

SCB แลกเงินด่วนใจ

สรุปเงื่อนไขความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศสำหรับลูกค้า SCB

คุณสมบัติ :

- ลูกค้าที่ซื้อเงินตราต่างประเทศ ณ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคาร (Exchange Booth) เช่น สนามบินสุวรรณภูมิ , สนามบินดอนเมือง ฯลฯ และที่สาขาของธนาคาร
- คุ้มครองผู้เอาประกันภัยที่ซื้อ-นามสกุลตรงตาม หนังสือเดินทาง (Passport) หรือบัตรประชาชนที่ตรงกับหลักฐานการซื้อเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร เท่านั้น

ระยะเวลาความคุ้มครอง :

- กรณีที่ลูกค้าซื้อเงินตราต่างประเทศและเดินทางในวันเดียวกัน
วันเริ่มคุ้มครองจะเป็นวันและเวลาเดียวกับวันที่ซื้อเงินตราต่างประเทศก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และสิ้นสุดความคุ้มครอง 10 วัน นับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง หรือ เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือ ภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
- กรณีที่ลูกค้าซื้อเงินตราต่างประเทศ โดยกำหนดวันเดินทางภายหลัง
วันเริ่มคุ้มครองจะเป็นวันเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อเงินตราต่างประเทศเท่านั้น โดยเริ่มคุ้มครองก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และจะสิ้นสุดความคุ้มครอง 10 วัน นับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง หรือ เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือ ภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ขอบเขตความคุ้มครอง :

ความคุ้มครอง	วงเงินคุ้มครอง
1. การชดเชยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ 1.1 การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ 1.2 การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตาเนื่องจากอุบัติเหตุ 1.3 การตกเป็นบุคคลทพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ	ให้ความคุ้มครองสูงสุด 50,000 บาท ตามเงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทประกันภัยกำหนด
2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ	ให้ความคุ้มครองตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย
3. การเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ อย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน (ไม่คุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้า หากจุดที่ออกเดินทาง คือ ประเทศไทย และการยกเลิกการเดินทางของสายการบินทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ)	สำหรับความล่าช้าของการเดินทางในต่างประเทศทุก ๆ 6 ชั่วโมง จ่ายครั้งละ 5,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท

ตารางการจ่ายค่าสินไหมทดแทน :

ความคุ้มครอง	% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
1. สำหรับการสูญเสีย 1.1 การเสียชีวิตหรือตามความเห็นแพทย์ 1.2 ทพพลภาพถาวรสิ้นเชิงติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน 1.3 มือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือ เท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้าหรือสายตาสองข้าง 1.4 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า 1.5 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และ สายตาหนึ่งข้าง 1.6 เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และ สายตาหนึ่งข้าง	100%
2. สำหรับการสูญเสีย 2.1 มือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ 2.2 เท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า 2.3 สายตาหนึ่งข้าง	60%

หมายเหตุ : บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุดเพียงรายการเดียวเท่านั้น

* รับประกันภัยโดยบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ลูกค้าของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ซื้อเงินตราต่างประเทศจะเป็นผู้เอาประกันภัย จึงควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร. +66 (0) 2-080-1599 กด 2 หรือโทร. 1291 , WWW.deves.co.th

SCB แลกเงินด่วนใจ

สรุปเงื่อนไขความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศสำหรับลูกค้า SCB

เงื่อนไขการรับประกันภัย :

1. ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยที่ชื่อ-นามสกุลตรงตามหนังสือเดินทาง (Passport) หรือ บัตรประชาชนที่ตรงกับหลักฐานการซื้อเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร เท่านั้น
2. เริ่มคุ้มครองวันที่ออกเดินทาง และสิ้นสุดความคุ้มครอง 10 วันนับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง
3. ผู้เอาประกันภัย 1 รายสามารถรับความคุ้มครองต่อกรมธรรม์ไม่เกิน 50,000 บาทต่อการเดินทาง 1 ครั้ง โดยต้องมีหลักฐานการซื้อเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร เท่านั้น
4. ความคุ้มครองและข้อยกเว้นเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางกลุ่มเทเวศราเวลพลัส
5. ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุระหว่างเดินทางในต่างประเทศ โดยเริ่มต้นคุ้มครองก่อนออกเดินทางจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ต่อเนื่องไปจนกลับถึงประเทศไทย และคุ้มครองต่อไปอีก 2 ชั่วโมงหลังจากกลับถึงประเทศไทยหรือกลับถึงที่อยู่อาศัยในประเทศไทยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
6. สำหรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยตามที่จ่ายจริงสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ต่อครั้ง โดย ผู้เอาประกันภัยจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและนำหลักฐานการรักษาที่เกิดขึ้นในต่างประเทศมาแสดงเพื่อเบิกค่าสินไหมทดแทนภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล
7. การเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ กรณีกำหนดเดินทางโดยเครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจาก กำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบิน เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน เนื่องจากสภาพอากาศ, ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน , การนัดหยุดงานหรือการประท้วงของลูกจ้างสายการบิน บริษัทฯ จะชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวน 5,000 บาท สำหรับทุก ๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าในต่างประเทศ แต่รวมกันไม่เกิน 50,000 บาท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ไม่คุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้า หากจุดที่ออกเดินทาง คือ ประเทศไทย และการยกเลิกการเดินทางของสายการบินทั้งในประเทศและต่างประเทศ)

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย รวมถึงภาวะแทรกซ้อนอันเนื่องมาจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยนี้ (Pre-existing Condition) (ควรเพิ่มข้อยกเว้นอื่นๆ)

วิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน :

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทฯ
2. สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) , สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. บัตรโดยสารของสายการบินที่แสดงชื่อ-นามสกุล ตรงกับหนังสือเดินทาง (Passport) หรือ Boarding Pass หรือหลักฐานการจองบัตรโดยสารและได้เดินทางตามกำหนดการ
4. หลักฐานการซื้อเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร
5. บัตรประกันเดินทางโครงการ SCB แลกเงินด่วนใจ
6. กรณีเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางต่างประเทศ
 - 6.1 กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เนื่องจากอุบัติเหตุ
 - สำเนาใบมรณบัตร
 - สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
 - สำเนานบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดอุบัติเหตุ
 - สำเนาทะเบียนบ้าน (ประทับตายของผู้เอาประกันภัย)
 - สำเนาทะเบียนบ้าน , สำเนาบัตรประชาชน ผู้รับประโยชน์
 - แบบฟอร์มแสดงตนของผู้รับประโยชน์ที่กำหนดโดยบริษัทฯ
 - 6.2 กรณีการสูญเสียอวัยวะโดยสิ้นเชิง สูญเสียสายตา หรือการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ
 - ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ
 - ภาพถ่ายที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
7. กรณีค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
 - ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลวินิจฉัย และการรักษา
 - ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
 - สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทน
8. กรณีการเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ อย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน
 - หลักฐานยืนยันจากสายการบินสาเหตุในการล่าช้าของการเดินทางในต่างประเทศ
 - หลักฐานการจองบัตรโดยสาร
 - สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทน
9. ดำเนินการจัดส่งเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ หรือหลังจากเดินทางกลับสู่ประเทศไทย ส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมทดแทนมายัง บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แผนกสินไหมอุบัติเหตุและสุขภาพ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

โทร. +66 (0) 2-080-1599 กด 2 หรือโทร. 1291

FAQ : SCB TA แลกเงินอันใจ

1. ลูกค้ายกกลุ่มใดเป็นผู้ได้รับความคุ้มครอง?

- ลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงิน ณ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินของธนาคาร (Exchange Booth) โดยแลกเงินตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป ที่ สนามบินดอนเมือง, สนามบินสุวรรณภูมิ และที่สาขาของธนาคาร
- คัดกรองใคร : ผู้เอาประกันภัย คือ ลูกค้าธนาคารที่มาแลกเงินและมีชื่อที่ตรงกับหนังสือเดินทาง (Passport) หรือบัตรประชาชน และแสดงว่าเป็นผู้ที่แลกเงินเท่านั้น

2. เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ฟรี เมื่อแลกเงินตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จะแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศสกุลใดก็ได้
- รับความคุ้มครองประกันภัยเดินทาง 50,000 บาท ระยะเวลา 10 วัน

3. ระยะเวลาความคุ้มครองเริ่มจากไหน และ จำนวนกี่วัน

- คัดกรอง 10 วัน
- ระยะเวลาความคุ้มครอง
 1. กรณีทำธุรกรรมแลกเงินในวันเดียวกับการเดินทาง
 - 1.1 วันเริ่มคุ้มครองจะเป็นวันและเวลาเดียวกับวันที่ทำธุรกรรม และสิ้นสุดความคุ้มครอง 10 วัน นับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง หรือ
 - 1.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือ ภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน
 2. กรณีผู้เอาประกันภัยทำธุรกรรมแลกเงินโดยมีกำหนดวันเดินทางภายหลังการทำธุรกรรม
 - 2.1 วันเริ่มคุ้มครองจะเป็นวันเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ทำธุรกรรมแลกเงินเท่านั้น โดยเริ่มคุ้มครองก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และจะสิ้นสุดความคุ้มครอง 10 วัน นับจากวันที่เริ่มคุ้มครอง หรือ
 - 2.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือ ภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

ความคุ้มครองในข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ข้างต้นหากเกิดอุบัติเหตุเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ก่อนเดินทาง 2 ชม. เช่น ดกไฟฟ้าที่สนามบินเป็นเหตุให้เสียชีวิตกรรมธรรมคุ้มครอง

4. คุ้มครองอะไรบ้าง

เทเวศ ทราเวล พลัส

ความคุ้มครอง	ทุนประกันภัย
คุ้มครองอุบัติเหตุเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในต่างประเทศ	50,000 บาท
ค่ารักษาพยาบาลจากการเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในต่างประเทศ	5,000 บาท
ชดเชยการเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ อย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน (ไม่คุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้าหากจุดที่ออกเดินทาง คือประเทศไทย)	จ่ายครั้งละ 5,000 บาท รวมสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท

จุดเด่นของความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง	เทเวศ ทราเวล พลัส	ความคุ้มครองปัจจุบันของธนาคาร
1. อายุ	1. ไม่จำกัดอายุ	1. ไม่จำกัดอายุ
2. ประเทศยกเว้น	2. คุ้มครองทั่วโลกทุกประเทศ	2. ประเทศยกเว้นไม่คุ้มครอง 5 ประเทศ
3. ระยะเวลาความคุ้มครอง	3. เริ่มคุ้มครองก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง และสิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทยภายใน 2 ชั่วโมง หรือกลับถึงที่พักอาศัยที่ประเทศไทยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ตัวอย่าง : ลูกค้าเดินทางระหว่าง วันที่ 1 – 10 โดยวันที่ 10 เวลากลับถึงประเทศไทยเวลา 17.00 น ความคุ้มครองสิ้นสุดลงในเวลา 19.00 น.	3. ความคุ้มครอง เริ่มในวันและเวลาทำธุรกรรมและสิ้นสุด 10 วันนับจากวันเริ่มคุ้มครอง เวลา 16.30 น. ตัวอย่าง : ลูกค้าเดินทางระหว่างวันที่ 1 – 10 โดยวันที่ 10 เวลากลับถึงประเทศไทยเวลา 17.00 น ความคุ้มครองสิ้นสุดลงในเวลา 16.30 น. ความคุ้มครองหมดก่อนเวลาที่ลูกค้าเดินทางถึงประเทศไทย
4. ชดเชยการเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ	4. มีความคุ้มครองทุก ๆ 6 ชม.จ่ายครั้งละ 5,000 บาท (ไม่คุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้าหากจุดที่ออกเดินทาง คือประเทศไทย)	4. ไม่คุ้มครอง

การเดินทางล่าช้าในต่างประเทศคุ้มครองอะไรบ้าง

- เครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจาก กำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน เนื่องจาก
 - สภาพอากาศ
 - ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน
 - การนัดหยุดงานหรือการประท้วงของลูกจ้างสายการบิน

บริษัทจะชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวน 5,000 บาทสำหรับทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าในต่างประเทศ แต่รวมกันไม่เกิน 50,000 บาท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (**ไม่คุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้า หากจุดที่ออกเดินทาง คือ ประเทศไทย**)

ตัวอย่างความคุ้มครอง

กรณีที่ 1 ลูกค้าเดินทางไปต่างประเทศกำหนดการเดินทางจากประเทศไทยเครื่องบินออกเวลา 11.00 น. สายการบินประกาศเลื่อนกำหนดการเดินทางล่าช้าเนื่องจากสภาพอากาศ **เวลาเดินทางใหม่ออกจากสนามบินกทม.เป็นเวลา 18.00 น. ล่าช้ากว่ากำหนด 7 ชม.**

ตอบ : ลูกค้าในกรณีที่ 1 ไม่ได้รับความคุ้มครองกรณีการเดินทางล่าช้าหากจุดที่ออกเดินทาง คือ ประเทศไทย

กรณีที่ 2 ลูกค้าเดินทางไปต่างประเทศกำหนดการเดินทางจากประเทศไทยเครื่องบินออกเวลา 11.00 น. และออกเดินทางตามกำหนดการแต่เครื่องบินมีสาเหตุที่ต้องบินกลับมาลงยังสนามบินกทม.โดยเครื่องบินยังบินไม่พ่น่านฟ้าประเทศไทย

ตอบ : ลูกค้าในกรณีที่ 2 ไม่ได้รับความคุ้มครองเพราะการออกเดินทางยังอยู่ภายในประเทศไทย

กรณีที่ 3 ลูกค้าเดินทางไปสวายเป็นกำหนดการเดินทางจากประเทศไทยเครื่องบินออกเวลา 11.00 น. และออกเดินทางตามกำหนดการตรงเวลาจากกทม.ถึงญี่ปุ่น โดย **Fight** บินนี้ต่อเครื่องที่ประเทศญี่ปุ่นไปยังสวายกำหนดการเดินทางไปสวายล่าช้าด้วยสภาพอากาศเป็นจำนวน **8 ชม. กำหนดการเดิม 21.00 น. เปลี่ยนเป็น 05.00 น.**

ตอบ : ลูกค้าในกรณีที่ 3 คุ้มครองเพราะถือเป็นการออกเดินทางไปต่างประเทศแล้ว ผู้เอาประกันภัยต้องเก็บหลักฐานที่แสดงถึงการล่าช้ากว่ากำหนดการที่แจ้งไว้หรือขอหลักฐานการล่าช้าจากสายการบิน การจ่ายสินไหมทดแทนจะต้องพิจารณาตามความเหมาะสม โดยหลักของกรมธรรม์จำนวน 5,000 บาทสำหรับทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าในต่างประเทศ แต่รวมกันไม่เกิน 50,000 บาท

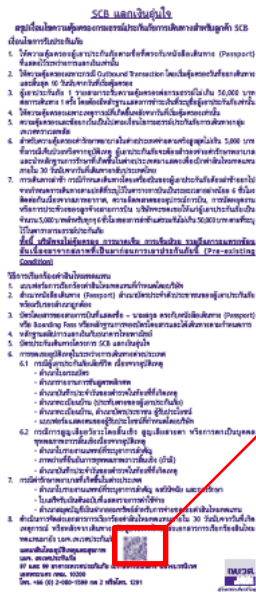
หากการล่าช้าจากญี่ปุ่นไปสวายล่าช้าจำนวน 4 ชม. ผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองเพราะไม่ตรงกับเงื่อนไขการรับประกันภัย

กรณีที่ 4 ลูกค้าเดินทางไปต่างประเทศกำหนดการเดินทางกลับจากสวายเครื่องบินออกเวลา 11.00 น. และออกเดินทางตามกำหนดการ โดย **Fight** บินนี้ต่อเครื่องที่ประเทศญี่ปุ่นกลับมายังประเทศไทยกำหนดการเดินทางจากญี่ปุ่นเวลา **23.00 น. ล่าช้าเป็นจำนวน 8 ชม. เพราะพายุเข้าเวลาเครื่องออกจากญี่ปุ่น คือ 05.00 น.**

ตอบ : ลูกค้าในกรณีที่ 4 คุ้มครองเพราะถือเป็นการออกเดินทางไปต่างประเทศแล้ว ผู้เอาประกันภัยต้องเก็บหลักฐานที่แสดงถึงการล่าช้ากว่ากำหนดการที่แจ้งไว้หรือขอหลักฐานการล่าช้าจากสายการบิน การจ่ายสินไหมทดแทนจะต้องพิจารณาตามความเหมาะสม โดยหลักของกรมธรรม์จำนวน 5,000 บาทสำหรับทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้าในต่างประเทศ แต่รวมกันไม่เกิน 50,000 บาท

5. หากเกิดเหตุการณ์ที่ต้องขอความช่วยเหลือควรทำอย่างไร

- เมื่อลูกค้าเข้าเงื่อนไขแลกเงิน 10,000 บาทขึ้นไป เจ้าหน้าที่ธนาคารจะให้เอกสาร
 - 1.สรุปลงสำคัญความคุ้มครอง
 - 2.TA Card SCB แลกเงินอุ่นใจ
- จากนั้นเจ้าหน้าที่ธนาคารแนะนำให้ลูกค้าธนาคาร Add Line Deves Insurance โดย Scan QR Code ที่ปรากฏอยู่บนเอกสารจะมีเจ้าหน้าที่ที่เขตประกันภัยคอยให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชม.



Scan QR Code : Add Line Deves Insurance

SCB แลกเงินด่วนใจ



ไทยพาณิชย์
SCB

ชื่อตามบัตรผู้ให้บริการ
NAME/SURNAME

ที่อยู่
ADDRESS

โทรศัพท์
TELEPHONE/
MOBILE PHONE No.

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. : + 66 (0) 2-080-1599 กด 2 หรือ โทร. 1291

เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้แทน / Authorized Signature

PR280 (DVS / 2/19/19)




ผู้แทนธนาคารผู้แทน

6.ถ้าต้องรักษาพยาบาลในต่างประเทศจะต้องทำอย่างไร

ลูกค้าสำรองค่าใช้จ่ายและเก็บเอกสารแสดงค่ารักษาพยาบาลและใบรับรองแพทย์มาดำเนินการจัดส่งเอกสารการ
เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ หรือ หลังจากเดินทางกลับสู่ประเทศไทย
ส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมทดแทนมายัง บมจ. เทเวศประกันภัย

7. วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอย่างไรบ้าง?

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. บัตรโดยสารของสายการบินที่แสดงชื่อ – นามสกุล ตรงกับหนังสือเดินทาง (Passport) หรือ Boarding Pass หรือหลักฐานการจองบัตรโดยสารและได้เดินทางตามกำหนดการ
4. หลักฐานสลิปการแลกเงินกับธนาคารไทยพาณิชย์
5. บัตรประกันเดินทางโครงการ SCB แลกเงินอุ่นใจ
6. การชดเชยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางต่างประเทศ

6.1 กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เนื่องจากอุบัติเหตุ

- สำเนาใบมรณบัตร
- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดอุบัติเหตุ
- สำเนาทะเบียนบ้าน (ประทับตายของผู้เอาประกันภัย)
- สำเนาทะเบียนบ้าน , สำเนาบัตรประชาชน ผู้รับประโยชน์
- แบบฟอร์มแสดงตนของผู้รับประโยชน์ที่กำหนดโดยบริษัท

6.2 กรณีการสูญเสียอวัยวะโดยสิ้นเชิง สูญเสียสายตา หรือการตกเป็นบุคคล

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

- สำเนาใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ
- ภาพถ่ายที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ

7. กรณีเข้ารับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

- สำเนาใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทน

8. กรณีการเดินทางล่าช้าในต่างประเทศ อย่างน้อย 6 ชั่วโมงติดต่อกัน

- หลักฐานยืนยันจากสายการบินสาเหตุในการล่าช้าของการเดินทางในต่างประเทศ
- หลักฐานการจองบัตรโดยสาร
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทน

9. ดำเนินการจัดส่งเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ หรือหลังจากเดินทางกลับสู่ประเทศไทย ส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมทดแทนมายัง บมจ. เทเวศประกันภัย

ส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมทดแทนมายัง บมจ. เทเวศประกันภัย

แผนกสินไหมอุบัติเหตุและสุขภาพ บมจ. เทเวศประกันภัย

97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กทม. 10200

โทร. +66 (0) 2-080-1599 กด 2 หรือโทร. 1291

8.รับประกันภัยโดยบริษัทอะไร และ เขาเป็นใคร

Company Profile

- บริษัทประกันภัยของประเทศไทยก่อตั้ง 72 ปี
- การดำเนินการด้านธุรกิจ
 - เริ่มต้นจากประกันอัคคีภัยทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
 - ขยายความคุ้มครองประกันอัคคีภัยทั่วไป , ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง , ประกันภัยรถยนต์ , ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
- ปี 2548 มีการ Re-Branding และเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการ , เทคโนโลยีใหม่ให้รองรับกับธุรกิจ สามารถรองรับตลาดรายย่อยได้อย่างเต็มรูปแบบ

Brand Promise : Pride In Protection เทเวศประกันภัย คุ้มครองเคียงข้างคุณ



9.Slip แลกเงินสำคัญอย่างไรกับโครงการแลกเงินอุ่นใจ

ข้อมูลสำคัญจาก Slip คือ วันที่และเวลาทำรายการ , Trans = Ref.No. ที่ออกจากระบบ FEB , Total Purchase มากกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาทขึ้นไป , Customer Information = ชื่อนามสกุลลูกค้าตรงกับ passport / ID = ID บัตรปช. 13 หลัก หรือ Passport No. สัญชาติไทย (THA)

SIAM COMMERCIAL BANK PCL
SUARNABHUMI AIRPORT 3 BC 3H SUB BR
3RD FL., SUARNABHUMI AIRPORT
999 MOO.1 KNOGFUE
10540
I3 : I3(A) : 17B 4 LE
TAX ID 0107536000102

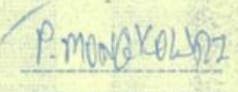
=====วันที่ทำรายการ=====เวลาที่แลก
DATE : 19/04/2019 TIME : 05:12:15
USER : 49849 TRANS : 0105419041913009
Ref.No.ที่Runจากระบบ

RECEIPT FOR CUSTOMER

SELL (I3009)	NOTES
CURRENCY	USD
AMOUNT	31.00
EXCHANGE RATE	832.1700000
LOCAL EQU.	997.27
REGULATION FEE	0.00
ITEM TOTAL	997.27
TOTAL PAYMENT	0.00
TOTAL PURCHASE	แลกเงิน 10,000 บาทขึ้นไป
TOTAL FEES	0.00

RECEIVE FROM CUSTOMER แลกเงิน 10,000 บาท ขึ้นไป

CUSTOMER INFORMATION :-
NAME : MRS.PA นี้อลูกค้าที่แลกเงิน
NATION : THA
ID. : เลข ID / Passport No.
ADDR :
ADDR :
PHONE NO.

 TELLER
 CUSTOMER SIGNATURE

PURPOSE : 318012
TRAVELLING EXPENSES - TOURISTS

"In case of I do not dispute any foreign exchange transaction information specified in this document within 3 days, it shall be deemed that such information is true, accurate and complete in all respects."
Don't take notes out of country more than 50,000 THB/approx. 15,000 USD

10.สื่อโฆษณาที่มีอะไรบ้าง ระยะเวลาแคมเปญเริ่มเมื่อไร ระยะเวลาแคมเปญเริ่ม 1 มิ.ย 2562 ถึง 31 ก.ค.2563

10.1 Plate Mate : Booth Exchange , สาขา

คุ้มครองในต่างประเทศ

- ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ,เจ็บป่วยในต่างประเทศสูงสุด 5,000 บาท
- ขดเขยการเดินทางในต่างประเทศลำช้าทุก 6 ชม. 5,000 บาท สูงสุด 50,000 บาท
- สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพหรือเสียชีวิตในต่างประเทศ 50,000 บาท

แลกเงิน 10,000 บาท ขึ้นไป
ฟรี ประกันภัยการเดินทาง 50,000 บาท

คุ้มครองในต่างประเทศ

- ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ,เจ็บป่วยในต่างประเทศสูงสุด 5,000 บาท
- ขดเขยการเดินทางในต่างประเทศลำช้าทุก 6 ชม. 5,000 บาท สูงสุด 50,000 บาท
- สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพหรือเสียชีวิตในต่างประเทศ 50,000 บาท

1 มิ.ย. 62 - 31 ส.ค. 62

10.2 ธงราวตกแต่งสถานที่



10.3 Board Rate

แลกเงินที่นี้
10,000 บาท
ขึ้นไป
ฟรี
ประกันภัยการเดินทาง
50,000 บาท

1 มิ.ย. 62 - 31 ส.ค. 62

แลกเงิน 10,000 บาท ขึ้นไป
ฟรี ประกันภัยการเดินทาง 50,000 บาท

1 มิ.ย. 62 - 31 ส.ค. 62