เทเวศ
DEVES
INSURANCE
คุ้มครองเคียงข้างคุณ

รายงานประจำปี 2562

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โถงประตูหน้า

อาคาร 1

99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ กรุงเทพฯ 10200

ลูกค้าคือหัวใจ

"มุ่งมั่นในการดูแล เอาใจใส่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างใกล้ชิด โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก พร้อมทั้งเต็มใจให้บริการที่ดีที่สุดโดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอันจะนำมาซึ่งผลประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์ต่อลูกค้า และองค์กร"

คงไว้เกียรติภูมิ

"รู้สึกมีเกียรติ และภาคภูมิใจที่ทำงานในองค์กรที่มั่นคงและน่าเชื่อถือไว้วางใจ ฉะนั้น พวกเราจะทำงาน และดำรงตนอย่างมีเกียรติ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ ระมัดระวังอย่างมีสติ ด้วยความเข้าใจ อีกทั้งพร้อมที่จะทำหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ต่อตนเอง องค์กร และลูกค้า"

รอบรู้เชี่ยวชาญ

"มุ่งมั่นพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ พร้อมเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ และมุมมองใหม่ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญรอบรู้อย่างลึกซึ้ง และสามารถถ่ายทอดความรู้ทักษะให้กับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผล พร้อมทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่ย่อท้อ และหวั่นเกรงกับอุปสรรค ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม และสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันขององค์กร"

สืบสานความเชื่อมั่น

"พวกเราจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และรักษาสัญญาที่ให้กับลูกค้าอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า รวมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทเวศฯ"

เทเวศ
DEVES INSURANCE
คุ้มครองเคียงข้างคุณ

สำนักพระราชวัง

ตราตั้งฉบับนี้ให้ไว้แก่ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นสำคัญว่า นายกรัฐมนตรีได้รับพระบรมราชโองการ ตั้งให้ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัย เป็นบริษัทในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตั้งแต่บัดนี้ ขอจงมีความเจริญสถาพร สืบไปชั่วกาลนานเทอญ.

วันที่ ๒๖ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๔๗

พลเอก ชาติชาย ชุณหวัน

นายกรัฐมนตรี

ประทับตราแผ่นดินสำหรับนายกรัฐมนตรีเป็นสำคัญ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
พระราชทานตราตั้งให้แก่ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าล้นกระหม่อมมหาที่สุดมิได้
และถือเป็นเกียรติยศสูงสุดของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการ
ฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกคนจะธำรงรักษาไว้ตลอดไป

หมายเหตุ : ข้อมูลจากหนังสือ 60 ปี เทเวศประกันภัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สารจากประธาน	4
ข้อมูล ประวัติ - ความเป็นมา และเหตุการณ์สำคัญ	9
ก้าวไกล - สู่ความรุ่งโรจน์	
เดินต่อไป - สู่ความรุ่งเรือง	
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	14
โครงสร้างองค์กร	15
คณะกรรมการบริษัทฯ	16
คณะผู้บริหาร	23
รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม	26
กิจกรรมด้านการตลาด และบริการ	39
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	43
ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการ	58
การจัดสรรผลกำไร	59
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	60
ผลการดำเนินงาน	61
งบการเงินโดยสรุป	63
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	64
รายงานและงบการเงิน	66
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ	123
ข้อมูลอื่น ๆ	124
สำนักงานใหญ่ สาขา	125

สารประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ ที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช-บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราตั้งพระครุฑพ่าห์ ตั้งให้ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัย เป็นบริษัทฯ ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตลอดระยะเวลากว่า 73 ปี บริษัทฯ เติบโต ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นในการดำเนินงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล บริหารงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบที่พึงมีต่อประเทศชาติและสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ ดังเหตุการณ์ภัยพิบัติที่มีผลกระทบให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจโดยรวมที่เกิดขึ้นหลายเหตุการณ์ อาทิ สึนามิ มหาอุทกภัยปี 2554 บริษัทฯ ในฐานะผู้รับประกันภัยได้ดำเนินการชดใช้ค่าเสียหายตามหลักการประกันภัยอย่างมีธรรมาภิบาล บริษัทฯ จึงได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจทั้งจากผู้ถือหุ้น คู่ค้า ตลอดจนลูกค้าทุกกลุ่ม **คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญของบริษัทฯ ขอยึดมั่นในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล**

ปี 2562 เศรษฐกิจของประเทศขยายตัวประมาณร้อยละ 2.5 เป็นผลมาจากสงครามการค้า และเงินบาทแข็งค่าอย่างต่อเนื่อง ภาคการผลิตเพื่อส่งออกหดตัวจากสภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัว ธุรกิจในภาคท่องเที่ยวหดตัวเล็กน้อย ส่งผลกระทบต่อการจ้างงาน การบริโภค การลงทุน ในช่วงครึ่งปีหลังมีการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาครัฐ การออกมาตรการรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างประเทศ ซึ่งส่งผลดีต่อการลงทุนภาคเอกชนมากขึ้น การขยายตัวของการบริโภคภายในประเทศปรับตัวดีขึ้น ในส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตจากปัจจัยสนับสนุนด้านบวก จึงมีการพัฒนาศักยภาพประกันภัยให้มีมาตรฐาน และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรม ส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยมีเบี้ยประกันภัยรวมปี 2562 ประมาณ 245,450 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.1

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ปี 2562 มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับรวม 4,950.51 ล้านบาท มากกว่าปีก่อน 7% มีกำไรสุทธิ 227.64 ล้านบาท น้อยกว่าปีก่อน 12% เนื่องจากมีรายจ่ายรายการพิเศษในการชดใช้ค่าเสียหายจากวิกฤตการณ์ทางการเมือง ได้จ่ายให้แก่ลูกค้ารายใหญ่เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งรายการตั้งสำรองเงินชดเชยพนักงานหลังเกษียณตาม พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน การบริหารการจัดการในกรอบธรรมาภิบาล จึงเพิ่มความแข็งแกร่ง สร้างความเชื่อมั่น เป็นหลักประกัน ให้ความมั่นใจแก่คู่ค้าและลูกค้าของบริษัทฯ

สำหรับความรับผิดชอบองค์กรต่อสังคมส่วนรวม (CSR) บริษัทฯ มุ่งเน้นทำความดี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนา ตรงตามเป้าหมาย สร้างประโยชน์อย่างแท้จริงด้วยโครงการพัฒนาสังคมและชุมชน โครงการศึกษาและเยาวชน และมุ่งเน้นโครงการ เทเวศจิตอาสา เราทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์

ในนามคณะกรรมการบริษัทฯ ขอถือโอกาสนี้ ขอบคุณลูกค้า พันธมิตร คู่ค้า ที่มีส่วนสำคัญยิ่งให้ความเชื่อถือไว้วางใจสนับสนุนธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ที่มีความผูกพันมานาน และขอขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน ที่มีความมุ่งมั่น ทุ่มเทความรู้ความสามารถ ดำเนินงานตามนโยบาย ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล สร้างความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงแก่บริษัทฯ ตลอดมา

พลอากาศเอก

(สถิตย์พงษ์ สุขวิมล)
ประธานกรรมการ
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล - ประวัติ - ความเป็นมา - เหตุการณ์สำคัญ
ก้าวไกล - สู่ความรุ่งโรจน์ เดินต่อไป - สู่ความรุ่งเรือง

คุ้มภัยด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี

บริการนำ

ความเป็นธรรมเลิศ

รับผิดชอบต่อสังคม

ระดมความคิดสร้างสรรค์

คุ้มครองเคียงข้างคุณ

ลูกค้าคือหัวใจ

คงไว้เกียรติภูมิ

รอบรู้เชี่ยวชาญ

สืบสานความเชื่อมั่น

ตราสัญลักษณ์ของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เริ่มดำเนินธุรกิจ

พ.ศ. 2490 - 2539

คุ้มภัยด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี

บริการนำ

ความเป็นธรรมเลิศ

รับผิดชอบต่อสังคม

ระดมความคิดสร้างสรรค์

ตราสัญลักษณ์ใหม่ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร

คุ้มครองเคียงข้างคุณ

พ.ศ. 2540 - ปัจจุบัน

"เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ"

ลูกค้าคือหัวใจ

Customer Centric

คงไว้เกียรติภูมิ

Dignified

รอบรู้เชี่ยวชาญ

Masterly

สืบสานความเชื่อมั่น

Assuring

- อาคาร 2 -

97 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ข้อมูล ประวัติ - ความเป็นมา และเหตุการณ์สำคัญ
ก้าวไกล - สู่ความรุ่งโรจน์ เดินต่อไป - สู่ความรุ่งเรือง

ก้าวไกล - สู่ความรุ่งโรจน์

จัดตั้ง

เทเวศประกันภัย จัดตั้งหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ตามนโยบายรัฐบาลสมัยนั้น ที่จะให้สถาบันประกันภัยรองรับความเสียหายและสูญเสียจากอัคคีภัยและวินาศภัยต่อทรัพย์สินสิ่งปลูกสร้างจากสงครามโลก **พ.ศ. 2489** ในฐานะที่สำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นส่วนราชการสังกัดกระทรวงการคลัง "สมัยนั้น" มีความคล่องตัวสูงในการดำเนินธุรกิจรองรับความเสี่ยงภัย เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาล ที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชน และผู้เช่าอาคารสถานที่ สำนักงานทรัพย์สินฯ จึงมีการประชุม**จัดตั้งบริษัท เทเวศประกันภัย** ณ ห้องประชุมกระทรวงการคลัง **เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2489**

รับรองชื่อ

ที่ประชุม รับรองชื่อ **"เทเวศ"** เป็นมงคลนามของบริษัทฯ ด้วยคำว่า **"เทเวศ"** หมายถึง เทวดาผู้เป็นใหญ่ ประกอบกับที่ทำการของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เลขที่ 173 วังลดาวัลย์ ในตำบลเรียกว่า **"เทเวศร์"** ชื่อ **เทเวศ** จึงเหมาะสมที่ควรใช้และรับรองชื่อภาษาอังกฤษ คือ **"Deves Insurance"** สถานที่นี้ **จึงถือเป็นที่ทำการแห่งแรก**

ตราสัญลักษณ์

มีตราสัญลักษณ์รูป **"เทวดารดน้ำดับไฟ"** เป็นตราประทับของบริษัทฯ มีผลบังคับตามกฎหมาย

เริ่มดำเนินการ

เทเวศประกันภัยเริ่มประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อ**วันที่ 17 มกราคม 2490 จึงถือเป็นวันสถาปนาบริษัทเทเวศฯ ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 4 ล้านบาท จำนวน 4 หมื่นหุ้น หุ้นละ 100 บาท** เพียง**ระยะเวลา 6 เดือนแรก** ผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ มีผู้ทำการประกันภัย 119 ราย ทุนประกัน 4,529,800 บาท เบี้ยประกัน 71,944 บาท กำไร 3,191.37 บาท แนวโน้มกิจการเป็นไปด้วยดี จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหาสถานที่ทำการใหม่เพื่อแยกตัวเองจากอาคารสำนักงานทรัพย์สินฯ **บริษัทฯ จึงมีการเพิ่มทุนครั้งแรกปี 2510 จาก 4 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท และในปี 2514 เพิ่มทุนครั้งที่ 2 จาก 10 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท**

บ้านหลังแรก

ปี 2515 ถือเป็นปีที่ 26 จากจุดเริ่มต้นที่อาศัยอาคารสำนักงานทรัพย์สินฯ อาศัยห้องทำงานตามห้องต่าง ๆ แต่การขยายตัวทางธุรกิจเป็นไปด้วยดี ความจำเป็นที่จะต้องหาสถานที่ทำงานใหม่ให้เหมาะสมกับดุลยภาพของธุรกิจ เพื่อสนองนโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ที่จะต้องสร้างที่ทำงานใหม่ด้วยทุนทรัพย์ของเทเวศฯ บริษัทฯ จึงสร้างอาคารเป็นของตนเองอยู่ติดกับสโมสรสำนักงานทรัพย์สินฯ (สมัยนั้น) และจ่ายค่าเช่าให้สำนักงานทรัพย์สินฯ เหมือนเช่นผู้เช่าทั่วไป **ปี 2518 เปิดฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** และ**ปี 2521 เปิดฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด**

บ้านหลังแรก การรับประกันภัยที่สร้างชื่อขั้นต้น คือ **ปี 2523** บริษัทฯ รับประกันภัยอุบัติเหตุนักมวย 3 เวที คือ สนามมวยราชดำเนิน สนามมวยลุมพินี สนามมวยช่อง 7 สี จึงเป็นบริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยนักมวยแห่งแรก และมีแชมป์โลก เขาทราย แกแล็คซี่ และแชมป์โลกชาติชาย เชี่ยวน้อย มาเยี่ยมที่เทเวศฯ

บ้านหลังที่สอง 99 เทเวศประกันภัย อาคาร 1

ตึกไทยนิยม - ผ่านฟ้า เป็นตึก 5 ชั้น ลักษณะมุมแหลมโดดเด่นอยู่เชิงสะพานผ่านฟ้า ประจันหน้ากับป้อมมหากาฬและภูเขาทอง **มีถนนล้อมรอบ 9 แยก** คือ พระสุเมรุ ปรินายก ราชดำเนินนอก นครสวรรค์ หลานหลวง ดำรงรักษ์ บริพัตร มหาไชย ราชดำเนินกลาง

ตึกไทยนิยม จุดประสงค์เพื่อใช้เป็นที่ทำการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ด้วยค่าก่อสร้าง **1 ล้านบาท** โดยบริษัทคริสเตียนีแอนด์นีลเส็น เป็นผู้รับก่อสร้าง จัดเป็นอาคารโอ่โถง สง่างาม ด้วยบันไดเวียนและโดมที่สวยสง่า แต่เป้าหมายเปลี่ยนไปตามนโยบายของรัฐบาลขณะนั้น ตึกที่จะใช้เป็นที่ทำการสำนักงานทรัพย์สินฯ จึงถูกเปลี่ยนเป็นที่ทำงานของสำนักงาน **บริษัท ไทยนิยม ผ่านฟ้า จำกัด** ดำเนินธุรกิจลดค่าครองชีพช่วยเหลือราษฎร์ ตึกนี้จึงมีชื่อว่า **"ตึกไทยนิยม - ผ่านฟ้า"** แต่พบวิกฤต บริษัท ไทยนิยมฯ ต้องเลิกกิจการ เป็นช่วงระยะเวลาเดียวกับที่เทเวศฯ จัดหาสถานที่ทำการไว้ 4 แห่ง ด้วยนโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ต้องการให้บริษัทเทเวศฯ ช่วยชำระค่าเช่า และค่าทาสีของตึกไทยนิยม ผ่านฟ้า **เมื่อครั้งฉลองกรุงรัตนโกสินทร์ครั้งแรก** ที่ติดค้างมานาน เทเวศฯ จึงรับตึกไทยนิยม - ผ่านฟ้า เป็นที่ทำงานใหม่ โดยจ่ายค่าสิทธิประโยชน์ 5.7 ล้านบาท และมอบบ้านหลังแรกที่อยู่ติดกับสโมสรฯ ให้กับสำนักงานทรัพย์สินฯ ใช้ประโยชน์ต่อไป **เทเวศฯ** จึงได้ปรับปรุงอาคารดังกล่าว เพื่อเตรียมขยายงานที่จะเปิดประกันภัยรถยนต์ เปลี่ยนชื่อเป็น **"อาคารเทเวศประกันภัย"** จึงเป็นอาคารสำนักงานที่สวยงามสง่า **พร้อมโฆษณาชื่อบริษัทเทเวศฯ** ด้วยการตกแต่งไฟราวสว่างไสวในวาระสำคัญ ซึ่งรัฐบาลประดับไฟตามอาคารและถนนสองข้างทาง ชื่อ **เทเวศฯ** จึงปรากฏตัวสู่สาธารณชนผ่านทางสื่อมวลชนจากไฟที่ประดับตัวอาคาร 1 ด้วยภูระย้าสวยงาม **เทเวศฯ** จึงย้ายเข้าอยู่บ้านหลังใหม่ในวันนิมิตมงคล คือ **วันที่ 30 พฤศจิกายน 2530** ก่อน**วันที่ 5 ธันวาคม 2530** รัฐบาลมีกิจกรรมรัฐพิธีเฉลิมฉลองเนื่องในวโรกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ ครบ 60 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ใช้ที่ทำการแห่งใหม่เป็นการประชุมครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2531 พร้อมด้วยนโยบาย หลักการและอุดมการณ์ ที่ว่า **คุ้มภัยด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี** อุดมการณ์ 4 คือ **บริการนำ ความเป็นธรรมเลิศ รับผิดชอบต่อสังคม ระดมความคิดสร้างสรรค์** เทเวศฯ จึงเติบโต ก้าวหน้า มั่นคง แข็งแกร่ง **อาคารเทเวศฯ 1** จึงเป็นอาคารที่สร้างแบรนด์สัญลักษณ์ การติดต่อลูกค้าต่างประเทศ ผู้ใช้บริการหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นมีบริษัทต่างประเทศ คือ ฮีทฮิวดิก แลงเวล หรือ Aon นายหน้าประกันภัยยักษ์ใหญ่ (ปัจจุบัน) มาอยู่ร่วมกับเทเวศฯ ชั้น 4

ปี 2531 เทเวศฯ ได้รับจัดอันดับอยู่ในกลุ่มบริษัทประกันภัยชั้นนำด้านการประกันภัยก่อสร้าง กลุ่มปิโตรเคมี กลุ่มสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำ รวมทั้งได้รับประกันภัยกับโครงการเงินกู้เพื่อการเคหะ - **กองทัพบก** (จนถึงปัจจุบัน) เมื่อย้ายมาอยู่อาคารใหม่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะสวยงาม เป็นสัญลักษณ์ความมั่นคง มั่นใจแก่ลูกค้า **บริษัท เทเวศประกันภัย จึงเข้าประมูลการรับประกันภัยขนส่งเครื่องบินรบ F-16 จำนวน 12 เครื่อง ของกองทัพอากาศ ประมูลแข่งกับบริษัทประกันภัยชั้นนำอีก 3 บริษัท ถึง 2 ครั้ง ถือเป็นประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันภัยและเป็นเกียรติประวัติสูงสุดที่เทเวศฯ ชนะการประมูลงานรับประกันภัยครั้งนี้ และได้รับการประกันขนส่งเครื่องบินลำเลียง C-130 อีก 2 เครื่อง และเครื่องบิน BOEING 737/737-3Z6 เครื่องบินพระที่นั่งของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (พระอิสริยยศ ขณะนั้น)** ส่งผลให้บริษัทฯ เติบโตอย่างก้าวกระโดด

ปี 2532 เทเวศฯ **เปิดฝ่ายประกันภัยรถยนต์** มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นจาก 2 แสนหุ้น เป็น 2 ล้านหุ้น แปลงมูลค่าหุ้นจากหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 10 บาท เพื่อเตรียมการนำหุ้นบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์

ปี 2533 นโยบายของสำนักงานทรัพย์สินฯ ต้องการขยายธุรกิจให้เป็นธุรกิจประกันภัยชั้นนำที่จะเข้าแข่งประมูลงานรับประกันภัย จึงได้นำหุ้นบางส่วนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างชื่อเสียงและเพิ่มความมั่นคง แข็งแกร่ง มีกำไรเพิ่มขึ้น สามารถจ่ายเงินรางวัลในอัตราที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

ปี 2534 มีการเพิ่มทุน**ครั้งที่ 3 อีก 20 ล้านบาท เป็น 40 ล้านบาท** เพื่อรองรับการขยายงานด้านรับประกันภัย

ปี 2537 แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน นำระบบคุณภาพมาตรฐาน (9001:2000) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่

ปี 2538 เพิ่มทุนจดทะเบียน**ครั้งที่ 4 จาก 40 ล้านบาท เป็น 120 ล้านบาท** มีเรื่องที่สำคัญและสลับซับซ้อน คือ กรณีสัญญาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เทเวศฯ ปฏิเสธการชดใช้ค่าเสียหายของเรือสินค้าที่สูญหาย มีคำพิพากษาศาลฎีกายกฟ้องโจทก์ ซึ่งเทเวศฯ ในฐานะจำเลย **เป็นผู้ชนะคดี** เทเวศฯ ยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม ปฏิบัติตามสัญญาและข้อกฎหมาย จึงได้รับการสนับสนุนและเชื่อถือจากบริษัทร่วมรับประกันภัยต่างประเทศ

ในด้านเศรษฐกิจ เกิดความผันผวนทางเศรษฐกิจโลก มีการโยกย้ายเงินลงทุน เกิดภัยพิบัติ และเปิดตลาดการประกันภัยเสรี รวมทั้งออกใบอนุญาตประกันภัยเพิ่มขึ้นอีกหลายบริษัท

ปี 2539 ผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากปี 2538 ทำให้เศรษฐกิจชะงักงัน ขาดดุลบัญชีเดินสะพัด ขาดแคลนเงินตราต่างประเทศ สถาบันการเงินถูกลดระดับความน่าเชื่อถือนำไปสู่ผลกระทบ ปี 2540

และในปีนี้เป็นปีที่เฉลิมฉลองในวโรกาส **พระราชพิธีกาญจนาภิเษก** แห่งพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ในวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2539 **เทเวศประกันภัย มีส่วนร่วม**สร้างเรือพระที่นั่ง ทำพิธีน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวาย **"เรือพระที่นั่งนารายณ์ทรงสุบรรณ รัชกาลที่ 9"** ณ พระที่นั่งราชกิจวินิจฉัย

เดินต่อไป - สู่ความรุ่งเรือง

97 เทเวศประกันภัย อาคาร 2

ปี 2540 จัดตั้งอาคาร 2 เพื่อขยายงานของฝ่ายสินไหมรถยนต์

ปี 2542 ได้รับรองคุณภาพ ISO 9001:2000 จากสถาบัน RWTU

ปี 2544 เกิดวินาศกรรมตึกเวิลด์เทรดเซ็นเตอร์ วันที่ 11 กันยายน 2544 เกิดความเสียหายมีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยทั่วโลก

ปี 2547 วันที่ 26 เมษายน บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) **ได้รับพระราชทานตราตั้งพระครุฑพ่าห์** มีการเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร (Re-Branding) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดคุณลักษณะของภาพลักษณ์องค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์แนวทางใหม่ ด้วยคุณลักษณะ (Brand Attributes) 4 ประการ คือ **Customer Centric ลูกค้าคือหัวใจ, Dignified คงไว้เกียรติภูมิ, Masterly รอบรู้เชี่ยวชาญ และ Assuring สืบสานความเชื่อมั่น** ซึ่งจะได้รับการปลูกฝังและหล่อหลอมให้พนักงานทุกคนภายในองค์กรมีจิตสำนึกและพร้อมที่จะให้บริการเพื่อบรรลุถึง “พันธะสัญญา” (Brand Promise) ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า Pride in Protection “เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ”

ปี 2548 เปลี่ยนตราสัญลักษณ์โลโก้ เพื่อใช้สื่อสารภายนอกเป็นตราสัญลักษณ์ใหม่ ตัวหนังสือภาษาไทย “เทเวศ” สีน้ำเงินเข้มบนพื้นสี่เหลี่ยมสีเหลือง และในกรอบสีน้ำเงินด้านล่างปรากฏอักษร DEVES INSURANCE เพื่อให้สอดคล้องกับการสื่อสารยุคใหม่เข้าถึงลูกค้ารายย่อยได้ชัดเจน

ปี 2549 บริษัทฯ ขอเพิกถอนหุ้นที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์เพราะไม่มีความเคลื่อนไหว ผู้ลงทุนถือเป็นหุ้นมรดก จึงไม่มีการซื้อ-ขายไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของตลาดหลักทรัพย์ เทเวศฯ จึงต้องเตรียมพร้อมที่จะออกจากตลาดหลักทรัพย์ เพื่อประกาศต่อสังคมอย่างภาคภูมิว่า **เทเวศประกันภัยเป็นของสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์** ที่ประชุมผู้ถือหุ้น วันที่ 18 ธันวาคม 2549 มีมติอนุมัติเพิกถอนหุ้นเทเวศฯ ออกจากตลาดหลักทรัพย์

ปี 2550 สำนักงานทรัพย์สินฯ เริ่มซื้อหุ้นคืนจากผู้ถือหุ้นอื่น (tender offer) เพื่อออกจากหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Voluntary Delisting)

ปี 2551 ได้รับอนุมัติเพิกถอนจากตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม ความไม่แน่นอนเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย ปัญหาการเมืองในประเทศ ความผันผวนค่าเงิน ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยชะลอตัว

ปี 2554 เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 5 **จาก 120 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท** มีภัยพิบัติประเทศญี่ปุ่น อุทกภัยร้ายแรงในประเทศ วิกฤตทางการเงินยุโรป มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยลดลง มีผลขาดทุน 224 ล้านบาท

ปี 2555 เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 6 **จาก 300 ล้านบาท เป็น 500 ล้านบาท** เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความแข็งแกร่งทางการเงิน ให้สามารถขยายบริการด้านรับประกันภัยมากขึ้น

ปี 2556 เป็นปีที่บริษัทฯ เผชิญกับความท้าทายของการชะลอตัวทางเศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอก การเมืองภายในยังไม่ยุติ ความไม่แน่นอนนโยบายการเงินและการคลังของสหรัฐ แต่บริษัทฯ เตรียมพร้อมในการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยเหมาะสมกับภาวการณ์ อาทิ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ ปรับนโยบายการตลาดเชิงรุก มุ่งเน้นเป้าหมายที่เติบโตและยั่งยืน

ปี 2557 เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ทั้งนโยบายด้านการเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับ **เทเวศฯ ได้เตรียมพร้อมจากปี 2555-2556** ทำให้การดำเนินงานในปี 2557 จึงประสบความสำเร็จ มีการเปิดสาขาเพิ่ม 4 สาขา เพื่อขยายการรองรับงานรายย่อยที่เพิ่มขึ้น

ปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัยแข่งขันอย่างรุนแรง บริษัทฯ ต้องปรับกลยุทธ์ของตนเองให้เกิดความมั่นคง ความเชื่อถือและไว้วางใจ

ปี 2560 เศรษฐกิจภาครวมของประเทศปรับตัวดีขึ้นกว่า ปี 2559 ธุรกิจประกันวินาศภัย เติบโตเพิ่มขึ้น บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 260 ล้านบาท สูงขึ้นจากปี 2559 ถึงร้อยละ 31.1 โดยเบี้ยประกันภัยรับเติบโตร้อยละ 0.9 มีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอด้วยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) สะท้อนถึงพื้นฐานที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และได้รับรางวัลการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น ประจำปี 2559 (e-Claim Awards 2016) จากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ ได้เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อความมั่นใจได้ว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณที่จะปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรม

ปี 2561 แม้จะมีภัยพิบัติธรรมชาติ แต่ยอดขายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเพิ่มในอัตราก้าวกระโดด ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยรับ **4,626 ล้านบาท** กำไรสุทธิ **257 ล้านบาท**

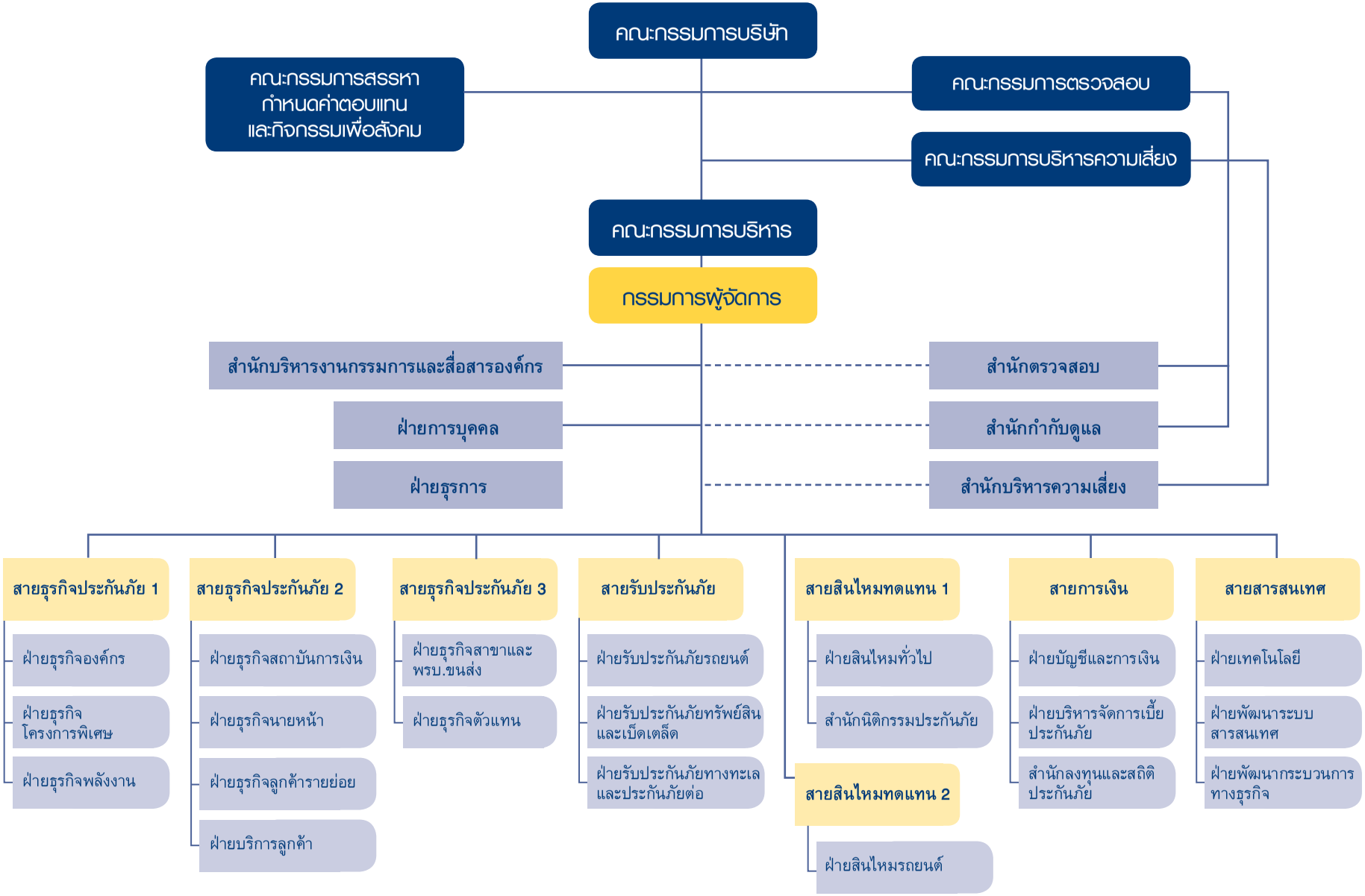
ปี 2562 เศรษฐกิจโดยรวมขยายตัวไม่ดีนัก ผลกระทบจากสงครามการค้า ภาคการผลิต และการท่องเที่ยวหดตัว แต่ภาครัฐได้ออกมาตรการขับเคลื่อนส่งผลดีต่อธุรกิจภาคเอกชน และการบริโภคภายในประเทศดีขึ้น ทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตด้วยปัจจัยสนับสนุนด้านบวก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีโครงสร้างผู้ถือหุ้น เป็นดังนี้.-

	ชื่อ	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1.	พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว	49,341,264	98.68
2.	ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	658,736	1.32
	ยอดรวมทุนจดทะเบียน	**50,000,000**	**100.00**

โครงสร้างองค์กร บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)



คณะกรรมการบริษัทฯ

พลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล

ประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2560
- ราชเลขานุการในพระองค์ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ประธานกรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- รองประธานกรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
- รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตั้งแต่ 2561
- เลขาธิการพระราชวัง สำนักพระราชวัง
- ประธานข้าราชบริพารในพระองค์
- ผู้อำนวยการทรัพย์สินส่วนพระองค์ / ผู้จัดการทรัพย์สินส่วนพระองค์ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระองค์
- ผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- ประธานกรรมการ และกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซล่า จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ดอยคำ จำกัด

การศึกษา
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การสื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พันโท สมชาย กาญจนมณี

รองประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2560
- รองเลขาธิการพระราชวัง ฝ่ายบริหารนโยบายและปฏิบัติการ สำนักพระราชวัง
- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- รองประธานกรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
- รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตั้งแต่ 2561
- รองประธานกรรมการ บริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาด จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซล่า จำกัด

การศึกษา
- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พันตำรวจเอก ธรรมนิธิ วนิชย์ถนอม

รองประธานกรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2560
- ผู้อำนวยการสำนักงานพระคลังข้างที่ สำนักพระราชวัง
- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- กรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
- รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตั้งแต่ 2561
- กรรมการ และกรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาด จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท บ้านบึงเวชกิจ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีพัฒน์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ศรีธรณี จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท เอเพ็กซ์เซล่า จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ดอยคำ จำกัด

การศึกษา
- ปริญญาโท Public Administration, Western Kentucky University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต

กรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2560
- ผู้ช่วยราชเลขานุการในพระองค์ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- รองอธิบดีกรมราชเลขานุการในพระองค์
- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิโครงการหลวง
- กรรมการบริหารและเลขาธิการ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตั้งแต่ 2561
- กรรมการบริหารและเลขาธิการ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
- กรรมการ บริษัท สหศีนิมา จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท สุวรรณชาด จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท มงคลชัยพัฒนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด

การศึกษา
- ปริญญาตรี โรงเรียนนายเรืออากาศ

พลเรือเอก ปวิตร รุจิเทศ

กรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2560
- รองผู้บัญชาการ หน่วยบัญชาการถวายความปลอดภัยรักษาพระองค์
- รักษาราชการผู้บัญชาการ สำนักงานนายทหารปฏิบัติการพิเศษในพระองค์
- กรรมการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- รองประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตั้งแต่ 2561
- กรรมการ มูลนิธิโครงการหลวง
- กรรมการบริหาร มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
- กรรมการบริหารกองทุนพระราชทานสำหรับศูนย์ศึกษาการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- กรรมการ มูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
- กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
- กรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด

การศึกษา
- ปริญญาตรี โรงเรียนนายเรือ

นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหาร

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

2553 - 2562 • กรรมการ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)

2546 - 2561 • บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)

2549 - 2558 • กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การศึกษา • Master of Business Administration, New York University, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program
- Role of the Compensation Committee

นายมนตรี มงคลสวัสดิ์

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

2538-2546 • ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2537-2545 • ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์

2529-2535 • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
- ประธานกรรมการ/กรรมการ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์และธนาคาร
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
  บริษัท อะโรเมติกส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทในเครือ ปตท.)
- กรรมการ
  โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ/ฮิลตัน/เจดับบลิวแมริออท/สยามอินเตอร์
- กรรมการตรวจสอบ/กรรมการกำหนดค่าตอบแทน/
  กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา
  บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- นายสนามมวยเวทีราชดำเนิน และกรรมการอำนวยการ สนามมวยลุมพินี

2545 • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมาธิการ การศึกษาและติดตามการปรับโครงสร้างภาษี และการเลี่ยงภาษี ปฏิบัติหน้าที่วุฒิสภา

2544 • ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการคลัง-การธนาคาร ปฏิบัติหน้าที่วุฒิสภา

2543 • ผู้ชำนาญการ/คณะกรรมาธิการคลัง/การธนาคาร และสถาบันการเงิน ปฏิบัติหน้าที่วุฒิสภา

การศึกษา • พาณิชย์ศาสตร์บัณฑิต และบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วปรอ. 355
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 2004

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 3

นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

2550 - 2555	• กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์ จำกัด (มหาชน)
2533 - 2555	• กรรมการ และกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนฯ บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
2548 - 2550	• ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแล GE Money
2546 - 2547	• กรรมการและผู้จัดการ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2543 - 2546	• ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท Alpha Capital (บริษัทในเครือบริษัท GE Commercial Finance)
2518 - 2542	• บริหารงานด้านสารสนเทศและเทคโนโลยี และด้านการเงิน (treasury operations) ธนาคารเอเชีย
การศึกษา	• Bachelor of Science (Management Science), Colorado State University, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Accreditation Program

นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

2546 - 2547	• หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
การศึกษา	• Master of Business Administration, Long Island University, USA

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program

นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2536 • ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด

ตั้งแต่ 2549 • รองประธานกรรมการ บริษัท รักษาความปลอดภัยและบริหารธุรการ สยาม จำกัด

การศึกษา
- Master of Engineering - Mechanical, University of Pennsylvania, USA
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วปรอ. 4212

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program

ดร. ชาญชัย มุสิกนิศากร

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2545 • กรรมการ มูลนิธิสถาบันวิจัยเศรษฐกิจการคลัง

2548 - 2552 • รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา
- Ph.D. (Agricultural Economics), Kyoto University, Japan

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program
- Director Accreditation Program

นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

2542 - กรกฎาคม 2562
- งานบัญชีมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ

2517 - 2541 • งานตรวจสอบภายใน ธนาคารเอเซีย

การศึกษา
- B.A. (Accounting - 2nd Honoured), Chulalongkorn University

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program

นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน

กรรมการ

ตำแหน่งงานอื่น/ประสบการณ์ทำงาน

ตั้งแต่ 2561	• รองผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
2558 - 2561	• ผู้ช่วยผู้อำนวยการทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
2556 - 2558	• หัวหน้าฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสื่อสารองค์กร
2553 - 2556	• หัวหน้าฝ่ายอาวุโส ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
2548 - 2553	• หัวหน้าฝ่าย ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
2548	• หัวหน้ากองอาวุโส กองลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
2543 - 2547	• หัวหน้ากอง กองลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ
2532 - 2535	• พนักงานวิเคราะห์ แผนกวิเคราะห์การลงทุน กองวิเคราะห์ การลงทุน
2531 - 2532	• พนักงานบัญชี แผนกตรวจสอบ กองวิเคราะห์การลงทุน สำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
การศึกษา	• ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหาร

ตั้งแต่ 2555	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ตั้งแต่ กรกฎาคม 2556	• กรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
ตั้งแต่ 2558	• กรรมการบริหาร สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย
ตั้งแต่ 2559	• กรรมการ บริษัท ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท จำกัด
ตั้งแต่ เมษายน 2562	• กรรมการบริหาร /ประธานคณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ สมาคมประกันวินาศภัยไทย
การศึกษา	• Master of Insurance - Georgia State University, USA
	• Columbia University, Graduate School of Business SCG Executive Development Program IV
	• Advance Insurance Institute, Office of Insurance Commissioning (AII 1)
	• Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCoT9)
	• วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 60

การอบรมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย

• Director Certification Program

นางสาววิไลรัตน์ ติวะวงศ์

เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

นางณิชาภัทร ภวลักษณาวัติ

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

นางนวรัตน์ ทีฆเสนีย์

เลขานุการคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรม
เพื่อสังคม

คณะผู้บริหาร

หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ

นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์

กรรมการผู้จัดการ

นางณิชาภัทร ภวลักษณาวัติ	ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ
นางนวรัตน์ ทีฆเสนีย์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบุคคล
นายศักดิ์ชาย ศักดารัตน์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ
นายนพดล จ.จิตต์เจริญชัย	ผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง
นายศิริพจน์ อ.ใบหยกวิจิตร	รองผู้อำนวยการ สำนักกำกับดูแล
นางสาววิไลรัตน์ ติวะวงศ์	ผู้จัดการ สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร

สายธุรกิจประกันภัย 1

นางจุฑาทิพย์ ศิริมาจันทร์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 1

นางสาววรากานต์ สุวรรณอาจ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กร และรักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน
นางสาวสุธินันท์ จุลเจิม	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กร
นางสาวเอมอร ธัญญเจริญ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจโครงการพิเศษ
นางสาวบุญธรส หุ่นเจริญ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน

สายธุรกิจประกันภัย 2

นางสาวดวงรัตน์ ชินวรรโณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 2

นางผอบเธียร มงคลศรี	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน
นายเทิดศักดิ์ พึ่งวิชา	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน
นายไพฑูรย์ ไตรสถิตวร	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจนายหน้า
นายพงศธร ธนานุรักษ์วงศ์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจลูกค้ารายย่อย
นายอุเทน ศรีใส	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการลูกค้า

สายธุรกิจประกันภัย 3

นายสมบัติ ตันจาตุรนต์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายธุรกิจประกันภัย 3

นางสาวกันยากร ธีระประภา	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
นางสาวอรวรรณ ยุสเปรมานนท์	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
นายสมชาย เสือนาค	ผู้จัดการเขตภาคใต้และภาคอีสาน ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
นางผุสดี สังขปัตร	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขาและพรบ.ขนส่ง
นางณชวรรณ อร่ามดี	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจตัวแทน

สายรับประกันภัย

นางเอมอร จิรเสาวภาคย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายรับประกันภัย

นางสาวเบญจมาศ สันติปรีดาธรรม	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
นางสาวพยอม รัตนสกล	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
นางสาวโสภาวรรณ ทองหยวก	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
นางสาวจุฑาธิปต์ จิวระโมไนย์กุล	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
นางศิรินุช นิลปริสุทธิ์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและประกันภัยต่อ
นางสาวจรัญญา ประภากาศ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและประกันภัยต่อ
นางสาวชนัญญา มหันตระกูล	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและประกันภัยต่อ

สายสินไหมทดแทน 1

นายอริยะ จักรานุรักษ์

รักษาการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายสินไหมทดแทน 1

นายปราโมทย์ สว่างแจ้ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป
นายมัยธัช ฤทธิชัย	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป
นางสิริพร จันทร์แก้ว	รองผู้อำนวยการ สำนักนิติกรรมประกันภัย

สายสินไหมทดแทน 2

นายอริยะ จักรานุรักษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายสินไหมทดแทน 2

นายสมจิตร รุ่งเรืองโชติสกุล	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
นายอมรชาติ ศิริพัฒนานันทกูร	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
นายปริพล เกิดสว่าง	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์
นางสรวีย์ ทองสุข	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์

สายการเงิน

นายมงคล สนองศรียุคล

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

นายมงคล สนองศรียุคล	รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน และรักษาการ ผู้อำนวยการ สำนักลงทุนและสถิติประกันภัย
นางฤมลรัตน์ พุทธิชัยศิริ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
นางสาวณัฏฐณิชา อัศวนนท์	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน
นางสาวปรินทร์ศยา นามกูล	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย
นายพิภพ วงศาโรจน์	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย

สายสารสนเทศ

นางสาวฉันทัส ตงเจริญ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายสารสนเทศ

นางสาวฉันทัส ตงเจริญ	รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ
นายสุรสีห์ พันเทียน	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยี
นายชานนท์ เทพไทย	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริหารจัดการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดีมาโดยตลอด ในปี 2546 คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เป็นคณะกรรมการชุดย่อย ขึ้นอีกหนึ่งคณะ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทน และประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ๆ แก่คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักการที่เหมาะสมและเป็นธรรม ปี 2548 มีมติขยายความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ให้ครอบคลุมการสรรหากรรมการ ทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการผู้จัดการ โดยเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการชุดย่อยคณะนี้ เป็น "คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน" ปี 2553 มีมติให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม อีกหน้าที่หนึ่ง รับผิดชอบกำหนดนโยบาย แผนงาน งบประมาณ ติดตามความคืบหน้าของโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility-CSR) รวมทั้งประเมินผลสำเร็จในการพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมในส่วนรวม และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ปี 2562 มีมติให้เพิ่มชื่อคณะกรรมการตรงตามภารกิจในหน้าที่กิจกรรมเพื่อสังคม เป็น **"คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม"**

ปี 2562 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม มีการประชุม 6 ครั้ง พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามขอบเขตความรับผิดชอบและครอบคลุมบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ในประเด็นหลัก มีการพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในกรณีเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

การสรรหากรรมการ

1. พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่มีรายชื่อครบกำหนดออกตามวาระในปี 2562

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 5 คน ตามรายชื่อที่ปรากฏ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ต่อไป โดยได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด แนวปฏิบัติของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ข้อเสนอดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ตามลำดับ

กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระในปี 2562 และได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่ง จำนวน 5 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม
2. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์
3. นายมนตรี มงคลสวัสดิ์
4. นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์
5. นายชาญชัย มุสิกนิศากร

ทั้งนี้ นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ได้แสดงความประสงค์ไม่ขอรับการพิจารณาเลือกตั้งกลับเข้าเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562

2. พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการที่ว่าง

มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติแต่งตั้งนายมนตรี มงคลสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคมที่ว่าง โดยให้มีผลตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เป็นต้นไป

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 เนื่องจากนายสมโภชน์ อินทรานุกูล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ถึงแก่กรรม เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการ ทั้ง 2 คณะ มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงขอเสนอแต่งตั้ง

1. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ เป็น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ เป็น กรรมการตรวจสอบ

และเสนอให้ นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ พ้นหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม แทน

คณะกรรมการตรวจสอบ องค์คณะประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 คน คือ

1. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ กรรมการ
3. นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์ กรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม องค์คณะประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 คน คือ

1. นายมนตรี มงคลสวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม
2. ดร.ชาญชัย มุสิกนิศากร กรรมการ
3. นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ กรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงกรรมการชุดย่อยทั้ง 2 คณะ ตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

3. ทบทวนการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2562 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้ทบทวนโครงสร้างและผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ คงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะไว้ตามเดิม ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้พิจารณาความเหมาะสมขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แล้ว เห็นว่าภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการที่ต้องถือปฏิบัติตามกฎของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ออกประกาศเพิ่มเติม กรรมการได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน จึงเสนอปรับเกณฑ์การจ่ายเงินรางวัลประจำปี จากผลประกอบการปี 2561 ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติการปรับเกณฑ์เงินรางวัลประจำปีใหม่ ให้กรรมการได้รับคนละ 350,000 บาท ประธานกรรมการได้รับ 1.5 เท่าของกรรมการ โดยจ่ายให้แก่คณะกรรมการในวันเดียวกับที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในส่วนของค่าตอบแทนรายเดือนหรือรายครั้ง เป็นไปตามเกณฑ์เดิมที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ให้มีผลต่อเนื่องไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2490 ตามนโยบายของรัฐบาล ต้องการให้เทเวศฯ เป็นสถาบันประกันภัย รองรับความเสี่ยงภัย ความสูญเสียจากอัคคีภัย วินาศภัย ทรัพย์สินของประชาชน **และให้วางหลักการที่เอื้อประโยชน์ ต่อประชาชนในรูปแบบอื่น เทเวศฯ** ได้รับนโยบายมาดำเนินการด้วยจิตสาธารณะ เจตจำนงแน่วแน่ สร้างสรรค์ประโยชน์ให้สังคมอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง จึงมีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิ โรงเรียน สังคม และชุมชน เป็นความภาคภูมิใจของเทเวศประกันภัย

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility-CSR) สอดคล้องกับนโยบายหลักของบริษัทฯ มุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีความสมดุล (Sustainable & Balancing Development) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกที่ดี มีวินัยและมีความรู้ พัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความคิดริเริ่ม มีต้นแบบเรียบง่าย นำวิธีการทางธรรมชาติมาปรับใช้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคม บริเวณถนนราชดำเนินและเกาะรัตนโกสินทร์ ชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และพื้นที่ชุมชนเขตพระนคร ตามแนวทางการดำเนินงาน 5 กลุ่มหลัก คือ (1) สังคมและชุมชน “ชุมชนสะอาดปลอดภัย เทเวศฯ สุขใจ” (2) การพัฒนาเด็กและเยาวชน “รอยยิ้มเพื่อเรา” (3) การศึกษา

“เทเวศฯ อาทร” (4) จิตอาสา “ขอเป็นผู้ให้” และ (5) การส่งเสริมคุณธรรม “โรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร”

กิจกรรมที่ดำเนินการประสบความสำเร็จแล้ว คือโครงการ **“โรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร” และโครงการ “บำบัดบ่อน้ำเสียและบ่อดักไขมัน”**

สำหรับ **โครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร** ที่ประสบความสำเร็จได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ ร่วมกับ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นต้นแบบแห่งความสำเร็จในการนำรูปแบบ และวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากมูลนิธิยุวสถิรคุณ มาอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้แก่ผู้บริหาร คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และชุมชน โดยน้อมนำพระราชปณิธานด้านการศึกษาของ พระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ที่พระราชทานไว้เมื่อปี 2555 รวม 4 เรื่อง

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 1 “ครูต้องสอนให้เด็กนักเรียนมีน้ำใจ เช่น คนเรียนเก่งช่วยติวเพื่อนที่เรียนล้าหลัง มิใช่สอนให้เด็กคิดแต่จะแข่งขันกับเพื่อน เพื่อให้คนเก่งได้ลำดับดี ๆ เช่น สอบได้ที่หนึ่งของชั้น แต่ต้องให้เด็กแข่งขันกับตนเอง”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 2 “ครูไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคโนโลยีมาก แต่ต้องมุ่งปลูกฝังความดีให้นักเรียนชั้นต้นต้องอบรมบ่มนิสัยให้เป็นพลเมืองดี เด็กโตก็ต้องทำเช่นกัน”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 3 “เราต้องฝึกหัดให้นักเรียนรู้จักทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นหมู่คณะมากขึ้น จะได้มีความสามัคคี รู้จักดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ความรู้และประสบการณ์แก่กัน”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 4 “ทำเป็นตัวอย่างให้นักเรียนเป็นคนดี นักเรียนรักครู ครูรักนักเรียน”

โครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร เริ่มตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปี 2562 รวมกว่า 7 ปี จัดกิจกรรมตามกระบวนการ ประกอบด้วยกิจกรรมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้สอน ผู้เรียน เครือข่ายผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน 11 โรงเรียน มีโรงเรียนวัดตรีทศเทพ เป็นต้นแบบ เป็นแกนหลัก ส่วนขยายต่ออีก 10 โรงเรียน คือ โรงเรียนราชบพิธ โรงเรียนวัดมหรรณพาราม ในพระราชูปถัมภ์ฯ โรงเรียนวัดมหาธาตุ โรงเรียนวัดพระเชตุพน โรงเรียนวัดสุทัศน์ โรงเรียนวัดราชบูรณะ โรงเรียนวัดมกุฎกษัตริยาราม โรงเรียนวัดใหม่อมตรส โรงเรียนวัดอินทรวิหาร โรงเรียนวัดราชนัดดา ทั้ง 11 โรงเรียนมีเป้าหมายพัฒนาให้เป็น **“โรงเรียนคุณธรรมสังกัดกรุงเทพมหานคร”** เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม มีการนำผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูแกนนำทั้ง 11 โรงเรียน ศึกษา ดูงาน นอกสถานที่ ณ โรงเรียนฉือจี้เชียงใหม่ เพื่อเรียนรู้ สังเกตการณ์ นำไปบูรณาการในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแนวทางการปลูกฝัง บ่มเพาะพฤติกรรมที่ดีงามให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีคุณธรรมพื้นฐานรองรับ “โตไปไม่โกง” ทั้ง 11 โรงเรียน โครงการนี้ถือว่าประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย เป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบที่หน่วยงานอื่น รวมทั้งโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครอีก 426 แห่ง มาศึกษาดูงาน ความสำเร็จครั้งนี้ เป็นความภาคภูมิใจของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) และได้มอบโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้กับสำนักงานเขตพระนคร ดำเนินการพัฒนาต่อไป เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2562

อีกหนึ่งโครงการที่ประสบความสำเร็จ คือ **“การติดตั้งถังดักไขมัน”**

การติดตั้งถังดักไขมัน ภายใต้โครงการรวมน้ำใจ คืนน้ำใสให้ชุมชน ถือเป็นโครงการนำร่องในพื้นที่เขตพระนคร ให้แก่ครัวเรือนและร้านค้าบริเวณริมคลองบางลำพู ริมคลองวัดปรินายก ริมคลองหลอดราชบพิธ และตลาดนางเลิ้ง ร่วมกับสำนักงานเขตพระนคร บริษัท สยามซานิทารีแวร์ อินดัสทรี จำกัด (cotto) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อให้ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญการดูแลรักษาแหล่งน้ำ ลำคลอง สภาพแวดล้อม โดยติดตั้งถังดักไขมัน 142 แห่ง เป็นครัวเรือน จำนวน 98 ครัวเรือน ร้านค้า 44 ราย มีการประเมินผล ติดตาม ตลอดจนกระตุ้นให้มีการใช้งานและขยายผลต่อไป

ปี 2562 นโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมมุ่งเน้นงานจิตอาสามากขึ้น จึงน้อมนำพระราโชบาย "โครงการจิตอาสาพระราชทาน 904 วปร." ตามแนวพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน จัดประชุมพนักงานทั้งองค์กรเพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินกิจกรรมจิตอาสา ประสานงานให้พนักงานลงทะเบียนเป็นจิตอาสาพระราชทาน 904 วปร. และจัดพิธีรับมอบหมวกและผ้าพันคอพระราชทาน เบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจิตอาสาสานต่อพระราชปณิธานในการบำเพ็ญประโยชน์ ในโครงการ **"จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์"**

พิธีรับมอบหมวกและผ้าพันคอพระราชทานสำหรับพนักงานที่ลงทะเบียนเป็นจิตอาสาพระราชทาน 904 วปร. "เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ" จำนวน 412 คน

กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่เทเวศประกันภัยดำเนินการในปี 2562 ประกอบด้วย โครงการหลักและโครงการเดิมต่อเนื่อง

1. **โครงการหลัก** คือโครงการที่ถือหลักตามนโยบาย ได้แก่ โครงการด้านจิตอาสา ในกิจกรรม "จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์" และกิจกรรม "จิตอาสาขอเป็นผู้ให้" ในปี 2563 มีกิจกรรมพิเศษ "จิตอาสาจราจร" และ "น้ำใสด้วยจุลินทรีย์"
2. **โครงการเดิมต่อเนื่อง** ได้แก่กิจกรรม ด้านสังคมและชุมชน ด้านการพัฒนาเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร และด้านพัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

โครงการหลัก - โครงการด้านจิตอาสา

กิจกรรม “จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์” จัดเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ด้วยความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และส่วนงานอื่น ๆ อาทิ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย กองทัพบก สำนักนายกรัฐมนตรี โรงเรียน และชุมชนในเขตพระนคร รวมจำนวน 16 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 4,118 คน เป็นพนักงานจิตอาสาเทเวศประกันภัย จำนวน 785 กำลังงาน แสดงให้เห็นถึงความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความเสียสละ มีจิตสาธารณะ มุ่งมั่นทำความดีเพื่อส่วนรวม นอกจากนี้มีการขยายผล โครงการ “จิตอาสาจราจร” อีกหนึ่งโครงการ จัดอบรมการปฐมพยาบาลช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น (CPR) การใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้า (AED) กฎหมายจราจร การใช้สัญญาณเพื่อควบคุมการจราจร เป็นต้น โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้จากศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน 904 วปร. สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ กองบังคับการตำรวจจราจร กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่กู้ชีพจากศูนย์กู้ชีพ “นเรนทร” โรงพยาบาลราชวิถี

พิธีเปิดโครงการประชาชนจิตอาสาพระราชทาน เพื่อเพิ่มพูนคุณวุฒิตามหลักสูตรอาสาจราจร
หลักการปฐมพยาบาลช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น (CPR)
วันที่ 18 - 19 มกราคม 2563 ณ ห้อง Prince Ballroom 1 โรงแรม Prince Palace

อบรมหลักสูตร อาสาจราจร และหลักการปฐมพยาบาลช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้น (CPR) โดยศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน 904 วปร. และสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจและกองบัญชาการตำรวจนครบาล (กองบังคับการตำรวจจราจร)

อบรมหลักสูตร การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและการใช้ AED โดยทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่กู้ชีพ จากศูนย์กู้ชีพนเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี

จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจทำความสะอาดบริเวณโดยรอบบริษัทฯ
(ถนนราชดำเนินกลาง และถนนพระสุเมรุ เนื่องในงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก)

จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจทำความสะอาดบริเวณโดยรอบบริษัทฯ (ถนนราชดำเนินกลาง และถนนพระสุเมรุ หลังงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก)

จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจทำความสะอาดบริเวณโดยรอบวัดสุทัศนเทพวรารามราชวรมหาวิหาร และเกาะกลางถนน

จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจลำเลียงถุงยังชีพพระราชทานช่วยผู้ประสบอุทกภัย

จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจทำความสะอาดบริเวณวัดอินทรวิหาร

กิจกรรม “จิตอาสาเทเวศประกันภัย ร่วมใจบำเพ็ญสาธารณประโยชน์” ปี 2562

- **ครั้งที่ 1** พระปฐมบรมราชานุสรณ์ เฉลิมพระเกียรติ (สะพานพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช)
- **ครั้งที่ 2** วัดใหม่อมตรส
- **ครั้งที่ 3** ก่อนงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก บริเวณโดยรอบบริษัทฯ (ถนนราชดำเนินกลาง และถนนพระสุเมรุ)
- **ครั้งที่ 4** หลังงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก บริเวณโดยรอบบริษัทฯ (ถนนราชดำเนินกลาง และถนนพระสุเมรุ)
- **ครั้งที่ 5** วัดมกุฏกษัตริยาราม
- **ครั้งที่ 6** คลองวัดตรีทศเทพ
- **ครั้งที่ 7** คลองนาซอง เขตดินแดง
- **ครั้งที่ 8** วัดอินทรวิหาร
- **ครั้งที่ 9** ลำเลียงถุงยังชีพพระราชทาน ช่วยผู้ประสบอุทกภัย
- **ครั้งที่ 10** วัดราชบุรณราชวรวิหาร
- **ครั้งที่ 11** คลองปรินายก
- **ครั้งที่ 12** ปรับปรุงภูมิทัศน์และทำความสะอาดเขื่อนริมแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณสวนสันติชัยปราการ และริมเขื่อนแม่น้ำเจ้าพระยา
- **ครั้งที่ 13** คลองพระสวัสดิ์
- **ครั้งที่ 14** คลองวัดสังเวช
- **ครั้งที่ 15** วัดสามพระยาวรวิหาร
- **ครั้งที่ 16** วัดราชนัดดารามวรวิหาร

ครั้งที่ 1

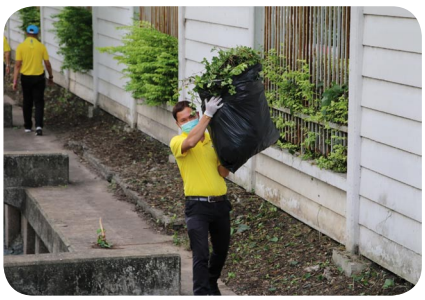
ครั้งที่ 2

ครั้งที่ 3

ครั้งที่ 4

ครั้งที่ 5

ครั้งที่ 6


ครั้งที่ 7

ครั้งที่ 8

ครั้งที่ 9

ครั้งที่ 10

ครั้งที่ 11

ครั้งที่ 12

ครั้งที่ 13

ครั้งที่ 14

ครั้งที่ 15

ครั้งที่ 16

จิตอาสา “ขอเป็นผู้ให้”

การบริจาคโลหิต เป็นอีกโครงการหนึ่งของเทเวศประกันภัย เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2550 - 2562 เป็นเวลา 13 ปี ที่พนักงานเทเวศฯ ให้ใจร่วมกันในกิจกรรมเพื่อสังคม ร่วมใจบริจาคโลหิต เป็นประจำทุก 3 เดือน อย่างต่อเนื่อง ให้สภากาชาดไทย ด้วยการบริจาคโลหิตมากกว่า 1 ล้านซีซี มีพนักงานร่วมบริจาคโลหิตมากกว่า 2,500 กำลังงาน และมีพนักงานร่วมลงชื่อเป็นผู้บริจาคเซลล์ต้นกำเนิด (Stem Cell) และการบริจาคพลาสมา (Single Donor Plasma)

โครงการเดิมต่อเนื่อง ประกอบด้วย 3 โครงการ

1. ด้านสังคมและชุมชน
   - กิจกรรม “รวมน้ำใจ คืนน้ำใสให้ชุมชน”
   - กิจกรรม “จากขยะสู่ประโยชน์”
   - กิจกรรม “ส่งเสริมความปลอดภัย สุขอนามัย และการพัฒนาที่ยั่งยืนในเขตพระนคร”
     - ด้านความปลอดภัย ด้วยการจัดหาอุปกรณ์วัสดุที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
     - ด้านสุขอนามัย “เทเวศประกันภัย ปลูกรัก ปันแรงใจ ให้ผู้สูงวัย”
     - ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน “ร่วมใจทำ เราทำได้”
2. ด้านการพัฒนาเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร
   - กิจกรรม “ผู้นำเยาวชนจิตอาสา”
3. ด้านการพัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ
   - กิจกรรม “วารีบำบัด”
   - กิจกรรม “อาชาบำบัด”

ด้านสังคมและชุมชน

เทเวศประกันภัย ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะเขตพระนคร ซึ่งเป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่า และเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ศิลปวัฒนธรรม การจัดลำดับปัญหาพื้นที่ของสังคม สิ่งแวดล้อม สุขอนามัย ของชุมชน ต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่องและจริงจัง เทเวศประกันภัยจึงเป็นแกนหลักในการสนับสนุนหน่วยงานราชการในพื้นที่ ภาครัฐ องค์กรเอกชน คนในชุมชน ช่วยกันดูแลรักษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพ เหมาะสมต่อการอยู่อาศัย

กิจกรรม “รวมน้ำใจ คืนน้ำใสให้ชุมชน”

กิจกรรม “คลองสวยน้ำใส” - เดินรณรงค์การรักษาสภาพน้ำคูคลอง ตามสถานที่ต่าง ๆ ในเขตพระนคร อาทิ คลองวัดปรินายก ชุมชนตรอกบ้านพานถม

กิจกรรม “จากขยะสู่ประโยชน์”

กิจกรรม “พระนครยิ้ม 7 โมงเช้า เก็บขยะคนละชิ้น” ทำความสะอาดตามสถานที่ต่าง ๆ โดยนำนักเรียนในโรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกการรักษาความสะอาด

กิจกรรม "ส่งเสริมความปลอดภัย สุขอนามัย และการพัฒนาที่ยั่งยืนในเขตพระนคร"

ด้านความปลอดภัย จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และชุมชน เช่น มอบสิ่งของที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของทหารชายแดนภาคใต้ มอบเสื้อกันฝนสะท้อนแสงเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงานภาคสนาม

กิจกรรม "เทเวศฯ ร่วมใจ ส่งความห่วงใยสู่ทหารชายแดนใต้" ปีที่ 5 คณะผู้บริหารเทเวศประกันภัย มอบสิ่งของที่จำเป็นต่อการดำรงชีพให้ทหารชายแดนใต้

คณะผู้บริหารบริษัทฯ มอบเสื้อกันฝนสะท้อนแสง ให้แก่สำนักงานเขตพระนคร และสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

ด้านสุขอนามัย - กิจกรรม "เทเวศประกันภัย ปลูกรัก ปันแรงใจ ให้ผู้สูงวัย" เข้าเยี่ยมผู้สูงอายุที่ป่วยติดเตียงในชุมชนเขตพระนคร มอบสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต และจัดอบรมผู้สูงอายุในเขตพระนคร ในหัวข้อ "การดูแลสภาพจิตใจและสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ"

ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน - จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ “ร่วมใจทำ เราทำได้” จำนวน 4 ครั้งต่อปี มีการฝึกสอนอาชีพโดยเฉพาะการประดิษฐ์งานฝีมือ นอกจากนี้ยังสนับสนุนผลิตภัณฑ์งานฝีมือของชาวชุมชน และผลิตภัณฑ์ของนักเรียน ด้วยการวางจำหน่าย ณ สำนักงานของบริษัทฯ รวมถึงการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นของขวัญและของที่ระลึกเพื่อมอบให้แก่ผู้มีอุปการคุณในโอกาสต่าง ๆ

ภาพการประดิษฐ์หมวกจากกระดาษลูกฟูก

ผลิตภัณฑ์ชุมชนและโรงเรียน

การพัฒนาเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร

การพัฒนา “ผู้นำเยาวชนจิตอาสา” ประกอบด้วย 1. กลุ่มเยาวชนผึ้งงาน 2. กลุ่มเยาวชนวัดใหม่อมตรส 3. กลุ่มทานตะวันอาสา 4. กลุ่มพลังมดอาสา และ 5. กลุ่มเยาวชนฟุตซอลเฟื่องทอง เทเวศประกันภัยให้การช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ โดยเยาวชนแต่ละกลุ่มมีภารกิจที่ต่างกัน ได้แก่ กิจกรรม “ผึ้งพาอ่าน” สอนน้องในชุมชนอ่านหนังสือ ทบทวนแบบฝึกหัด กิจกรรม “สำรวจลูกน้ำยุงลาย” สอดส่องและกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายซึ่งเป็นพาหะนำโรคไข้เลือดออก กิจกรรม “รักษาความสะอาดบริเวณวัดหรือริมคลอง” และกิจกรรมช่วยเหลืออื่น ๆ ในชุมชน

กิจกรรมดังกล่าว นอกจากจะทำให้เด็ก ๆ ใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวมแล้ว เด็ก ๆ ยังได้เรียนรู้วิธีการทำงาน การคิดวางแผนและแก้ไขปัญหา มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและห่วงใยเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ที่สำคัญเหนืออื่นใด คือการเรียนรู้ที่จะเป็นผู้มีจิตอาสาซึ่งจะเป็นการปลูกฝังทัศนคติของเยาวชนที่จะเติบโตอย่างมีคุณภาพ เป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับเยาวชนรุ่นต่อไป

อบรมเชิงปฏิบัติการ “เยาวชนจิตอาสา”

เยาวชนจิตอาสาใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

การพัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

เทเวศประกันภัยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จริงจัง และใช้ความตั้งใจอย่างสูง โดยเฉพาะในกลุ่มบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ จึงได้มีโครงการ “รอยยิ้มเพื่อเรา” เริ่มดำเนินการในปี 2553 พัฒนานักเรียนห้องการศึกษาพิเศษ ของโรงเรียนวัดมหาธาตุ และโรงเรียนราชบพิธ โดยใช้กิจกรรม “อาชาบำบัด” และ “วารีบำบัด” และปรับปรุงพัฒนา ตลอดจนขยายรูปแบบให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมศึกษาเรียนรู้ “เทเวศประกันภัย พาน้องเที่ยว เสริมการเรียนรู้ สู่การพัฒนา” การอบรมให้ความรู้แก่ครู และผู้ปกครองห้องการศึกษาพิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์ให้เด็กนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษนี้ ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองให้มากที่สุด มีความพร้อมที่จะพึ่งพาตนเองและใช้ชีวิตในสังคมร่วมกับบุคคลอื่น

ผลจากการเรียนการสอนในห้องเรียนและจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทเวศประกันภัยจัดขึ้นทำให้เด็ก ๆ มีพัฒนาการทางกายภาพ จิตใจและอารมณ์ดีขึ้นมาก สามารถสื่อสารกับบุคคลใกล้ชิดและปรับตัวให้เข้ากับสังคมโดยรอบ ตลอดจนใช้ชีวิตประจำวันโดยลดการพึ่งพาบุคคลรอบข้างลงได้อย่างน่าพอใจ

กิจกรรมอาชาบำบัด ปีที่ 10 เป็นการเยียวยาความผิดปกติของนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษ โรงเรียนวัดมหาธาตุ และโรงเรียนราชบพิธ โดยการใช้ม้าเป็นองค์ประกอบสำคัญ เพื่อฝึกสมาธิ การทรงตัวบนหลังม้า การเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย

กิจกรรมวารีบำบัด ปีที่ 9 เพื่อเป็นการพัฒนาทางกายภาพของนักเรียนห้องการศึกษาพิเศษโรงเรียนวัดมหาธาตุ และโรงเรียนราชบพิธ โดยใช้คุณสมบัติของน้ำเป็นสื่อในการบำบัด ตลอดจนการนำเทคนิคการบริหารกายในน้ำ ไม่ว่าจะเป็นการทรงตัว การเคลื่อนไหวโดยเฉพาะการพัฒนาทางกายภาพของเด็ก ๆ

กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค

การดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค รับผิดชอบโดยกรรมการผู้จัดการ ดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชนท้องถิ่น เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น โดยเฉพาะตัวแทน คู่ค้า และส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการร่วมกับสำนักงานสาขามากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อท้องถิ่น ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักกว้างขวางขึ้นด้วย

กิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร ส่วนภูมิภาค ในปี 2562

- **โครงการ CSR ด้านความปลอดภัย** สำนักงานสาขามอบอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย คือ กรวยยาง เสื้อสะท้อนแสง เสื้อกันฝน กระเป๋าปฐมพยาบาลเบื้องต้น ร่มสนาม เต็นท์สนาม ธงโบกข้ามถนน สติ๊กเกอร์แจ้งเบอร์ฉุกเฉิน ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
- **โครงการ CSR พัฒนาเด็กและเยาวชน** สำนักงานสาขา สนับสนุนส่วนงานท้องถิ่นเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กพิเศษ การสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาทักษะและการช่วยเหลือตนเองของเด็กพิเศษผ่านโครงการธาราบำบัด การแจกอุปกรณ์การเรียนแก่เด็กนักเรียน การสนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก วันครู

กิจกรรมด้านการตลาดและการบริการ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทรับประกันวินาศภัยที่ได้รับความไว้วางใจทั้งจากลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อย รวมถึงพันธมิตรคู่ค้า องค์กรธุรกิจสถาบันการเงิน บริษัทนายหน้าและตัวแทนประกันวินาศภัย บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 73 ปี มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ทันต่อสภาวการณ์ และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ทั้งลูกค้าและพันธมิตรคู่ค้า

เศรษฐกิจไทย และธุรกิจประกันวินาศภัยไทย ปี 2562

ณ ปัจจุบันเศรษฐกิจของประเทศเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ภาคอุตสาหกรรมประกันภัยต้องเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อเทคโนโลยี สำนักงาน คปภ. ในฐานะผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย จึงได้ร่วมจัดตั้ง Insurance Regulatory Sandbox ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมประกันภัยให้มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์หลายรูปแบบ อาทิ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) กรมธรรม์ประกันสุขภาพ กรมธรรม์ประกันภัยพืชผล กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุที่รองรับนโยบายภาครัฐ กรมธรรม์อุบัติเหตุสำหรับนักท่องเที่ยว การขับเคลื่อน Regulatory Reform หรือ Regulatory Guillotine เพื่อเพิ่มศักยภาพภาคอุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบ มีการพัฒนากรอบดำรงเงินทุนระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 RBC การประเมินความเสี่ยงความมั่นคงทางการเงิน บริษัทฯ จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการต่าง ๆ ในทิศทางเดียวกันของระบบอุตสาหกรรมประกันภัย ตามบริบทของภาครัฐที่กำหนด กฎ ระเบียบ พัฒนางานประกันภัยเพื่อประโยชน์และความมั่นใจแก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัย **ตามคำขวัญ เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ**

บริษัทเทเวศฯ มุ่งมั่นพัฒนาต่อยอดการบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ด้านสินไหมรถยนต์ และการบริการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้หลายช่องทางมากขึ้น เช่น Line Official, Facebook มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (IT Infrastructure) รองรับการขยายในรูปแบบใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ปรับแนวทางการขยายงาน มุ่งเน้นลูกค้ารายย่อย ขยายสาขาสู่ภูมิภาคและศูนย์บริการ Deves Station เพิ่มขึ้นทุกปี ณ ปัจจุบันบริษัทฯ มีสาขา 25 แห่ง ศูนย์บริการ Deves Station 18 แห่ง รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาด บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการและกิจกรรมที่จัดขึ้นตามสถานที่ต่าง ๆ มีแผนงานกำหนดไว้ของแต่ละปี เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างความเชื่อถือและเป็นที่รู้จักมากขึ้น

บริการด้วยใจ

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอบริการที่สะดวกสบาย สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ทำประกันภัย บริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการให้บริการ โดยเปิดสาขา และศูนย์บริการ Deves Station ในบริเวณย่านธุรกิจและแหล่งชุมชน ทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด รวมกว่า 40 แห่งครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ โดยในปี 2562 ได้เปิดศูนย์บริการ Deves Station ในห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่และอาคารสำนักงาน จำนวน 2 แห่ง เพื่อให้บริการประกันภัยแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการทำประกันภัยประเภทต่าง ๆ การชำระค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลด้านสินไหมทดแทน เพื่อให้บริการครอบคลุมและเข้าถึงลูกค้ารายย่อยให้ได้มากที่สุด ดังนี้

1. **Deves Station :** สาขาย่อย Interlink Tower บางนา
   ที่ตั้ง : ชั้น 1 อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ห้อง S3
   ถนนบางนา-ตราด กม. 4.5 แขวงบางนา เขตบางนา กทม.
   โทรศัพท์ : 0-2080-1315
   Email : interlink_bangna@deves.co.th

2. **Deves Station :** สาขาย่อย ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์
ที่ตั้ง : ชั้น 3 (โซนธนาคาร) พื้นที่ MK3/19
จุดสังเกต หน้าบันไดเลื่อน ข้างธนาคารไทยพาณิชย์
โทรศัพท์ : 0-2080-1316
Email : seacon_srinakarin@deves.co.th

นอกจากจะนำเสนอประกันภัยที่ครบวงจรผ่านสาขา และศูนย์บริการ Deves Station แล้ว บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาดที่จัดขึ้นตามสถานที่ต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นแผนงานที่ชัดเจนในแต่ละปี ทั้งนี้ เพื่อให้บริการของบริษัทฯ เข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด เช่น การออกบูธประชาสัมพันธ์บริษัท และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในงานบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล มอเตอร์โชว์ ครั้งที่ 40 ณ อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพค เมืองทองธานี (วันที่ 25 มีนาคม - 7 เมษายน 2562), งานท่องไทยท่องโลก ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ครั้งที่ 21 (วันที่ 2 - 6 ตุลาคม 2562), งานมหกรรมยานยนต์ ครั้งที่ 36 ณ อิมแพคอารีน่า เมืองทองธานี (วันที่ 29 พฤศจิกายน - 10 ธันวาคม 2562) เป็นต้น

กิจกรรมด้านการโฆษณา/สื่อประชาสัมพันธ์

เพื่อสร้างการจดจำภาพลักษณ์ “เทเวศ” ให้เป็นที่รู้จักและเข้าถึงผู้เอาประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ ได้ทำการโฆษณาและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ คือ ป้ายโฆษณา Digital Media บริเวณ Siam Square One และ MRT Parking Ladprao และลงโฆษณาผ่านสื่อวิทยุของคลื่น 100.5 MCOT Network และ 96.5 คลื่นความคิด เพื่อประชาสัมพันธ์บริการของบริษัท และสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่หลากหลายยิ่งขึ้น

กิจกรรมด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

บริษัทฯ ได้พัฒนาบริการด้านสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองนโยบายบริษัทฯ ที่ขยายตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้น โดยมุ่งเน้นบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยแบ่งการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการเป็นกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้.-

ลูกค้า

- เพิ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ และใช้กลยุทธ์ในการจัดแบ่งพื้นที่และการจัดวางอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งพื้นที่เขตกรุงเทพฯ และพื้นที่ในส่วนภูมิภาค
- ปรับปรุงกระบวนการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Re-Process) เพื่อความรวดเร็วในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสินไหมส่วนภูมิภาค ให้สาขาดำเนินการจัดการสินไหมได้เอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็วในการจัดการ และตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าในส่วนภูมิภาค
- จัดหาบริษัทสำรวจความเสียหายพื้นที่ส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับการบริการที่ขยายไปในส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้น
- จัดประชุมบริษัทสำรวจภัยคู่สัญญาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า และทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อรองรับและสร้างความพึงพอใจการให้บริการลูกค้า

คู่ค้า

- โปรแกรม EMCS (Electronic Motor Claim Solutions) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระหว่างบริษัทและคู่ค้า ให้มีความถูกต้องเป็นมาตรฐาน สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาอู่ในสัญญาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับอู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และอู่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมอบตราสัญลักษณ์สำหรับอู่ในโครงการ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า และสร้างความมั่นใจในการใช้บริการของลูกค้า
- วางแผน ตรวจเยี่ยมอู่ในสัญญา ร้านจัดหาอะไหล่ในสัญญาฯ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแนวทางมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน

พนักงาน

- พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพในด้านบริการ ฝึกอบรมความรู้ด้านเงื่อนไขความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัย ให้พนักงานมีความเข้าใจ สร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อมั่น และประทับใจแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ
- ใช้ระบบการบริหารจัดการสินไหมรถยนต์ Deves - Motor Claim Service ในการปฏิบัติงาน เพื่อเข้าสู่ยุค Digital มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว คล่องตัว โดยบริษัทฯ คงรักษามาตรฐานการให้บริการ ด้วยความทุ่มเท มุ่งมั่น และปฏิบัติตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

กิจกรรมด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่น ๆ มาโดยตลอด เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของคู่ค้าและลูกค้า ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ยกระดับคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งหลาย ๆ โครงการในสองถึงสามปีที่ผ่านมานั้น ทยอยส่งผลต่อการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีให้กับลูกค้าและคู่ค้า และในปี 2562 บริษัทฯ มีการจัดทำระบบต่าง ๆ ดังนี้

1. พัฒนาระบบ Microsoft CRM ส่วนการบริหารตัวแทนและนายหน้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารตัวแทนและนายหน้า รวมถึงระบบจ่ายผลตอบแทน
2. พัฒนาระบบขายใหม่สำหรับลูกค้าตรงและลูกค้าตัวแทน นายหน้า โดยใช้เทคโนโลยีและระบบที่ทันสมัย และมีการเชื่อมโยงไปยังระบบหลังบ้านแบบออนไลน์

3. พัฒนาระบบ Mobile Application /Website โดยลูกค้าสามารถแจ้งอุบัติเหตุฉุกเฉิน ดูข้อมูลกรมธรรม์ ซื้อประกันภัยรถยนต์ ถ่ายรูปตรวจสภาพรถ และค้นหาอู่/โรงพยาบาล
4. พัฒนาการออกกรมธรรม์ประกันภัยดิจิทัล โดยเริ่มจากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ จัดทำเป็น E-Policy ที่มี Digital Signature ไม่สามารถปลอมแปลงได้ และลดเวลาในการส่งกรมธรรม์ ถึงมือลูกค้า
5. พัฒนาระบบคลังข้อมูลโดยมีการเชื่อมโยงจากระบบต่าง ๆ และนำเครื่องมือที่ทันสมัย มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าในมุมมองต่าง ๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้กับลูกค้า
6. พัฒนาช่องทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มช่องการติดต่อระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ทั้ง Line, Facebook

สำหรับการบริหารโครงสร้างเครือข่าย ระบบความปลอดภัย ในปีที่ผ่านมาได้จัดทำนโยบายมั่นคงและความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดตั้งเครื่องมือที่ใช้บริหารระบบเครือข่ายและความปลอดภัยที่ทันสมัย เพื่อป้องกันการแปลกปลอมของผู้ไม่หวังดีจากภายนอกที่จะเจาะเข้าระบบ และยังควบคุมการใช้งานภายใน โดยกำหนดสิทธิ์ของแต่ละบุคคลให้ผ่านออกจากระบบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เตรียมพร้อมรองรับ แผนยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และพ.ร.บ.ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในอนาคต

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2562

สิทธิของผู้ถือหุ้น

ด้วยตระหนักในสิทธิและความเป็นเจ้าของบริษัทฯ ของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ บริษัทฯ จึงเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น ดูแลและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการใด ๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญ และได้กำหนดแนวทางในการดูแลรักษาไว้ซึ่งสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย ไว้ดังนี้

การได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

บริษัทฯ ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เท่าเทียมกัน และทันเวลาโดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ (www.deves.co.th) และเฟซบุ๊ก (เทเวศประกันภัย - DEVES Insurance) นอกจากนี้ได้นำเสนอข้อมูลข่าวสารขององค์กร (Corporate News) เพื่อรายงานกิจกรรมของบริษัทฯ และกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบทำการปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การเรียกประชุมผู้ถือหุ้น

ในการเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการประกอบทุกระเบียบวาระ รวมทั้งมีหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในระเบียบวาระต่าง ๆ โดยนำส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนลงประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับฟังการแถลงของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ พร้อมตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอทุกครั้ง เว้นแต่เมื่อมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนที่มิอาจหลีกเลี่ยงได้ นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทฯ ก็ได้เข้าร่วมในการประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความรับผิดชอบ

ในการประชุม คณะกรรมการได้จัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่โดยไม่จำกัดเวลา ซึ่งจะบันทึกข้อซักถาม ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำชี้แจงของฝ่ายจัดการไว้ในรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จะถูกนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ที่ได้นำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม

บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันประชุมโดยจัดเตรียมสถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับและเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนอย่างพอเพียง เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งสามารถดำเนินการล่วงหน้าได้ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมงก่อนการประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว

การจัดประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง จัดขึ้นในท้องที่อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ และได้แสดงแผนที่ของสถานที่ประชุมไว้ในเอกสารประกอบการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีจำนวนมากที่สุด หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น บริษัทฯ ได้เผยแพร่มติของที่ประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 14 วัน หลังการประชุมด้วย เพื่อให้สารสนเทศดังกล่าวเข้าถึงผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่สนใจได้ทันที

การดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรักษาสิทธิและดูแลผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ ตลอดเวลาที่ผ่านมา การจัดสรรส่วนแบ่งกำไรให้ผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผลเป็นไปตามที่บริษัทฯ ได้แถลงนโยบายไว้เมื่อคราวนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2533 กล่าวคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ

ในปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันอังคารที่ 12 มีนาคม 2562 และกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันอังคารที่ 2 เมษายน 2562 ณ ห้องสัมมนาชั้น 6 อาคารเทเวศประกันภัย 1 ถนนราชดำเนินกลาง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ลงทะเบียนในวันจันทร์ที่ 18 มีนาคม 2562 รวมทั้งได้ประกาศโฆษณาหนังสือเชิญประชุมดังกล่าวในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 22 - 24 มีนาคม 2562

ในวันประชุม ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทน สามารถลงทะเบียนและรับเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่รายงานประจำปีฉบับรูปเล่ม ได้ตั้งแต่เวลา 09.00 น. การประชุมซึ่งเริ่มเมื่อเวลา 11.00 น. ตามกำหนด เสร็จสิ้นในเวลา 11.25 น. มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนรวม 46 ราย นับจำนวนหุ้นรวมกัน 49,469,267 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 98.94 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด มีคณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมรวม 11 คน รวมทั้งมีผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติตามระเบียบวาระที่นำเสนอรวม 8 ระเบียบวาระ ตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม และบริษัทฯ ได้เผยแพร่บันทึกรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันที่ 11 เมษายน 2562 รวมทั้งได้นำส่งให้แก่หน่วยงานราชการตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2562 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรเงินกำไร และจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท ในวันพฤหัสบดีที่ 18 เมษายน 2562 รวมทั้งได้ลงประกาศจ่ายเงินปันผลในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 3 - 5 เมษายน 2562

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน โดยยึดถือหลักปฏิบัติดังนี้.-

1. ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในจดหมายเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาข้อมูลประกอบ ก่อนตัดสินใจลงมติในวันประชุม และจะไม่เพิ่มระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
2. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีหนังสือมอบฉันทะตามแบบของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ข. ส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม โดยหนังสือมอบฉันทะดังกล่าว มีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ รวมทั้งได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้ใดผู้หนึ่งเข้าประชุม หรือมอบให้กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่งออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมให้เป็นไปตามความประสงค์ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย
3. การลงคะแนนในที่ประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง กระทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัตรลงคะแนนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนตามที่เห็นสมควร เมื่อรวบรวมผลการลงคะแนนได้แล้ว ประธานฯ จะแจ้งผลการออกเสียงในที่ประชุม โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดประชุมจะเก็บรวบรวมบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน กรณีมีผู้ประสงค์จะทำการตรวจสอบความถูกต้องและโปร่งใสของการลงมติ

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน และได้กำหนดเป็นแนวทางไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาค

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน โดยนอกเหนือไปจากการปกป้องคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินการใด ๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตในระยะยาว เพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

ลูกค้า : เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่พร้อมในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ โดยประยุกต์หลักการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) เป็นแนวทางในการกระจายแผนงานและความรับผิดชอบไปทั่วทั้งองค์กร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะปรับปรุงสมรรถนะขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เน้นความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนได้กำหนดนโยบายคุณภาพและเปลี่ยนแปลงตามภาวะพัฒนาการมาเป็นลำดับ ปัจจุบัน บริษัทฯ กำหนดนโยบายคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ดังนี้

"มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพด้วยนวัตกรรมด้านบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ"

บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO จากบริษัทผู้ให้การรับรอง TUV NORD ตั้งแต่ปี 2541 (1998) ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ระบบงาน ISO ดังกล่าว เป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปภายใต้กติกาที่ได้รับการยอมรับและสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเชิงธุรกิจว่าสิทธิของบุคคลเหล่านั้น จะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม

พนักงาน : บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบุคลากรมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความเจริญก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์กร จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรทุกระดับ ด้วยการดูแลให้มีระบบบริหารงานบุคคลที่เป็นมาตรฐาน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แผนพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ จัดทำขึ้นเป็นแผนระยะยาวโดยฝ่ายการบุคคลของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติพนักงาน (Functional Competency) ไว้เป็นฐานในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้รับการอบรมความรู้ด้านการประกันภัย วิชาการแขนงต่าง ๆ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต่องานและความก้าวหน้าในอนาคต

บริษัทฯ ดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ ระบบงานและเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและในการติดต่อประสานงานระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรวบรวมข้อมูลและบทความเกี่ยวกับธุรกิจและการบริหารองค์กรไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานได้รับรู้แนวคิดการบริหารงานสมัยใหม่ สามารถศึกษาทำความเข้าใจเพื่อพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

บริษัทฯ คำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ และจำเป็นต่อการครองชีพของพนักงาน จึงจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จัดสวัสดิการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพพลานามัยที่ดีด้วยการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสนับสนุนการเข้าร่วมในการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ที่จัดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า คู่ค้า และสมาคมวิชาชีพที่บริษัทฯ เป็นสมาชิก

ในส่วนของการกำหนดโครงสร้างผลตอบแทนนั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาจากโครงสร้างของธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีขนาดใกล้เคียงกัน การปรับขึ้นค่าตอบแทนประจำปีให้แก่พนักงานจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่ามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าและได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างพนักงานและผู้บังคับบัญชา เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติของแต่ละบุคคลเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นรูปธรรมและมีความเป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อจูงใจให้บุคลากรมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ด้วยการมุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมและค่านิยม (Core Value) ตามแนวทางที่สอดคล้องกับคุณลักษณะขององค์กร บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

บริษัทประกันวินาศภัยที่คุณเลือกให้ความไว้วางใจ ผูกพันอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรมด้านบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า

พันธกิจ

- พัฒนาและธำรงรักษาภาพลักษณ์องค์กรที่ดี
- บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลประกอบการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อบรรลุความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- ส่งเสริมให้มีการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี
- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

คู่ค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้า ตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและการเติบโตเคียงข้างกันอย่างยั่งยืน จึงปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสมอภาคและเป็นธรรม ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงการระมัดระวังชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร

คู่แข่งขันทางการค้า : บริษัทฯ ยึดมั่นในกฎเกณฑ์และกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม มีจริยธรรมและคุณธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส

เจ้าหนี้ : บริษัทฯ รักษาคำมั่นสัญญาและปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงต่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ และคู่ค้าโดยเคร่งครัด

สังคมและสิ่งแวดล้อม : คณะกรรมการ ผู้บริหารตลอดจนพนักงานทุกคนตระหนักดีว่าองค์กรธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ องค์กรธุรกิจสามารถเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการดูแลเอาใจใส่สังคม พัฒนาและผลักดันให้สังคมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมและจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยกำหนดเป้าหมายชัดเจนเป็นโครงการต่อเนื่อง มีการติดตามประเมินผล สร้างความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมโครงการต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในระยะยาว เช่น จิตอาสาเทเวศฯ จิตอาสาพัฒนาชุมชน จิตอาสาพัฒนาโรงเรียนและเยาวชน จิตอาสาบริจาคโลหิต ฯลฯ

หน่วยงานราชการ/กำกับดูแล : บริษัทฯ ยึดมั่นตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของกฎหมาย ของหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับภายนอก และพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด

การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

คณะกรรมการตระหนักดีถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเชิงจริยธรรมและตามกฎหมายต่อผู้ถือหุ้น และได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังนั้น คณะกรรมการจึงถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญในการดูแลให้บริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน ผ่านช่องทางที่ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล ได้แก่ รายงานประจำปี และในเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.deves.co.th ซึ่งได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลประสานงานให้มีการตอบข้อซักถามดังกล่าว

ข้อมูลที่กล่าวข้างต้น ได้แก่ นโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่น รายงานทางการเงินที่ผ่านการสอบทาน หรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีว่ามีความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ นโยบายและรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลและเสนอรายงานต่อหน่วยงานราชการอื่นที่กำกับดูแลบริษัทฯ เป็นไปภายใต้ระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเช่นกัน โดยบริษัทฯ ถือว่าการปฏิบัติดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วย

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้แทนของผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการบริษัทฯ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ตอบแทนทางธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน คณะกรรมการจึงตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม ด้วยความรับผิดชอบสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามพันธะกรณีที่มีอยู่กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 (ปีที่ 73) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 บริษัทฯ มีจำนวนกรรมการ 15 คน เนื่องจากนายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ที่ครบวาระในครั้งนี้ ได้แสดงความประสงค์ไม่ขอรับการพิจารณาเลือกตั้งกลับเข้าเป็นกรรมการ โดยให้มีผลตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เป็นต้นไป และมติที่ประชุมไม่มีการเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง ทั้งนี้ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 แต่งตั้งนายมนตรี มงคลสวัสดิ์ เป็นประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม แทนนายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ให้มีผลตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 รับทราบการถึงแก่กรรมของ นายสมโภชน์ อินทรานุกูล เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม จึงได้แต่งตั้งให้นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ กรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทนนายสมโภชน์ อินทรานุกูล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2563 ส่งผลให้ปัจจุบันบริษัทฯ มีจำนวนกรรมการคงเหลือ 14 คน ทั้งนี้ มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 มีมติอนุมัติจำนวนกรรมการ 17 คน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยเมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก

การกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ทั้งนี้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ให้หมายความรวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการกู้หรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะตามที่กำหนดแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ เพื่อประโยชน์ตามข้อ 5 และ 6 คำว่า "หุ้นส่วน" ให้หมายความรวมถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานสอบบัญชี หรือผู้ให้บริการทางวิชาชีพ ให้เป็นผู้ลงลายมือชื่อในรายงานการสอบบัญชีหรือรายงานการให้บริการทางวิชาชีพ แล้วแต่กรณี ในนามของนิติบุคคลนั้น

2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของบทบาท หน้าที่ และภาระความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น โดยทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการได้จัดทำ "นโยบายการกำกับดูแลกิจการ" และ "จรรยาบรรณบริษัทฯ" ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจัง สม่ำเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ในอินทราเน็ตของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบและเข้าใจมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการของบริษัทฯ จึงถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการและดูแลมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และห้ามมิให้กรรมการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ ทั้งนี้ในการพิจารณาเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ จะเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสีย ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

คณะกรรมการได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบในโครงสร้างองค์กร เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในและทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของหน่วยงานต่าง ๆ ปีละครั้ง โดยสำนักตรวจสอบจะเสนอแผนงานตรวจสอบ เพื่อขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบแสดงความเห็นประกอบการรายงานทุกครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ทำการประมวลผลข้อมูลที่มีประโยชน์และรายการผิดปกติ เพื่อเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) พร้อมทั้งได้จัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง” (Risk Management Committee) โดยมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง การติดตามสถานะความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น และมีการจัดเตรียมแผนเพื่อบรรเทาความเสี่ยงในการรับมือกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้กับบริษัทฯ อย่างเหมาะสมในระยะยาว

บริษัทฯ จึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้ดังนี้

1. กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

   1.1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำกับดูแลให้บริษัทฯ คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

   1.2. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือเกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการไม่คำนึงถึงความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ

   1.3. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการสอดส่องดูแลและรายงานการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย ขัดต่อนโยบาย ระเบียบ กระบวนการภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

   1.4. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมถึงกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงานในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญ (Major Risk-Taking Staff) อย่างเหมาะสม สะท้อนวัตถุประสงค์และความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของบริษัทฯ รวมถึงไม่สร้างแรงจูงใจในการทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงมากเกินไปจนกระทบต่อความมั่นคงของบริษัทฯ และผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

   1.5. กำหนดให้บริษัทฯ มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัทฯ

2. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการ และกลไกในการควบคุม ติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิผล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 กำหนดโครงสร้างบริษัทฯ ให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ และกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

2.2 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามที่กฎหมายกำหนด เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการต้องดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับความเสี่ยงที่สำคัญ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

2.3 พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ทั้งนี้ ต้องพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุนเป็นอย่างน้อย โดยอาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสมก็ได้ เช่น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2.4 กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัทฯ โดยครอบคลุมถึงเรื่อง ดังต่อไปนี้

2.4.1 พิจารณาแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม

2.4.2 กำหนดให้ผู้สอบบัญชีจัดทำรายงาน (Management Letter) และข้อคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ

2.4.3 จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

ทั้งนี้ ในกระบวนการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ต้องพิจารณาผู้สอบบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การประเมินมูลค่าสำรองประกันภัย และการดำเนินธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างน้อย และควรเป็นผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เป็นสำคัญ

2.4.4 กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า คณะกรรมการยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิผล ทั้งนี้อาจกำหนดให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นในรูปแบบของกรรมการองค์รวมทั้งคณะ หรือกรรมการเป็นรายบุคคลก็ได้

2.4.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ

2.4.6 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

3. ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

3.2 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.3 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

3.4 กำกับดูแลให้ผู้บริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

3.5 กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมีการกำหนดขั้นตอนหรือกระบวนการในการเสนอขายและชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

3.6 กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชั่น รวมถึงให้การยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสายงานต่าง ๆ มีความรู้ความสามารถและดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่น ๆ ซึ่งสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการทำงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดผลตอบแทนและประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

การดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการบริษัทฯ (ตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัทฯ” ในรายงานประจำปี) ไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ โดยกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ เว้นแต่เมื่อมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนที่มิอาจหลีกเลี่ยงได้ และอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการอยู่เสมอ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ มิใช่บุคคลเดียวกัน มีอำนาจหน้าที่แยกออกจากกัน และอำนาจหน้าที่ดังกล่าวถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ “อำนาจดำเนินการ” ซึ่งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการเป็นผู้เลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการของบริษัทฯ มิใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา ประธานกรรมการได้ส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยส่วนรวม

สำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ จะต้องผ่านกระบวนการสรรหาและพิจารณาคุณสมบัติจากที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้ง กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่เป็นผู้นำของฝ่ายจัดการในการนำนโยบายและกลยุทธ์ที่ได้รับความเห็นชอบแล้วไปปฏิบัติภายใต้กรอบที่คณะกรรมการกำหนดเพื่อความสำเร็จของกิจการ

เลขานุการบริษัทฯ - บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่เลขานุการบริษัทฯ และหน่วยงาน “สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร” ทำหน้าที่ดูแลการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และทำหน้าที่ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการได้รับทราบกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ตลอดจนดูแลให้การปฏิบัติของฝ่ายจัดการเป็นไปตามมติของคณะกรรมการ

3. คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในแผนงานเพื่อพิจารณาระเบียบวาระต่าง ๆ และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยทุกครั้ง เลขานุการจะจัดส่งบันทึกรายงานการประชุมให้แก่กรรมการบริษัทฯ ทุกคน เพื่อให้กรรมการได้รับทราบการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ รวมทั้งความคืบหน้าของกิจกรรม ตลอดจนการติดตามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องตามนโยบายของคณะกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด "การรับทราบรายงานของคณะกรรมการชุดย่อย" ไว้เป็นระเบียบวาระที่แน่นอนในการประชุมรายไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้รับผิดชอบโดยตรง

ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะที่มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยให้เป็นการครบวาระพร้อมกันทั้งคณะ และให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทำการทบทวนเป็นประจำทุกปีภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานในเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

คณะกรรมการบริหาร ปัจจุบันประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 2 คน มีหน้าที่บริหารงานภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งบัญญัติไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ "อำนาจดำเนินการ" อันเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับการกระจายความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ไปสู่คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และฝ่ายบริหารในระดับรองลงมา

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. พิจารณาคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณาและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
3. กำกับดูแลสอบทานการบริหารงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กำกับดูแลสอบทานให้มีระบบงานบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ
5. สอบทานและให้การสนับสนุนให้มีการควบคุมภายในที่มีคุณภาพ และแสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
6. กำกับและให้การสนับสนุนหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีอิสระในการทำงาน
7. พิจารณาและทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
8. กำกับดูแลสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
9. กำกับดูแลสอบทานให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจอย่างเหมาะสม
10. สอบทานให้บริษัทฯ มีนโยบาย กระบวนการและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีระบบงานต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตตามข้อกำหนดของ "โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต"
11. พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และผู้ตรวจสอบภายใน และมีการติดตามว่าทางผู้เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสมและภายในระยะเวลาที่รับได้

13. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกพนักงานและผู้บริหารทุกระดับ มารายงาน นำเสนอข้อมูล ร่วมประชุม หรือจัดส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น
14. ทบทวนแก้ไขปรับปรุง กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติการเปลี่ยนแปลง
15. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยข้อมูลและความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัทฯ
16. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญหรือว่าจ้างผู้ชำนาญการมาเป็นที่ปรึกษาได้
17. ปฏิบัติงานหรือกิจกรรมอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีโดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติและวิธีการสรรหากรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
2. พิจารณาสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงจากเหตุอื่นที่ไม่ใช่การพ้นตำแหน่งตามวาระ
3. พิจารณาสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลง เนื่องจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระ
4. พิจารณาโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นแก่คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และกรรมการผู้จัดการจนถึงผู้บริหารระดับ 10
5. พิจารณากรอบวงเงินงบประมาณขึ้นค่าจ้าง และการจ่ายเงินรางวัลประจำปีของพนักงานทั้งบริษัทฯ รวมทั้งค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นแก่คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
6. กิจกรรมเพื่อสังคม และเรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

4. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดการประชุมเพื่ออนุมัติงบการเงินรายไตรมาส ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และนอกเหนือไปจากการจัดประชุมดังกล่าว คณะกรรมการได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติแผนงาน และประมาณการงบกำไรขาดทุนประจำปี รวมทั้งประเมินผลสำเร็จของแผนงานในระหว่างปี และทำการทบทวนในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องใด ๆ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประชุมที่ผ่านมา กรรมการเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง

การประชุมคณะกรรมการได้มีการนัดหมายวันและเวลาประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าสำหรับทั้งปี รวมทั้งกำหนดระเบียบวาระหลักอย่างชัดเจนสำหรับการประชุมแต่ละครั้ง โดยกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเสนอระเบียบวาระเพิ่มเติมได้ กรรมการจะได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าซึ่งจะทำให้มีโอกาสได้ศึกษาสารสนเทศต่าง ๆ เอกสารที่นำเสนอมีรูปแบบและเนื้อหาที่ชัดเจน ง่ายต่อการพิจารณา โดยในปี 2562 คณะกรรมการมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ใช้เวลาในการประชุมโดยเฉลี่ยประมาณ 60 นาทีต่อการประชุมแต่ละครั้ง

ผู้บริหารระดับสูงที่มิใช่กรรมการแต่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะพิจารณา จะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการได้กำหนดว่ากรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีส่วนในการออกเสียงในเรื่องนั้น ๆ และกรรมการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการงานประจำวันของบริษัทฯ

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันอังคารที่ 15 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติ "แบบประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทฯ" เพื่อใช้ในการประเมินคณะกรรมการ และเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินโครงการ "แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC)"

แบบประเมินฯ ดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า คณะกรรมการยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิผล และนำผลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยทุกคณะ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการชุดย่อยที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น จะได้รับค่าตอบแทนมากขึ้นตามภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

ในการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม จะพิจารณาเปรียบเทียบค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับกับผลสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนที่จัดทำขึ้นเป็นรายปีโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าค่าตอบแทนของคณะกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ขอบเขตของบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน

ปัจจุบัน ค่าตอบแทนของกรรมการประกอบด้วยเงินรางวัลประจำปี และค่าตอบแทนรายเดือน หรือรายครั้งของการประชุม ตามที่กำหนดไว้สำหรับประเภทของคณะกรรมการชุดย่อย และตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ซึ่งบริษัทฯ ได้แสดงรายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับ ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

ในส่วนของการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม จะพิจารณาร่วมกับคณะกรรมการบริหารซึ่งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่กรรมการผู้จัดการไปจนถึงผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตามเกณฑ์บรรทัดฐานที่เป็นรูปธรรมและบ่งชี้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาวซึ่งได้มีการตกลงกันไว้ล่วงหน้าร่วมกัน

นอกเหนือจากปัจจัยผลประเมินการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงแต่ละรายแล้ว การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะพิจารณาควบคู่ไปกับผลประกอบการประจำปีของบริษัทฯ และอยู่ในระดับที่สามารถเปรียบเทียบได้กับการจ่ายของธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีขนาดของกิจการใกล้เคียงกัน

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บทบาทและการทำหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหาร มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการจึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองและบุคลากรทุกระดับชั้นของบริษัทฯ และสนับสนุนให้คณะกรรมการและเลขานุการเข้าสัมมนาและอบรมในหลักสูตรของสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเพื่อแนะนำลักษณะธุรกิจ ทิศทาง และเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ในส่วนของการพัฒนาผู้บริหาร บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการองค์กรธุรกิจและเพิ่มความรอบรู้ในด้านการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

8. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับทุกกลุ่ม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กำหนด บริษัทฯ จึงมีความประสงค์ที่จะดำเนินการตาม "โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)" เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักดีว่า การทุจริตคอร์รัปชั่นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560 มีมติให้บริษัทฯ ขอการรับรองเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้ประกาศเจตนารมณ์เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 และในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 พร้อมกันนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่น (Anti-Corruption Policy) ทุกปีที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) การทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น และทบทวนคู่มือแนวทางปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชั่น (Anti-Corruption Procedures) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

นโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่น กำหนดให้ทุกคนในบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่เรียกร้อง ไม่ยินยอม ไม่จ่าย ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ต่อต้านผู้เกี่ยวข้อง และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชั่นในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว เพื่อน หรือคนรู้จัก หรือเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ และจะไม่ลดตำแหน่งลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชั่น แม้ว่าการกระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม ทั้งนี้นโยบายครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รวมถึงคู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ

กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายฯ และต้องมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี มีการสอบทานการปฏิบัติ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการทุจริตคอร์รัปชั่นจะต้องได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัทฯ รวมถึงการเลิกจ้าง กรณีที่จำเป็น

บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งเบาะแสเพื่อให้พนักงาน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอกที่พบเห็นการกระทำเข้าข่ายทุจริตและคอร์รัปชั่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จดหมายหรืออีเมล fraud_corruption @deves.co.th ซึ่งจะส่งตรงมาที่ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้การร้องเรียนมายังบริษัทฯ ไม่ว่าจะแจ้งด้วยวิธีใดก็ตาม จะไม่เปิดเผยและรักษาความลับ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับเพื่อปกป้องผู้ให้ข้อมูลหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน บริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ถ้าผู้ทำการทุจริตคอร์รัปชั่นเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

คำนิยามและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

"คอร์รัปชั่น (Corruption)" หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ ให้คำมั่นว่าจะให้ เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานรัฐและเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทฯ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งงานด้านธุรกิจ ความได้เปรียบการแข่งขัน หรือเพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นหรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

"การให้ความช่วยเหลือทางการเมือง" บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นความเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ทั้งนี้บริษัทฯ ถือว่าพนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิและหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีในการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย ในการที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือการแสดงพลังทางการเมืองในนามตนเองได้อย่างอิสระและเป็นส่วนตัว แต่ทั้งนี้ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพนักงานของบริษัทฯ

"การให้เงินสนับสนุน/ เงินบริจาคเพื่อการกุศล" การให้เงินสนับสนุน/เงินบริจาคเพื่อการกุศลตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ต้องใช้เงินหรือทรัพย์สินเพื่อสนับสนุนโครงการโดยระบุชื่อในนามบริษัทฯ เท่านั้น เงินสนับสนุน/เงินบริจาคที่จ่ายต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดี และชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยมีกระบวนการพิจารณาตามอำนาจดำเนินการอย่างโปร่งใสปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเบิกจ่ายต้องระบุวัตถุประสงค์ชัดเจน มีหลักฐานที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ และดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุมัติที่สามารถสอบทานการใช้เงิน ควบคุม และอนุมัติโดยผู้มีอำนาจ รวมถึงประเมินผลและตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและตรวจสอบให้มั่นใจว่า การใช้เงินสนับสนุน/เงินบริจาคเพื่อการกุศลนั้น มิได้ใช้เป็นข้ออ้างสำหรับการคอร์รัปชั่น และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

"การให้/รับของขวัญหรือเลี้ยงรับรอง" และการใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสัญญาทางธุรกิจ สามารถกระทำได้แต่ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือตามประเพณีนิยมเท่านั้น โดยต้องมีมูลค่าที่เหมาะสม ไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือละเว้นในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมไว้ดังนี้

1. การประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชั่น บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชั่นในการดำเนินธุรกิจ มีการประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการการจัดการควบคุมความเสี่ยงที่ประเมินได้ รวมถึงการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง
2. แนวปฏิบัติการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น บริษัทฯ กำหนดแนวทางไว้ดังนี้
    - 2.1 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่าง ๆ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม
    - 2.2 จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส รวมทั้งกำหนดมาตรการในการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริง
3. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น บริษัทฯ กำหนดแนวทางไว้ดังนี้
    - 3.1 กำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงการตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในตามแผนการตรวจประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
    - 3.2 กำหนดให้สำนักกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชั่นร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิผล และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ ตามลำดับ

3.3 หากข้อมูลจากข้อร้องเรียนหรือผลการตรวจสอบมีหลักฐานอันควรเชื่อได้ว่า มีรายการหรือการกระทำใด ซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

บริษัทฯ กำหนดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชั่นและการแจ้งเบาะแส ผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก เช่น อีเมล อินทราเน็ต เว็บไซต์บริษัทฯ รายงานประจำปี เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และคู่ค้ารับทราบ และยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกัน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้อบรมความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตาม โครงการ “องค์กรคุณธรรม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมให้พนักงานทุกระดับในองค์กรมีพฤติกรรมการทำงานที่ดีสามารถน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการ

	ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการในปี 2562 (บาท)					
	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม	เงินรางวัล	รวม
พลอากาศเอก สถิตย์พงษ์ สุขวิมล	-				-	-
พันโท สมชาย กาญจนมณี	-				-	-
พันตำรวจเอก ธรรมนิธิ วนิชย์ถนอม	-				-	-
พลอากาศโท ภักดี แสง-ชูโต	-				-	-
พลเรือเอก ปวิตร รุจิเทศ	-				-	-
ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	-				163,973	163,973
นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	75,833			25,000	350,000	450,833
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	300,000	960,000			350,000	1,610,000
นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	275,000		275,000	70,000	350,000	970,000
นายมนตรี มงคลสวัสดิ์	300,000			142,500	350,000	792,500
นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ	300,000		218,000		350,000	868,000
นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ	300,000		22,000		350,000	672,000
นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	300,000		240,000		350,000	890,000
ดร. ชาญชัย มุสิกนิศากร	300,000			105,000	350,000	755,000
นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	300,000		245,500		350,000	895,500
นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์	300,000	300,000			350,000	950,000
นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน	-				350,000	350,000
นายชูศิริ คัยนันทน์	-				81,507	81,507
รวม	**2,750,833**	**1,260,000**	**1,000,500**	**342,500**	**4,095,480**	**9,449,313**

หมายเหตุ
1. นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม แจ้งความประสงค์ขอลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562
2. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล ถึงแก่กรรมและพ้นสภาพการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562
3. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562
4. นายนะเพ็งพาแสง กฤษณามระ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562
5. นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกิจกรรมเพื่อสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

นอกเหนือจากค่าตอบแทนที่ระบุข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นใดให้แก่คณะกรรมการ และในปี 2562 กรรมการและผู้บริหารไม่มีการถือครองหุ้นบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอเสนอให้มีการจัดสรรผลกำไร

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา	441,758,085	347,496,867
หัก - ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(9,503,280)	(3,055,964)
กำไรสุทธิสำหรับปี	227,636,877	257,317,182
รวมกำไรเพื่อการจัดสรร	659,891,682	601,758,085
การจัดสรรผลกำไร		
1. เงินปันผล	160,000,000	160,000,000
2. สำรองตามกฎหมาย	-	-
3. สำรองทั่วไป	-	-
4. สำรองเพื่อขยายกิจการ	-	-
รวมกำไรที่จัดสรร	160,000,000	160,000,000
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป	499,891,682	441,758,085

จึงเสนอขออนุมัติต่อท่านผู้ถือหุ้น

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน ดังนี้

1. นายศักดิ์	เอื้อชูเกียรติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายนะเพ็งพาแสง	กฤษณามระ	กรรมการตรวจสอบ
3. นางพรรณโสภิต	ลิขิตธรรมนิตย์	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สำหรับปี 2562 มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และมีผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. **การสอบทานให้บริษัทมีรายงานงบการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ**

   สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปี โดยสอบถามรับฟังคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง เรื่องความถูกต้องและเพียงพอ ในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงิน โดยมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานงบการเงิน ดังกล่าว มีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

2. **การสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย อย่างเพียงพอและเหมาะสม**

   ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่สำคัญ โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

3. **พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย**

   รับทราบรายการที่เกี่ยวโยงกัน อันเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงทางการค้าเป็นธุรกิจปกติ และสมเหตุสมผล โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด

4. **พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท**

   พิจารณาคัดเลือกและเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้ง ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล และ/หรือ นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ และ/หรือ นายวัลลภ วิไลวรวิทย์ แห่งบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2562 มีค่าตอบแทน 2,630,000 บาท โดยมีความเห็นว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทที่เสนอแต่งตั้งมีความเหมาะสม

5. **อื่นๆ**
   - รับทราบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
   - ติดตามให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีการสอบทานรายการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะตามควร เห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเหมาะสม

(นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

สรุปผลการดำเนินงานปี 2562

ในปี 2562 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เท่ากับ 3,168.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 375.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.4 และมีรายได้จากการลงทุน เท่ากับ 278.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 124.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 80.9

บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายหลัก 2 ประเภท คือค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปี 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย จำนวน 3,322.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 659.8 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าสินไหมทดแทนจ่ายสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 508.6 ล้านบาท สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 196.4 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 124.1 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 มีการโอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 100.6 ล้านบาท

ในปี 2562 บริษัทฯมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย เท่ากับ 14.5 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 227.6 ล้านบาท

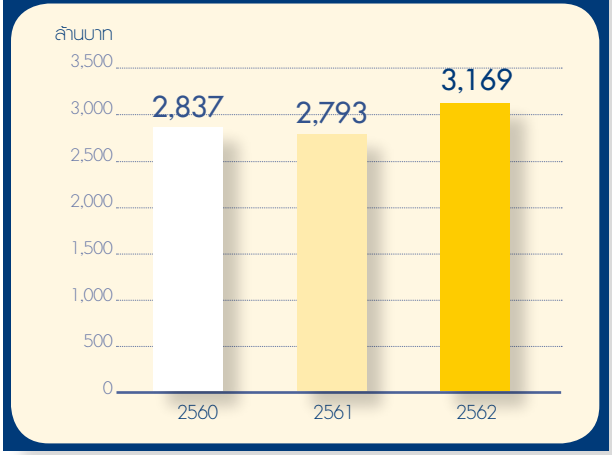
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม เท่ากับ 8,246.3 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 26.5 สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ สินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญและมีสัดส่วนเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

1. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจำนวนรวม 1,109.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.5 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 2,913.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 72.4 เนื่องจากมีการรับชำระค่าสินไหมรายใหญ่ในส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ
2. เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวน 638.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 244.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 27.7 เนื่องจากปลายปี 2561 มีการรับประกันภัยกรมธรรม์รายใหญ่

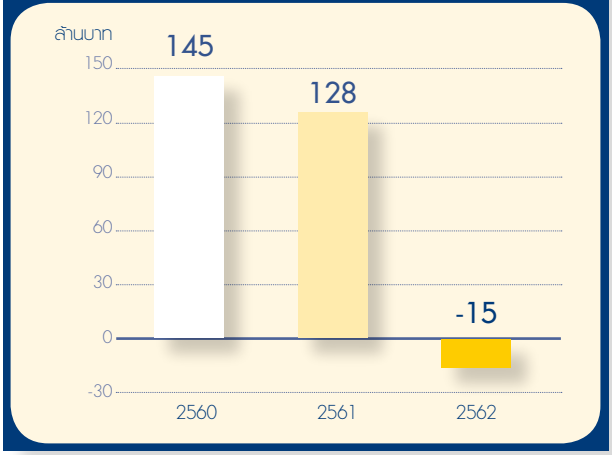
หนี้สินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 5,333.8 ล้านบาท ลดลง 3,022.0 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 36.2 เนื่องจากการลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนเท่ากับ 2,912.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เท่ากับ 46.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.6

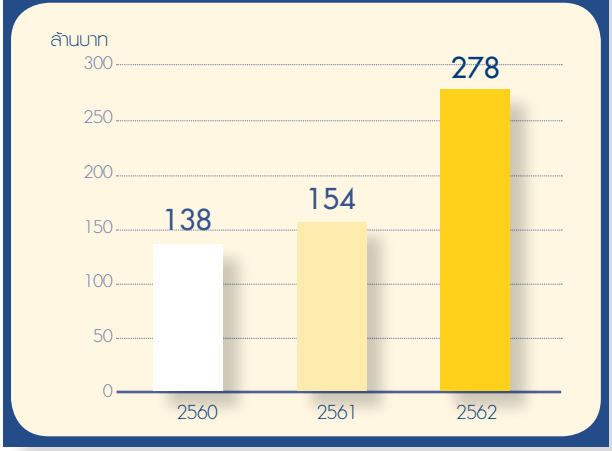
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ



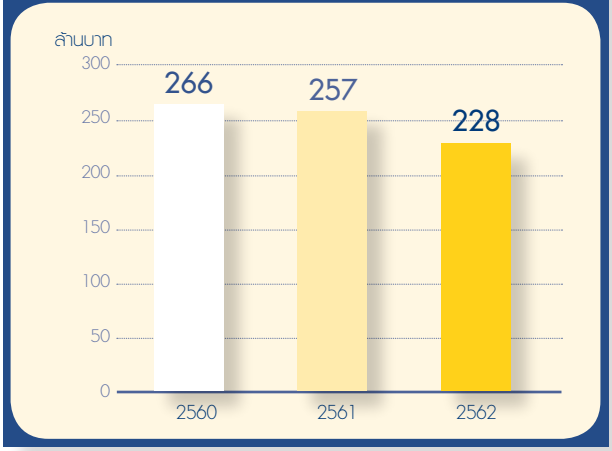
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย



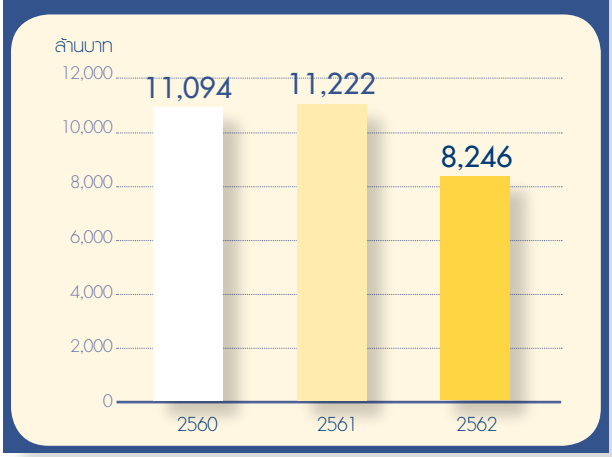
รายได้จากการลงทุน



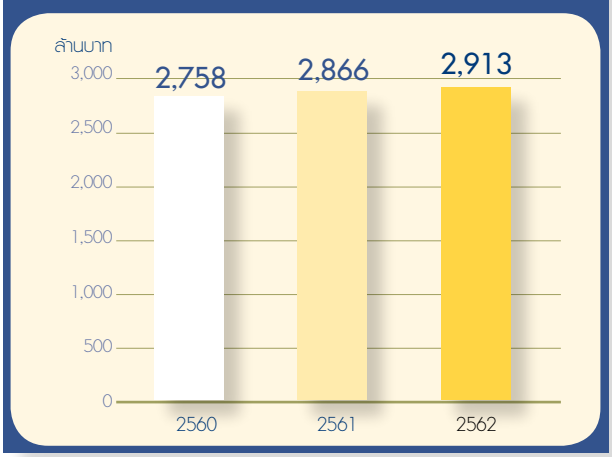
กำไรสุทธิ



สินทรัพย์รวม



ส่วนของเจ้าของ



งบการเงินโดยสรุป

(หน่วย : ล้านบาท)

	2562	2561
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี		
สินทรัพย์รวม	8,246.30	11,222.04
หนี้สินรวม	5,333.79	8,355.82
ส่วนของเจ้าของ	2,912.51	2,866.22
ผลประกอบการในรอบปี		
เบี้ยประกันภัยรับ	4,950.52	4,626.11
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	3,168.76	2,793.45
กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย	(14.54)	128.22
รายได้จากการลงทุน	278.49	153.91
รายได้อื่นสุทธิ	49.55	66.63
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	196.39	320.46
ภาษีเงินได้	54.86	62.63
กำไรสำหรับปี	227.64	257.32
อัตราส่วนทางการเงิน		
อัตรากำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ	4.60%	5.56%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	7.82%	8.98%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.76%	2.29%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.55	5.15
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	58.25	57.32
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	50.00	50.00

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอคณะกรรมการ
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงาน

ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

รายงานและงบการเงิน

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	172,996,080	130,457,055
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	6	638,610,309	883,062,171
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7	19,527,628	20,576,977
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	1,109,747,832	4,023,067,812
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	171,398,838	189,188,479
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10	5,110,587,417	5,025,160,790
เงินให้กู้ยืม	11	6,519,192	4,627,212
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	59,683,169	72,561,138
สิทธิการเช่า	13	16,388,497	18,226,789
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	90,135,288	84,165,903
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15	236,254,630	243,285,434
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		370,254,188	290,432,835
สินทรัพย์อื่น	16	244,195,235	237,227,741
รวมสินทรัพย์		8,246,298,303	11,222,040,336

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	17	3,553,575,263	6,413,824,656
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	614,883,987	831,770,419
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		12,430,045	28,391,339
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	111,123,277	76,320,582
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		642,494,140	593,087,567
หนี้สินอื่น	20	399,286,864	412,423,795
รวมหนี้สิน		5,333,793,576	8,355,818,358

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)			
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ จำนวนหุ้น 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		500,000,000	500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ จำนวนหุ้น 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		500,000,000	500,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		620,000,000	620,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	21	50,000,000	50,000,000
ทุนสำรองทั่วไป		970,000,000	970,000,000
ทุนสำรองเพื่อขยายกิจการ		111,563,781	111,563,781
ยังไม่ได้จัดสรร		659,891,682	601,758,085
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		1,049,264	12,900,112
รวมส่วนของเจ้าของ		2,912,504,727	2,866,221,978
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		8,246,298,303	11,222,040,336

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	22	4,950,515,748	4,626,105,253
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	22	(1,642,528,445)	(1,719,593,203)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		3,307,987,303	2,906,512,050
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้			
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	22	(139,225,453)	(113,063,588)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		3,168,761,850	2,793,448,462
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22	335,257,569	317,594,691
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		151,873,547	146,087,648
ผลกำไรจากเงินลงทุน		126,616,998	7,818,268
ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(132)	(116)
รายได้อื่น		50,821,043	68,012,121
รวมรายได้		3,833,330,875	3,332,961,074
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	22	2,223,540,862	2,045,207,021
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	22	(149,171,002)	(479,399,178)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	22	523,347,464	461,852,148
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	22	755,453,224	663,512,990
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	23	296,943,588	315,356,611
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)		(100,551,549)	5,108,031
ค่าใช้จ่ายอื่น		1,269,959	1,377,449
รวมค่าใช้จ่าย		3,550,832,546	3,013,015,072

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
กำไรก่อนภาษีเงินได้		282,498,329	319,946,002
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15	(54,861,452)	(62,628,820)
กำไรสุทธิ		227,636,877	257,317,182
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	26	(14,813,560)	17,900,861
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	26	2,962,712	(3,580,172)
		(11,850,848)	14,320,689
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์			
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	26	(11,879,100)	(3,819,955)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	26	2,375,820	763,991
		(9,503,280)	(3,055,964)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(21,354,128)	11,264,725
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		206,282,749	268,581,907
กำไรต่อหุ้น	27		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	**บาท**	4.55	5.15

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของเจ้าของ
				จัดสรรแล้ว			ยังไม่ได้จัดสรร		
				สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	สำรองเพื่อขยายกิจการ		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	507,496,867	(1,420,577)	2,757,640,071
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	-	-	(160,000,000)	-	(160,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	257,317,182	-	257,317,182
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี									
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย									
- สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	14,320,689	14,320,689
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	(3,055,964)	-	(3,055,964)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	254,261,218	14,320,689	268,581,907
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**500,000,000**	**620,000,000**	**50,000,000**	**970,000,000**	**111,563,781**	**601,758,085**	**12,900,112**	**2,866,221,978**

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองทั่วไป	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อขยายกิจการ	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	601,758,085	12,900,112	2,866,221,978
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	-	-	(160,000,000)	-	(160,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	227,636,877	-	227,636,877
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี									
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย									
- สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	(11,850,848)	(11,850,848)
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	(9,503,280)	-	(9,503,280)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	218,133,597	(11,850,848)	206,282,749
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		**500,000,000**	**620,000,000**	**50,000,000**	**970,000,000**	**111,563,781**	**659,891,682**	**1,049,264**	**2,912,504,727**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		5,197,879,995	3,912,424,451
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		1,459,737,376	(234,170,756)
ดอกเบี้ยรับ		139,457,501	126,822,062
เงินปันผลรับ		13,880,915	16,001,924
รายได้อื่น		50,821,043	67,486,853
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง		(4,972,644,094)	(2,232,524,297)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง		(84,989,080)	(82,059,057)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(484,282,674)	(408,079,169)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(734,646,788)	(663,420,489)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(333,831,021)	(193,203,389)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(995,490)	(1,377,449)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(58,453,410)	(26,811,569)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		647,194,624	(319,550,566)
เงินให้กู้ยืม		(1,891,980)	(905,332)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน		(600,000,000)	149,999,900
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		237,236,917	110,633,117
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน			
ขายอุปกรณ์		1,774,009	536,710
ซื้ออุปกรณ์		(22,541,899)	(26,190,826)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(13,930,002)	(17,378,192)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(34,697,892)	(43,032,308)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายเงินปันผล		(160,000,000)	(160,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(160,000,000)	(160,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		42,539,025	(92,399,191)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		130,457,055	222,856,246
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	172,996,080	130,457,055

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ เลขที่ 97 และ 99 ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัท จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัท ได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท ในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังต่อไปนี้

<u>มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า</u>

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในงบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

<u>มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน</u>

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

<u>มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย</u>

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยให้ผู้รับประกันภัยถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวได้

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563 โดยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัย มีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคาของเครื่องมือทางการเงิน เป็นต้น

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุนเมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

3.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้ตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยรับเป็นรายการรับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เป็นค่าจ้างและค่านายหน้าสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(3) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

(4) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

3.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(2) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

(3) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นค่าใช้จ่ายและค่าบำเหน็จสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(4) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(5) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

3.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะเกิดการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก และทำให้บริษัทอาจไม่ได้รับชำระเงินตามเงื่อนไขของสัญญาและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

3.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกันและ

(2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

3.8 สินทรัพย์ลงทุน

3.8.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(1) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(2) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมถึงที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

(4) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3.8.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

3.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุ การให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารและอาคาร	5 ปี และ 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

3.11 สิทธิการเช่า

บริษัททำสัญญาเช่าอาคารกับผู้ให้เช่าโดยจ่ายเงินกินเปล่าหรือเงินล่วงหน้าค่าเช่าเพื่อให้ได้สิทธิในการเช่าอาคาร และเมื่อครบกำหนดอายุการเช่า กรรมสิทธิ์ของอาคารยังเป็นของผู้ให้เช่าเดิม บริษัท (ผู้เช่า) มิได้รับการโอนส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดของทรัพย์สินที่ครอบครองอยู่ บริษัทจึงจัดประเภทสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และบันทึกเงินจ่ายล่วงหน้าดังกล่าวเป็นสิทธิการเช่าและตัดจำหน่ายไปตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี โดยบริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสิทธิการเช่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่าทุกรอบระยะเวลารายงาน

3.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

3.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

(1) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่นๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim: IBNR)

(2) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(2.1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2.2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

3.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

3.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

(1) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ผลประโยชน์วันลาของพนักงานและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์วันลาของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการอย่างง่าย โดยมีข้อสมมติฐานว่าพนักงานที่มีวันลาจะใช้วันลาทั้งหมดภายในปีถัดไป

(2) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

3.19 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่าย เพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

4.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากกการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

4.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

4.3 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

4.4 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น และในการประมาณการดังกล่าว ต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

4.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

4.6 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

4.7 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินสดในมือ	3,961,776	2,979,241
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	169,034,304	127,477,814
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	172,996,080	130,457,055

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 0.39 ล้านบาท ไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 32 และข้อ 34.3)

5.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสด

(1) เงินสดรับ (จ่าย) เพื่อการซื้อขายอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ต้นปี	-	-
ขายอุปกรณ์	1,774,009	536,710
หัก เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	(1,774,009)	(536,710)
ลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์ปลายปี	-	-
เงินสดจ่ายจากการซื้ออุปกรณ์		
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ต้นปี	1,534,009	-
ซื้ออุปกรณ์	21,026,390	27,724,835
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(22,541,899)	(26,190,826)
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์ปลายปี	18,500	1,534,009

(2) เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนต้นปี	1,418,000	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13,633,002	18,796,192
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(13,930,002)	(17,378,192)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนปลายปี	1,121,000	1,418,000

6. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	482,496,294	730,999,824
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	68,926,755	56,430,053
ค้างรับ 31 - 60 วัน	38,323,171	30,752,677
ค้างรับ 61 - 90 วัน	5,692,827	7,713,924
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	44,541,985	58,875,996
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	639,981,032	884,772,474
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,370,723)	(1,710,303)
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	638,610,309	883,062,171

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

7. รายได้จากการลงทุนค้างรับ

รายได้จากการลงทุนค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	19,527,628	20,992,498
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(415,521)
รวมรายได้จากการลงทุนค้างรับ	19,527,628	20,576,977

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	424,687,314	3,339,246,054
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	685,060,518	787,007,073
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(103,185,315)
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 17)	1,109,747,832	4,023,067,812

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	176,069,591	189,188,479
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,670,753)	-
รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	171,398,838	189,188,479

ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	108,154,646	55,527,873
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	55,208,786	123,234,849
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	577,596	1,164,856
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	12,128,563	9,260,901
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	176,069,591	189,188,479
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,670,753)	-
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	171,398,838	189,188,479

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562		2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	805	1,184	805	1,316
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	379	-	511	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	1,184	1,184	1,316	1,316
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หน่วยลงทุน	157,992,839	159,304,418	564,478,240	580,603,379
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,311,579	-	16,125,139	-
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	159,304,418	159,304,418	580,603,379	580,603,379
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,394,605		2,281,500,911	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	777,000,000		864,363,588	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนด จ่ายคืนเกิน 3 เดือน	1,899,651,300		1,299,651,300	
รวม	4,944,045,905		4,445,515,799	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-		(7,100,000)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	4,944,045,905		4,438,415,799	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	7,327,910		7,327,910	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92,000)		(1,187,614)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	7,235,910		6,140,296	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	5,110,587,417		5,025,160,790	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

หน่วย : บาท

	2562			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ	-	-	1,437,394,602	1,437,394,602
หุ้นกู้	-	530,000,000	300,000,003	830,000,003
รวม	-	530,000,000	1,737,394,605	2,267,394,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	35,000,000	492,000,000	250,000,000	777,000,000
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
รวม	35,000,000	492,000,000	250,000,000	777,000,000
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	35,000,000	1,022,000,000	1,987,394,605	3,044,394,605

หน่วย : บาท

	2561			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,003,765	-	1,437,497,143	1,451,500,908
หุ้นกู้	-	530,000,000	300,000,003	830,000,003
รวม	14,003,765	530,000,000	1,737,497,146	2,281,500,911
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	87,363,588	507,000,000	270,000,000	864,363,588
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,100,000)	-	-	(7,100,000)
รวม	80,263,588	507,000,000	270,000,000	857,263,588
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	94,267,353	1,037,000,000	2,007,497,146	3,138,764,499

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลและเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 3.25 ล้านบาท และ 3.30 ล้านบาท ตามลำดับ ไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 32 และข้อ 34.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 40.25 ล้านบาท และ 49.77 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 32 และข้อ 34.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้วางหลักทรัพย์พันธบัตรรัฐบาลมีราคาตามบัญชีจำนวน 369.14 ล้านบาท และ 369.23 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ดูหมายเหตุข้อ 31)

11. เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
ระยะเวลาค้างชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,896,442	2,928	2,622,750	1,081	6,519,192	4,009	6,523,201
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,896,442	2,928	2,622,750	1,081	6,519,192	4,009	6,523,201

หน่วย : บาท

	2561						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
ระยะเวลาค้างชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ[1]	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,891,424	1,286	2,735,788	997	4,627,212	2,283	4,629,495
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	1,891,424	1,286	2,735,788	997	4,627,212	2,283	4,629,495

[1] แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน มีรายละเอียดดังนี้

โครงการ	หลักประกัน/ค้ำประกัน	วงเงิน	อัตราดอกเบี้ย
เงินกู้กรณีฉุกเฉิน	บุคคล	ไม่เกิน 5 หรือ 10 เท่าของเงินเดือนขึ้นอยู่กับอายุงาน แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี
เงินกู้เคหะสงเคราะห์	ที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้าง	วงเงินแรกไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน วงเงินที่สองวงเงินที่เกิน 60 เท่าของเงินเดือน หรือเกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน ทั้งนี้วงเงินแรกและวงเงินที่สองรวมกัน ต้องไม่เกิน 5 ล้านบาท	ร้อยละ 2 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีแบบมีระยะเวลา (MLR)

หมายเหตุ: อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2561	11,088,422	148,308,909	190,788,305	32,133,998	429,447	382,749,081
ซื้อเพิ่ม	-	868,262	9,026,394	-	17,830,179	27,724,835
โอนเข้า (ออก)	-	2,600,257	15,448,077	-	(18,048,334)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(36,885,306)	(32,119,998)	-	(69,005,304)
31 ธันวาคม 2561	11,088,422	151,777,428	178,377,470	14,000	211,292	341,468,612
ซื้อเพิ่ม	-	1,263,473	14,328,338	1,877,850	3,556,729	21,026,390
โอนเข้า (ออก)	-	3,170,677	449,844	-	(3,620,521)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(86,696)	(17,056,243)	(1,877,850)	-	(19,020,789)
31 ธันวาคม 2562	11,088,422	156,124,882	176,099,409	14,000	147,500	343,474,213
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2561	-	129,042,763	145,170,346	32,133,996	-	306,347,105
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	7,258,408	24,296,083	-	-	31,554,491
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(36,874,125)	(32,119,997)	-	(68,994,122)
31 ธันวาคม 2561	-	136,301,171	132,592,304	13,999	-	268,907,474
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,860,394	25,154,208	90,548	-	32,105,150
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(86,695)	(17,044,337)	(90,548)	-	(17,221,580)
31 ธันวาคม 2562	-	143,074,870	140,702,175	13,999	-	283,791,044
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2561	11,088,422	15,476,257	45,785,166	1	211,292	72,561,138
31 ธันวาคม 2562	11,088,422	13,050,012	35,397,234	1	147,500	59,683,169

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 219.90 ล้านบาท และ 198.78 ล้านบาท ตามลำดับ

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 32.11 ล้านบาท และ 31.55 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

13. สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	สิทธิการเช่าอาคาร
ราคาทุน	
1 มกราคม 2561	70,479,640
31 ธันวาคม 2561	70,479,640
31 ธันวาคม 2562	70,479,640
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
1 มกราคม 2561	(50,414,559)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(1,838,292)
31 ธันวาคม 2561	(52,252,851)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(1,838,292)
31 ธันวาคม 2562	(54,091,143)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2561	18,226,789
31 ธันวาคม 2562	16,388,497

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 1.84 ล้านบาท ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	128,097,208	19,209,350	147,306,558
ซื้อเพิ่ม	3,806,500	14,989,692	18,796,192
โอนเข้า (ออก)	7,355,292	(7,355,292)	-
31 ธันวาคม 2561	139,259,000	26,843,750	166,102,750
ซื้อเพิ่ม	5,663,400	7,969,602	13,633,002
โอนเข้า (ออก)	9,530,700	(9,530,700)	-
31 ธันวาคม 2562	154,453,100	25,282,652	179,735,752
การตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	75,071,114	-	75,071,114
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,865,733	-	6,865,733
31 ธันวาคม 2561	81,936,847	-	81,936,847
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,663,617	-	7,663,617
31 ธันวาคม 2562	89,600,464	-	89,600,464
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	57,322,153	26,843,750	84,165,903
31 ธันวาคม 2562	64,852,636	25,282,652	90,135,288

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 65.26 ล้านบาท และ 64.14 ล้านบาทตามลำดับ

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 7.66 ล้านบาท และ 6.87 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	236,254,630	243,285,434

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	74,101,095	(4,272,930)	-	69,828,165
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	260,684	-	-	260,684
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	20,637,063	(20,637,063)	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	3,228,429	(255,896)	-	2,972,533
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	1,443,799	(508,420)	-	935,379
สำรองค่าสินไหมทดแทน	122,291,138	7,960,352	-	130,251,490
ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	16,259,443	4,593,912	2,375,820	23,229,175
สำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	4,064,109	(63,784)	-	4,000,325
ค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	7,504,580	659,035	-	8,163,615
อื่น ๆ	2,790,321	(293,075)	-	2,497,246
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	252,580,661	(12,817,869)	2,375,820	242,138,612
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	(6,070,199)	448,533	-	(5,621,666)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(3,225,028)	-	2,962,712	(262,316)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(9,295,227)	448,533	2,962,712	(5,883,982)
สินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	243,285,434	(12,369,336)	5,338,532	236,254,630

หน่วย : บาท

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	61,339,279	12,761,816	-	74,101,095
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	260,684	-	-	260,684
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	20,637,063	-	-	20,637,063
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	2,253,126	975,303	-	3,228,429
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	1,513,532	(69,733)	-	1,443,799
สำรองค่าสินไหมทดแทน	152,093,313	(29,802,175)	-	122,291,138
ภาระผูกพันและผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	15,271,866	223,586	763,991	16,259,443
สำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	4,970,744	(906,635)	-	4,064,109
ค่าส่งเสริมการขายค้างจ่าย	6,050,031	1,454,549	-	7,504,580
อื่น ๆ	3,546,193	(755,872)	-	2,790,321
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	267,935,831	(16,119,161)	763,991	252,580,661
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	(9,621,114)	3,550,915	-	(6,070,199)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	355,144	-	(3,580,172)	(3,225,028)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(9,265,970)	3,550,915	(3,580,172)	(9,295,227)
สินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	258,669,861	(12,568,246)	(2,816,181)	243,285,434

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี	42,541,531	50,067,529
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(49,415)	(6,955)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลต่างชั่วคราว		
ที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	12,369,336	12,568,246
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	54,861,452	62,628,820

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2562		2561	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		282,498,329		319,946,002
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20.00	56,499,665	20.00	63,989,200
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(0.02)	(49,415)	(0.01)	(6,955)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายการที่ไม่ถือเป็น				
รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(0.56)	(1,588,798)	(0.42)	(1,353,425)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	19.42	54,861,452	19.57	62,628,820

16. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ลูกหนี้อื่น	18,510,175	16,224,116
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,676,895)	(7,218,996)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	13,833,280	9,005,120
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	94,741,316	127,180,296
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14,862,665)	(16,142,144)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี - สุทธิ	79,878,651	111,038,152
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	57,463,513	65,419,042
เงินมัดจำและเงินประกัน	16,380,074	22,918,201
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,946,694	15,345,087
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	46,386,826	7,451,223
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวโพด	6,738,614	-
อื่น ๆ	9,567,583	6,050,916
รวมสินทรัพย์อื่น	244,195,235	237,227,741

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	1,162,320,187	(362,720,175)	799,600,012
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	33,858,810	(61,967,139)	(28,108,329)
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,357,396,266	(685,060,518)	1,672,335,748
รวม	3,553,575,263	(1,109,747,832)	2,443,827,431

หน่วย : บาท

	2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	4,046,852,611	(3,158,855,066)	887,997,545
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	46,854,677	(77,205,673)	(30,350,996)
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,320,117,368	(787,007,073)	1,533,110,295
รวม	6,413,824,656	(4,023,067,812)	2,390,756,844

17.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

17.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	4,093,707,288	4,272,426,426
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,456,462,085	2,057,867,786
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน และข้อสมมติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(119,346,721)	91,173,547
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(5,234,643,655)	(2,327,760,471)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,196,178,997	4,093,707,288

17.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	2,320,117,368	2,207,556,819
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,950,515,748	4,626,105,253
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(4,913,236,850)	(4,513,544,704)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,357,396,266	2,320,117,368

17.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัท มีจำนวน 1,340.78 ล้านบาท ก่อนการรับประกันภัยต่อ และมีจำนวน 1,168.14 ล้านบาท สุทธิจากการประกันภัยต่อ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 : จำนวน 1,343.15 ล้านบาท และ 1,082.49 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

17.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	18,266,338	1,411,299	2,051,011	2,139,343	2,126,492	2,017,992	2,446,900	
- หนึ่งปีถัดไป	17,618,870	1,451,575	2,043,722	2,171,655	2,194,423	2,000,933		
- สองปีถัดไป	17,794,305	1,340,777	1,941,784	2,018,965	2,106,170			
- สามปีถัดไป	17,916,946	1,346,995	1,927,889	2,014,439				
- สี่ปีถัดไป	13,239,699	1,345,497	1,922,455					
- ห้าปีถัดไป	13,328,614	1,342,869						
- หกปีถัดไป	13,051,822							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	13,051,822	1,342,869	1,922,455	2,014,439	2,106,536	1,976,814	2,486,508	24,901,443
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(13,042,334)	(1,337,933)	(1,912,885)	(2,000,265)	(2,041,659)	(1,901,351)	(1,587,021)	(23,823,448)
รวม	9,488	4,936	9,570	14,174	64,877	75,463	899,487	1,077,995
รายการอื่น								118,184
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								1,196,179

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	15,867,579	1,197,241	1,411,299	2,102,930	2,252,446	2,205,967	2,017,992	
- หนึ่งปีถัดไป	17,069,096	1,232,003	1,451,575	2,119,059	2,283,982	2,201,911		
- สองปีถัดไป	16,386,866	1,175,030	1,340,777	2,000,639	2,121,144			
- สามปีถัดไป	16,619,275	1,169,894	1,346,995	1,986,015				
- สี่ปีถัดไป	16,747,052	1,171,476	1,345,497					
- ห้าปีถัดไป	12,068,223	1,171,379						
- หกปีถัดไป	12,164,987							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	12,173,987	1,171,379	1,345,497	1,986,015	2,121,300	2,149,532	2,090,580	23,038,290
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(9,207,056)	(1,165,096)	(1,338,672)	(1,968,197)	(2,095,870)	(1,960,995)	(1,309,936)	(19,045,822)
รวม	2,966,931	6,283	6,825	17,818	25,430	188,537	780,644	3,992,468
รายการอื่น								101,239
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								4,093,707

17.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	5,720,151	1,124,687	1,391,469	1,684,421	1,728,239	1,612,218	1,886,278	
- หนึ่งปีถัดไป	5,723,238	1,151,493	1,445,298	1,756,116	1,715,233	1,542,963		
- สองปีถัดไป	5,650,887	1,075,219	1,355,481	1,634,360	1,650,321			
- สามปีถัดไป	5,653,740	1,077,990	1,349,669	1,636,053				
- สี่ปีถัดไป	5,649,228	1,077,225	1,349,135					
- ห้าปีถัดไป	5,641,177	1,076,356						
- หกปีถัดไป	5,637,277							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	5,637,277	1,076,356	1,349,135	1,636,053	1,650,353	1,518,434	1,864,662	14,732,270
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(5,642,377)	(1,073,302)	(1,345,002)	(1,628,348)	(1,600,607)	(1,486,847)	(1,263,632)	(14,040,115)
รวม	(5,100)	3,054	4,133	7,705	49,746	31,587	601,030	692,155
รายการอื่น								39,337
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								771,492

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	4,914,844	849,659	1,124,687	1,443,389	1,797,524	1,738,877	1,610,112	
- หนึ่งปีถัดไป	4,870,493	915,035	1,151,493	1,520,635	1,868,443	1,722,722		
- สองปีถัดไป	4,808,202	845,024	1,075,219	1,414,337	1,736,539			
- สามปีถัดไป	4,805,885	845,248	1,077,990	1,407,796				
- สี่ปีถัดไป	4,807,906	846,657	1,077,225					
- ห้าปีถัดไป	4,801,985	844,687						
- หกปีถัดไป	4,796,324							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	4,805,324	844,687	1,077,225	1,407,796	1,736,595	1,669,916	1,606,020	13,147,563
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(4,795,502)	(843,446)	(1,074,007)	(1,400,404)	(1,726,049)	(1,573,043)	(1,050,980)	(12,463,431)
รวม	9,822	1,241	3,218	7,392	10,546	96,873	555,040	684,132
รายการอื่น								70,330
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ								103,185
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน								857,647

17.3 วิธีการที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

17.3.1 วิธีประมาณการค่าสินไหมทดแทน

<u>ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย</u>

บริษัทประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

(1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method, CL) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

(2) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method, BF) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

(3) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio, ELR)

ในการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อน หรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทพิจารณาและเลือกใช้วิธีบันไดลูกโซ่เป็นวิธีหลัก ส่วนเบอร์นฮุตเตอร์ เฟอร์กูสันและวิธีคาดหวังอัตราส่วนสินไหมทดแทน (ELR) บริษัทเลือกใช้เป็นกรณีไปตามความเหมาะสมของข้อมูล

<u>ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบสัดส่วน</u>

บริษัทได้ใช้วิธีการอย่างง่ายในการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) สำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยประมาณการขึ้นจากอัตราส่วนเดียวกันกับสัดส่วนสำรองต่อสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

17.3.2 วิธีประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

บริษัทใช้วิธีของ Kittel ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ซึ่งคำนวณค่าใช้จ่ายดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นรวม ทั้งนี้ บริษัทได้แยกการคำนวณแบ่งเป็นสองประเภทภัยหลักคือ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอื่นๆ

17.4 สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

17.4.1 ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors - LDF) โดยอิงเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยสำหรับในการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนแต่ละไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆ ที่อาจไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอื่นๆ ในการคัดเลือกปัจจัยพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (LDF) เพื่อให้ได้สำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ที่สะท้อนถึงภาระหนี้สินของค่าสินไหมทดแทนในอนาคตของบริษัทได้อย่างเหมาะสม ณ วันที่ประเมิน

17.4.2 อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ของแต่ละประเภทการประกันภัยจำแนกตามไตรมาสอุบัติเหตุตามรูปแบบการพัฒนาของเบี้ยประกันภัยรับตามวิธีบันไดลูกโซ่ ซึ่งคำนวณจากค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์หารด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้แยกเป็นประเภทการรับประกันภัย

17.4.3 อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE))

เพื่อให้การตั้งสำรองครอบคลุมในส่วนของการบริหารจัดการสินไหม บริษัทจึงประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าเป็นของค่าสินไหมทดแทนรายการใด หรือกรมธรรม์ใดโดยเฉพาะได้แก่ เงินเดือนพนักงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นของฝ่ายสินไหมเป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยประมาณการจากค่าใช้จ่ายฝ่ายจัดการสินไหมสำหรับปี 2562 เทียบกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

17.4.4 ข้อสมมติฐานอื่น

บริษัทคาดว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี และสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2549 และก่อนหน้านี้บริษัทถือว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	258,168,378	242,518,691
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	356,715,609	589,251,728
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	614,883,987	831,770,419

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	76,320,582	71,412,789
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	7,392,906	5,383,161
ต้นทุนบริการในอดีต	22,945,998	-
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,961,360	2,071,177
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	7,425,213	1,162,128
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	10,235,006	(1,354,162)
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(5,781,119)	4,011,989
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(10,376,669)	(6,366,500)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	111,123,277	76,320,582

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	2562	2561
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละต่อปี)	1.89	3.15
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้ (ร้อยละต่อปี)	5.30 - 6.40	5.00 - 7.00
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ร้อยละต่อปี)	0 - 17	0 - 15
อายุเกษียณ (ปี)	60	60
อัตรามรณะ	ตารางมรณะไทย ปี 2560	ตารางมรณะไทย ปี 2560

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่สำคัญที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

หน่วย : บาท

	2562	2561
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(11,628,057)	(6,732,662)
ลดลงร้อยละ 1	13,915,396	7,968,608
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	12,655,909	8,043,971
ลดลงร้อยละ 1	(10,881,124)	(6,949,696)
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	(4,053,108)	(2,748,880)
ลดลงร้อยละ 10	4,369,438	2,995,750

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติฐานอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน หลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ภายใน 1 ปี	6,949,706	11,087,393
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	26,056,111	19,786,391
เกินกว่า 5 ปี	78,117,460	45,446,798
รวม	111,123,277	76,320,582

20. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
เจ้าหนี้ค่าเสียหาย	1,656	12,648,979
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	65,435,272	55,793,611
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อรับล่วงหน้า	79,284,127	88,487,444
เจ้าหนี้อื่น	35,455,919	37,587,508
เงินรอตัดบัญชีค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ	37,661,836	35,702,116
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	152,782,554	159,029,873
อื่น ๆ	28,665,500	23,174,264
รวมหนี้สินอื่น	399,286,864	412,423,795

21. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิสำหรับปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้ และในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

22. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานปฏิบัติงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหารของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทมี 5 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวม

การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

	2562					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	128,417,629	111,378,146	3,204,777,699	247,062,614	1,258,879,660	4,950,515,748
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(60,564,198)	(78,779,239)	(313,874,486)	(139,595,688)	(1,049,714,834)	(1,642,528,445)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	67,853,431	32,598,907	2,890,903,213	107,466,926	209,164,826	3,307,987,303
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(3,920,317)	(869,626)	(142,928,418)	5,575,409	2,917,499	(139,225,453)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อ	63,933,114	31,729,281	2,747,974,795	113,042,335	212,082,325	3,168,761,850
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	18,755,031	17,922,753	161,069,439	31,616,035	105,894,311	335,257,569
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	82,688,145	49,652,034	2,909,044,234	144,658,370	317,976,636	3,504,019,419
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	11,847,958	21,930,562	1,772,196,261	131,324,368	286,241,713	2,223,540,862
บวก (หัก) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	100,370	(10,405,407)	(128,509,384)	(77,949,915)	67,593,334	(149,171,002)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29,542,975	4,404,026	407,265,376	27,388,763	54,746,324	523,347,464
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	17,555,972	8,725,673	639,008,022	22,370,218	67,793,339	755,453,224
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	59,047,275	24,654,854	2,689,960,275	103,133,434	476,374,710	3,353,170,548
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	23,640,870	24,997,180	219,083,959	41,524,936	(158,398,074)	150,848,871

หน่วย : บาท

	2561					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	114,569,521	102,550,858	2,785,049,129	272,390,022	1,351,545,723	4,626,105,253
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(48,343,264)	(73,674,152)	(297,218,878)	(153,835,654)	(1,146,521,255)	(1,719,593,203)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	66,226,257	28,876,706	2,487,830,251	118,554,368	205,024,468	2,906,512,050
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	4,600,355	(40,706)	(110,031,443)	(4,272,212)	(3,319,582)	(113,063,588)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันต่อ	70,826,612	28,836,000	2,377,798,808	114,282,156	201,704,886	2,793,448,462
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	11,173,361	20,293,882	151,596,836	33,099,351	101,431,261	317,594,691
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	81,999,973	49,129,882	2,529,395,644	147,381,507	303,136,147	3,111,043,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	21,066,287	32,628,922	1,451,848,475	108,562,119	431,101,218	2,045,207,021
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(6,545,051)	(13,522,075)	(132,599,029)	(69,582,850)	(257,150,173)	(479,399,178)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	31,161,546	4,484,049	344,364,473	32,213,734	49,628,346	461,852,148
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	11,794,183	7,814,009	569,912,960	15,674,087	58,317,751	663,512,990
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	57,476,965	31,404,905	2,233,526,879	86,867,090	281,897,142	2,691,172,981
กำไรจากการรับประกันภัย	24,523,008	17,724,977	295,868,765	60,514,417	21,239,005	419,870,172

บริษัทไม่ได้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินของแต่ละส่วนงาน เนื่องจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดได้บริหารสินทรัพย์ของบริษัทโดยภาพรวมไม่ได้แยกเป็นรายส่วนงานดำเนินงาน

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	140,199,133	161,027,118
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	98,621,039	87,285,331
ค่าภาษีอากร	379,456	368,420
ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย	15,037,661	16,212,199
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	42,706,299	50,463,543
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	296,943,588	315,356,611

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	1,924,684,089	1,434,069,654
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	437,986,933	413,612,864
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	523,347,464	461,852,148
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	520,302,056	459,249,313
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	185,670,179	170,701,451
ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	15,037,661	16,212,199
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(100,551,549)	5,108,031
ค่าใช้จ่ายอื่น	44,355,713	52,209,412
รวมค่าใช้จ่าย	3,550,832,546	3,013,015,072

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานและบริษัทจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 9 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2562 บริษัทได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวน 15.05 ล้านบาท (ปี 2561: 14.85 ล้านบาท)

26. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562			2561		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(14,813,560)	2,962,712	(11,850,848)	17,900,861	(3,580,172)	14,320,689
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(11,879,100)	2,375,820	(9,503,280)	(3,819,955)	763,991	(3,055,964)
รวม	(26,692,660)	5,338,532	(21,354,128)	14,080,906	(2,816,181)	11,264,725

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงดังนี้

	2562	2561
กำไรสุทธิ (บาท)	227,636,877	257,317,182
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	50,000,000	50,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.55	5.15

28. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 160 ล้านบาท โดยได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 8 พฤษภาคม 2561

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 160 ล้านบาท โดยได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 18 เมษายน 2562

29. รายการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์หนี้สินรายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึงผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	ผู้ถือหุ้นใหญ่ (ก่อนเดือนกรกฎาคม 2561)	-
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	กรรมการบางส่วนร่วมกัน (ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 ถึงปัจจุบัน)	-
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธนาคาร
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	วัสดุก่อสร้าง
บริษัท สยามสินธร จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	อสังหาริมทรัพย์
บริษัท สยาม แอดมินนิสเทรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	บริการ
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ประกันภัย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

		2562	2561
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับตรง	- ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	272
	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	1,718,111	1,575,611
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	60,239	58,240
ดอกเบี้ยรับ	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2,579	1,929
รายได้อื่น	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	22,403	13,432
ค่าสินไหมทดแทน	- ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	1,087
	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	563,194	1,005,670
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	110,785	100,900
ค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	137,405	120,290
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	21	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	60,980	100,369
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	73,504	67,040
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	1,045
	- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	760	486
	- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	5,451	4,533

	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	
เบี้ยประกันภัยรับตรง	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติธุรกิจ
ดอกเบี้ยรับ	ร้อยละ 0.5 - 4.4 ต่อปี ตามที่สถาบันการเงินคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
รายได้อื่น	ตามที่ระบุในสัญญา
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง	ตามประกาศนายทะเบียนเรื่องอัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ สำหรับนายหน้าประกันวินาศภัย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ตามอัตราตามปกติธุรกิจ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ตามที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	100,401,659	81,704,032
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารหนี้ภาคเอกชน		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	-	30,000,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	1,117,451,300	17,451,300
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	168,730,995	454,170,455
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	16,080,645	58,412,608
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	173,789	353,155
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น		
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	21,797,000	25,183,970
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	260,200,380	320,602,375
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	3,381,017	3,986,810
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	8,641,053	10,224,052
หนี้สินอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
- ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	2,866,763	2,055,025
- กรรมการบางส่วนร่วมกัน	17,041,959	17,243,360

30. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	36,386,251	40,253,980
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,863,261	1,246,653
ค่าตอบแทนกรรมการ	9,839,730	9,985,000
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	48,089,242	51,485,633

31. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางไว้เป็นประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 10) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ตามลำดับ ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันที่วางไว้กับ		
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์พันธบัตรรัฐบาล	14,000,000	14,003,765
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์พันธบัตรรัฐบาล	355,141,038	355,224,935
รวมหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน	369,141,038	369,228,700

32. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

บริษัทได้วางเงินฝากธนาคารและสินทรัพย์ลงทุนบางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
เงินฝากธนาคารวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกัน ที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 5 และข้อ 34.3)	393,225	393,225
พันธบัตรรัฐบาลและเงินฝากประจำวางเป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกัน กรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 34.3)	3,250,000	3,300,000
พันธบัตรรัฐบาลที่ใช้เป็นหลักประกัน - หนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร ในนามของบริษัทเพื่อใช้การดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 34.3)	40,253,564	49,772,208
รวม	43,896,789	53,465,433

33. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

บริษัทมีเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	93,750,703	82,328,020
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	12,253,833	11,422,683
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	106,004,536	93,750,703

34. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

34.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุนและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 0.14 ล้านบาท และ 4.74 ล้านบาท ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 1.52 ล้านบาท และ 7.93 ล้านบาท ตามลำดับ)

34.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะและอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ปี ถึง 30 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาดังกล่าวดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภท	ระยะเวลาที่เหลืออยู่			รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,849,904	8,357,856	8,183,734	19,391,494
อื่น ๆ	31,155,276	21,465,661	-	52,620,937
	34,005,180	29,823,517	8,183,734	72,012,431
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,849,904	8,357,856	10,273,198	21,480,958
อื่นๆ	32,639,824	23,924,426	-	56,564,250
	35,489,728	32,282,282	10,273,198	78,045,208

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทบันทึกรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562	2561
ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงาน	44,690,662	46,643,647

34.3 หนังสือค้ำประกัน

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 0.39 ล้านบาท ไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 5 และข้อ 32)

(2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลและเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 3.25 ล้านบาท และ 3.30 ล้านบาท ตามลำดับ ไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทเพื่อใช้ในการยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 32)

(3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 40.25 ล้านบาท และ 49.77 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัท เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 10 และข้อ 32)

34.4 คดีฟ้องร้อง

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 116.65 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: จำนวน 146.50 ล้านบาท) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ดังนี้

(1.1) คดีฟ้องร้องจำนวน 0.11 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: จำนวน 7.37 ล้านบาท) อยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งบริษัทได้พิจารณาและบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนของบริษัทหลังจากหักเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเต็มจำนวนดังกล่าวแล้ว

(1.2) คดีฟ้องร้องจำนวน 116.54 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: จำนวน 139.30 ล้านบาท) อยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลชั้นต้นและศาลอุทรณ์ ซึ่งบริษัทได้พิจารณาและบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนของบริษัทหลังจากหักเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 26.27 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: จำนวน 9.02 ล้านบาท) ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุดและฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพียงพอ

(2) เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2553 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจากเหตุการณ์ไฟไหม้ อันเนื่องจากการก่อความไม่สงบของผู้ชุมนุมทางการเมือง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนจากคดีความดังกล่าวจำนวน 1,693.02 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องจำนวน 816.98 ล้านบาท และค่าเสียหายเชิงลงโทษพร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องอีกจำนวน 387.24 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 2,897.24 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2562 ศาลฎีกามีคำพิพากษาคดีความบางส่วนให้บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในเดือนมีนาคม 2562 จำนวน 37.74 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจำนวน 12.07 ล้านบาท และเดือนพฤษภาคม 2562 จำนวน 12.32 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยจำนวน 3.67 ล้านบาท ต่อมาในเดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทและผู้เอาประกันภัยสามารถตกลงค่าสินไหมทดแทนสำหรับคดีความดังกล่าวที่ยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาของศาลฎีกากันเป็นที่ยุติคดีได้ โดยบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยจากคดีความดังกล่าวจำนวน 1,642.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องจำนวน 968.94 ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,611.90 ล้านบาท

35. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

36. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ดังนี้

ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดอย่างสม่ำเสมอโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานและส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยทุกเดือน สำรวจความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรมให้สูงขึ้น อีกทั้งมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

กำหนดนโยบายการรับประกันภัยที่ชัดเจนมากขึ้น ครอบคลุมทุกประเภทภัยที่บริษัทสามารถให้ความคุ้มครองได้ ทบทวนสัดส่วนการรับประกันภัยของแต่ละประเภทภัยที่บริษัทสามารถรับได้อย่างรอบคอบมากขึ้นโดยพิจารณาจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเทียบเคียงกับอุตสาหกรรม กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมโดยอ้างอิงอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยและการโอนความเสี่ยงภัยในรูปแบบต่างๆ ให้เหมาะสมกับระดับความเพียงพอของเงินกองทุน และประเภทความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามประเภทการประกันภัยด้วย

รายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แยกตามประเภทการรับประกันภัย มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2562			2561		
	สำรองเบี้ยประกันภัย			สำรองเบี้ยประกันภัย		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	71,680	(21,448)	50,232	59,531	(13,218)	46,313
ทางทะเลและขนส่ง	27,287	(13,938)	13,349	31,456	(18,978)	12,478
รถยนต์	1,598,354	(144,708)	1,453,646	1,446,739	(136,021)	1,310,718
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	101,501	(41,174)	60,327	123,570	(57,730)	65,840
เบ็ดเตล็ด	558,574	(463,792)	94,782	658,821	(561,060)	97,761
รวม	2,357,396	(685,060)	1,672,336	2,320,117	(787,007)	1,533,110

หน่วย : พันบาท

	2562			2561		
	สำรองค่าสินไหมทดแทน			สำรองค่าสินไหมทดแทน		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	5,034	(879)	4,155	12,819	(7,365)	5,454
ทางทะเลและขนส่ง	33,661	(23,530)	10,131	41,473	(31,286)	10,187
รถยนต์	685,855	(47,274)	638,581	659,583	(62,400)	597,183
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	34,607	(19,373)	15,234	34,689	(21,327)	13,362
เบ็ดเตล็ด	437,022	(333,631)	103,391	3,345,143	(3,113,682)	231,461
รวม	1,196,179	(424,687)	771,492	4,093,707	(3,236,060)	857,647

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานที่สำคัญต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562				
	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน				
	ข้อสมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ก่อนการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+2% (โดยการบวก)	112	72	(72)	(58)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการบวก)	(112)	(72)	72	58
ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน	+2% (โดยการคูณ)	131	104	(104)	(83)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการคูณ)	(127)	(100)	100	80
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+20% (โดยการคูณ)	4	4	(4)	(3)
สินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-20% (โดยการคูณ)	(4)	(4)	4	3

หน่วย : ล้านบาท

	2561				
	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน				
	ข้อสมมติฐานที่เปลี่ยนแปลง	ก่อนการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+2% (โดยการบวก)	106	66	(66)	(53)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการบวก)	(106)	(65)	65	52
ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน	+2% (โดยการคูณ)	122	91	(91)	(73)
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการคูณ)	(117)	(88)	88	71
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ	+20% (โดยการคูณ)	4	4	(4)	(3)
สินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-20% (โดยการคูณ)	(4)	(4)	4	3

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้สูงกว่าที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ซึ่งในปัจจุบันได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 120

36.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

36.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุนในตราสารหนี้แล้วไม่ได้รับชำระเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยตามที่ตราไว้บนตราสารหนี้ บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยมอบหมายให้ฝ่ายลงทุนจัดทำแผนการลงทุนประจำปี เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลือกลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์อื่นๆ และหลักเกณฑ์การกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ แผนการลงทุนดังกล่าวต้องอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ตามกรอบของสำนักงาน คปภ. และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัท

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณีและเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมวงเงินสินเชื่อ จัดสรรการประกันภัยต่อไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของแต่ละบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ ที่ระดับไม่ต่ำกว่า A- และพิจารณาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่รับประกันภัยต่อภายในประเทศ ติดตามสถานะการรับคืนค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทรับประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ และบริหารจัดการการเอาประกันภัยต่อให้มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา บริษัทประกันภัยต่อ และผู้ออกตราสารหนี้ ที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันไว้ รวมถึงโอกาสที่บริษัทประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารหนี้จะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเกิดขึ้นจากการให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัท โดยหลักทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้มีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิตจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

36.2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562			
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	169,034,304	3,961,776	172,996,080
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,267,394,605	-	-	2,267,394,605
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	777,000,000	-	-	777,000,000
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,899,651,300	-	-	1,899,651,300
ตราสารทุน/ หน่วยลงทุน	-	-	166,541,512	166,541,512
เงินให้กู้ยืม	-	6,519,192	-	6,519,192
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	638,610,309	638,610,309
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ				
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	424,687,314	424,687,314
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	171,398,838	171,398,838
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	79,878,651	79,878,651
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	1,196,178,997	1,196,178,997
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	614,883,987	614,883,987

หน่วย : บาท

	2561			
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	127,477,814	2,979,241	130,457,055
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,281,500,911	-	-	2,281,500,911
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	857,263,588	-	-	857,263,588
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,299,651,300	-	-	1,299,651,300
ตราสารทุน/ หน่วยลงทุน	-	-	586,744,991	586,744,991
เงินให้กู้ยืม	-	4,627,212	-	4,627,212
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	883,062,171	883,062,171
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ				
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	3,236,060,739	3,236,060,739
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	183,927,858	183,927,858
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	111,038,152	111,038,152
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	4,093,707,288	4,093,707,288
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	831,770,419	831,770,419

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	2562				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	530,000,000	1,737,394,605	2,267,394,605	2.33 - 5.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	35,000,000	492,000,000	250,000,000	777,000,000	3.09 - 5.04
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,899,651,300	-	-	1,899,651,300	1.00 - 1.90

หน่วย : บาท

	2561				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,003,765	530,000,000	1,737,497,146	2,281,500,911	2.33 - 5.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	80,263,588	507,000,000	270,000,000	857,263,588	3.09 - 5.04
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	699,651,300	600,000,000	-	1,299,651,300	1.00 - 1.95

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการลงทุน และแผนธุรกิจประจำปี เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

(2) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่องบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2562 (พัน)	2561 (พัน)	2562 (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	2561
เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.0	2.0	29.9767	32.2848

(3) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คัดเลือกผู้จัดการกองทุน หน่วยลงทุนและตราสารทุนอื่นที่จะลงทุน และเกณฑ์ในการกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทจะยอมรับได้ นอกจากนี้ ในการดำเนินการตามขั้นตอนการขายหน่วยลงทุนและเงินลงทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการลงทุนก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

36.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม หรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทและอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทอย่างเหมาะสม และจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพียงพอในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินสด มีการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

สินทรัพย์และหนี้สินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	172,996	-	-	-	-	172,996
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	159,304	1,934,651	1,022,000	1,987,395	7,237	5,110,587
เงินให้กู้ยืม	-	-	3,020	3,499	-	6,519
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	638,610	-	-	-	638,610
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	424,687	-	-	-	424,687
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	171,399	-	-	-	171,399
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	79,879	-	-	79,879
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	992,829	203,350	-	-	1,196,179
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	614,884	-	-	-	614,884

หน่วย : พันบาท

	2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	130,457	-	-	-	-	130,457
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	580,603	793,919	1,637,000	2,007,497	6,142	5,025,161
เงินให้กู้ยืม	-	3	2,733	1,891	-	4,627
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	883,062	-	-	-	883,062
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	3,126,552	109,508	-	-	3,236,060
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	183,928	-	-	-	183,928
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	111,038	-	-	111,038
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	869,570	3,224,137	-	-	4,093,707
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	831,770	-	-	-	831,770

37. มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	1	-	-	1	1
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	-	159,304	-	159,304	159,304
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	172,996	-	-	172,996	172,996
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	-	3,590,401	-	3,590,401	3,044,395
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืน					
เกิน 3 เดือน	1,899,651	-	-	1,899,651	1,899,651
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	25,866	25,866	7,236
เงินให้กู้ยืม	-	-	6,953	6,953	6,519

หน่วย : พันบาท

	2561				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	1	-	-	1	1
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	-	580,603	-	580,603	580,603
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	130,457	-	-	130,457	130,457
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	-	3,268,732	-	3,268,732	3,138,764
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืน					
เกิน 3 เดือน	1,299,651	-	-	1,299,651	1,299,651
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	24,688	24,688	6,140
เงินให้กู้ยืม	-	-	4,713	4,713	4,627

บริษัทใช้เทคนิคการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(1) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการใช้ราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(2) หน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการใช้มูลค่าสุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.20 วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

(1) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(2) เงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของตราสารหนี้ประเภทเดียวกัน

(3) เงินฝากสถาบันการเงินที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(4) เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

(5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

38. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 เรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 160 ล้านบาท

โดยเงินปันผลดังกล่าวจะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแล้ว

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขทะเบียนบริษัท	-	0107537002478 (เดิมเลขที่ บมจ. 494)
วันเดือนปีที่ก่อตั้ง	-	17 มกราคม 2490
ทุนจดทะเบียน	-	500 ล้านบาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท)
ประเภทธุรกิจ	-	ประกันวินาศภัย
ที่ตั้ง	-	97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ : 0-2080-1599 โทรสาร : 0-2280-0399 เว็บไซต์ : www.deves.co.th
หน่วยงานบริการลูกค้า	-	**ฝ่ายบริการลูกค้า** โทรศัพท์ : 0-2080-1599 (24 ชั่วโมง) โทรสาร : 0-2629-4575 สายด่วน : 1291 Line ID : @devesinsurance Facebook : devesinsurance E-mail : callcenter@deves.co.th
หน่วยงานบริการผู้ถือหุ้น	-	**สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร** โทรศัพท์ : 0-2080-1599 ต่อ 8201, 8206 และ 8208 โทรสาร : 0-2629-1700 E-mail : pr_deves@deves.co.th

ข้อมูลอื่นๆ

นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0-2009-9000 โทรสาร : 0-2009-9476
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	-ไม่มี-
ผู้สอบบัญชี	**ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล** ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356
หรือ	**นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ** ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4301
หรือ	**นายวัลลภ วิไลวรวิทย์** ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6797 **บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด** เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : 0-2034-0000 โทรสาร : 0-2034-0100
ที่ปรึกษากฎหมาย	**บริษัท สำนักกฎหมายประมวลชัย จำกัด** 44 อาคารศรีจุลทรัพย์ ชั้น 19 ยูนิต ซี ถนนพระราม 1 รองเมือง ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ : 0-2219-2031-2 โทรสาร : 0-2215-1238

สำนักงานใหญ่ สาขา และ Deves Station

ภาคเหนือ

เชียงใหม่
418/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง
ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5324-0181-3
โทรสาร 0-5324-0185
chiangmai@deves.co.th

ลำปาง
149-151 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0-5435-2109, 0-5435-2244, 0-5422-7593-4
โทรสาร 0-5435-2415
lampang@deves.co.th

พิษณุโลก
401/194-195 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-1778, 0-5522-1702, 0-5522-1970
โทรสาร 0-5522-1780
pitsanulok@deves.co.th

เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่แอร์พอร์ต
เลขที่ 2 ถ.มหิดล 252-252/1 ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ 0-83097-5041, 0-5327-2129
centralchiangmai@deves.co.th

เชียงราย
1042/17 ถ.สถานพยาบาล ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5371-5049, 0-5371-5050
โทรสาร 0-5371-5039
chiangrai@deves.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นครราชสีมา
3369/1 ถ.สืบศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4427-7343, 0-4427-7344
โทรสาร 0-4427-7656
nkrsima@deves.co.th

ขอนแก่น
3/13 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4334-8993-4, 0-4324-2832-3
โทรสาร 0-4334-8995
khonkaen@deves.co.th

อุบลราชธานี
777/3-4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4535-5255-8
โทรสาร 0-4535-5259
ubol@deves.co.th

มุกดาหาร
122/3 ถ.วิวิธสุรการ ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4263-2593-4
โทรสาร 0-4263-2590
mukdahan@deves.co.th

อุดรธานี
111/4 ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4234-0992-3 ต่อ 13
โทรสาร 0-4234-0994
udon@deves.co.th

บุรีรัมย์
525/2 หมู่ที่ 10 ต.อิสาณ อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 0-4460-4014
โทรสาร 0-4460-1046
burirum@deves.co.th

ร้อยเอ็ด
293/10 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0-4351-6772, 0-4351-6773
โทรสาร 0-4351-6774
roiet@deves.co.th

ย่อยเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น
ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2 บูธเลขที่ RMU 205 เลขที่ 99, 99/1 ถ.ศรีจันทร์
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4328-8158, 084-752-6616
โทรสาร 0-4328-8157
centralkhonkaen@deves.co.th

ภาคกลาง

สระบุรี
767/6-7 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0-3622-2055, 0-3631-8230, 0-3622-2898
โทรสาร 0-3622-2056
saraburi@deves.co.th

นครปฐม
1064/3 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 0-3421-0224-5, 0-3421-0291-2
โทรสาร 0-3428-0013
nkpthom@deves.co.th

มาบตาพุด
267/35-36 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทรศัพท์ 0-3860-7655-6, 0-3860-7506
โทรสาร 0-3860-7657
maptaphut@deves.co.th

ชลบุรี
116/45 ม.1 ถ.พระยาสัจจา ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0-3828-4626-8
โทรสาร 0-3828-4629
cholburi@deves.co.th

นครสวรรค์
49/48 หมู่5 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0-5633-0093-4, 084-388-0071
โทรสาร 0-5633-0095
nakhonsawan@deves.co.th

อยุธยา
165/18 หมู่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 0-3532-9113
โทรสาร 0-3532-9113
ayutaya@deves.co.th

ฉะเชิงเทรา
75 หมู่ 1 ต.คลองนา อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 0-3898-1371-2
โทรสาร 0-3898-1373
chachoengsao@deves.co.th

ภาคใต้

หาดใหญ่
455/4 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7436-7528-30
โทรสาร 0-7436-7531
hatyai@deves.co.th

สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 235/65-66 หมู่ 4 ถ.อำเภอฯ ต.มะขามเตี้ย
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7728-9486-7, 0-7722-4496
โทรสาร 0-7728-9488
srthanee@deves.co.th

ภูเก็ต
9/105, 9/106 ถ.ศักดิเดช ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0-7626-4736-8
โทรสาร 0-7626-4735
phuket@deves.co.th

ทุ่งสง นครศรีธรรมราช
182 หมู่ 2 ต.หนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทรศัพท์ 0-7542-1271, 0-7542-1274
โทรสาร 0-7542-1274
thungsong_minibr@deves.co.th

เกาะสมุย
10/79 หมู่ 1 ต.แม่น้ำ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทรศัพท์ 0-7742-5347-8, 092-246-5783, 093-246-5793
โทรสาร 0-7742-5346
kohsamui@deves.co.th

ชุมพร
252/6 หมู่ 1 ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทรศัพท์ 0-7750-2071-2
โทรสาร 0-7750-2073
chumphon@deves.co.th

กระบี่
299/1 หมู่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไสไทย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทรศัพท์ 0-7570-0083, 064-180-1651
krabi@deves.co.th

Deves Station BKK.

สำนักงานใหญ่
97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง
แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200
โทรศัพท์ 0-2080-1599
โทรสาร 0-2282-6223
www.deves.co.th, dvsins@deves.co.th

เซ็นทรัลเวิลด์
ชั้น 4 ห้อง K421/1 Zone Beacon
เลขที่ 4, 4/1-2, 4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 1291#5110, 0-2080-1310, 064-001-1972
centralworld1@deves.co.th

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 1 ห้องเลขที่ BM-1-077
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 1291#5106, 0-2080-1306, 083-097-5033
government@deves.co.th

ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า
อาคาร West ชั้น G ห้องเลขที่ 2120 เลขที่ 18-19
ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 1291#5101, 5102, 5103, 0-2080-1351,
0-2937-6056, 083-097-5034, 081-343-3010
โทรสาร 0-2937-6055
scbstation@deves.co.th

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ชั้น 5 เลขที่ห้อง Unit SRS509 (โซนศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ)
เลขที่ 30/39-50 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน
ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 1291#5100, 0-2080-1350, 083-097-5032
themall_ngam@deves.co.th

เดอะ พาซิโอ (ลาดกระบัง)
ห้อง K 136 ชั้น 1 เลขที่ 318/5 ถนนลาดกระบัง
แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โทรศัพท์ 1291#5107, 0-2080-1307, 088-002-8540
paseo@deves.co.th

SME Bank
อาคาร SME Bank ชั้น U เลขที่ 310 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 1291#5104, 0-2080-1304, 083-097-5035
sme@deves.co.th

ซีคอน บางแค
ชั้น B ห้องเลขที่ MKB/1-01, MKB/1-02
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า
เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160
โทรศัพท์ 1291#5108, 0-2080-1308, 090-980-6682,
seacon_bangkae@deves.co.th

เดอะไนน์ พระราม 9
ชั้น 1 หมายเลข C01K11000 เลขที่ 999, 999/1-4
ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 1291#5112, 0-2080-1312, 083-097-5031
thenine_rama9@deves.co.th

IT SQUARE (หลักสี่)
ชั้น 1 ห้องเลขที่ AEX-018
เลขที่ 333/100 หมู่ 4 อาคารหลักสี่พลาซ่า ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 1291#5111, 0-2080-1311, 064-001-1971
itsquare@deves.co.th

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)
KU Mini Shop ห้องเลขที่ 5
เลขที่ 50 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 1291#5113, 0-2080-1303, 095-597-8692
kasetsart@deves.co.th

เดอะมอลล์ บางกะปิ
ชั้น 3 ห้องเลขที่ SV2
เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์ 1291#5114, 0-2080-1314, 095-845-7675,
themall_bangkapi@deves.co.th

อินเตอร์ลิงค์

ชั้น 1 อินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ S3
ถนนบางนา-ตราด กม.4.5 แขวงบางนา
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์ 1291#5115, 0-2080-1315, 095-845-2748
interlink_bangna@deves.co.th

ซีคอน ศรีนครินทร์

ชั้น 3 (โซนธนาคาร) พื้นที่ MK3/19
ศูนย์การค้า ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์
เลขที่ 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน
เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 1291#5116, 0-2080-1316, 096-898-7895
seacon_srinakarin@deves.co.th

เทเวศ
DEVES
INSURANCE

คุ้มครองเคียงข้างคุณ

นับตั้งแต่การก่อตั้งในปี 2490 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาอันยาวนาน บริษัทฯ มุ่งหวังผลสำเร็จที่ยั่งยืนเพื่ออยู่เคียงคู่และผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยตลอดไปสะท้อนคำมั่นสัญญาขององค์กรที่กำหนดไว้ว่า

"เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ"

อาคาร 2

97 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ กรุงเทพฯ 10200

@devesinsurance

devesinsurance

www.deves.co.th

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง

แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ : 1291

E-mail : callcenter@deves.co.th