดังกล่าวเข้าถึงผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันที

การดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรักษาสิทธิและดูแลผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ ตลอดเวลาที่ผ่านมา การจัดสรรส่วนแบ่งกำไรให้ผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผลเป็นไปตามที่บริษัทฯ ได้แถลงนโยบายไว้เมื่อคราวนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อปี 2533 กล่าวคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ

ในปี 2563 เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 โดยรัฐบาลได้ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานงดการจัดกิจกรรมที่รวมคนจำนวนมากเพราะมีความเสี่ยงสูงต่อการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลกระทบต่อการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี จำเป็นต้องเลื่อนประชุมออกไปจากกรอบระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงสถานการณ์ ความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและผู้เข้าร่วมประชุม จึงมีมติให้เลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 และอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับผลประกอบการปี 2562 ตามงบการเงินสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้ว จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นจากการเลื่อนประชุม โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิในการรับเงินปันผล ในวันอังคารที่ 5 พฤษภาคม 2563 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันอังคารที่ 14 พฤษภาคม 2563 รวมทั้งได้ลงประกาศจ่ายเงินปันผลในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 11 - 13 พฤษภาคม 2563

เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) เริ่มคลี่คลาย ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จึงพิจารณากำหนดวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันอังคารที่ 25 สิงหาคม 2563 และกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันอังคารที่ 15 กันยายน 2563 ณ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ ห้องประชุม 7402 อาคาร 7 ชั้น 4 เลขที่ 173 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ลงทะเบียนในวันจันทร์ที่ 7 กันยายน 2563 รวมทั้งได้ประกาศโฆษณาหนังสือเชิญประชุมดังกล่าวในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 1 - 3 กันยายน 2563

ในวันประชุม ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทน สามารถลงทะเบียนและรับเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่รายงานประจำปีฉบับรูปเล่ม ได้ตั้งแต่วันที่ 13.30 น. การประชุมซึ่งเริ่มเมื่อเวลา 15.30 น. ตามกำหนด เสร็จสิ้นในเวลา 15.50 น. มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนรวม 36 ราย นับจำนวนหุ้นรวมกัน 49,459,186 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 98.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด มีคณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมรวม 11 คน รวมทั้งมีผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติตามระเบียบวาระที่นำเสนอรวม 8 วาระ ตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม และบริษัทฯ ได้เผยแพร่บันทึกการรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันที่ 29 กันยายน 2563 รวมทั้งได้นำส่งให้แก่หน่วยงานราชการตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างครบถ้วน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน โดยยึดถือหลักปฏิบัติดังนี้-

1. ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในจดหมายเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาข้อมูลประกอบ ก่อนตัดสินใจลงมติในวันประชุม และจะไม่เพิ่มระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
2. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีหนังสือมอบฉันทะตามแบบของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ข. ส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม โดยหนังสือมอบฉันทะดังกล่าวมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ รวมทั้งได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้ใดผู้หนึ่งเข้าประชุม หรือมอบให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการอิสระคนใดคนหนึ่งออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมให้เป็นไปตามความประสงค์ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น
3. การลงคะแนนในที่ประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง กระทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัตรลงคะแนนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนตามที่เห็นสมควร เมื่อรวบรวมผลการลงคะแนนได้แล้ว ประธานฯ จะแจ้งผลการออกเสียงในที่ประชุม โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดประชุมจะเก็บรวบรวมบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน กรณีที่มีผู้ประสงค์จะทำการตรวจสอบความถูกต้องและโปร่งใสของการลงมติ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน ซึ่งได้กำหนดเป็นแนวทางไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาค

ผู้ถือหุ้น : บริษัท ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน นอกเหนือไปจากการปกป้องคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินการใด ๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญ และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตในระยะยาว เพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

ลูกค้า : เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่พร้อมในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า บริษัท ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ โดยประยุกต์หลักการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) เป็นแนวทางในการกระจายแผนงานและความรับผิดชอบต่อทั่วทั้งองค์กร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะปรับปรุงสมรรถนะขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เน้นความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนได้กำหนดนโยบายคุณภาพ และเปลี่ยนแปลงตามภาวะพัฒนาการมาเป็นลำดับ ปัจจุบัน บริษัท กำหนดนโยบายคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ดังนี้

“มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพด้วยนวัตกรรมด้านบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ”

บริษัท ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO จากบริษัทผู้ให้การรับรอง TUV NORD ตั้งแต่ปี 2541 (1998) ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ระบบงาน ISO ดังกล่าว เป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปภายใต้กติกาที่ได้รับการยอมรับ และสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเชิงธุรกิจว่าสิทธิของบุคคลเหล่านั้น จะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม

พนักงาน : บริษัท เชื่อมั่นว่าบุคลากรมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อความเจริญก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์กร จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรทุกระดับ ด้วยการดูแลให้ระบบบริหารงานบุคคลที่เป็นมาตรฐาน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แผนพัฒนาบุคลากรของบริษัท จัดทำขึ้นเป็นแผนระยะยาวโดยฝ่ายการบุคคลของบริษัท ได้กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติพนักงาน (Functional Competency) ไว้เป็นฐานในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้รับการอบรมความรู้ด้านการประกันภัย วิชาการแขนงต่าง ๆ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต่องานและความก้าวหน้าในอนาคต

บริษัท ดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ระบบงานและเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน และในการติดต่อประสานงานระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดให้มีการรวบรวมข้อมูลและบทความเกี่ยวกับธุรกิจและการบริหารองค์กรไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานได้รับรู้แนวความคิดการบริหารงานสมัยใหม่ สามารถศึกษาทำความเข้าใจเพื่อพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

บริษัท คำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นต่อการครองชีพของพนักงาน จึงจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จัดสวัสดิการรักษายาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพพลานามัยที่ดีด้วยการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสนับสนุนการเข้าร่วมแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ที่จัดขึ้นระหว่างบริษัท กับลูกค้า คู่ค้า และสมาคมวิชาชีพที่บริษัท เป็นสมาชิก

ในส่วนของการกำหนดโครงสร้างผลตอบแทนนั้น บริษัท ได้พิจารณาจากโครงสร้างของธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีขนาดใกล้เคียงกัน การปรับขึ้นค่าตอบแทนประจำปีให้แก่พนักงานจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่ามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า และได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างพนักงานและผู้บังคับบัญชา เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติของแต่ละบุคคลเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นรูปธรรมและมีความเป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อจูงใจให้บุคลากรมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายความเป็นธรรม

ด้วยการมุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมและค่านิยม (Core Value) ตามแนวทางที่สอดคล้องกับคุณลักษณะขององค์กร บริษัท เทเวศ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

บริษัทประกันวินาศภัยที่คุณเลือกให้ความไว้วางใจ ผูกพันอย่างยั่งยืน ด้วยนวัตกรรมด้านบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

พันธกิจ

- พัฒนาและธำรงรักษาภาพลักษณ์องค์กรที่ดี
- บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลประกอบการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อบรรลุความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- ส่งเสริมให้มีการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี
- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

ลูกค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้า ตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและการเติบโตเคียงข้างกันอย่างยั่งยืน จึงปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสมอภาคและเป็นธรรม ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงการระมัดระวังชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร

คู่แข่งทางการค้า : บริษัทฯ ยึดมั่นในกฎเกณฑ์และกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม มีจริยธรรม คุณธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส

เจ้าหน้าที่ : บริษัทฯ รักษาความมั่นคงและปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงต่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ และคู่ค้าโดยเคร่งครัด

สังคมและสิ่งแวดล้อม : คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกคน ตระหนักดีว่าองค์กรธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ สามารถเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการดูแลเอาใจใส่สังคม พัฒนาและผลักดันให้สังคมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมและจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยกำหนดเป้าหมายชัดเจนเป็นโครงการต่อเนื่อง มีการติดตามประเมินผล สร้างความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมโครงการต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในระยะยาว เช่น จิตอาสา พัฒนาชุมชน จิตอาสาพัฒนาโรงเรียน จิตอาสาบริจาคโลหิต กิจกรรมด้านการศึกษาพัฒนาเด็กและเยาวชน กิจกรรมด้านสังคมและชุมชน การส่งเสริมอาชีพในชุมชน กิจกรรมการดูแลดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน ฯลฯ

หน่วยงานราชการ/กำกับดูแล : บริษัทฯ ยึดมั่นตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของกฎหมาย ของหน่วยงานราชการ และหน่วยงานกำกับภายนอก พร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด

การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

คณะกรรมการตระหนักดีถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเชิงจริยธรรมตามกฎหมายต่อผู้ถือหุ้น และได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังนั้น คณะกรรมการจึงถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญในการดูแลให้บริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินรวมถึงข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ผ่านช่องทางที่ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล ได้แก่ รายงานประจำปี และในเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.deves.co.th ซึ่งได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กรเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลประสานงานให้มีการตอบข้อซักถามดังกล่าว

ข้อมูลที่กล่าวข้างต้น ได้แก่ นโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน รายงานทางการเงินที่ผ่านการสอบทาน หรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่มีความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ นโยบายและรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลและเสนอรายงานต่อหน่วยงานราชการอื่นที่กำกับดูแลบริษัทฯ เป็นไปภายใต้ระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเช่นกัน โดยบริษัทฯ ถือว่าการปฏิบัติตามดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วย

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้แทนของผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการบริษัท เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ตอบแทนทางธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน คณะกรรมการจึงตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น ทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัท ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามพันธกรณีที่มีอยู่กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวน 14 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 คน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 ได้มีมติแต่งตั้งพันตำรวจเอก ณรัชต์ เศวตนันทน์ เป็นกรรมการบริษัทฯ พร้อมดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2563

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยเมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก

การกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ให้หมายความรวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการกู้หรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึง พฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่วินิจฉัยของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะตามที่กำหนดแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ เพื่อประโยชน์ตามข้อ 5 และ 6 คำว่า “หุ้นส่วน” ให้หมายความว่ารวมถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานสอบบัญชี หรือผู้ให้บริการทางวิชาชีพ ให้เป็นผู้ลงลายมือชื่อในรายงานการสอบบัญชีหรือรายงานการให้บริการทางวิชาชีพ แล้วแต่กรณี ในนามของนิติบุคคลนั้น

2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของบทบาท หน้าที่ และภาระความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น โดยทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการได้จัดทำ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณบริษัทฯ” ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจัง สม่าเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบและเข้าใจมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการของบริษัทฯ จึงถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการและดูแลมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และห้ามมิให้ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ ทั้งนี้ในการพิจารณาเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ จะนำไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสีย ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

คณะกรรมการได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบในโครงสร้างองค์กร เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในซึ่งทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของหน่วยงานต่าง ๆ ปีละครั้ง โดยสำนักตรวจสอบจะเสนอแผนงานตรวจสอบ เพื่อขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบแสดงความเห็นประกอบการรายงานทุกครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ทำการประมวลผลข้อมูลที่มีประโยชน์และรายการผิดปกติ เพื่อเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) พร้อมทั้งได้จัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง” (Risk Management Committee) โดยมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง การติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง ความเสี่ยงการกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง เพื่อทำให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถดำเนินการภายใต้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น และมีการจัดเตรียมแผนเพื่อบรรเทาความเสี่ยงในการรับมือกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัท มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้กับบริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้ดังนี้

1. กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- 1.2 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการไม่คำนึงถึงความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- 1.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการสอดส่องดูแลและรายงานการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย ขัดต่อนโยบาย ระเบียบ กระบวนการภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- 1.4 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมถึง กรรมการ ผู้บริหาร บุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญ (Major Risk-Taking Staff) อย่างเหมาะสม สะท้อนวัตถุประสงค์และความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ รวมถึงไม่สร้างแรงจูงใจในการทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงมากเกินไปจนกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทฯ และผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- 1.5 กำหนดให้บริษัทฯ มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัทฯ

2. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการ และกลไกในการควบคุม ติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 กำหนดโครงสร้างบริษัทฯ ให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ และกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- 2.2 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามที่กฎหมายกำหนด เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการต้องดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับความเสี่ยงที่สำคัญ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 2.3 พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
ทั้งนี้ ต้องพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุนเป็นอย่างน้อย โดยอาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสมก็ได้ เช่น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
- 2.4 กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัทฯ โดยครอบคลุมถึงเรื่อง ดังต่อไปนี้
 - 2.4.1 พิจารณาแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม
 - 2.4.2 กำหนดให้ผู้สอบบัญชีจัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ
 - 2.4.3 จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

ทั้งนี้ ในกระบวนการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ต้องพิจารณาผู้สอบบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย และการดำเนินธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างน้อย และควรเป็นผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เป็นสำคัญ

2.4.4 กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจกำหนดให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นในรูปแบบของกรรมการองค์รวมทั้งคณะ หรือกรรมการเป็นรายบุคคลก็ได้

2.4.5 กำกับดูแลให้บริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.4.6 กำกับดูแลให้บริษัท มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

3. ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

3.2 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

3.4 กำกับดูแลให้ผู้บริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

3.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมีการกำหนดขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขาย และชดเชยเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

3.6 กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงให้การยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ

3.7 กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้มีการควบคุมและรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสายงานต่าง ๆ มีความรู้ความสามารถและดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่น ๆ ซึ่งสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการทำงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดผลตอบแทนและประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

การดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการบริษัทฯ (ตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัทฯ” ในรายงานประจำปี) ไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ โดยกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมการประชุมตามที่กำหนดเป็นแผนงานไว้ล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ และอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการอยู่เสมอ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มีไม่บุคคลเดียวกัน มีอำนาจหน้าที่แยกออกจากกัน และอำนาจหน้าที่ดังกล่าวถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ “อำนาจดำเนินการ” ซึ่งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการเป็นผู้เลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ และผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการของบริษัทฯ มีใช้กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา ประธานกรรมการได้ส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

สำหรับผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ จะต้องผ่านกระบวนการสรรหาและพิจารณาคุณสมบัติจากที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้ง กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่เป็นผู้นำของฝ่ายจัดการ ในการนำนโยบายและกลยุทธ์ที่ได้รับความเห็นชอบแล้วไปปฏิบัติภายใต้กรอบที่คณะกรรมการกำหนดเพื่อความสำเร็จของกิจการ

เลขาธิการบริษัทฯ - บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่เลขาธิการบริษัทฯ และหน่วยงาน “สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร” ทำหน้าที่ดูแลการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดย กรรมการหรือผู้บริหาร และทำหน้าที่ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการได้รับทราบกฎหมาย และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงาน ที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ตลอดจนดูแลให้การปฏิบัติของฝ่ายจัดการเป็นไปตามมติของคณะกรรมการ

3. คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในแผนงานเพื่อพิจารณาระเบียบวาระต่าง ๆ และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย ทุกครั้ง เลขาธิการจะจัดส่งบันทึกรายงานการประชุมให้แก่กรรมการบริษัทฯ ทุกคน เพื่อให้กรรมการได้รับทราบการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ รวมทั้งความคืบหน้าของกิจกรรม ตลอดจนการติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตามนโยบายของคณะกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด “การรับทราบรายงานของคณะกรรมการชุดย่อย” ไว้เป็นระเบียบวาระที่แน่นอนในการประชุมรายไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้รับผิดชอบโดยตรง

ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะที่มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ ได้แก่ คณะกรรมการ ตรวจสอบ และ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยให้เป็นการครบวาระ พร้อมกันทั้งคณะ และให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการทบทวนเป็นประจำทุกปีภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โครงสร้าง ของคณะกรรมการมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานในเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

คณะกรรมการบริหาร ปัจจุบันประกอบด้วยจำนวนสมาชิกไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด มีหน้าที่บริหารงานภายใต้ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งบัญญัติไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ “อำนาจดำเนินการ” อันเป็นข้อกำหนด เกี่ยวกับการกระจายความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ไปสู่คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายบริหารในระดับ รองลงมา

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน โดยมี กรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 และประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรง ตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. พิจารณาคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณาและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
3. ดูแลสอบทานให้การบริหารงานและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพตาม นโยบายสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ

4. ตรวจสอบทานให้มีระบบงานด้านควบคุมความเสี่ยงที่เพียงพอ
5. ตรวจสอบทานและสนับสนุนให้มีการควบคุมภายในที่มีคุณภาพและได้ผล และแสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
6. ตรวจสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
7. สอบทานให้บริษัทฯ มีนโยบาย กระบวนการและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีระบบงานต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตตามข้อกำหนดของ “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต”
8. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของ ทั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และผู้ตรวจสอบภายใน และมีการติดตามว่าทางผู้เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสมและภายในระยะเวลาที่รับได้
9. ทบทวนแก้ไขปรับปรุง กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติการเปลี่ยนแปลง
10. พิจารณา กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
11. กำกับและสนับสนุนหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้มีอิสระในการทำงาน
12. พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
13. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกพนักงานและผู้บริหารทุกระดับมารายงาน นำเสนอข้อมูล ร่วมประชุมหรือจัดส่งเอกสาร ที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น
14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยข้อมูลและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัทฯ
15. ในกรณีที่เมื่อเหตุจำเป็นคณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญหรือว่าจ้างผู้ชำนาญการมาเป็นที่ปรึกษาได้
16. ปฏิบัติงานหรือกิจกรรมอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ประกอบด้วยจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน และควรเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดโดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติและวิธีการสรรหากรรมการบริษัทฯ และกรรมการชด้อยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
2. พิจารณาสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงจากเหตุอื่นที่ไม่ใช่การพ้นตำแหน่งตามวาระ
3. พิจารณาสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลง เนื่องจากพ้นตำแหน่งตามวาระ
4. พิจารณาโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นแก่คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ และกรรมการผู้จัดการจนถึงผู้บริหารระดับ 10
5. พิจารณากรอบวงเงินงบประมาณขึ้นค่าจ้าง และการจ่ายเงินรางวัลประจำปีของพนักงานทั้งบริษัทฯ รวมทั้งค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นแก่คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชด้อย
6. กิจกรรมเพื่อสังคม และเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

4. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดการประชุมเพื่ออนุมัติงบการเงินรายไตรมาส ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และนอกเหนือไปจากการจัดประชุมดังกล่าว คณะกรรมการได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติแผนงาน และประมาณการงบกำไรขาดทุนประจำปี รวมทั้งประเมินผลสำเร็จของแผนงานในระหว่างปี และทำการทบทวนในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องใด ๆ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประชุมที่ผ่านมากรรมการเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง

การประชุมคณะกรรมการได้มีการนัดหมายวันและเวลาประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าสำหรับทั้งปี รวมทั้งกำหนดระเบียบวาระหลักอย่างชัดเจนสำหรับการประชุมแต่ละครั้ง โดยกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเสนอระเบียบวาระเพิ่มเติมได้ กรรมการจะได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าซึ่งจะทำให้มีโอกาสได้ศึกษาสารสนเทศต่าง ๆ เอกสารที่นำเสนอมีรูปแบบและเนื้อหาที่ชัดเจน ง่ายต่อการพิจารณา โดยในปี 2563 คณะกรรมการมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ใช้เวลาในการประชุมโดยเฉลี่ยประมาณ 60 นาทีต่อการประชุมแต่ละครั้ง

ผู้บริหารระดับสูงที่มีใช้กรรมการแต่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะพิจารณา จะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวกับปัญหาโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการได้กำหนดว่ากรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีส่วนในการออกเสียงในเรื่องนั้น ๆ และกรรมการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการงานประจำวันของบริษัท

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันอังคารที่ 15 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติ “แบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท” เพื่อใช้ในการประเมินคณะกรรมการ และเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินโครงการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC))”

แบบประเมินฯ ดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า คณะกรรมการยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำผลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยทุกคน จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการชุดย่อยที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น จะได้รับค่าตอบแทนมากขึ้นตามภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

ในการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม จะพิจารณาเปรียบเทียบค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับกับผลสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนที่จัดทำขึ้นเป็นรายปีโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าค่าตอบแทนของคณะกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพ ขอบเขตของบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่บริษัท คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน

ปัจจุบัน ค่าตอบแทนของกรรมการประกอบด้วยเงินรางวัลประจำปี และค่าตอบแทนรายเดือน หรือรายครึ่งของการประชุมตามที่กำหนดไว้สำหรับประเภทของคณะกรรมการชุดย่อย และตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ซึ่งบริษัท ได้แสดงรายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับ ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

ในส่วนของการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัท นั้น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม จะพิจารณาร่วมกับคณะกรรมการบริหารซึ่งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่กรรมการผู้จัดการไปจนถึงผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตามเกณฑ์บรรทัดฐานที่เป็นรูปธรรมและบ่งชี้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาวซึ่งได้มีการตกลงร่วมกันไว้ล่วงหน้า

นอกเหนือจากปัจจัยผลประเมินการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงแต่ละรายแล้ว การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จะพิจารณาควบคู่ไปกับผลประโยชน์ประจำปีของบริษัท และอยู่ในระดับที่สามารถเปรียบเทียบได้กับการจ่ายของธุรกิจประเภทเดียวกัน ที่มีขนาดของกิจการใกล้เคียงกัน

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บทบาทและการทำหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหาร มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการจึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองและบุคลากรทุกระดับของบริษัท และสนับสนุนให้คณะกรรมการและเลขานุการเข้าสัมมนาและอบรมในหลักสูตรของสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ทั้งนี้ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเพื่อแนะนำลักษณะธุรกิจ ทิศทาง และเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ในส่วนของการพัฒนาผู้บริหาร บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการองค์กรธุรกิจและเพิ่มความรอบรู้ในด้านการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

8. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กำหนด บริษัทฯ จึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการตาม “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC)” เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้ประกาศเจตนารมณ์เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 และในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 พร้อมกันนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ทุกปี ที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) การทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และทบทวนคู่มือแนวทางปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Procedures) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน กำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่เรียกร้อง ไม่ยินยอม ไม่จ่าย ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ต่อต้านผู้เกี่ยวข้อง และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว เพื่อน หรือคนรู้จัก หรือเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม ทั้งนี้นโยบายครอบคลุมทุกหน่วยงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ

กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี มีการสอบทานการปฏิบัติ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการทุจริตคอร์รัปชัน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการเลิกจ้าง กรณีที่จำเป็น

บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จดหมายหรืออีเมล fraud_corruption@deves.co.th ซึ่งจะส่งตรงมาที่ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้การร้องเรียนมายังบริษัทฯ ไม่ว่าจะแจ้งด้วยวิธีใดก็ตาม จะไม่เปิดเผยและรักษาความลับ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับเพื่อปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้เกิดความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชันเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

คำนิยามและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

“คอร์รัปชัน (Corruption)” หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ ให้คำมั่นว่าจะให้ เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานรัฐและเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัท หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งงานด้านธุรกิจ ความได้เปรียบการแข่งขัน หรือเพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นหรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

“การสนับสนุนทางการเมือง” บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้ช่วยเหลือหรือสนับสนุนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ทั้งนี้บริษัทฯ ถือว่าพนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิและหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีในการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย ในการที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือการแสดงพลังทางการเมืองในนามตนเองได้อย่างอิสระและเป็นส่วนตัว แต่ทั้งนี้ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพนักงานของบริษัทฯ

“การให้ความสนับสนุน” ตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ต้องใช้เงินหรือทรัพย์สินเพื่อสนับสนุนโครงการโดยระบุชื่อในนามบริษัทฯ เท่านั้น เงินสนับสนุน/เงินบริจาคที่จ่ายต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดี และชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยมีกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเบิกจ่ายต้องระบุวัตถุประสงค์ชัดเจน มีหลักฐานที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ และดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุมัติที่สามารถสอบทาน ควบคุม และอนุมัติโดยผู้มีอำนาจ รวมถึงประเมินผลและตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและตรวจสอบให้มั่นใจว่า การให้ความสนับสนุนนั้น มิได้ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการคอร์รัปชันและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

“การบริจาค” บริษัทฯ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อให้สังคมมีความน่าอยู่และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ดังนั้นบริษัทฯ จะใช้เงินหรือให้ความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อเป็นการตอบแทนสังคม โดยมีได้มุ่งหวังผลทางธุรกิจแต่อย่างใด

“การให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง” ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ สามารถกระทำได้ ตามโอกาสธรรมเนียม ประเพณี หรือตามมารยาทสังคมที่ปฏิบัติโดยทั่วไป ซึ่งต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส การรับหรือการให้ต้องมีมูลค่าเหมาะสม ไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือละเว้นปฏิบัติหน้าที่ และตรวจสอบได้

“การขัดแย้งทางผลประโยชน์” ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ประกอบธุรกิจแข่งกับบริษัทฯ หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม กรณีมีความจำเป็น ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อดูแลให้มีความโปร่งใสและยุติธรรม

“การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก” บริษัทฯ ไม่มีนโยบายจ่ายและรับค่าอำนวยความสะดวกหรือเงินให้สินบนทุกกรณี ที่อาจนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน

“การจ้างพนักงานรัฐ” บริษัทฯ ไม่มีนโยบายการจ้างเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ จากข้อมูลหรือสายสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่รัฐในการสร้างความได้เปรียบการแข่งขัน

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมไว้ดังนี้

1. การประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินธุรกิจ มีการประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการการจัดการควบคุมความเสี่ยงที่ประเมินได้ รวมถึงการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง
2. แนวปฏิบัติการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ กำหนดแนวทางไว้ดังนี้
 - 2.1 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่าง ๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม

- 2.2 จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส รวมทั้งกำหนดมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ กำหนดแนวทางไว้ดังนี้
- 3.1 กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในตามแผนการตรวจประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.2 กำหนดให้สำนักบริหารความเสี่ยงและสถิติประกันภัย ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ
- 3.3 หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือผลการตรวจสอบมีหลักฐานอันควรเชื่อได้ว่า มีรายการหรือการกระทำใดซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ กำหนดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแส ผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก เช่น อีเมล อินทราเน็ต เว็บไซต์บริษัทฯ รายงานประจำปี เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้ารับทราบและยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการปี 2563

	ผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการปี 2563 [บาท]					รวม
	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจการเพื่อสังคม	เงินรางวัล	
พลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล	-				-	-
พันโท สมชาย กาญจนมณี	-				-	-
พันตำรวจเอก ธรรมนิต วิชัยฉนวน	-				-	-
พลอากาศโท ภัคดี แสง-ชูโต	-				-	-
พลเรือเอก ปวิตร รุจิเทศ	-				-	-
พันตำรวจเอก ธีรศักดิ์ เศวตฉันทน์	-				-	-
นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	-				87,260	87,260
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	300,000	1,560,000			350,000	2,210,000
นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	-				315,480	315,480
นายมนตรี มงคลสวัสดิ์	300,000			150,000	350,000	800,000
นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	300,000		300,000		350,000	950,000
นายวีระศักดิ์ โตทะคุณะ	300,000		30,667	105,000	350,000	785,667
นายพะเพ็งพาแสง กฤษณามระ	200,000		160,000		350,000	710,000
นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	300,000		240,000		350,000	890,000
ดร. ชามุขัย มุสิกนิศากร	300,000			105,000	350,000	755,000
นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน	-				350,000	350,000
นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์	300,000	300,000			350,000	950,000
รวม	2,300,000	1,860,000	730,667	360,000	3,552,740	8,803,407

นอกเหนือจากค่าตอบแทนที่ระบุข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นใดให้แก่กรรมการ และในปี 2563 กรรมการและผู้บริหารไม่มีการถือครองหุ้นบริษัทฯ

การจัดสรรผลกำไร

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอเสนอให้มีการจัดสรรผลกำไร

หน่วย : บาท

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา

หัก - ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรสุทธิสำหรับปี

รวมกำไรเพื่อการจัดสรร

การจัดสรรผลกำไร

1. เงินปันผล

2. สำรองตามกฎหมาย

3. สำรองทั่วไป

4. สำรองเพื่อขยายกิจการ

รวมกำไรที่จัดสรร

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป

	"ปรับปรุงใหม่"	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา	673,543,367	595,272,939
หัก - ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(812,138)	(9,503,280)
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,677,727)	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	386,199,921	247,773,708
รวมกำไรเพื่อการจัดสรร	1,057,253,423	833,543,367
การจัดสรรผลกำไร		
1. เงินปันผล	275,000,000	160,000,000
2. สำรองตามกฎหมาย	-	-
3. สำรองทั่วไป	-	-
4. สำรองเพื่อขยายกิจการ	-	-
รวมกำไรที่จัดสรร	275,000,000	160,000,000
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป	782,253,423	673,543,367

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวีระศักดิ์ โถงคะคุณะ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์ | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับปี 2563 มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และมีผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. การสอบทานให้บริษัทมีรายงานงบการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปี โดยสอบถามรับฟังคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง เกี่ยวกับความถูกต้องและเพียงพอ ในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงิน โดยมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานงบการเงิน ดังกล่าว มีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน เชื่อถือได้

2. การสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่สำคัญ โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย

รับทราบรายการที่เกี่ยวข้องกัน อันเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงทางการค้าเป็นธุรกิจปกติ และสมเหตุสมผล โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด

4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท

พิจารณาคัดเลือกและเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้ง ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล และ/หรือ นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ และ/หรือ นายวัลลภ วิไลวรวิทย์ แห่งบริษัท ดีลอยท์ พูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2563 มีค่าตอบแทน 2,766,000 บาท โดยมีความเห็นว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทที่เสนอแต่งตั้งมีความเหมาะสม

5. อื่นๆ

- รับทราบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ติดตามให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- รับทราบรายงานผลการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit)
- พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งให้ข้อสังเกตข้อเสนอแนะตามควร และเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องครบถ้วนเหมาะสม



(นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานปี 2563

ในปี 2563 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เท่ากับ 3,318.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 เท่ากับ 149.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7 และมีรายได้จากการลงทุน เท่ากับ 146.5 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 เท่ากับ 132.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 47.4

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายหลัก 2 ประเภท คือค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย จำนวน 3,102.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 202.2 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าสินไหมทดแทนจ่ายสุทธิ ลดลงจำนวน 245.2 ล้านบาท สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 310.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 114.5 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 มีการโอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 100.6 ล้านบาท

ในปี 2563 บริษัทฯมีกำไรจากการรับประกันภัย เท่ากับ 318.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 316.0 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 386.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 138.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.9

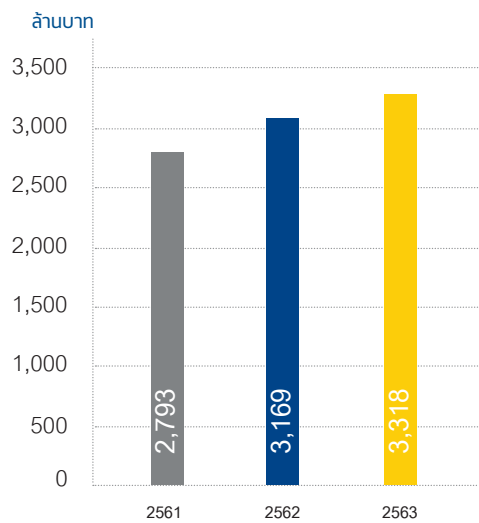
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม เท่ากับ 9,336.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 8.8 สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลูกหนี้จากการรับประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ สินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญและมีสัดส่วนเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

1. เงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 5,399.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.8 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 288.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 5.6 เนื่องจากการลงทุนในหน่วยลงทุนเพิ่มขึ้น
2. สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อจำนวนรวม 1,434.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.4 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 324.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 29.2 เนื่องจากมีค่าสินไหมรายใหญ่ในส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ
3. เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวน 519.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.6 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 119.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 18.7 เนื่องจากการรับชำระกรมธรรม์รายใหญ่ในปลายปี 2563

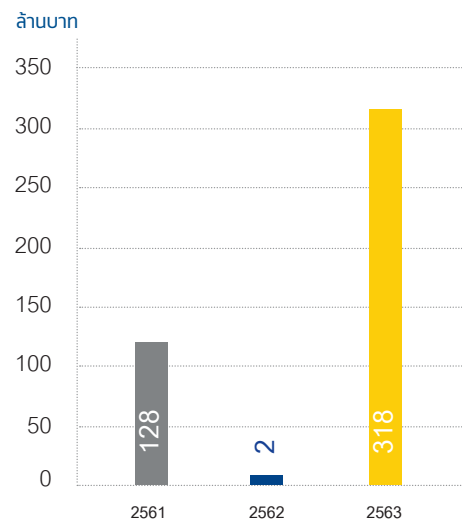
หนี้สินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 6,018.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เท่ากับ 522.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.5 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 3,318.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เท่ากับ 232.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.5 เนื่องจากในปี 2563 มีการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร จากผลประกอบการปี 2563

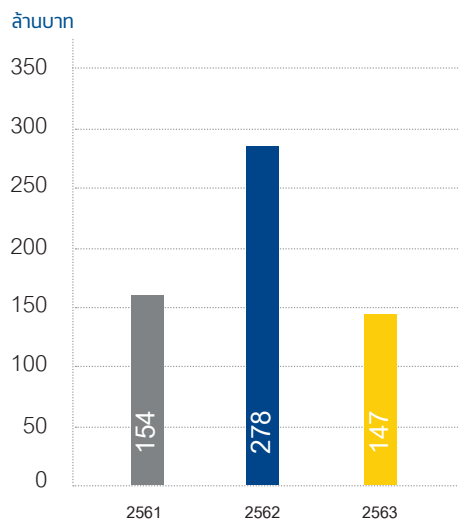
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ



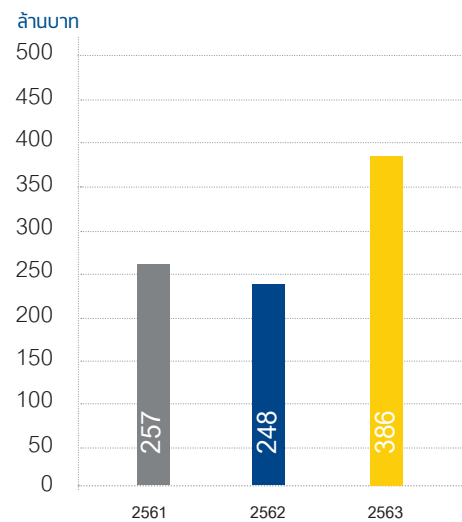
กำไรจากการรับประกันภัย



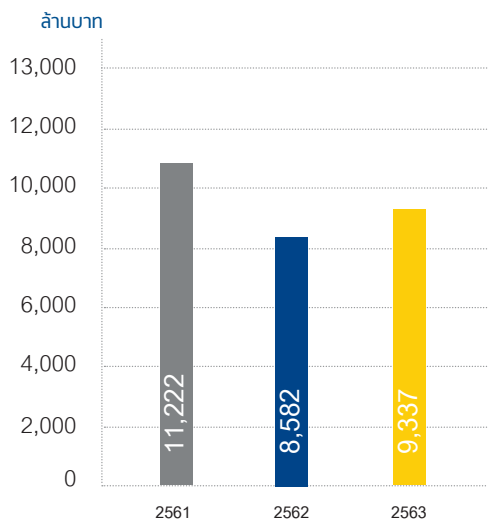
รายได้จากการลงทุน



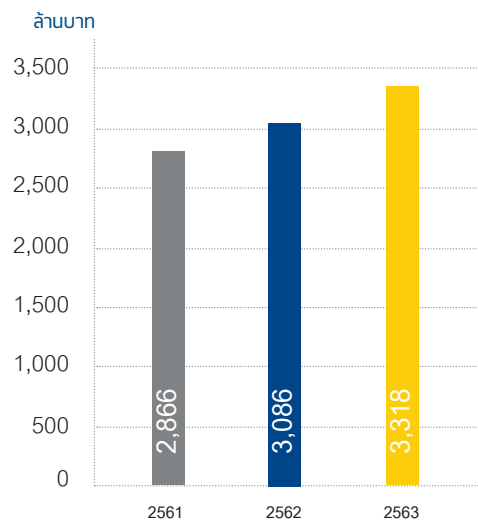
กำไรสุทธิ



สินทรัพย์รวม



ส่วนของเจ้าของ



งบการเงินโดยสรุป

หน่วย : ล้านบาท

	2563	"ปรับปรุงใหม่" 2562
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี		
สินทรัพย์รวม	9,336.90	8,582.15
หนี้สินรวม	6,018.54	5,495.99
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,318.36	3,086.16
ผลประกอบการในรอบปี		
เบี่ยงประกันภัยรับ	5,445.16	4,950.52
เบี่ยงประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	3,318.37	3,168.76
กำไรจากการรับประกันภัย	318.27	2.30
รายได้จากการลงทุน	146.54	278.49
รายได้อื่นสุทธิ	39.69	49.55
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	310.87	196.39
ภาษีเงินได้	95.14	59.90
กำไรสำหรับปี	386.20	247.77
อัตราส่วนทางการเงิน		
อัตรากำไรสุทธิต่อเบี่ยงประกันภัยรับ	7.09%	5.00%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	11.64%	8.03%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	4.14%	2.89%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	7.72	4.96
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	66.37	61.72
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	50.00	50.00

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอคณะกรรมการ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

- 1) ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่าและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ
- 2) ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีการรับรู้รายได้ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวกับค่านายหน้ารับจากการเอาประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวกับค่านายหน้าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นสำหรับส่วนที่ทำได้มาซึ่งสัญญาประกันภัย โดยรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีและทยอยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองของกรมธรรม์จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามงวดที่เกิดรายการ โดยบริษัทได้ปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และยอดคงเหลือยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบแล้ว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อพิจารณาจากลักษณะที่ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้บริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้บริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ



ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมิทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564

รายงานและงบการเงิน

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563



ดูไฟล์ครบถ้วนที่ [www.deves.co.th](#)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	"ปรับปรุงใหม่" 31 ธันวาคม 2562	"ปรับปรุงใหม่" 1 มกราคม 2562
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	354,532,615	172,996,080	130,457,055
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	6	519,183,448	638,610,309	883,062,171
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7, 42	19,248,127	19,523,619	20,576,977
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	1,434,193,945	1,109,747,832	4,023,067,812
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	155,933,473	171,398,838	189,188,479
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	5,399,133,844	5,110,587,417	5,025,160,790
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	11, 42	5,622,816	6,523,201	4,627,212
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	51,574,486	59,683,169	72,561,138
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13	45,016,811	-	-
สิทธิการเช่า	14	14,550,205	16,388,497	18,226,789
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	89,121,054	90,135,288	84,165,903
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16	189,970,279	192,841,709	204,906,720
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		413,497,345	370,254,188	290,432,835
สินทรัพย์อื่น	17	645,321,547	623,460,989	590,824,671
รวมสินทรัพย์		9,336,899,995	8,582,151,136	11,537,258,552

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

			"ปรับปรุงใหม่"	"ปรับปรุงใหม่"
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	1 มกราคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	3,890,057,106	3,553,575,263	6,413,824,656
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	577,805,877	614,883,987	831,770,419
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		35,961,242	12,430,045	28,391,339
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20	43,007,488	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	123,190,488	111,123,277	76,320,582
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		781,765,337	642,494,140	593,087,567
หนี้สินอื่น	22	566,749,199	561,488,012	574,127,157
รวมหนี้สิน		6,018,536,737	5,495,994,724	8,517,521,720

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	"ปรับปรุงใหม่" 31 ธันวาคม 2562	"ปรับปรุงใหม่" 1 มกราคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ จำนวนหุ้น 50,000,000 หุ้น			
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ จำนวนหุ้น 50,000,000 หุ้น			
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	620,000,000	620,000,000	620,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23 50,000,000	50,000,000	50,000,000
ทุนสำรองทั่วไป	970,000,000	970,000,000	970,000,000
ทุนสำรองเพื่อขยายกิจการ	111,563,781	111,563,781	111,563,781
ยังไม่ได้จัดสรร	1,057,253,423	833,543,367	755,272,939
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	9,546,054	1,049,264	12,900,112
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,318,363,258	3,086,156,412	3,019,736,832
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	9,336,899,995	8,582,151,136	11,537,258,552

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2563	"ปรับปรุงใหม่" 2562
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	24 5,445,161,158	4,950,515,748
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	24 (2,080,698,509)	(1,642,528,445)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,364,462,649	3,307,987,303
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้		
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	24 (46,094,250)	(139,225,453)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	3,318,368,399	3,168,761,850
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	24 413,347,072	334,759,782
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	146,535,707	151,873,547
ผลกำไรจากเงินลงทุน	-	126,616,998
ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(80)	(132)
รายได้อื่น	41,674,766	50,821,043
รวมรายได้	3,919,925,864	3,832,833,088
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	24 2,637,508,281	2,223,540,862
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	24 (808,336,186)	(149,171,002)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	24 549,218,807	500,157,684
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	24 747,343,791	752,974,179
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	25 315,098,436	296,943,588
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(4,227,526)	(100,551,549)
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,983,933	1,269,959
รวมค่าใช้จ่าย	3,438,589,536	3,525,163,721

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2563	"ปรับปรุงใหม่" 2562
กำไรก่อนภาษีเงินได้	481,336,328	307,669,367
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(95,136,407)	(59,895,659)
กำไรสุทธิ	386,199,921	247,773,708
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	28	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28	(8,008,219)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28	1,601,644
	(6,406,575)	(11,850,848)
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	28	(1,015,173)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28	203,035
	(812,138)	(9,503,280)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	(7,218,713)	(21,354,128)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	378,981,208	226,419,580
กำไรต่อหุ้น	30	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	7.72
		4.96

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	หน่วย : บาท	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		ทุนออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม				เงินลงทุนที่วัดมูลค่า	รวมส่วนของเจ้าของ		
				สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	สำรองเพื่อยกเลิกการ	ยังไม่ได้จัดสรร				
		500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	601,758,085	12,900,112	2,866,221,978		
4		-	-	-	-	-	153,514,854	-	153,514,854		
		500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	755,272,939	12,900,112	3,019,736,832		
31.1		-	-	-	-	-	(160,000,000)	-	(160,000,000)		
		-	-	-	-	-	227,636,878	(11,850,848)	215,786,030		
4		-	-	-	-	-	20,136,830	-	20,136,830		
		-	-	-	-	-	247,773,708	(11,850,848)	235,922,860		
		-	-	-	-	-	(9,503,280)	-	(9,503,280)		
		-	-	-	-	-	238,270,428	(11,850,848)	226,419,580		
		500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	833,543,367	1,049,264	3,086,156,412		

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2563	2562
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	5,647,335,672	5,197,879,995
เงินสดรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(1,146,739,778)	1,459,737,376
ดอกเบี้ยรับ	146,403,041	139,457,501
เงินปันผลรับ	410,029	13,880,915
รายได้อื่น	41,674,766	50,821,043
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,336,060,846)	(4,972,644,094)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(77,878,036)	(84,989,080)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(555,942,939)	(484,282,674)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(724,291,752)	(734,646,788)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(252,566,419)	(333,831,021)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(1,095,702)	(995,490)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(70,654,943)	(58,453,410)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	647,194,624
เงินให้กู้ยืม	-	(1,891,980)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	-	(600,000,000)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	(278,209,110)	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	392,383,983	237,236,917
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน		
ขายอุปกรณ์	-	1,774,009
ซื้ออุปกรณ์	(18,377,458)	(22,541,899)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,607,528)	(13,930,002)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(26,984,986)	(34,697,892)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		หน่วย : บาท	
หมายเหตุ		2563	2562
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
		(23,862,462)	-
	จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		
	จ่ายเงินปันผล	(160,000,000)	(160,000,000)
	เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(183,862,462)	(160,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ			
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	181,536,535	42,539,025
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	172,996,080	130,457,055
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	354,532,615	172,996,080

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมี พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ เลขที่ 97 และ 99 ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

บริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นงบการเงินนี้อาจจะไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่ หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทได้ดำเนินงาน โดยปราศจากความสัมพันธ์กันดังกล่าว

2. เทคนิกในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับ งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป และตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและ รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป
- 2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
- 2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดย สภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อ งบการเงินของบริษัทยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”)

ผู้บริหารของบริษัทนำ IFRS 16 มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงยอดยกมากับกำไรสะสม ดังนี้

- กำหนดให้บริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำ IFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่นำ IFRS 16 มาใช้ครั้งแรก
- ไม่ปรับย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบและยังคงนำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (“IAS 17”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (“IFRIC 4”)

ก) ผลกระทบของคำนิยามใหม่ของสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงคำนิยามของสัญญาเช่าส่วนมากเกี่ยวข้องกับหลักการควบคุม IFRS 16 กำหนดหลักการว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยลูกค้ามีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน ซึ่งแตกต่างกับหลักการ “ความเสี่ยงและผลตอบแทน” ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (“IAS 17”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (“IFRIC 4”)

บริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าและแนวทางที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติตาม TFRS 16 กับสัญญาเช่าทุกสัญญาที่เข้าทำสัญญาหรือเปลี่ยนแปลงในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางฝั่งผู้ให้เช่าหรือจะเป็นการเช่าตามสัญญาเช่า) ในการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก บริษัทปฏิบัติตามคำนิยามใหม่ตาม TFRS 16 จะไม่เปลี่ยนแปลงขอบเขตของสัญญาที่เข้าเงื่อนไขตามคำนิยามของสัญญาเช่าของบริษัทอย่างเป็นสาระสำคัญ

ข) ผลกระทบต่อการบัญชีด้านผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ก่อนหน้าจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

TFRS 16 เปลี่ยนแปลงการบันทึกบัญชีของบริษัทสำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้าถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตาม TAS 17 ซึ่งเป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

การนำ TFRS 16 มาใช้กับทุกสัญญา (ยกเว้นจากที่อธิบายด้านล่าง) บริษัทปฏิบัติดังนี้

- 1) รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบแสดงฐานะการเงิน วัตถุประสงค์แรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคต สินทรัพย์สิทธิการใช้ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายตาม TFRS 16
- 2) รับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าใน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 3) แยกแสดงจำนวนเงินรวมของการจ่ายชำระเงินสดสำหรับส่วนของเงินต้น (จัดประเภทเป็นกิจกรรมจัดหาเงิน) และดอกเบี้ย (จัดประเภทเป็นกิจกรรมจัดหาเงิน) ในงบกระแสเงินสด

สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า (เช่น ระยะเวลาปลอดค่าเช่า) รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า แม้ว่าตาม TAS 17 สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าจะรับรู้โดยนำไปลดค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ภายใต้ TFRS 16 สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกทดสอบการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ สำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเครื่องถ่ายเอกสาร รายการที่มีมูลค่าเล็กน้อย เช่น เครื่องตกแต่งสำนักงาน และโทรศัพท์ บริษัทเลือกรับรู้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรง ซึ่งได้รับอนุญาตตาม TFRS 16 ค่าเช่านี้แสดงเป็นรายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติต่อไปนี้ เมื่อเลือกใช้วิธีปรับปรุงกับกำไรสะสมสำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้าจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตาม TAS 17

- บริษัทใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- บริษัทปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกด้วยจำนวนของประมาณการหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าที่สร้างภาระซึ่งรับรู้ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกเป็นทางเลือกในการทบทวนการด้อยค่า
- บริษัทเลือกที่จะไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือนนับจากวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- บริษัทไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- บริษัทใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลัง หากสัญญาประกอบด้วยสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ก่อนหน้าจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน

สำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้าจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินตาม TAS 17 มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินวัดมูลค่าตาม TAS 17 และจัดประเภทรายการใหม่เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตามลำดับ โดยไม่มีการปรับปรุง เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทเลือกใช้การยกเว้นรับรู้สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าบันทึกตาม TFRS 16 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ผลกระทบทางการเงินจากการนำ TFRS 16 เรื่อง สัญญาเช่ามาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรก

บริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้าถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามหลักการ TAS 17 สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยจำนวนเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้กับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ ร้อยละ 5.78

ตารางต่อไปนี้แสดงภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยตาม TAS 17 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

หน่วย : บาท

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	72,012,431
หัก สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	(20,115,396)
	51,897,035
ผลกระทบจากการคิดลดจำนวนเงินข้างต้น	(6,249,603)
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	45,647,432

หน่วย : บาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามมาตรฐาน การรายงาน ทางการเงินเดิม	ผลกระทบจากการใช้ มาตรฐาน การรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามมาตรฐาน การรายงาน ทางการเงินใหม่
สินทรัพย์			
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	45,647,432	45,647,432
หนี้สิน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	45,647,432	45,647,432

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัยโดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้รับประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยจะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่ากิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว เนื่องจากบริษัทไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาก่อน และกิจกรรมของบริษัทเกี่ยวข้องกับการประกันภัยเป็นหลัก โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด และร้อยละของมูลค่าตามบัญชีรวมของหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีรวมของหนี้สินทั้งหมด คิดเป็นมากกว่าร้อยละ 90

ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงินและ การเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 และมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีดังกล่าวกำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบจากการนำแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยและการเปิดเผยข้อมูลมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

บริษัทเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการปรับใช้แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นต้นปีปัจจุบันดังต่อไปนี้

	หน่วย : บาท	
	กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ จากภาษีเงินได้
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเดิม	659,891,682	1,049,264
ปรับปรุงรายการตามการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี		
เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติ		
เป็นครั้งแรก		
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	14,903,365
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีจากการวัดมูลค่ารายการใหม่		
จากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,677,727)	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี	658,213,955	15,952,629

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

IFRS 16 ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่าโดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเช่าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่าที่นั้นเสมือนว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ IFRS 16 ฉบับปรับปรุง ได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับช้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง IFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

บริษัทไม่ได้ใช้การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยามและข้อกำหนดทางการบัญชี ดังต่อไปนี้

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ประกอบด้วยการปรับปรุงคำนิยามและเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเพิ่มแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน

คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจและเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

คำนิยามของความสำเร็จสำคัญ

การปรับปรุงคำนิยามของความสำเร็จสำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความสำเร็จสำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิดโดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวและเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่เนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาที่แตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 นี้จัดทำขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์นโยบายการบัญชีและวิธีการคำนวณเช่นเดียวกับที่ใช้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญนี้ ยกเว้น

- (1) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ การรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 3.2 (2) และ 3.3 (3))
- (2) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาใช้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.14)
- (3) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยมาใช้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.8)

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัย คือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคาของเครื่องมือทางการเงิน เป็นต้น

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุนเมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

3.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้ตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเบี้ยประกันภัยรับเป็นรายการรับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีการรับรู้รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวข้องกับค่าบำเหน็จรับจากการเอาประกันภัยต่อโดยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชีและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยต่อจากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ตามงวดที่เกิดรายการ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

(3) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

(4) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(2) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

(3) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่ เป็นค่าใช้จ่ายและค่าบำเหน็จสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกการจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีการรับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวข้องกับค่านายหน้าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นสำหรับส่วนที่ทำให้ได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยโดยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรอตัดบัญชีและทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยจากเดิมที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

(4) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(5) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

3.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ โดยสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อจะเกิดการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก และทำให้บริษัทอาจไม่ได้รับชำระเงินตามเงื่อนไขของสัญญาและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

3.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากการรับประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกันและ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

3.8 สินทรัพย์ลงทุน

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

3.8.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (1) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมถึงที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามวิธีราคา
ทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวน
ที่ตัดจำหน่าย/รับรู้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

(4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่า
เพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้าย
ของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงิน
ลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชี
และมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของ
เจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึก
ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3.8.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทตั้งค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะ
เรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยง
และมูลค่าหลักประกันประกอบค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญที่เพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่า

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือ
ทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยการจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าใหม่ สำหรับรายการดังนี้

เงินลงทุนทั่วไป จัดประเภทรายการใหม่เป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รายการดังกล่าว
วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
อื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัด
จำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารหนี้เหล่านี้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บริษัทเลือกกำหนดให้เงิน
ลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำแนวปฏิบัติ
ทางการบัญชีมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต

บริษัทบันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้แบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และบันทึกผล
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่
รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก

3.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคาร	5 ปี และ 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

3.11 สิทธิการเช่า

บริษัททำสัญญาเช่าอาคารกับผู้ให้เช่าโดยจ่ายเงินกินเปล่าหรือเงินล่วงหน้าค่าเช่าเพื่อให้ได้สิทธิในการเช่าอาคาร และเมื่อครบกำหนดอายุการเช่า กรรมสิทธิ์ของอาคารยังเป็นของผู้ให้เช่าเดิม บริษัท (ผู้เช่า) มิได้รับการโอนส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดของทรัพย์สินที่ครอบครองอยู่ บริษัทจึงจัดประเภทสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และบันทึกเงินจ่ายล่วงหน้าดังกล่าวเป็นสิทธิการเช่าและตัดจำหน่ายไปตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี โดยบริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสิทธิการเช่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่าทุกรอบระยะเวลารายงาน

3.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

3.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

(1) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim: IBNR)

(2) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(2.1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว	-	ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
การประกันอุบัติเหตุการเดินทาง		ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัท
ที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน		ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	-	วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนสามร้อยละหกลสิบห้า)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2.2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

3.14 สัญญาเช่าระยะยาว

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทที่ เป็นผู้เช่า

บริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ตั้งแต่วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่า ซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องถ่ายเอกสาร รายการที่มีมูลค่าเล็กน้อย เช่น เครื่องตกแต่งสำนักงาน และโทรศัพท์ สัญญาเช่าเหล่านี้ บริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่าย

ดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าวันแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่า ซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใดๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงิน

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

บริษัทวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลงโดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญามีผล

บริษัทไม่มีรายการปรับใดๆ ดังกล่าวแสดงระหว่างปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใดๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใดๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใดๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า บริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใดๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติตาม TFRS 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและบันทึกสัญญาเช่าใดๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน บริษัทใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

3.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

3.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปเป็นส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

(1) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ผลประโยชน์วันลาของพนักงานและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์วันลาของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการอย่างง่าย โดยมีข้อสมมติฐานว่าพนักงานที่มีวันลาจะใช้เวลาทั้งหมดภายในปีถัดไป

(2) ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการแต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

3.19 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

3.21 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

3.21.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

3.21.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาดโดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

3.21.3 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

3.21.4 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ ปัจจัยการพัฒนา ค่าสินไหมทดแทน อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ และรูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนเป็นต้น และในการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

3.21.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

3.21.6 ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

3.21.7 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวเนื่องกับค่านายหน้ารับจากการเอาประกันภัยต่อโดยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชีและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยต่อ และการรับรู้ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่เกี่ยวเนื่องกับค่านายหน้าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นสำหรับส่วนที่ทำให้ได้มา ซึ่งสัญญาประกันภัยโดยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรับรองตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรับรองตัดบัญชีและทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	ยอดคงเหลือ ก่อนปรับปรุง	ผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	ยอดคงเหลือ หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	236,254,630	(43,412,921)	192,841,709
สินทรัพย์อื่น	244,195,235	379,265,754	623,460,989
หนี้สิน			
หนี้สินอื่น	399,286,864	162,201,148	561,488,012
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสม			
ยังไม่ได้จัดสรร	659,891,682	173,651,685	833,543,367

หน่วย : บาท

	ยอดคงเหลือ ก่อนปรับปรุง	ผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	ยอดคงเหลือ หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	243,285,434	(38,378,714)	204,906,720
สินทรัพย์อื่น	237,227,741	353,596,930	590,824,671
หนี้สิน			
หนี้สินอื่น	412,423,795	161,703,362	574,127,157
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสม			
ยังไม่ได้จัดสรร	601,758,085	153,514,854	755,272,939

หน่วย : บาท

กำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่าย

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)

ยอดคงเหลือ ก่อนปรับปรุง	ผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	ยอดคงเหลือ หลังปรับปรุง
335,257,569	(497,787)	334,759,782
523,347,464	(23,189,780)	500,157,684
755,453,224	(2,479,045)	752,974,179
54,861,451	5,034,208	59,895,659
5.65	0.50	6.15

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

เงินสดในมือ

เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

2563	2562
3,566,864	3,961,776
350,965,751	169,034,304
354,532,615	172,996,080

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 0.39 ล้านบาท ไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 35 และ ข้อ 37.3)

5.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสด

(1) เงินสดรับ (จ่าย) เพื่อการซื้อขายอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ต้นปี	-	-
ขายอุปกรณ์	-	1,774,009
หัก เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	-	(1,774,009)
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ปลายปี	-	-
เงินสดจ่ายจากการซื้ออุปกรณ์		
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ต้นปี	18,500	1,534,009
ซื้ออุปกรณ์	18,358,958	21,026,390
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(18,377,458)	(22,541,899)
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ปลายปี	-	18,500

(2) เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
เงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนต้นปี	1,121,000	1,418,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,886,028	13,633,002
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,607,528)	(13,930,002)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนปลายปี	2,399,500	1,121,000

(3) เงินสดจ่ายจากการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
เงินสดจ่ายจากการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		
เจ้าหนี้จากหนี้สินตามสัญญาเช่าต้นปี	45,647,432	-
เพิ่มหนี้สินตามสัญญาเช่า	21,222,518	-
หัก เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(23,862,462)	-
เจ้าหนี้จากหนี้สินตามสัญญาเช่าปลายปี	43,007,488	-

6. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	447,885,313	482,496,294
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	35,090,463	68,926,755
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	14,906,886	38,323,171
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	4,058,490	5,692,827
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	18,961,274	44,541,985
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	520,902,426	639,981,032
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,718,978)	(1,370,723)
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	519,183,448	638,610,309

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

7. รายได้จากการลงทุนค้ำรับ

รายได้จากการลงทุนค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	19,248,127	19,523,619

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	666,868,979	424,687,314
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	767,324,966	685,060,518
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 18)	1,434,193,945	1,109,747,832

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	155,933,473	176,069,591
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(4,670,753)
รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	155,933,473	171,398,838

ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	65,888,499	108,154,646
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	89,242,678	55,208,786
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	737,456	577,596
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	64,840	12,128,563
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	155,933,473	176,069,591
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(4,670,753)
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อสุทธิ	155,933,473	171,398,838

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน		
ตราสารทุน	805	1,104
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	299	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	1,104	1,104
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	337,992,839	340,240,814
ตราสารทุน	7,235,910	16,920,503
รวม	345,228,749	357,161,317
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	11,932,568	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	357,161,317	357,161,317
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,287,426	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	752,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	2,023,622,236	
รวม	5,042,909,662	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(938,239)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	5,041,971,423	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	5,399,133,844	

ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : บาท

	มูลค่า ตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่า ตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	5,042,909,662	(938,239)	5,041,971,423
รวม	5,042,909,662	(938,239)	5,041,971,423

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า		
ตราสารทุน	805	1,184
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	379	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	1,184	1,184
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หน่วยลงทุน	157,992,839	159,304,418
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,311,579	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	159,304,418	159,304,418
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,394,605	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	777,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,899,651,300	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	4,944,045,905	
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	7,327,910	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92,000)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	7,235,910	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	5,110,587,417	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีระยะเวลากำหนดดังนี้

หน่วย : บาท

	2563		
	ระยะเวลากำหนด		
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	337,992,839	-	-
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	530,000,000	1,737,287,426
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	100,000,000	402,000,000	250,000,000
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,247,975	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(26,223)	(236,173)	(343,001)
รวมตราสารหนี้ - สุทธิ	440,214,591	931,763,827	1,986,944,425

หน่วย : บาท

	2562		
	ระยะเวลากำหนด		
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	1,437,394,602
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	530,000,000	300,000,003
หุ้นกู้	-	530,000,000	1,737,394,605
รวม	-	530,000,000	1,737,394,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน			
หุ้นกู้	35,000,000	492,000,000	250,000,000
รวม	35,000,000	492,000,000	250,000,000
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด - สุทธิ	35,000,000	1,022,000,000	1,987,394,605

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดเกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม

กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด
3,520,434,070	44,859,443
340,240,814	936,395

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนจำนวน 2.22 ล้านบาท และ 3.25 ล้านบาท ตามลำดับ ไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับรถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 35 และข้อ 37.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 50.28 ล้านบาท และ 40.25 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 35 และข้อ 37.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้วางหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ มีราคาตามบัญชีจำนวน 369.05 ล้านบาท และ 369.14 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ดูหมายเหตุข้อ 34)

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

การจัดชั้น	2563		
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขั้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	3,074,626	2,548,190	5,622,816
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,074,626	2,548,190	5,622,816

หน่วย : บาท

ระยะเวลาค้างชำระ	2562					
	ดอกเบี้ย		อื่น ๆ		รวม	
	เงินต้น	ค้างรับ	เงินต้น	ค้างรับ	เงินต้น	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,896,442	2,928	2,622,750	1,081	6,519,192	4,009
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,896,442	2,928	2,622,750	1,081	6,519,192	4,009

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน มีรายละเอียดดังนี้

โครงการ	หลักประกัน	วงเงิน	อัตราดอกเบี้ย
เงินกู้ฉุกเฉิน	บุคคล	ไม่เกิน 5 หรือ 10 เท่าของเงินเดือนขึ้นอยู่กับอายุงาน แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี
เงินกู้เพื่อสหกรณ์	ที่ดินและ/หรือ สิ่งปลูกสร้าง	วงเงินแรกไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน	ร้อยละ 2 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี
		วงเงินที่สองวงเงินที่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนหรือเกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน ทั้งนี้วงเงินแรกและวงเงินที่สองรวมกันต้องไม่เกิน 5 ล้านบาท	ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยลูกค้ายาวใหญ่ขึ้นต้นแบบมีระยะเวลา (MLR)

หมายเหตุ: อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	11,088,422	151,777,428	178,377,470	14,000	211,292	341,468,612
ซื้อเพิ่ม	-	1,263,473	14,328,338	1,877,850	3,556,729	21,026,390
โอนเข้า (ออก)	-	3,170,677	449,844	-	(3,620,521)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(86,696)	(17,056,243)	(1,877,850)	-	(19,020,789)
31 ธันวาคม 2562	11,088,422	156,124,882	176,099,409	14,000	147,500	343,474,213
ซื้อเพิ่ม	-	444,844	15,389,104	-	2,525,010	18,358,958
โอนเข้า (ออก)	-	2,230,081	442,429	-	(2,672,510)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(18,641)	-	-	(18,641)
31 ธันวาคม 2563	11,088,422	158,799,807	191,912,301	14,000	-	361,814,530
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	-	136,301,171	132,592,304	13,999	-	268,907,474
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,860,394	25,154,208	90,548	-	32,105,150
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(86,695)	(17,044,337)	(90,548)	-	(17,221,580)
31 ธันวาคม 2562	-	143,074,870	140,702,175	13,999	-	283,791,044
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,227,521	21,238,204	-	-	26,465,725
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(16,725)	-	-	(16,725)
31 ธันวาคม 2563	-	148,302,391	161,923,654	13,999	-	310,240,044
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	11,088,422	13,050,012	35,397,234	1	147,500	59,683,169
31 ธันวาคม 2563	11,088,422	10,497,416	29,988,647	1	-	51,574,486

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 261.78 ล้านบาท และ 219.90 ล้านบาท ตามลำดับ

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 26.46 ล้านบาท และ 32.11 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

13. สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 1 มกราคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	26,739,227	18,908,205	45,647,432
เพิ่มขึ้น	9,522,467	11,700,051	21,222,518
31 ธันวาคม 2563	36,261,694	30,608,256	66,869,950
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2563	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	12,226,168	9,626,971	21,853,139
31 ธันวาคม 2563	12,226,168	9,626,971	21,853,139
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
1 มกราคม 2563	26,739,227	18,908,205	45,647,432
31 ธันวาคม 2563	24,035,526	20,981,285	45,016,811

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 21.85 ล้านบาท ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทเช่าสินทรัพย์หลายประเภทประกอบด้วย อาคาร ส่วนปรับปรุงอาคาร และยานพาหนะ อายุสัญญาเช่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 ปี และ 20 ปี

สัญญาเช่าอาคาร ส่วนปรับปรุงอาคาร และยานพาหนะร้อยละ 7 หักอายุในปีบัญชีปัจจุบัน สัญญาที่หมดอายุถูกแทนที่ด้วยสัญญาเช่าใหม่สำหรับสินทรัพย์อ้างอิงที่เหมือนกัน ส่งผลให้มีการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 20.91 ล้านบาทในปี 2563

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 20

หน่วย : บาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
จำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	21,853,139
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	634,029
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้นและสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	28,557,487
รายได้จากการให้เช่าช่วงสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,000,000

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 23.86 ล้านบาท

14. สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	สิทธิการเช่าอาคาร
ราคาทุน	
1 มกราคม 2562	70,479,640
31 ธันวาคม 2562	70,479,640
31 ธันวาคม 2563	70,479,640
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
1 มกราคม 2562	(52,252,851)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(1,838,292)
31 ธันวาคม 2562	(54,091,143)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(1,838,292)
31 ธันวาคม 2563	(55,929,435)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2562	16,388,497
31 ธันวาคม 2563	14,550,205

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 1.84 ล้านบาท ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	139,259,000	26,843,750	166,102,750
ซื้อเพิ่ม	5,663,400	7,969,602	13,633,002
โอนเข้า (ออก)	9,530,700	(9,530,700)	-
31 ธันวาคม 2562	154,453,100	25,282,652	179,735,752
ซื้อเพิ่ม	5,077,000	4,809,028	9,886,028
โอนเข้า (ออก)	24,196,680	(24,196,680)	-
31 ธันวาคม 2563	183,726,780	5,895,000	189,621,780
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	81,936,847	-	81,936,847
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,663,617	-	7,663,617
31 ธันวาคม 2562	89,600,464	-	89,600,464
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,900,262	-	10,900,262
31 ธันวาคม 2563	100,500,726	-	100,500,726
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	64,852,636	25,282,652	90,135,288
31 ธันวาคม 2563	83,226,054	5,895,000	89,121,054

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวมีจำนวนเงิน 65.26 ล้านบาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 10.90 ล้านบาท และ 7.66 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 1 มกราคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	189,970,279	192,841,709	204,906,720

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 1 มกราคม 2562 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 “ปรับปรุงใหม่”	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	69,828,165	69,828,165	4,700,823	-	74,528,988
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	260,684	260,684	69,651	-	330,335
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	2,972,533	2,972,533	(1,099,523)	-	1,873,010
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	935,379	935,379	(7,117)	-	928,262
สำรองค่าสินไหมทดแทน	130,251,490	130,251,490	(11,640,690)	-	118,610,800
ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	23,229,175	23,229,175	2,522,637	203,035	25,954,847
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ที่ยังไม่ได้รับรายงาน	(5,621,666)	(5,621,666)	5,840,389	-	218,723
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย	4,000,325	4,000,325	(642,862)	-	3,357,463
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชี	32,440,230	32,440,230	(3,409,407)	-	29,030,823
ค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	8,163,615	8,163,615	345,445	-	8,509,060
อื่น ๆ	2,497,246	2,497,246	(40,381)	-	2,456,865
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	268,957,176	268,957,176	(3,361,035)	203,035	265,799,176
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	(56,717,946)	(56,717,946)	(303,261)	-	(57,021,207)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรอตัดบัญชี	(19,135,205)	(19,135,205)	2,714,029	-	(16,421,176)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(262,316)	(3,988,158)	-	1,601,644	(2,386,514)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(76,115,467)	(79,841,309)	2,410,768	1,601,644	(75,828,897)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	192,841,709	189,115,867	(950,267)	1,804,679	189,970,279

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	74,101,095	(4,272,930)	-	69,828,165
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	260,684	-	-	260,684
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	20,637,063	(20,637,063)	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี	3,228,429	(255,896)	-	2,972,533
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	1,443,799	(508,420)	-	935,379
สำรองค่าสินไหมทดแทน	122,291,138	7,960,352	-	130,251,490
ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	16,259,443	4,593,912	2,375,820	23,229,175
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย	4,064,109	(63,784)	-	4,000,325
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชี	32,340,672	99,558	-	32,440,230
ค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	7,504,580	659,035	-	8,163,615
อื่น ๆ	2,790,321	(293,075)	-	2,497,246
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	284,921,333	(12,718,311)	2,375,820	274,578,842
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	(6,070,199)	448,533	-	(5,621,666)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	(52,079,990)	(4,637,956)	-	(56,717,946)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรอตัดบัญชี	(18,639,396)	(495,809)	-	(19,135,205)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(3,225,028)	-	2,962,712	(262,316)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(80,014,613)	(4,685,232)	2,962,712	(81,737,133)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	204,906,720	(17,403,543)	5,338,532	192,841,709

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	74,101,095	-	-	74,101,095
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	260,684	-	-	260,684
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	20,637,063	-	-	20,637,063
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	3,228,429	-	-	3,228,429
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	1,443,799	-	-	1,443,799
สำรองค่าสินไหมทดแทน	122,291,138	-	-	122,291,138
ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	16,259,443	-	-	16,259,443
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นค้างจ่าย	4,064,109	-	-	4,064,109
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชี	-	32,340,672	-	32,340,672
ค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	7,504,580	-	-	7,504,580
อื่น ๆ	2,790,321	-	-	2,790,321
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	252,580,661	32,340,672	-	284,921,333
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	(6,070,199)	-	-	(6,070,199)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรองตัดบัญชี	-	(52,079,990)	-	(52,079,990)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรองตัดบัญชี	-	(18,639,396)	-	(18,639,396)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(3,225,028)	-	-	(3,225,028)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(9,295,227)	(70,719,386)	-	(80,014,613)
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	243,285,434	(38,378,714)		204,906,720

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562 “ปรับปรุงใหม่”
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี	94,214,850	42,541,531
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(28,710)	(49,415)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ		
ผลต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	950,267	17,403,543
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	95,136,407	59,895,659

การกระทบยอเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : บาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		481,336,328		307,669,367
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20.00	96,267,266	20.00	61,533,873
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
นิติบุคคลของปีก่อน	(0.01)	(28,710)	(0.02)	(49,415)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายการที่ไม่ถือเป็น				
รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(0.23)	(1,102,149)	(0.52)	(1,588,799)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบกำไรขาดทุน				
และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19.76	95,136,407	19.46	59,895,659

17. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 1 มกราคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”
ลูกหนี้อื่น	48,542,250	18,510,175	16,224,116
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(4,641,309)	(4,676,895)	(7,218,996)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	43,900,941	13,833,280	9,005,120
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	85,781,544	94,741,316	127,180,296
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(9,365,052)	(14,862,665)	(16,142,144)
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	76,416,492	79,878,651	111,038,152
เงินมัดจำและเงินประกัน	15,455,610	16,380,074	22,918,201
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	23,622,150	13,946,694	15,345,087
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	2,189,605	46,386,826	7,451,223
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวโพด	311,272	6,738,614	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอดัตตบัญญัติ	358,749,934	341,053,241	325,818,990
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรอดัตตบัญญัติ	115,266,666	95,676,026	93,196,982
อื่น ๆ	9,408,877	9,567,583	6,050,916
รวมสินทรัพย์อื่น	645,321,547	623,460,989	590,824,671

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,326,984,366	(590,644,818)	736,339,548
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	77,317,775	(76,224,161)	1,093,614
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,485,754,965	(767,324,966)	1,718,429,999
รวม	3,890,057,106	(1,434,193,945)	2,455,863,161

หน่วย : บาท

	2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,162,320,187	(362,720,175)	799,600,012
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	33,858,810	(61,967,139)	(28,108,329)
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,357,396,266	(685,060,518)	1,672,335,748
รวม	3,553,575,263	(1,109,747,832)	2,443,827,431

18.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

18.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,196,178,997	4,093,707,288
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,372,605,572	2,456,462,085
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน		
และข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	263,162,522	(119,346,721)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,427,644,950)	(5,234,643,655)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,404,302,141	1,196,178,997

18.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

หน่วย : บาท

	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	2,357,396,266	2,320,117,368
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	5,445,161,158	4,950,515,748
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(5,316,802,459)	(4,913,236,850)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,485,754,965	2,357,396,266

18.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัท มีจำนวน 1,447.17 ล้านบาท ก่อนการรับประกันภัยต่อ และมีจำนวน 1,143.13 ล้านบาท สิ้นสุดจากการประกันภัยต่อ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 : จำนวน 1,340.78 ล้านบาท และ 1,168.14 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

18.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	19,030,169	2,102,930	2,252,446	2,134,667	2,017,992	2,446,900	2,381,379	
- หนึ่งปีถัดไป	19,245,880	2,119,059	2,283,982	2,201,911	2,000,933	2,552,196		
- สองปีถัดไป	19,257,723	2,000,639	2,121,144	2,113,322	1,966,745			
- สามปีถัดไป	14,586,524	1,986,015	2,115,444	2,100,336				
- สี่ปีถัดไป	14,672,759	1,979,646	2,112,989					
- ห้าปีถัดไป	14,398,553	1,977,995						
- หกปีถัดไป	14,441,227							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
ทดแทนสมบูรณ์	14,441,393	1,978,115	2,113,112	2,100,786	1,967,265	2,563,601	2,446,779	27,611,051
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(14,384,300)	(1,968,971)	(2,103,702)	(2,066,236)	(1,943,988)	(2,394,548)	(1,410,613)	(26,272,358)
รวม	57,093	9,144	9,410	34,550	23,277	169,053	1,036,166	1,338,693
รายการอื่น								65,609
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								1,404,302

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	18,266,338	1,411,299	2,102,930	2,252,446	2,134,667	2,017,992	2,446,900	
- หนึ่งปีถัดไป	17,618,870	1,451,575	2,119,059	2,283,982	2,201,911	2,000,933		
- สองปีถัดไป	17,794,305	1,340,777	2,000,639	2,121,144	2,113,322			
- สามปีถัดไป	17,916,946	1,346,995	1,986,015	2,115,444				
- สี่ปีถัดไป	13,239,529	1,345,497	1,979,646					
- ห้าปีถัดไป	13,327,263	1,342,869						
- หกปีถัดไป	13,100,194							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสมบูรณ์	13,100,341	1,342,946	1,979,795	2,115,664	2,114,697	1,977,987	2,500,484	25,131,914
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(13,047,259)	(1,337,933)	(1,970,077)	(2,101,270)	(2,048,812)	(1,901,351)	(1,587,021)	(23,993,723)
รวม	53,082	5,013	9,718	14,394	65,885	76,636	913,463	1,138,191
รายการอื่น								57,988
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								1,196,179

18.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	6,847,925	1,443,389	1,797,524	1,736,414	1,612,218	1,886,278	1,743,730	
- หนึ่งปีถัดไป	6,802,380	1,520,635	1,868,443	1,722,722	1,542,963	1,845,329		
- สองปีถัดไป	6,728,959	1,414,337	1,736,539	1,657,473	1,524,750			
- สามปีถัดไป	6,727,218	1,407,796	1,737,058	1,647,574				
- สี่ปีถัดไป	6,718,402	1,406,327	1,737,042					
- ห้าปีถัดไป	6,713,388	1,404,723						
- หกปีถัดไป	6,711,496							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสมบูรณ์	6,711,423	1,404,820	1,737,212	1,648,264	1,525,042	1,854,925	1,734,917	16,616,603
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(6,714,404)	(1,400,886)	(1,730,272)	(1,620,186)	(1,514,287)	(1,779,600)	(1,168,729)	(15,928,364)
รวม	(2,981)	3,934	6,940	28,078	10,755	75,325	566,188	688,239
รายการอื่น								49,194
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								737,433

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	5,720,151	1,124,687	1,443,389	1,797,524	1,736,414	1,612,218	1,886,278	
- หนึ่งปีถัดไป	5,723,238	1,151,493	1,520,635	1,868,443	1,722,722	1,542,963		
- สองปีถัดไป	5,650,887	1,075,219	1,414,337	1,736,539	1,657,473			
- สามปีถัดไป	5,653,740	1,077,990	1,407,796	1,737,058				
- สี่ปีถัดไป	5,649,228	1,077,225	1,406,327					
- ห้าปีถัดไป	5,641,177	1,076,356						
- หกปีถัดไป	5,637,032							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสมบูรณ์	5,636,908	1,076,430	1,406,427	1,737,244	1,658,710	1,519,199	1,879,207	14,914,125
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(5,642,377)	(1,073,302)	(1,402,193)	(1,729,353)	(1,607,759)	(1,486,847)	(1,263,632)	(14,205,463)
รวม	(5,469)	3,128	4,234	7,891	50,951	32,352	615,575	708,662
รายการอื่น								62,830
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								771,492

18.3 วิธีการที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

18.3.1 วิธีประมาณการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

บริษัทประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- (1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method, CL) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- (2) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอ์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method, BF) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- (3) วิธีคาดการณ์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio, ELR)

ในการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อน หรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทพิจารณาและเลือกใช้วิธีบันไดลูกโซ่เป็นวิธีหลัก ส่วนเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอ์กูสันและวิธีคาดการณ์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (ELR) บริษัทเลือกใช้เป็นกรณีไปตามความเหมาะสมของข้อมูล

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบสัดส่วน

บริษัทได้ใช้วิธีการอย่างง่ายในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) สำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยประมาณการขึ้นจากอัตราส่วนเดียวกันกับสัดส่วนสำรองต่อสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

18.3.2 วิธีประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

บริษัทใช้วิธีของ Kittel ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ซึ่งคำนวณค่าใช้จ่ายดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นรวมทั้งนี้ บริษัทได้แยกการคำนวณแบ่งเป็นสองประเภทหลักคือ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอื่น ๆ

18.4 สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

18.4.1 ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors - LDF) โดยอิงเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไป ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยสำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนแต่ละไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่าง ๆ ที่อาจไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอื่น ๆ ในการคัดเลือกปัจจัยพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (LDF) เพื่อให้ได้สำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ที่สะท้อนถึงภาระหนี้สินของค่าสินไหมทดแทนในขนาดของบริษัทได้อย่างเหมาะสม ณ วันที่ประเมิน

18.4.2 อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ของแต่ละประเภทการประกันภัยจำแนกตามไตรมาสอุบัติเหตุตามรูปแบบการพัฒนาของเบี้ยประกันภัยรับตามวิธีบันไดลูกโซ่ ซึ่งคำนวณจากค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์หารด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้แยกเป็นประเภทการรับประกันภัย

18.4.3 อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE))

เพื่อให้การตั้งสำรองครอบคลุมในส่วนของการบริหารจัดการสินไหม บริษัทจึงประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าเป็นของค่าสินไหมทดแทนรายการใด หรือกรมธรรม์ใดโดยเฉพาะ ได้แก่ เงินเดือนพนักงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นของฝ่ายสินไหมเป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยประมาณการจากค่าใช้จ่ายฝ่ายจัดการสินไหมสำหรับปี 2563 เทียบกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

18.4.4 ข้อสมมติฐานอื่น

บริษัทคาดว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี และสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2549 และก่อนหน้านั้นบริษัทถือว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	295,890,034	258,168,378
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	281,915,843	356,715,609
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	577,805,877	614,883,987

20. หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท
	2563
การวิเคราะห์ตามการครบกำหนด :	
ปีที่ 1	17,000,431
ปีที่ 2	12,850,602
ปีที่ 3	7,608,510
ปีที่ 4	4,628,841
ปีที่ 5	2,869,066
ถัดจากปีที่ 5	6,094,270
รวม	51,051,720
หัก ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(8,044,232)
รวม	43,007,488

21. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	111,123,277	76,320,582
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	13,785,378	7,392,906
ต้นทุนบริการในอดีต	-	22,945,998
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,056,393	2,961,360
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,786,060	7,425,213
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(3,526,439)	10,235,006
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(1,244,448)	(5,781,119)
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(4,789,733)	(10,376,669)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	123,190,488	111,123,277

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	2563	2562
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละต่อปี)	1.76	1.89
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ (ร้อยละต่อปี)	5.00 - 6.00	5.30 - 6.40
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ร้อยละต่อปี)	0 - 12	0 - 14
อายุเกษียณ (ปี)	60	60
อัตราภาระ	ตารางภาระไทย	ตารางภาระไทย
	ปี 2560	ปี 2560

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่สำคัญที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(12,960,835)	(11,628,057)
ลดลงร้อยละ 1	15,519,054	13,915,396
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดว่าจะ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	14,147,913	12,655,909
ลดลงร้อยละ 1	(12,150,781)	(10,881,124)
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	(3,985,573)	(4,053,108)
ลดลงร้อยละ 10	4,261,251	4,369,438

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติฐานอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

ภายใน 1 ปี
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี
เกินกว่า 5 ปี
รวม

2563	2562
2,966,219	6,949,706
32,231,186	26,056,111
87,993,083	78,117,460
123,190,488	111,123,277

22. หักสินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 1 มกราคม 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

เจ้าหนี้ค่าเสียหาย
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อรับล่วงหน้า
เจ้าหนี้อื่น
เงินรอตัดบัญชีค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชี
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
อื่น ๆ
รวมหนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 “ปรับปรุงใหม่”
-	1,656	12,648,979
49,359,745	65,435,272	55,793,611
74,423,090	79,284,127	88,487,444
35,911,646	35,455,919	37,587,508
11,771,165	8,057,069	17,280,931
145,154,117	162,201,148	161,703,362
191,195,980	152,782,554	159,029,873
58,933,456	58,270,267	41,595,449
566,749,199	561,488,012	574,127,157

23. กุณสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิสำหรับปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้ และในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

24. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานปฏิบัติงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทมี 5 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

2563						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	197,481,553	128,942,064	3,113,688,183	463,061,283	1,541,988,075	5,445,161,158
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(75,170,509)	(100,922,708)	(203,006,939)	(373,599,859)	(1,327,998,494)	(2,080,698,509)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	122,311,044	28,019,356	2,910,681,244	89,461,424	213,989,581	3,364,462,649
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(28,973,680)	1,324,337	(19,146,712)	6,983,720	(6,281,915)	(46,094,250)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อ	93,337,364	29,343,693	2,891,534,532	96,445,144	207,707,666	3,318,368,399
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	21,905,738	19,548,500	127,751,878	103,629,489	140,511,467	413,347,072
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	115,243,102	48,892,193	3,019,286,410	200,074,633	348,219,133	3,731,715,471
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	25,475,322	26,200,529	1,744,507,737	92,924,401	748,400,292	2,637,508,281
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(945,055)	(14,707,324)	(112,069,423)	(60,147,954)	(620,466,430)	(808,336,186)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	38,713,049	4,072,392	390,096,099	54,823,758	61,513,509	549,218,807
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	35,445,132	8,867,383	597,138,113	28,815,221	77,077,942	747,343,791
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	98,688,448	24,432,980	2,619,672,526	116,415,426	266,525,313	3,125,734,693
กำไรจากการรับประกันภัย	16,554,654	24,459,213	399,613,884	83,659,207	81,693,820	605,980,778

หน่วย : บาท

2562						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	128,417,629	111,378,146	3,204,777,699	247,062,614	1,258,879,660	4,950,515,748
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(60,564,198)	(78,779,239)	(313,874,486)	(139,595,688)	(1,049,714,834)	(1,642,528,445)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	67,853,431	32,598,907	2,890,903,213	107,466,926	209,164,826	3,307,987,303
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(3,920,317)	(869,626)	(142,928,418)	5,575,409	2,917,499	(139,225,453)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อ	63,933,114	31,729,281	2,747,974,795	113,042,335	212,082,325	3,168,761,850
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	13,090,091	19,649,474	160,063,018	35,494,498	106,462,701	334,759,782
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	77,023,205	51,378,755	2,908,037,813	148,536,833	318,545,026	3,503,521,632
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	11,847,958	21,930,562	1,772,196,261	131,324,368	286,241,713	2,223,540,862
บวก (หัก) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	100,370	(10,405,407)	(128,509,384)	(77,949,915)	67,593,334	(149,171,002)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29,140,699	4,494,959	384,775,803	31,476,573	50,269,650	500,157,684
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	16,347,302	8,721,868	634,916,476	27,185,085	65,803,448	752,974,179
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	57,436,329	24,741,982	2,663,379,156	112,036,111	469,908,145	3,327,501,723
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	19,586,876	26,636,773	244,658,657	36,500,722	(151,363,119)	176,019,909

บริษัทไม่ได้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินของแต่ละส่วนงาน เนื่องจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดได้บริหารสินทรัพย์ของบริษัทโดยภาพรวม ไม่ได้แยกเป็นรายส่วนงานดำเนินงาน

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	142,394,414	140,199,133
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	103,296,388	98,621,039
ค่าภาษีอากร	519,368	379,456
ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย	13,270,397	15,037,661
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	55,617,869	42,706,299
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	315,098,436	296,943,588

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	1,672,664,607	1,924,684,089
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	466,737,055	437,986,933
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	549,218,807	500,157,684
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	501,814,289	517,823,011
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	180,990,737	185,670,179
ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	13,270,397	15,037,661
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(4,227,526)	(100,551,549)
ค่าใช้จ่ายอื่น	58,121,170	44,355,713
รวมค่าใช้จ่าย	3,438,589,536	3,525,163,721

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานและบริษัทจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 9 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วย กองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวน 15.93 ล้านบาท (ปี 2562: 15.05 ล้านบาท)

28. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563			2562		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	-	(14,813,560)	2,962,712	(11,850,848)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8,008,219)	1,601,644	(6,406,575)	-	-	-
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่						
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(1,015,173)	203,035	(812,138)	(11,879,100)	2,375,820	(9,503,280)
รวม	(9,023,392)	1,804,679	(7,218,713)	(26,692,660)	5,338,532	(21,354,128)

29. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงดังนี้

หน่วย : บาท

	2563
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	938,239

30. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงดังนี้

	2563	2562
กำไรสุทธิ (บาท)	386,199,921	247,773,708
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	50,000,000	50,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	7.72	4.96

31. เงินปันผล

31.1 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 160 ล้านบาท โดยได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 18 เมษายน 2562

31.2 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 160 ล้านบาท โดยได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 14 พฤษภาคม 2563

32. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์หนี้สินรายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีสิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึงผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ
สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	-
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธนาคาร
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	วัสดุก่อสร้าง
บริษัท สยามสินธร จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	อสังหาริมทรัพย์
บริษัท สยาม แอ็ดมินิสเทรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน (ก่อนเดือนธันวาคม 2562)	บริการ
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย
บริษัท สยามไปโอโซเอนซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	การวิจัยและพัฒนา เชิงทดลองด้านวิศวกรรม และเทคโนโลยี อื่นๆ
บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตน้ำผลไม้และน้ำผัก

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

		หน่วย : พันบาท	
		2563	2562
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับตรง	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	1,062,191	761,507
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	14,319	45,078
ดอกเบี้ยรับ	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	22,116	2,579
รายได้อื่น	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	23,163	22,403
ค่าสินไหมทดแทน	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	294,199	40,736
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	322,027	106,059
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	218,590	135,477
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	125,735	60,980
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	77,892	73,504
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	760	760
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	1,689	5,451

	นโยบายการกำหนดราคา	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันภัยรับตรง	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติธุรกิจ	
ดอกเบี้ยรับ	ร้อยละ 0.5 - 4.4 ต่อปี ตามที่สถาบันการเงินคิดให้กับลูกค้าทั่วไป	
รายได้อื่น	ตามที่ระบุในสัญญาซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ	
ค่าสินไหมทดแทน	ตามอัตราตามปกติธุรกิจ	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	ตามประกาศนายทะเบียนเรื่องอัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ สำหรับนายหน้าประกันวินาศภัย	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ตามที่ระบุในสัญญาซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ตามที่ระบุในสัญญาซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	209,639,893	100,401,659
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	1,118,422,236	1,117,451,300
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	104,900,439	67,470,069
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	3,156,762	15,691,616
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	71,001	173,789
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	12,857,393	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น		
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	33,012,715	21,797,000
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	263,786,479	31,747,210
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	855,455	2,193,626
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	10,700,943	8,293,505
หนี้สินตามสัญญาเช่า		
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	12,456,911	-
หนี้สินอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	5,445,817	2,866,763
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	17,628,440	17,041,959

33. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญดังต่อไปนี้

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	37,492,524	36,386,251
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,597,609	1,863,261
ค่าตอบแทนกรรมการ	9,745,927	9,839,730
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	48,836,060	48,089,242

34. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจบางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางไว้เป็นประกัน และทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 10) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ตามลำดับ ดังนี้

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีการผูกพันที่วางไว้กับ		
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์พันธบัตรรัฐบาล	14,000,000	14,000,000
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์พันธบัตรรัฐบาล	355,053,346	355,141,038
รวมหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน	369,053,346	369,141,038

35. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

บริษัทได้วางเงินฝากธนาคารและสินทรัพย์ลงทุนบางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

	หน่วย : บาท	
	2563	2562
เงินฝากธนาคารวางเป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกัน		
ที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานปกติธุรกิจ		
ของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 5 และข้อ 37.3)	393,225	393,225
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดจ่ายคืน		
เกิน 3 เดือนวางเป็นหลักประกันการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็น		
ผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 37.3)	2,220,636	3,250,000
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่ใช้เป็นหลักประกัน - หนังสือค้ำประกัน		
ที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ		
ของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 37.3)	50,284,077	40,253,564
รวม	52,897,938	43,896,789

36. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

บริษัทมีเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	106,004,536	93,750,703
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	13,455,750	12,253,833
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	119,460,286	106,004,536

37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและการผูกพัน

37.1 การผูกพันเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 การผูกพันเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวน 4.15 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายจ่ายฝ่ายทุนและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 0.14 ล้านบาท และ 4.74 ล้านบาท ตามลำดับ)

37.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอุปกรณ์ที่มีมูลค่าต่ำและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อายุของสัญญา มีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ปี ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีการผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาดังกล่าวดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่			รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
อื่น ๆ	11,248,274	6,300,376	-	17,548,650
	11,248,274	6,300,376	-	17,548,650
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,849,904	8,357,856	8,183,734	19,391,494
อื่น ๆ	31,155,276	21,465,661	-	52,620,937
	34,005,180	29,823,517	8,183,734	72,012,431

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทบันทึกรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563	2562
ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงาน	28,557,487	44,690,662

37.3 หนังสือค้ำประกัน

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 0.39 ล้านบาท ไปเป็นหลักประกันเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 5 และข้อ 35)

- (2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือนธนาคารจำนวน 2.22 ล้านบาท และ 3.25 ล้านบาท ตามลำดับ ไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันเป็นผู้ขับซิริยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 35)
- (3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 50.28 ล้านบาท และ 40.25 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 35)

37.4 คดีฟ้องร้อง

- (1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 107.93 ล้านบาท และ 116.65 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย ดังนี้
- (1.1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีฟ้องร้องจำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งบริษัทได้พิจารณาและบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนของบริษัทหลังจากหักเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเต็มจำนวนดังกล่าวแล้ว (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)
- (1.2) คดีฟ้องร้องจำนวน 107.93 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562: จำนวน 116.54 ล้านบาท) อยู่ระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ ซึ่งบริษัทได้พิจารณาและบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนของบริษัทหลังจากหักเงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 8.58 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562: จำนวน 26.27 ล้านบาท) ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุดและฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพียงพอ
- (2) เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2553 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้อันเนื่องจากการก่อความไม่สงบของผู้ชุมนุมทางการเมือง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนจากคดีความดังกล่าวจำนวน 1,693.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องจำนวน 816.98 ล้านบาท และค่าเสียหายเชิงลงโทษพร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 387.24 บาท รวมทั้งสิ้น 2,897.24 ล้านบาท
- ในระหว่างปี 2562 ศาลฎีกามีคำพิพากษาคดีความบางส่วนให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในเดือนมีนาคม 2562 จำนวน 37.74 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยจำนวน 12.07 ล้านบาท และเดือนพฤษภาคม 2562 จำนวน 12.32 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยจำนวน 3.67 ล้านบาท ต่อมาในเดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทและผู้เอาประกันภัยสามารถตกลงค่าสินไหมทดแทนสำหรับคดีความดังกล่าว โดยบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยจากคดีความดังกล่าวจำนวน 1,642.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องจำนวน 968.94 ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,611.90 ล้านบาท ดังนั้นคดีดังกล่าวที่อยู่ระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลฎีกาเป็นที่ยุติ

38. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

39. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

39.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยการคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ดังนี้

ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดอย่างสม่ำเสมอโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานและส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยทุกเดือน สํารวจความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรมให้สูงขึ้น อีกทั้งมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

กำหนดนโยบายการรับประกันภัยที่ชัดเจนมากขึ้น ครอบคลุมทุกประเภทภัยที่บริษัทสามารถให้ความคุ้มครองได้ ทบทวนสัดส่วนการรับประกันภัยของแต่ละประเภทภัยที่บริษัทสามารถรับได้อย่างรอบคอบมากขึ้นโดยพิจารณาจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมโดยอ้างอิงอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยและการโอนความเสี่ยงภัยในรูปแบบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับระดับความเพียงพอของเงินกองทุนและประเภทความเสี่ยงของบริษัททั้งยังกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามประเภทการรับประกันภัยด้วย

รายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แยกตามประเภทการรับประกันภัยมีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2563 สำรองเบี้ยประกันภัย			2562 สำรองเบี้ยประกันภัย		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	106,232	(27,026)	79,206	71,680	(21,448)	50,232
ทางทะเลและขนส่ง	27,693	(15,669)	12,024	27,287	(13,938)	13,349
รถยนต์	1,564,750	(91,957)	1,472,793	1,598,354	(144,708)	1,453,646
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	126,979	(73,635)	53,344	101,501	(41,174)	60,327
เบ็ดเตล็ด	660,101	(559,038)	101,063	558,574	(463,792)	94,782
รวม	2,485,755	(767,325)	1,718,430	2,357,396	(685,060)	1,672,336

หน่วย : พันบาท

	2563 สำรองค่าสินไหมทดแทน			2562 สำรองค่าสินไหมทดแทน		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	7,583	(1,009)	6,574	5,034	(879)	4,155
ทางทะเลและขนส่ง	39,677	(29,360)	10,317	33,661	(23,530)	10,131
รถยนต์	668,019	(43,122)	624,897	685,855	(47,274)	638,581
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	53,473	(34,379)	19,094	34,607	(19,373)	15,234
เบ็ดเตล็ด	635,550	(558,999)	76,551	437,022	(333,631)	103,391
รวม	1,404,302	(666,869)	737,433	1,196,179	(424,687)	771,492

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานที่สำคัญต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2563					
ข้อสมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+2%				
4 ไตรมาสสุดท้าย	(โดยการบวก)	121	76	(76)	(61)
	-2%				
	(โดยการบวก)	(117)	(75)	75	60
ปัจจัยพัฒนาการ	+2%				
ค่าสินไหมทดแทน	(โดยการคูณ)	134	99	(99)	(79)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2%				
	(โดยการคูณ)	(128)	(94)	94	75
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+20%				
	(โดยการคูณ)	4	4	(4)	(3)
	-20%				
	(โดยการคูณ)	(4)	(4)	4	3

หน่วย : ล้านบาท

2562					
ข้อสมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+2%				
4 ไตรมาสสุดท้าย	(โดยการบวก)	112	72	(72)	(58)
	-2%				
	(โดยการบวก)	(112)	(72)	72	58
ปัจจัยพัฒนาการ	+2%				
ค่าสินไหมทดแทน	(โดยการคูณ)	131	104	(104)	(83)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2%				
	(โดยการคูณ)	(127)	(100)	100	80
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+20%				
	(โดยการคูณ)	4	4	(4)	(3)
	-20%				
	(โดยการคูณ)	(4)	(4)	4	3

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้สูงกว่าที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ซึ่งในปัจจุบันได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 120

39.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

39.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุนในตราสารหนี้แล้วไม่ได้รับชำระเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยตามที่ตราไว้บนตราสารหนี้ บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยมอบหมายให้ฝ่ายลงทุนจัดทำแผนการลงทุนประจำปี เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลือกลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์อื่น ๆ และหลักเกณฑ์การกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ แผนการลงทุนดังกล่าวต้องอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ตามกรอบของสำนักงาน คปภ. และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัท

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีและเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมวงเงินสินเชื่อ จัดสรรการประกันภัยต่อไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของแต่ละบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ ที่ระดับไม่ต่ำกว่า A- และ พิจารณาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่รับประกันภัยต่อภายในประเทศ ติดตามสถานะการรับคืนค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทรับประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ และบริหารจัดการการเอาประกันภัยต่อให้มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา บริษัทรับประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารหนี้ ที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันได้ รวมถึงโอกาสที่บริษัทรับประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารหนี้จะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเกิดขึ้นจากการให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัท โดยหลักทรัพย์สินที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิตจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

39.2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563			
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	350,965,751	3,566,864	354,532,615
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,041,117	-	-	2,267,041,117
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	751,640,912	-	340,240,814	1,091,881,726
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	2,023,289,394	-	-	2,023,289,394
ตราสารทุน	-	-	16,921,607	16,921,607
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	5,622,816	-	5,622,816
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	519,183,448	519,183,448
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ				
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	666,868,979	666,868,979
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	155,933,473	155,933,473
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	76,416,492	76,416,492
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	1,404,302,141	1,404,302,141
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	577,805,877	577,805,877

หน่วย : บาท

	2562			
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	169,034,304	3,961,776	172,996,080
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,394,605	-	-	2,267,394,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	777,000,000	-	-	777,000,000
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,899,651,300	-	-	1,899,651,300
ตราสารทุน/หน่วยลงทุน	-	-	166,541,512	166,541,512
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	6,523,201	-	6,523,201
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	638,610,309	638,610,309
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ				
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	424,687,314	424,687,314
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	171,398,838	171,398,838
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	79,878,651	79,878,651
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	1,196,178,997	1,196,178,997
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	614,883,987	614,883,987

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2563				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	530,000,000	1,737,041,117	2,267,041,117	2.33 - 5.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	99,973,778	401,763,827	249,903,307	751,640,912	1.76 - 5.04
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,723,333,328	299,956,066	-	2,023,289,394	0.30 - 1.50

หน่วย : บาท

	2562				อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	530,000,000	1,737,394,605	2,267,394,605	2.33 - 5.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	35,000,000	492,000,000	250,000,000	777,000,000	3.09 - 5.04
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,899,651,300	-	-	1,899,651,300	1.00 - 1.90

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการลงทุน และแผนธุรกิจประจำปี เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องเกี่ยวกับการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัย ในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2563 (พัน)	2562 (พัน)	2563 (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	2562
เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.0	2.0	29.8674	29.9767

(3) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คัดเลือกผู้จัดการกองทุน หน่วยลงทุนและตราสารทุนอื่นที่จะลงทุน และเกณฑ์ในการกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทจะยอมรับได้ นอกจากนี้ ในการดำเนินการตามขั้นตอนการขายหน่วยลงทุนและเงินลงทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการลงทุนก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

39.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสมหรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทและอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สิน และภาระผูกพันของบริษัทอย่างเหมาะสม และจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพียงพอในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินสด มีการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

สินทรัพย์และหนี้สินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2563				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	354,533	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	340,241	1,823,307	1,231,720	1,986,944	16,922
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	10	2,538	3,075	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	519,183	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	666,869	-	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	155,933	-	-	-
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	76,416	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,404,302	-	-	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	577,806	-	-	-

หน่วย : พันบาท

	2562				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	172,996	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	159,304	1,934,651	1,022,000	1,987,395	7,237
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	3,021	3,502	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	638,610	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ					
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	424,687	-	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	171,399	-	-	-
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	79,879	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	992,829	203,350	-	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	614,884	-	-	-

40. มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2563				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	มูลค่ายุติธรรม ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน					
ตราสารทุน	1	-	-	1	1
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	340,241	-	340,241	340,241
ตราสารทุน	-	-	16,921	16,921	16,921
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	354,533	-	-	354,533	354,533
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,741,435	-	2,741,435	2,267,041
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	778,999	-	778,999	751,641
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	2,023,622	-	-	2,023,622	2,023,289
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	5,789	5,789	5,623

หน่วย : พันบาท

	2562				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	มูลค่ายุติธรรม ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	1	-	-	1	1
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หน่วยลงทุน	-	159,304	-	159,304	159,304
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	172,996	-	-	172,996	172,996
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	-	3,590,401	-	3,590,401	3,044,395
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,899,651	-	-	1,899,651	1,899,651
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	25,866	25,866	7,236
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	6,953	6,953	6,523

บริษัทใช้เทคนิคการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

- (1) เงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นหน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้มูลค่าสุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
- (3) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- (4) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (5) เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (6) เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยคำนวณจากมูลค่าทางบัญชีก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- (7) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันและอื่นๆประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

41. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	การจัดประเภทเดิม	การจัดประเภทใหม่	มูลค่าตามบัญชีเดิม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	มูลค่าตามบัญชีใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	10	เงินลงทุนทั่วไป	เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ตราสารทุน	7,235,910	25,865,117
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืม	11	รายได้จากการลงทุนค้างรับ	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	6,519,192	6,523,201

หน่วย : บาท

	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี				
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่		มูลค่าตามบัญชีใหม่
			ผ่านกำไรหรือขาดทุน	ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	19,527,628	(4,009)	-	-	19,523,619
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	159,304,418	7,235,910	-	18,629,207	185,169,535
เงินลงทุนทั่วไป	7,235,910	(7,235,910)	-	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	6,519,192	4,009	-	-	6,523,201
รวม	192,587,148	-	-	18,629,207	211,216,355

42. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินปีปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิ กำไรเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่ มีดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

รายการ	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดงใหม่	จำนวนเงิน
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืม	รายได้จากการลงทุนค้างรับ	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4,009

43. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2564 เรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 5.50 บาท รวมเป็นเงิน 275 ล้านบาท โดยเงินปันผลดังกล่าวจะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแล้ว

44. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขทะเบียนบริษัท	- 0107537002478 (เดิมเลขที่ บมจ. 494)
วันเดือนปีที่ก่อตั้ง	- 17 มกราคม 2490
ทุนจดทะเบียน	- 500 ล้านบาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท)
ประเภทธุรกิจ	- ประกันวินาศภัย
ที่ตั้ง	- 97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ : 0-2080-1599 โทรสาร : 0-2280-1670 เว็บไซต์ : www.deves.co.th
หน่วยงานบริการลูกค้า	- ฝ่ายบริการลูกค้า โทรศัพท์ : 0-2080-1599 (24 ชั่วโมง) โทรสาร : 0-2280-1672 สายด่วน : 1291 Line ID : @devesinsurance Facebook : devesinsurance E-mail : callcenter@deves.co.th
หน่วยงานบริการผู้ถือหุ้น	- สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร โทรศัพท์ : 0-2080-1599 ต่อ 8201 และ 8208 โทรสาร : 0-2080-1670 E-mail : pr_deves@deves.co.th

ข้อมูลอื่น ๆ

นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000
โทรสาร 0-2009-9991
SET Contact Center 0-2009-9999

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356

หรือ

นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4301

หรือ

นายวัลลภ วิไลวรวิทย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6797

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส โซบับญี จำกัด

เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27

11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร

กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2034-0000

โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายประมวลชัย จำกัด

44 อาคารศรีจุลทรัพย์ ชั้น 19 ยูนิต ซี ถนนพระราม 1

แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0-2219-2031-2

โทรสาร 0-2215-1238

สำนักงานใหญ่ สาขา และ Deves Station

ภาคเหนือ

เชียงใหม่

418/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5324-0181-3
โทรสาร 0-5324-0185
chiangmai@deves.co.th

พิษณุโลก

401/194-195 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-1778, 0-5522-1702, 0-5522-1970
โทรสาร 0-5522-1780
pitsanulok@deves.co.th

เชียงราย

1042/17 ถ.สถานพยาบาล ต.เวียง อ.เมือง
จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5371-5049, 0-5371-5050
โทรสาร 0-5371-5039
chiangrai@deves.co.th

ลำปาง

149-151 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0-5435-2109, 0-5435-2244, 0-5422-7593-4
โทรสาร 0-5435-2415
lampang@deves.co.th

เซ็นทรัล แอร์พอร์ตเชียงใหม่

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่แอร์พอร์ต
เลขที่ 2 ถ.มหิดล 252-252/1 ต.หายยา อ.เมือง
จ.เชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ 0-83097-5041, 0-5327-2129
centralchiangmai@deves.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นครราชสีมา

3369/1 ถ.สีปศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4427-7343, 0-4427-7344
โทรสาร 0-4427-7656
nkrsima@deves.co.th

อุบลราชธานี

777/3-4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4535-5255-8
โทรสาร 0-4535-5259
ubol@deves.co.th

อุดรธานี

111/4 ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4234-0992-3 ต่อ 13
โทรสาร 0-4234-0994
udon@deves.co.th

ร้อยเอ็ด

293/10 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0-4351-6772 , 0-4351-6773
โทรสาร 0-4351-6774
roiet@deves.co.th

ขอนแก่น

3/13 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4334-8993-4, 0-4324-2832-3
โทรสาร 0-4334-8995
khonkaen@deves.co.th

มุกดาหาร

122/3 ถ.วิจิตรการ ต.มุกดาหาร อ.เมือง
จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4263-2593-4
โทรสาร 0-4263-2590
mukdahan@deves.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บุรีรัมย์

525/2 หมู่ที่ 10 ต.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 0-4460-1014-15
โทรสาร 0-4460-1016
burirum@deves.co.th

ยอยเขินกรัลพลาซ่า ขอนแก่น

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2 บูธเลขที่ K212
เลขที่ 99,99/1 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 084-752-6616
centralkhonkaen@deves.co.th

ภาคกลาง

สระบุรี

767/6-7 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0-3622-2055, 0-3631-8230, 0-3622-2898
โทรสาร 0-3622-2056
saraburi@deves.co.th

นครปฐม

1064/3 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0-3421-0224-5, 0-3421-0291-2
โทรสาร 0-3428-0013
nkpthom@deves.co.th

มาบตาพุด

267/35-36 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง
จ.ระยอง 21150
โทรศัพท์ 0-3860-7655-6, 0-3860-7506
โทรสาร 0-3860-7657
maptaphut@deves.co.th

ชลบุรี

116/45 ม.1 ถ.พระยาสุรเสนา ต.เสม็ด อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0-3828-4626-8
โทรสาร 0-3828-4629
cholburi@deves.co.th

นครสวรรค์

49/48 หมู่ 5 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0-5633-0093-4, 084-388-0071
โทรสาร 0-5633-0095
nakhonsawan@deves.co.th

อยุธยา

165/18 หมู่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0-3532-9113
โทรสาร 0-3532-9113
ayutaya@deves.co.th

ฉะเชิงเทรา

75 หมู่ 1 ต.คลองนา อ.เมืองฉะเชิงเทรา
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0-3898-1371-2
โทรสาร 0-3898-1373
chachoengsao@deves.co.th

หาดใหญ่

455/4 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7436-7528-30
โทรสาร 0-7436-7531
hatyai@deves.co.th

ภูเก็ต

9/105, 9/106 ถ.ศักดิ์เดช ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0-7626-4736-8
โทรสาร 0-7626-4735
phuket@deves.co.th

เกาะสมุย

10/79 หมู่ 1 ตำบลแม่น้ำ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84330
โทรศัพท์ 0-7742-5347-8, 092-246-5783, 093-246-5793
โทรสาร 0-7742-5346
kohsamui@deves.co.th

กระบี่

299/1 หมู่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไสไทย อ.เมือง
จ.กระบี่ 81000
โทรศัพท์ 0-7570-0083, 064-180-1651
krabi@deves.co.th

สุราษฎร์ธานี

เลขที่ 235/65-66 ม.4 ถ.อำเภอ ต.มะขามเตี้ย
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7728-9486-7, 0-7722-4496
โทรสาร 0-7728-9488
srthanee@deves.co.th

ทุ่งสง นครศรีธรรมราช

182 หมู่ 2 ต.หนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทรศัพท์ 0-7542-1271, 0-7542-1274
โทรสาร 0-7542-1274
thungsong_minibr@deves.co.th

ชุมพร

252/6 หมู่ 1 ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0-7750-2071-2
โทรสาร 0-7750-2073
chumphon@deves.co.th

สำนักงานใหญ่

97 และ 99 อาคารเทเวศร์ประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง
แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200
โทรศัพท์ 0-2080-1599
www.deves.co.th, dvsins@deves.co.th

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
5 ธันวาคม 2550

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 1 ห้องเลขที่ BM-1-077
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 1291#5106, 0-2080-1306, 083-097-5033
Government@deves.co.th

เดอะมอลล์ จามวงค์วาน

ชั้น 5 (ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ) หมายเลข SRS-509
เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 1291#5100, 0-2080-1350, 083-097-5032
Themall_ngam@deves.co.th

SME Bank

อาคาร SME Bank ชั้น U เลขที่ 310
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 1291#5104, 0-2080-1304, 083-097-5035
Sme@deves.co.th

เดอะไนน์ พระราม 9

ชั้น 1 หมายเลข TNC.F01.KK011/00
เลขที่ 999,999/1-4
ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 1291#5112, 0-2080-1312, 083-097-5031
Thenine_rama9@deves.co.th

ซีคอน ศรีนครินทร์

ชั้น 3 ศูนย์การค้า ซีคอนสแควร์ ห้องเลขที่ MK3/19
เลขที่ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 1291#5116, 0-2808-1316, 096-898-7895
seacon_srinakarin@deves.co.th

เซ็นทรัลเวิลด์

ชั้น 4 ห้อง K421/1 Zone Beacon
เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 1291#5110, 0-2080-1310, 064-001-1972
Centralworld1@deves.co.th

ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า

อาคาร West ชั้น G ห้องเลขที่ 2120
เลขที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 1291#5101,5102,5013, 0-2080-1351,
081-343-3010,064-001-1971,095-845-2748
Scbstation@deves.co.th, Scbstation2@deves.co.th,
Scbstation3@deves.co.th

เดอะ พาซิโอ (ลาดกระบัง)

ห้อง K 136 ชั้น 1 เลขที่ 318/5 ถนนลาดกระบัง
แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โทรศัพท์ 1291#5107, 0-2080-1307, 088-002-8540
Paseo@deves.co.th

ซีคอน บางแค

ชั้น B ห้องเลขที่ MKB/1-06, MKB/1-02
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพมหานคร 10160
โทรศัพท์ 1291#5108, 0-2080-1308, 090-980-6682
Seacon_bangkae@deves.co.th

เดอะมอลล์ บางกะปิ

ชั้น 3 ห้องเลขที่ RMU303
เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์ 1291#5114, 0-2080-1314, 095-845-7675
Themall_bangkapi@deves.co.th



คู่ชีวิตรอบเดียวกับคุณ

นับตั้งแต่การก่อตั้งในปี 2490 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาอันยาวนาน บริษัทฯ มุ่งหวังผลสำเร็จที่ยั่งยืนเพื่ออยู่เคียงคู่ และผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยตลอดไป สะท้อนความรับผิดชอบขององค์กรที่กำหนดไว้ว่า

“เทเวศประกันภัย คู่ครองเคียงข้างคุณ”



อาคาร 2

97 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200



@devesinsurance



devesinsurance



www.deves.co.th

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย
ถนนราชดำเนินกลาง
แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ : 1291

E-mail : callcenter@deves.co.th

