



คุ้มครองได้ทั้งทางดิน



2559

รายงานประจำปี

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)



ลูกค้าคือหัวใจ

“มุ่งมั่นในการดูแล เอาใจใส่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างใกล้ชิด โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก พร้อมทั้งเต็มใจให้บริการที่ดีที่สุดโดยไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า อันจะนำมาซึ่งผลประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์ต่อลูกค้า และองค์กร”

คงไว้เกียรติภูมิ

“รู้สึกมีเกียรติ และภาคภูมิใจที่ทำงานในองค์กรที่เป็นบริษัทของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ฉะนั้นพวกเราทำงาน และดำรงตนอย่างมีเกียรติ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รอบคอบ รับผิดชอบ อย่างมีสติด้วยความเข้าใจ อีกทั้งพร้อมที่จะทำหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ต่อตนเอง องค์กร และลูกค้า”

รอบรู้เชี่ยวชาญ

“มุ่งมั่นพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ พร้อมเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ และมุมมองใหม่ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญรอบรู้อย่างลึกซึ้งและสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะให้กับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่ย่อท้อและหวั่นเกรงกับอุปสรรค ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมและสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันขององค์กร”

สืบสานความเชื่อมั่น

“พวกเราจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และรักษาสัญญาที่ให้กับลูกค้าอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า รวมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของททอฯ”

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	2
ข้อมูลทั่วไป	4
การตลาด/บริการของบริษัท	5
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	11
คณะกรรมการบริษัทฯ	12
คณะผู้บริหาร	17
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	22
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	35
ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการ	45
การประชุมคณะกรรมการ	46
การจัดสรรผลกำไร	47
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	48
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	49
ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	50
รายงานและงบการเงิน	52
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)	102
ข้อมูลอื่นๆ	103
สำนักงานใหญ่ สาขา และ Deves Station	104



สารจากประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [สศช.] คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2559 จะขยายตัวร้อยละ 3.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ขยายตัวร้อยละ 2.8 และเศรษฐกิจไทยในปี 2560 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.0-4.0 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างรุนแรง เนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้ผู้บริโภคมีระดับการใช้จ่าย ความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน เป็นต้น ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวบริษัทประกันวินาศภัยต่างปรับตัวใช้กลยุทธ์ต่างๆ รับมือเพื่อการอยู่รอดในธุรกิจให้ได้ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ [IMF] คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลก ปี 2559 จะเติบโตที่ร้อยละ 3.1 เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นประเทศคู่ค้าสำคัญของไทยยังคงขยายตัว และปัญหาการว่างงานลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ในสหภาพยุโรปยังคงมีอัตราการว่างงานที่อยู่ในระดับสูง แม้ว่าเศรษฐกิจในสหภาพยุโรปขยายตัว ธนาคารกลางโลกในหลายๆ ประเทศยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับต่ำ เนื่องจากอัตราเงินเฟ้อยังอยู่ในระดับต่ำ และยังคงใช้มาตรการแบบผ่อนคลายเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจให้ขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับตรง 4,602 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 3,091 ล้านบาท โดยเติบโตจากปีก่อนหน้าร้อยละ 13 โดยบริษัทฯ ดำรงฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและมีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอด้วยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน [Capital Adequacy Ratio: CAR] ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ 3 ปี 2559 ที่สูงถึงร้อยละ 367.9 บริษัทฯ ยังคงดำเนินกลยุทธ์ขยายงานลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง รักษาอัตราการต่ออายุของลูกค้า ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ลงทุนเตรียมความพร้อมทางด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีที่จะรองรับและพร้อมที่จะก้าวไปสู่ประเทศไทย 4.0 Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และบริษัทฯ ยังขยายสาขาอย่างต่อเนื่องทุกปีโดยล่าสุดได้เปิดสาขาใหม่ที่จังหวัดกระบี่ เพื่อให้บริการที่ครอบคลุมและทั่วถึงแก่ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างทั่วถึง

สำหรับทิศทางการดำเนินงานในปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [สศช.] คาดว่าดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมจะทยอยฟื้นตัวอย่างช้าๆ ของเศรษฐกิจโลกและการค้าโลก ภายใต้งานการลงนามที่มโนรมย์ขยายตัวเร่งขึ้นโดยเฉพาะการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม และการดำเนินงานภายใต้แผนงานพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก [Eastern Economic Corridor Development: EEC] โดยทิศทางการดำเนินงาน บริษัทเทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ หลากหลายประเภท เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยดำเนินงานภายใต้การจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้อง กับกฎระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล ตั้งเป้าที่จะขยายงานอย่างต่อเนื่องจากปี 2559 โดยเฉพาะสัดส่วนงานรายย่อยในด้านประกันภัยรถยนต์ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล

บริษัทฯ สนับสนุนการตอบแทนสังคมในหลายๆ โครงการ โดยมีการจัดกิจกรรมทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค อาทิ ร่วมสนับสนุนกับเครือข่ายอนาคตไทย โครงการอย่าให้ใครว่าไทย โครงการอาชาบำบัด และวาริบำบัด เพื่อพัฒนาและฝึกฝนทักษะของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ ให้สามารถพึ่งพาตัวเองและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ซึ่งผลตอบแทนที่ได้จากการจัดกิจกรรมเหล่านี้เป็นไปด้วยดี สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ และทุกๆ ฝ่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตลอดระยะเวลา 70 ปีที่ผ่านมา ในนามของคณะกรรมการบริษัท ณ โอกาสนี้ขอถือโอกาสแสดงความขอบคุณมายังผู้เอาประกันภัย พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้ถือหุ้น ที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และขอขอบคุณผู้บริหาร และพนักงานที่ได้ทุ่มเทสติปัญญา แรงกายแรงใจ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ โดยบริษัทฯ ยังคงมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อสร้างความไว้วางใจ และสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า และบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ กลับคืนสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมต่อไป



ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา
ประธานกรรมการ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทประกันวินาศภัยของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เปิดดำเนินการกิจการเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2490 ด้วยทุนจดทะเบียน 4 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในระยะแรกของการประกอบธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งเน้นการรับประกันอัคคีภัยผู้เช่าอาคารของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นหลัก ต่อมาในปี 2515 บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงพาณิชย์ให้ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และในปี 2532 ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยรถยนต์

ด้วยวิสัยทัศน์ของการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่พร้อมในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริหารจัดการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับขององค์กรธุรกิจและสาธารณชน เพื่อเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยที่คุณเลือก” บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบการรับประกันภัยและการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อสภาวะการณ์ พร้อมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงและรากฐานทางการเงินของบริษัทฯ ให้แข็งแกร่งตลอดทุกช่วงเวลาของการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ในจำนวนนี้ เป็นการถือหุ้นโดยสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ร้อยละ 98.54

การปรับลดมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบริษัทฯ จากเดิมหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 10 บาท เป็นไปเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับอนุมัติให้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2533 และภายหลังจากนั้น ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2537 เลขทะเบียนบริษัทที่ 0107537002478 [เดิมเลขที่ บมจ. 494]

ในปี 2550 สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการซื้อหุ้นคืนจากผู้ถือหุ้นอื่น [Tender Offer] เพื่อนำหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน [Voluntary Delisting] และต่อมาบริษัทฯ ได้รับอนุมัติให้เพิกถอนออกจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2551

ตลอดระยะเวลากว่า 69 ปี บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในแนวทางการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตั้งมั่นในหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมจริยธรรม และให้ความสำคัญต่อการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบข้างให้ได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาไว้ซึ่งหลักการและแนวทางดังกล่าวตลอดไป

พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอีกประการหนึ่งในช่วงเวลายาวนานกว่า 69 ปีแห่งการก่อตั้งและดำเนินธุรกิจของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) คือการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กรใหม่ทั้งภายในและภายนอก [Re-branding] ในปี 2548 โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการภายในองค์กร ตลอดจนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ ปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการแข่งขันในตลาดรายย่อยได้อย่างเต็มรูปแบบ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้บริการประกันภัย สำหรับการเปลี่ยนแปลงภาพลักษณ์ภายนอก เป็นการเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ที่ใช้สำหรับสื่อสารภายนอกองค์กร จากเดิมรูปเทวตาเป็นตราสัญลักษณ์รูปแบบใหม่ที่ทันสมัยและง่ายต่อการจดจำ โดยตราเทวตายังคงเป็นตราประทับของบริษัทฯ ที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย

ในการกำหนดรูปแบบตราสัญลักษณ์ที่ใช้เพื่อการสื่อสารภายนอกองค์กร บริษัทฯ กำหนดคุณลักษณะ [Brand Attributes] 4 ประการ ดังนี้

- ลูกค้าคือหัวใจ [Customer Centric]
- คงไว้เกียรติภูมิ [Dignified]
- รอบรู้เชี่ยวชาญ [Masterly]
- สืบสานความเชื่อมั่น [Assuring]

คุณลักษณะทั้ง 4 ประการข้างต้น เป็นแนวทางในการปลูกฝังและหล่อหลอมให้บุคลากรทุกคนของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างดีที่สุด ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจหลักและการร่วมดูแลรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อบรรลุ “พันธะสัญญา” [Brand Promise] ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่า
“Pride in Protection - เทเวศประกันภัย ค้ำครองเคียงข้างคุณ”



คู่ค้ารอบรู้เคียงข้างคุณ

การตลาด/บริการของบริษัท

เศรษฐกิจไทย ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2559 และแนวโน้ม ปี 2560

เศรษฐกิจไทย และธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2559

เศรษฐกิจไทย ปี 2559 ซึ่งรายงานโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คาดว่ามีอัตราการขยายตัวจากปีก่อนหน้าในระดับร้อยละ 3.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ หรือ GDP ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2559 การผลิตภาคเกษตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 ปรับตัวเป็นบวกหลังจากลดลง 7 ไตรมาสติดต่อกัน เนื่องจากผลกระทบจากภัยแล้งเริ่มผ่อนคลายลง โดยที่การผลิตภาคอุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 0.9 ด้านการใช้จ่ายการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 3.5 และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 1.4 การส่งออกสุทธิเพิ่มขึ้น โดยมีปริมาณการส่งออกสินค้าและบริการขยายตัวร้อยละ 3.4 ขณะที่การนำเข้าสินค้าและบริการลดลงร้อยละ 1.3

ในส่วนของการส่งออกในไตรมาสที่ 3 ของปี 2559 ขยายตัวร้อยละ 0.9 ชะลอลงจากไตรมาสก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 2.1 เป็นผลจากความต้องการในตลาดต่างประเทศชะลอตัวลง โดยเฉพาะการผลิตรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ อุตสาหกรรมปิโตรเคมี และอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม แต่ในบางอุตสาหกรรมเริ่มปรับตัวดีขึ้น โดยเฉพาะการผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ขยายตัวสูงจากการส่งออก

ตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจในช่วงเดือนมกราคม - ตุลาคม 2559 พบว่า ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรม ดัชนีการส่งออก และดัชนีสินค้าสำเร็จรูปคงคลังขยายตัวเพิ่มขึ้นจากในช่วงเดียวกันของปี 2558 เล็กน้อย แต่เมื่อพิจารณาดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคและธุรกิจ และดัชนีความเชื่อมั่นภาคอุตสาหกรรมในช่วงเดือนมกราคม - ตุลาคม 2559 พบว่า ปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากช่วงเดียวกันของปี 2558 เนื่องจากยังไม่เชื่อมั่นต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และการส่งออก โดยการส่งออกสินค้าอุตสาหกรรมไม่รวมทองคำในช่วง 10 เดือนของปี 2559 หดตัวร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2558

การอุปโภคบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนภาคเอกชนในช่วงเดือนมกราคม - ตุลาคม 2559 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2558 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐแก่เกษตรกรบางกลุ่ม และราคาน้ำมันที่ยังอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้จากการประเมินของคณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยยังอยู่ในทิศทางของการฟื้นตัวแต่มีความเสี่ยงจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่เพิ่มขึ้นจากปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองและนโยบายเศรษฐกิจใหม่ของสหรัฐอเมริกา ปัญหาการออกจากสมาชิกสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักรที่อาจส่งผลกระทบต่อฟื้นตัวของเศรษฐกิจของยุโรป ปัญหาภาคการเงินในยุโรปและจีน ซึ่งอาจมีผลต่อการส่งออกสินค้าของไทย และจากปัจจัยภายในประเทศ ซึ่งอาจทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนน้อยกว่าประมาณการเดิม

เพื่อประโยชน์แก่ผู้บริโภคและโดยรวมมีให้บริษัทประกันภัย ในวันที่ 1 เมษายน 2559 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จึงมีความเห็นควรปรับจำนวนเงินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับเบี้ยประกันภัย โดยปรับเพิ่มจำนวนเงินความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยกรณีได้รับบาดเจ็บ จากเดิมจะได้รับค่ารักษาพยาบาล 50,000 บาทต่อคน ปรับเพิ่มเป็น 80,000 บาทต่อคน ค่าสินไหมทดแทน กรณีเสียชีวิต/ทุพพลภาพถาวร จากเดิม 200,000 บาทต่อคน ปรับเพิ่มเป็น 300,000 บาทต่อคน และกรณีสูญเสียชีวิตจากเดิม 200,000 บาท ปรับเพิ่มเป็นระหว่าง 200,000 - 300,000 บาท ซึ่งกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่ยังไม่สิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยให้เป็นไปตามความคุ้มครองใหม่ไปด้วยพร้อมกัน

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พบว่า ปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งธุรกิจ 211,813 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีเบี้ยประกันภัยรับสูงสุด ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ จำนวน 122,188 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.5 ซึ่งแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยจากการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ จำนวน 16,680 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 2.4 และจากการประกันภัยรถภาคสมัครใจ 105,508 ล้านบาท ขยายตัวที่ร้อยละ 1.3 รองลงมาคือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 74,124 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.5 ตามด้วยการประกันอัคคีภัย จำนวน 10,233 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 2.4 และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 5,268 ล้านบาท หดตัวร้อยละ 1.4

ตารางเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	ปี 2559	ปี 2558	เพิ่ม (ล)ก	ร้อยละ (%)
ประกันอัคคีภัย	10,233	10,485	-252	-2.4
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	5,268	5,343	-75	-1.4
ตัวเรือ	415	438	-23	-5.3
สินค้า	4,853	4,905	-52	-1.1
ประกันภัยรถ	122,188	120,424	1,764	1.5
ภาคบังคับ	16,680	16,294	386	2.4
ภาคสมัครใจ	105,508	104,130	1,378	1.3
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	26,806	26,308	498	1.9
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	47,318	46,719	599	1.3
เสี่ยงภัยทุกชนิดและการประกันภัยทรัพย์สิน	23,832	25,750	-1,918	-7.4
ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	2,264	2,007	257	12.8
สุขภาพ	7,682	7,563	119	1.6
อื่น ๆ	13,540	11,399	2,141	18.8
รวม	211,813	209,279	2,534	1.2

แนวโน้มเศรษฐกิจไทย และธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2560

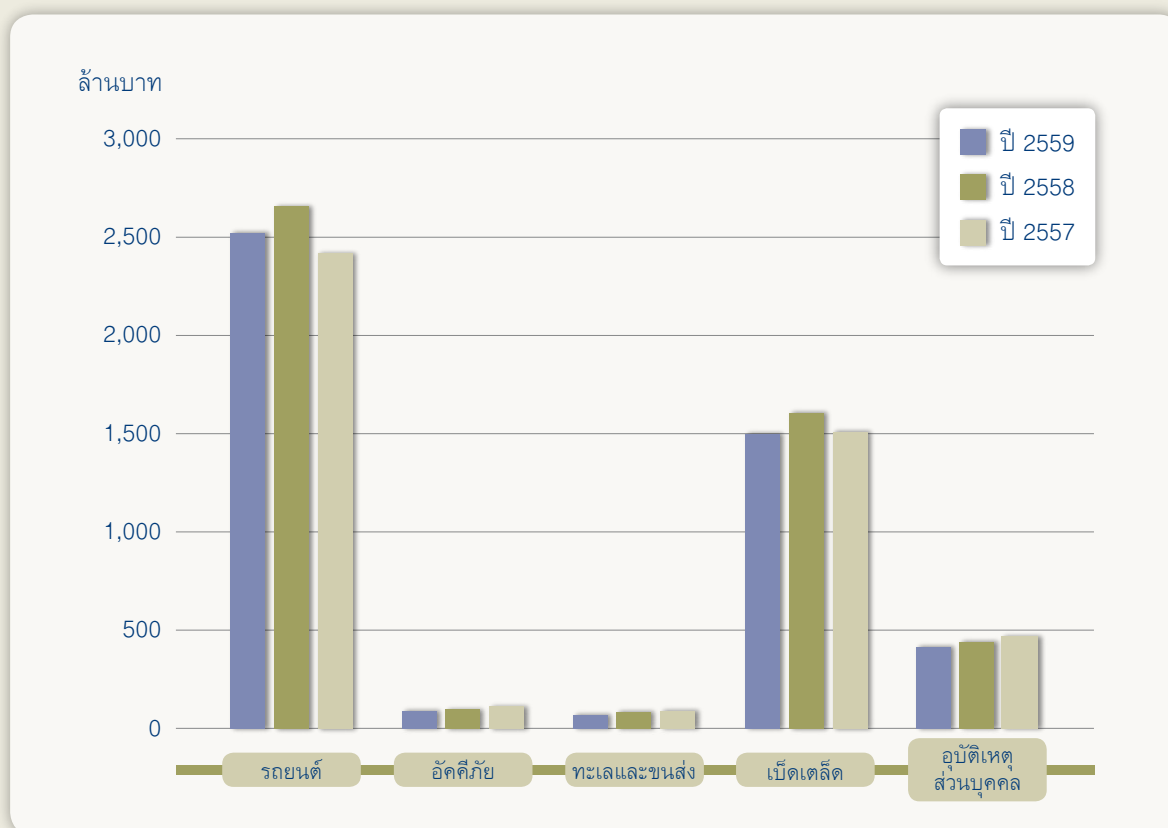
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [สศช.] คาดการณ์ว่าสามารถขยายตัวได้ในระดับร้อยละ 3.0 - 4.0 โดยเศรษฐกิจไทยในปี 2560 มีแนวโน้มขยายตัวได้อย่างช้าๆ จากภาคการส่งออก ซึ่งได้รับปัจจัยสนับสนุนจากแนวโน้มการปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจประเทศสำคัญๆ ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2559 มูลค่าการส่งออกสินค้าเริ่มกลับมาขยายตัวเป็นบวกครั้งแรกในรอบ 7 ไตรมาส การปรับตัวดีขึ้นของการส่งออกสอดคล้องกับการขยายตัวเร่งขึ้นของเศรษฐกิจประเทศสำคัญๆ แนวโน้มการฟื้นตัวของการผลิตภาคเกษตร จะเป็นปัจจัยสนับสนุนการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ซึ่งในไตรมาสที่ 3 ของปี 2559 การผลิตภาคเกษตรเริ่มกลับมาขยายตัวเป็นครั้งแรกในรอบ 8 ไตรมาส และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเร่งขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2559 และในปี 2560

การลงทุนภาครัฐขยายตัวขึ้น ตามความคืบหน้าของการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม 20 โครงการ ซึ่งเริ่มมีความคืบหน้ามากขึ้นในปี 2559 และคาดว่าจะเร่งขึ้นในปี 2560 กอปรกับคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาพื้นที่ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ [คพพ.] ได้ให้ความเห็นชอบร่างแผนพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก [พ.ศ. 2560 - 2564] โดยจะเริ่มดำเนินการโครงการในปี 2560 ภาคการท่องเที่ยวยังมีแนวโน้มที่จะยังอยู่ในเกณฑ์ดี ในปี 2560 คาดว่าผลกระทบจากความวิตกกังวลของนักท่องเที่ยวต่อกิจกรรมท่องเที่ยวในช่วงการไวท์ทูทซ์และมาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะผ่อนคลายลงตามลำดับ และทำให้จำนวนและรายได้จากภาคการท่องเที่ยวกลับมาขยายตัวในเกณฑ์ที่น่าพอใจและสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2560 คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยน่าจะเติบโตดีขึ้นจากปี 2559 โดยคาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยจะเติบโตประมาณร้อยละ 5.0 โดยผลิตภัณฑ์ที่คาดการณ์ว่ายังคงจะมีการขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือผลิตภัณฑ์ประกันภัยเกี่ยวกับลูกค้าย่อย โดยประกันภัยรถภาคสมัครใจยังคงได้รับผลกระทบจากการแข่งขันอย่างรุนแรงในเรื่องอัตราเบี้ยประกันภัย โดยที่การปรับตัวเข้าสู่ภาวะปกติของปริมาณจำหน่ายรถยนต์จะช่วยส่งผลให้การรับประกันภัยรถภาคบังคับเติบโตสูงขึ้น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยสุขภาพยังคงเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการที่ผู้บริโภคเล็งเห็นความสำคัญ

ผลการดำเนินงานบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559 และแนวโน้มปี 2560

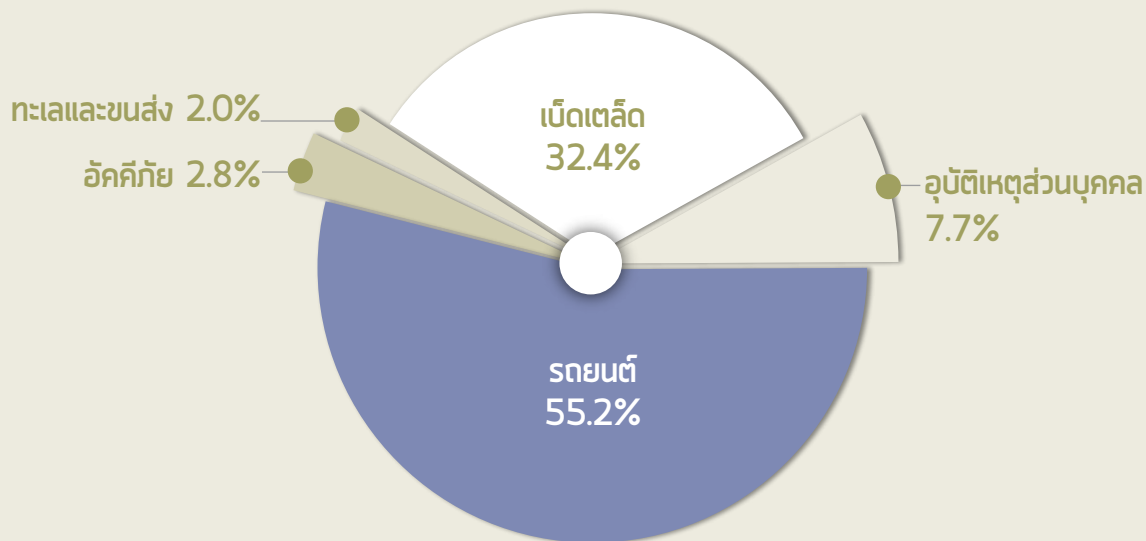
สำหรับผลการดำเนินงาน ปี 2559 ของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 4,602 ล้านบาท หรือ ลดลงร้อยละ 6 อันเนื่องมาจากบริษัทมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยบางประเภท โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ 3,091 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.0 จากปีก่อนหน้า จากนโยบายบริษัท ที่เน้นขยายรายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ที่บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 2,610 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 19.0 และมีกำไรสุทธิสำหรับงวด 202 ล้านบาท โดยปี 2559 บริษัทฯ ยังคงดำเนินนโยบายต่อเนื่องจากปี 2558 โดยเน้นขยายเบี้ยประกันภัยกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยลูกค้าย่อย



อันดับเบี้ยประกันภัยรับตรงและส่วนแบ่งการตลาด

ประเภทการรับประกันภัย	2559		2558		2557	
	ลำดับ	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับ	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับ	ส่วนแบ่งตลาด
เบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งธุรกิจ	13	2.1	13	2.3	13	2
เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์	14	2.1	12	2.2	17	1.6
เบี้ยประกันภัยรับตรงออโต้ภัย	20	0.9	19	1.1	12	1.6
เบี้ยประกันภัยรับตรงทะเล	17	1.7	15	1.9	15	2.2
เบี้ยประกันภัยรับตรงอุบัติเหตุส่วนบุคคล	18	1.3	17	1.5	15	1.8
เบี้ยประกันภัยรับตรงเบ็ดเตล็ดอื่น	9	3.1	8	3.4	8	3.3

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ ปี 2559



หน่วย : พันบาท

	2559	ร้อยละ (%)	2558	ร้อยละ (%)	2557	ร้อยละ (%)
รถยนต์	2,538,376	55.2	2,626,515	53.7	1,872,106	44.9
อัคคีภัย	128,056	2.8	152,666	3.1	204,765	4.9
ทะเลและขนส่ง	90,168	2.0	100,767	2.1	114,005	2.7
เบ็ดเตล็ด	1,492,119	32.4	1,623,249	33.2	1,524,966	36.6
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	353,642	7.7	391,393	8	454,298	10.9
รวม	4,602,361	100	4,894,590	100	4,170,139	100.0

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในปี 2558 ต่อเนื่องมาถึงปี 2559 บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการให้บริการ โดยจัดตั้งโครงการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า CRM เพื่อเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ มีระบบฐานข้อมูลที่มีข้อมูลของลูกค้า และเก็บประวัติของลูกค้าเดิมอยู่แล้ว แต่ข้อมูลเหล่านี้จะกระจายไประบบต่างๆ ของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงเริ่มจากข้อมูลลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มองเห็นภาพรวมกับข้อมูลเชิงลึก และเป็นข้อมูลที่ให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลต่างๆ ไปตอบสนองสิ่งที่ลูกค้าประทับใจมากที่สุด

บริษัท มีโครงการสำคัญที่ยกระดับ สำหรับโครงการ CRM ดังนี้

1. การพัฒนาระบบโทรศัพท์ [Contact Center]
2. การพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า [CRM System]
 - 2.1 การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลลูกค้าถูกมองเป็นภาพเดียวกัน [Single view of customers]
 - 2.2 การบริการจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า โดยใช้ช่องทางการติดต่อไปหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ รวมถึงการเข้าถึงตัวลูกค้า และอื่นๆ
 - 2.3 การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ [Efficiency] และประสิทธิผล [Effectiveness] ของกระบวนการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ลูกค้า
3. การพัฒนาระบบสินไหมทดแทน โดยการพัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการของสินไหมทดแทนทั้งระบบ ประกอบไปด้วย
 - 3.1 การรับแจ้งและตรวจสอบอุบัติเหตุ
 - 3.2 การจัดการสินไหมทดแทน
 - 3.3 การจัดซื้ออะไหล่
 - 3.4 การประเมินราคา
 - 3.5 การติดตามคดี

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาระบบ New IT Architecture โดยใช้สถาปัตยกรรมการออกแบบการพัฒนาระบบโปรแกรม เป็นแบบ SOA* ซึ่งจะทำให้ข้อมูลต่างๆ ภายในองค์กรเชื่อมโยงกัน ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ส่งผลให้การพัฒนาโปรแกรมใหม่เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และที่สำคัญทำให้ระบบไอทีในองค์กรไม่ผูกติดอยู่กับระบบใดระบบหนึ่ง

4. การพัฒนาระบบ Branch Auto Clearing เพื่อช่วยสนับสนุนฝ่ายบริหารชำระเบี้ยประกันภัย ให้สามารถจัดรับรายการชำระเงินอัตโนมัติ โดยการพัฒนาระบบโครงสร้างไอทีในองค์กรให้เป็นระบบ SOA จะเกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้
 - 4.1 ความสามารถเชื่อมโยงธุรกิจต่างๆ การพัฒนา SOA มีการเชื่อมโยงระบบไอทีต่างๆ ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรที่อาจใช้เทคโนโลยีที่ต่างกัน ส่งผลให้บริษัท สามารถเชื่อมโยงธุรกิจต่างๆ ที่อาจอยู่ต่างระบบกัน และสามารถให้บริการกับลูกค้า คู่ค้า และบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 4.2 ระบบไอทีที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ง่าย พัฒนา SOA สามารถที่จะทำให้นระบบไอทีเดิมมาใช้ใหม่ได้ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจจึงสามารถส่งผลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้สามารถแข่งขันในตลาดธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว
 - 4.3 การลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และให้ผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่า การพัฒนา SOA ทำให้องค์กรสามารถที่จะใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย ส่งผลให้บริษัท สามารถที่จะเลือกใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่เหมาะสมได้ โดยไม่ต้องผูกติดกับเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่ง ส่งผลให้ลดค่าใช้จ่ายด้านสารสนเทศในระยะยาวลง
 - 4.4 การทำงานของฝ่ายธุรกิจและฝ่ายไอทีสอดคล้องกันมากขึ้น การพัฒนา Business Process ของฝ่ายไอทีจะมีขั้นตอนที่ชัดเจนสามารถแสดงในเชิงกราฟิกได้และเข้าใจง่ายขึ้น และหน่วยงานทางธุรกิจที่ต้องเข้าใจด้านกระบวนการทางธุรกิจจะสามารถที่จะเข้ามา ร่วมทำการพัฒนาร่วมกับฝ่ายสารสนเทศได้ดีขึ้น

*SOA คือ ชุดของซอฟต์แวร์หนึ่งๆ ที่ถูกออกแบบให้มีลักษณะที่ยืดหยุ่นต่อการใช้งานโดยจะปฏิบัติหน้าที่อยู่ระหว่างเฟสของการพัฒนาระบบ (systems development) กับการรวบรวมการประมวลผล (integration in computing) ระบบใดๆ ที่ถูกออกแบบบนพื้นฐานของ SOA นั้น จะประกอบไปด้วยชุดของการปฏิบัติงานที่ทำหน้าที่เป็นตัวรวบรวมการให้บริการ ซึ่งสามารถถูกนำมาใช้ได้กับระบบต่างๆ ที่หลากหลาย หรือระบบที่ถูกแบ่งแยกออกตามหน่วยงานองค์กร หรือธุรกิจที่แตกต่างกัน

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายบริษัท ที่จะขยายตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นปรับปรุงบริการด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยแบ่งการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการเป็นกลุ่มต่างๆ ดังนี้:-

- ปรับปรุง และลดขั้นตอนการในการปฏิบัติงาน [Re-Process] เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่เร็วขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านสินไหมส่วนภูมิภาค ให้สาขาคำเนินการเองเพื่อให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็วในการจัดการด้านสินไหม และตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าในส่วนภูมิภาค
- เพิ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า และสนองความพึงพอใจด้านบริการ
- จัดหาบริษัทสำรวจความเสียหายพื้นที่ส่วนภูมิภาคให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อรองรับการบริการที่ขยายไปในส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้น

- ติดตั้งตราสัญลักษณ์สำหรับอุโบสถโครงการ “อุโบสถเวศเชียร” เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
- ตรวจเยี่ยมอุโบสถซึ่งเป็นลูกค้าพื้นที่ต่างจังหวัดทุกแห่งเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- ตรวจเยี่ยมร้านจัดหोजไส่ในสัณณาย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ีร่วมนกัน

- ฝึกอบรมความรู้ด้านกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และเงื่อนไขความคุ้มครองเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจ เพื่อสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ สำหรับปี 2559 บริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และออกขายแก่ลูกค้า ดังนี้-

เป็นประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ซึ่งลูกค้าสามารถแจ้งหยุดความคุ้มครองได้เมื่อไม่ใช้รถ โดยลูกค้าสามารถสะสมได้สูงสุด 30 วัน หากลูกค้าต่ออายุในปีถัดไป ลูกค้าจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย นอกจากนี้ยังได้รับความคุ้มครองเพิ่ม ได้แก่ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจาก 100,000 บาท เป็น 500,000 บาท ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอกจาก 2.5 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท กรมธรรม์นี้ยังเพิ่มความคุ้มครองบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน [Roadside Service] ให้คุณได้อุ่นใจตลอดการเดินทาง

[illegible]

กิจกรรมการด้านขยายและปรับปรุงสาขา

บริษัท มีนโยบายขยายตลาดลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยได้เริ่มปรับปรุงสาขา ย้ายที่ทำการสาขา และขยายช่องทางการให้บริการเพิ่ม ได้แก่ สาขากระบี่ เพื่อเป็นการรองรับการให้บริการสาขาไปยังต่างจังหวัด ทำให้ในปัจจุบัน บริษัท มีสาขาต่างจังหวัด 24 แห่ง สาขาย่อย 8 แห่ง และจุดบริการ 4 แห่ง รวมทั้งหมด 36 แห่ง โดยให้บริการแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ได้แก่ การรับประกันภัย การชำระค่าเบี้ยประกันภัย การบริการด้านสินไหม และการให้ข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับประกันภัย และบริษัท มีแผนที่จะเปิดสาขาย่อยเพิ่มอีกในปี 2560 เพื่อขยายการบริการของบริษัท ให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น

สาขากระบี่ ที่ตั้ง : 299/1 หมู่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลไสไทย อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000

นอกจากนี้เพื่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท ให้มีความทันสมัย เป็นที่น่าจดจำ เพิ่มความสะดวกสบายในการให้บริการแก่ลูกค้า บริษัท จึงได้มีการย้ายที่ทำการของสาขาภูเก็ต สาขาเชียงราย และสาขาทุ่งสง

สาขาภูเก็ต ที่ตั้ง : 9/105, 9/106 ถนนศักดิ์เดช ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

สาขาเชียงราย ที่ตั้ง : 1042/17 ถนนสถานพยาบาล ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000

สาขาทุ่งสง ที่ตั้ง : 182 หมู่ที่ 2 ตำบลหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

กิจกรรมด้านการโฆษณา/สื่อประชาสัมพันธ์

เพื่อสร้างการจดจำภาพลักษณ์ “เทเวศ” ให้เป็นที่รู้จักและเข้าถึงผู้เอาประกันภัยมากขึ้น บริษัท ได้ทำการโฆษณาและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ หลากหลายช่องทาง อาทิ สื่อโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ และสิ่งพิมพ์ โดยเฉพาะสื่อโฆษณาที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดี คือ สื่อโฆษณาทางวิทยุ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์กระจายไปทุกส่วนภูมิภาค โดยผลิตภัณฑ์หลักๆ ที่ประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ การรับสมัครตัวแทนขายประกันภัย และในปีที่ผ่านมาทางบริษัท ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ One Plus [1+] ซึ่งหลังจากได้ประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุ ทำให้มีผลตอบรับเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมทางการตลาดที่ทำอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีการออกบูธในงาน Motor Show, Motor Expo, งานท่องเที่ยวท่องเที่ยวโลก เป็นต้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันบริษัท มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีโครงสร้างผู้ถือหุ้น เป็นดังนี้.-

ชื่อ	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น
1. สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	49,272,239	98.54
2. ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	727,761	1.46
ยอดรวมทุนจดทะเบียน	50,000,000	100.00

คณะกรรมการบริษัทฯ



ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา

ประธานกรรมการ

- ตำแหน่งงานอื่น/
- เลขาธิการพระราชวัง
- ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
 - ประธานคณะกรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด [มหาชน]
 - กรรมการ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด [มหาชน]
- การศึกษา
- Ph.D. [Economics], Australian National University, Australia
- การอบรมจากสถาบัน
- Role of the Chairman Program
- กรรมการบริษัทไทย



นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



- ตำแหน่งงานอื่น/
- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [พ.ศ. 2542 - 2545]
- ประสบการณ์ทำงาน
- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม [พ.ศ. 2549 - 2551]
 - ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด [มหาชน]
 - ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด [มหาชน]
 - กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ [ดำรงตำแหน่งถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2560] บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด [มหาชน]
- การศึกษา
- Master of Business Administration, University of Bridgeport, USA
 - สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ รุ่นที่ 37 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร [วปอ.]
- การอบรมจากสถาบัน
- Role of the Chairman Program
- กรรมการบริษัทไทย
- Director Accreditation Program
 - Financial Statements for Directors



นายมนตรี มงคลสวัสดิ์

กรรมการ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- ตำแหน่งงานอื่น/
- กรรมการ [พ.ศ. 2542 - 2557]
- ประสบการณ์ทำงาน
- บริษัท บ้านปู จำกัด [มหาชน]
- การศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต และบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วปรอ. 355
- การอบรมจากสถาบัน
- Role of the Chairman Program
- กรรมการบริษัทไทย





นายวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหาร

ตำแหน่งงานอื่น/
ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- กรรมการ
บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ
บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ [พ.ศ. 2549 - 2558]
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- Master of Business Administration, New York University, USA

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย

- Role of the Compensation Committee



ดร. ชานูชัย มุสิกนิศการ

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ตำแหน่งงานอื่น/
ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร [พ.ศ. 2548 - 2552]
ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- Ph.D. [Agricultural Economics], Kyoto University, Japan

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย

- Director Accreditation Program



นายนะเฟิงพาแสง กฤษณามระ

กรรมการอิสระ

ตำแหน่งงานอื่น/
ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานกรรมการบริหาร
ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ จำกัด

- รองประธานกรรมการ

บริษัท รักษาความปลอดภัยและบริหารธุรการ สยาม จำกัด

การศึกษา

- Master of Engineering - Mechanical, University of Pennsylvania, USA

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วปรอ.4212

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย





นายสมโภชน์ อินทรานุกุล

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ตำแหน่งงานอื่น/

- ประธานกรรมการ

ประสบการณ์ทำงาน

- บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการ

- บริษัท รักษาความปลอดภัยและบริหารธุรการ สยาม จำกัด

- ประธานกรรมการ

- บริษัท มัดแมน จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการตรวจสอบ

- บริษัท ไฮไฟ โอเรียนท์ ไทย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 6

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย

- Audit Committee Program

- Director Accreditation Program

- Chartered Director Class



นายวีระศักดิ์ ไทกะคุณะ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/

- หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ (พ.ศ. 2546 - 2547)

ประสบการณ์ทำงาน

- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

การศึกษา

- Master of Business Administration, Long Island University, USA

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย



นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/

- นักบัญชีมูลนิธส่งเสริมศิลปาชีพ

ประสบการณ์ทำงาน

- ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ

การศึกษา

- B.A. [Accounting - 2nd Honoured], Chulalongkorn University

การอบรมจากสถาบัน

- Director Certification Program

กรรมการบริษัทไทย





นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งงานอื่น/

ประสบการณ์ทำงาน

การศึกษา

การอบรมจากสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย

- กรรมการ และกรรมการพิจารณาตอบแทนฯ [พ.ศ. 2533 - 2555]
บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ
กรรมการตรวจสอบ [พ.ศ. 2550 - 2555]
บริษัท ไทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน)
- Bachelor of Science [Management Science], Colorado State University,
USA
- Director Accreditation Program



นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการบริหาร

ตำแหน่งงานอื่น/

ประสบการณ์ทำงาน

การศึกษา

การอบรมจากสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายการตลาด [พ.ศ. 2543 - 2547]
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจประกันภัย 1 และ 2 [พ.ศ. 2548 - 2551]
- รองกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจประกันภัย 1 และ 2 และ
สายรับประกันภัย [พ.ศ. 2552 - 2554]
- กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
- กรรมการบริหาร
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ประธานคณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- Master of Insurance - Georgia State University, USA
- Columbia University, Graduate School of Business
SCG Executive Development Program IV
- Advance Insurance Institute, Office of Insurance Commissioning [All 1]
- Top Executive Program in Commerce and Trade [TEPCoT9]
- Director Certification Program





นางสาวสุภาภรณ์ ตรีแสน
เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ



นายมานต ศิลปรัตนภรณ์
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ



นางภาวิณี กิพย์เพชร
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะผู้บริหาร



หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ กรรมการผู้จัดการ

นายสุชน สอิ้งทอง

ผู้อำนวยการ ประจำสายขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ

นายศักดิ์ชาย ศักดาร์ตัน

ผู้อำนวยการ ประจำสายขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ

นายมานิต ศิลปรัตนภรณ์

ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ

นางภาวิณี ทิพย์เพชร

ผู้อำนวยการ สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร

นางนรรัตน์ ทิมเสนีย์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบุคคลและธุรการ



สายกลยุทธ์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายกลยุทธ์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ

นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการลูกค้า

นายพงศธร ธนานุรักษ์วงศ์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางสาวอรรณณ ยูสเปรมานนท์

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นายอุเทน ศรีไส

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการลูกค้า



สายสินไหมทดแทน 1 นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา

รักษาการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายสินไหมทดแทน 1

นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป

นายมัธยัส ฤทธิชัย

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทั่วไป



สายสินไหมทดแทน 2 นายอริยะ จักรบุรุษย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายสินไหมทดแทน 2

นายปราโมทย์ สว่างแจ้ง

ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์

นายสมจิตร รุ่งเรืองโชติสกุล

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์

นายอมรชาติ ศิริพัฒนานันทกุล

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์

นายปริพล เกิดสว่าง

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์

นางรุ่งทิพย์ ทองสุข

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมรถยนต์



สายสารสนเทศ

นางสนทนา ตันติศิริวัฒน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายสารสนเทศ

นายพดล จ.จิตต์เจริญชัย

ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยี

นางสาวฉันทัส ตงเจริญ

ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

นางสนทนา ตันติศิริวัฒน์

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบการทางธุรกิจ



สายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

นายอำนาจ ไล่หิสุวรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

นางณิชภัทร ภวลักษณ์าวดี

รองผู้อำนวยการ สายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

นายศิริพงษ์ อ.ใบหยกวิจิตร

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

นางสิริพร จันทรแก้ว

รองผู้อำนวยการ สำนักนิติกรรมประกันภัย



สายธุรกิจประกันภัย 1 นางจุฑาทิพย์ ศิริมาจันทร์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายธุรกิจประกันภัย 1

นางจุฑาทิพย์ ศิริมาจันทร์

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กรและราชการ

นายมนตรี เดียววิเศษ

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน

นายสมบัติ ตันจาทูรนต์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสาขา และ พรบ.ขนส่ง

นางสาวกัญญากร วีระประภา

รองผู้อำนวยการ และรักษาการผู้จัดการเขตภาคกลางและภาคตะวันออก

ฝ่ายธุรกิจสาขา และ พรบ.ขนส่ง

นางสุสดี สังข์บุตร

รองผู้อำนวยการ และรักษาการผู้จัดการเขตภาคเหนือ

ฝ่ายธุรกิจสาขา และ พรบ.ขนส่ง

นายสมชาย เสือนาค

ผู้จัดการเขตภาคใต้ ฝ่ายธุรกิจสาขา และ พรบ.ขนส่ง

นายอลงกรณ์ มลิตานุช

ผู้จัดการเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ฝ่ายธุรกิจสาขา และ พรบ.ขนส่ง

นางสาวสุธินันท์ จุลเจิม

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กรและราชการ

นางสาวจันทิพา ครามานนท์

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจองค์กรและราชการ

นายวุฒิชัย จันทร์ประเทศ

ผู้จัดการการตลาด ฝ่ายธุรกิจองค์กรและราชการ

นางสาวบุญอรส หุ่นเจริญ

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจพลังงาน



สายธุรกิจประกันภัย 2 นางสาวดวงรัตน์ ชินวรรณ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายธุรกิจประกันภัย 2

นางสาวดวงรัตน์ ชินวรรณ

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

นายนิวัชร นิธิโรจน์กุล

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจตัวแทนและลูกค้ารายย่อย

นายไพฑูรย์ ไตรสถิตวร

ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจนายหน้า

นายเทตศักดิ์ พึ่งวิชา

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน

นางณชวรรณ อร่ามดี

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรกิจตัวแทนและลูกค้ารายย่อย



สายรับประกันภัย นางสุพัตรา ดิษยบุตร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายรับประกันภัย

นางสุพัตรา ดิษยบุตร

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

นายพนมศักดิ์ มงคลนิมิตร

ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน ทางทะเล และเบ็ดเตล็ด

นางศิรินุช นิลปริสุทธิ์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยต่อ

นางสาวเบญจมาศ สันติปริธารธรรม

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

นางสาวพยอม รัตนสกุล

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

นางสาวโสภารัตน์ ทองหยวก

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน ทางทะเล และเบ็ดเตล็ด

นางสาวเอมอร วัฒนเจริญ

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัยทรัพย์สิน ทางทะเล และเบ็ดเตล็ด

นางสาวจรัญญา ประภาภาส

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยต่อ



สายการเงิน นายมงคล สอนงศรียุก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ : สายการเงิน

นายมงคล สอนงศรียุก

รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน และรักษาการ ผู้อำนวยการ สำนักงานลงทุน

นางสาวปิ่นทรศยา นามกุล

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย

นางสาวฤมลรัตน์ พุทธิชัยศิริ

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน

นางสาวณัฐธินิชา อัครนนท์

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน

นายพิภพ วงศาโรจน์

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบและครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยประเด็นหลักที่ได้มีการพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในกรณีเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

การสรรหา

1. พิจารณาคคุณสมบัติของกรรมการที่มีรายชื่อครบกำหนดออกตามวาระในปี 2559 โดยดำเนินการตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และแนวทางของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ 4 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ต่อไป ข้อเสนอดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ตามลำดับ

กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระในปี 2559 และได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่ง มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. นายมนตรี มงคลสวัสดิ์ | 2. นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ |
| 3. นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิธย์ | 4. นายสรเสรีญ วงศ์ชะอุม |

2. ทบทวนดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อย ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ทำการทบทวนโครงสร้างและผู้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะของบริษัท ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท คงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะไว้ตามเดิม ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้เสนอให้มีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีจากผลประกอบการปี 2558 ให้แก่คณะกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4.0 ล้านบาท ในส่วนของการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ และรายครั้งของการประชุมสำหรับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นั้น ได้เสนอให้ปรับเพิ่มจำนวน 7,500 บาทต่อเดือน สำหรับประธานกรรมการบริษัท และปรับเพิ่ม 5,000 บาทต่อเดือนหรือต่อครั้งของการประชุม สำหรับกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยและกรรมการชุดย่อย ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559

ความรับผิดชอบต่อองค์กรต่อสังคม

นับตั้งแต่การก่อตั้งในปี 2490 บริษัท ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ยึดถือคำมั่นและความรับผิดชอบต่อพันธะสัญญาอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญต่อความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงของประเทศ

ดังนั้น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม [Corporate Social Responsibility - CSR] ที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ผู้กำหนดนโยบายและแผนงานในระดับปฏิบัติ ตลอดจนจัดสรรงบประมาณรายปีที่ได้รับอนุมัติในภาพรวมจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามผลเพื่อรายงานความคืบหน้า จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเช่นเดียวกับงานด้านอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายไว้เดิม ทั้งนี้ เนื่องจากคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของบริษัท ต่างตระหนักถึงบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กรธุรกิจซึ่งมีต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และด้วยสถานะบริษัทประกันวินาศภัยของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ตลอดจนการเป็นองค์กรธุรกิจอันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงมุ่งมั่นดำรงตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติตลอดมา

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม [Corporate Social Responsibility]

นโยบาย CSR ของเทเวศประกันภัย มุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีความสมดุล โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกที่ดี มีวินัยและมีความรู้ และการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งในที่สุดแล้ว จะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนของชุมชนและสังคม โดยบริษัท กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้าน CSR เป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ด้านสังคมและชุมชน “ชุมชนสะอาดปลอดภัย เทเวศ สุขใจ” ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน “รอยยิ้มเพื่อเรา” ด้านการศึกษา “เทเวศ อาหาร” ด้านจิตอาสา “ขอเป็นผู้ให้” และด้านการเสริมสร้างคุณธรรม “โรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร”

ดูแลใส่ใจ

สังคมและชุมชน - โครงการ “ชุมชนสะอาดปลอดภัย เทเวศ สุขใจ” - สุขอนามัยและความปลอดภัยเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการดำรงอยู่ของคนในสังคม เทเวศประกันภัยจึงกำหนดโครงการ “ชุมชนสะอาดปลอดภัย เทเวศ สุขใจ” ไว้เป็นโครงการ CSR หลักที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าไปมีส่วนสนับสนุนหน่วยงานราชการและชุมชนเขตพระนคร ในการดูแลความปลอดภัยและส่งเสริมสุขอนามัยชุมชนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ประกอบด้วย

- โครงการส่งเสริมความปลอดภัย สุขอนามัยและการพัฒนาที่ยั่งยืนในเขตพระนคร

ในปี 2559 เทเวศประกันภัยสนับสนุนสำนักงานเขตพระนคร หน่วยงานราชการต่างๆ และชุมชนในเขตพระนคร ในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย โดยจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และการดำเนินกิจกรรมชุมชน อาทิเช่น เต็นท์สนาม คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ส่งเสริมความปลอดภัย เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่เทศกิจที่ต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ ใช้สวมใส่ให้เกิดความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานภาคสนาม พร้อมทั้งสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับการให้บริการด้านสุขอนามัยเบื้องต้นแก่ชาวชุมชน การจัดกิจกรรม “ร่วมใจทำ เราทำได้” เพื่อเป็นการฝึกและส่งเสริมอาชีพให้แก่สมาชิกชุมชน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2554



สนับสนุนเต็นท์สนาม และอุปกรณ์ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่สำนักงานเขตพระนคร



กิจกรรม “ร่วมใจทำ เราทำได้” [สัญญา]
ในงานกาชาดประจำปี 2559

และจากการทำงานด้านสังคมร่วมกับชุมชนในพื้นที่เขตพระนครอย่างต่อเนื่อง บริษัท พบประเด็นเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งผู้สูงอายุที่ยังสามารถใช้ชีวิตตามปกติในสังคม ผู้สูงอายุที่อยู่ติดบ้านและที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง ดังนั้นโครงการด้านสังคมของเทเวศประกันภัยนับจากปี 2557 เป็นต้นมา จึงได้เพิ่มกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุร่วมกับสำนักงานเขตพระนครและศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้สนับสนุนการจัด “โครงการต้นแบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในชุมชนตรอกบ้านพานถม” โดยมีเป้าหมายเพื่อนำผู้สูงอายุที่อยู่ติดบ้านให้ออกมามีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนปัญหาด้านสวัสดิการและสังคม สภาพแวดล้อมและปัญหาด้านสุขภาพ รับฟังการให้ความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ เพื่อกระตุ้นการมีบทบาทและส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน รวมทั้งแนะนำการออกกำลังกายที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกับเยาวชนจิตอาสาในพื้นที่เพื่อให้เกิดเวทีที่ทั้งสองฝ่ายจะช่วยเหลือเกื้อกูล แบ่งปันและแสดงออกถึงความห่วงใย เอาใจใส่ซึ่งกันและกัน โดยจัดกิจกรรม “เทเวศประกันภัย สานสัมพันธ์ต่างวัย ตามรอยพระพุทธเมตตาฯ” ณ วัดทิพย์สุคนธาราม จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผลจากการเข้าร่วมในกิจกรรม พบว่าทั้งสองฝ่ายพัฒนาสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เรียนรู้และรู้จักซึ่งกันและกัน เยาวชนมีความกล้าที่จะเข้าหา ดูแลและให้บริการผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุเข้าใจธรรมชาติ ความต้องการการยอมรับและความปรารถนาของเยาวชนที่จะมีส่วนในการพัฒนาชุมชน และช่วยเหลือผู้ที่อ่อนแอกว่า



กิจกรรม “เทเวศประกันภัย สานสัมพันธ์ต่างวัย ตามรอยพระพุทธเมตตาฯ”
ณ พุทธอุทยานพระพุทธเมตตาประชาไทยฯ วัดทิพย์สุคนธาราม จังหวัดกาญจนบุรี

สิ่งแวดล้อม - การจัดการปัญหาพื้นฐานของสังคมโดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยชุมชน ต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องจริงจัง เทเวศประกันภัยตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในเขตพระนครซึ่งเป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่าและเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรม จึงร่วมเป็นแกนหลักในการสนับสนุนหน่วยงานราชการในพื้นที่และแสวงหาความร่วมมือจากองค์กรเอกชน มูลนิธิและสถาบันการศึกษา ตลอดจนผู้แทนชุมชนให้ช่วยกันดูแลรักษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อมในเขตพระนครให้มีคุณภาพที่ดี เหมาะสมต่อการอยู่อาศัย

- โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพน้ำ “รวมน้ำใจ คีนน้ำใสให้ชุมชน”

จากโครงการติดตั้งถังดักไขมันให้แก่บ้านเรือนและร้านค้าบริเวณริมคลองบางลำพู ชุมชนวัดสังเวช วัดปริณายก ชุมชนเฟื่องทอง - ตรอกวิสูตร และตลาดนางเลิ้ง ในพื้นที่ของสำนักงานทรัพย์สินฯ เพื่อลดการถ่ายเทน้ำเสียลงสู่ลำคลองสาธารณะโดยตรง ซึ่งเทเวศประกันภัยได้ดำเนินการระหว่างปี 2554 และได้มีการติดตามขยายผลต่อเนื่อง โดยการลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตพระนครเพื่อสำรวจการใช้งาน สอบถามความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคต่างๆ ตลอดจนกระตุ้นให้มีการใช้งานและการขยายผลในพื้นที่อื่นๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



- โครงการส่งเสริมการจัดการปัญหาขยะ “จากขยะ สู่ประโยชน์”

เทเวศประกันภัย ส่งเสริมการจัดการปัญหาขยะในระดับชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยการรณรงค์ให้ชาวชุมชนและเยาวชนเก็บรวบรวมขยะเพื่อทำน้ำหมักชีวภาพและใช้ในการทำความสะอาดครัวเรือนและพื้นที่สาธารณะต่างๆ และร่วมมือกับสำนักงานเขตพระนคร โรงเรียนและเยาวชนในชุมชนเขตพระนคร ดำเนินโครงการ “พระนครยิ้ม 7 โมงเช้า เก็บขยะคนละชิ้น” เพื่อรณรงค์ให้เด็กมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดภายในบริเวณโรงเรียน วัด และพื้นที่สาธารณะ ตลอดจนเรียนรู้การเก็บและคัดแยกขยะ เพื่อร่วมกันสร้างจิตสำนึก ความรับผิดชอบและวินัยในการรักษาความสะอาด



นอกจากกิจกรรมและการเรียนรู้ภายในพื้นที่ชุมชนของเด็กๆ แล้ว เทเวศประกันภัยได้นำผู้แทนและกลุ่มเยาวชนจากชุมชนเขตพระนคร ไปศึกษาเรียนรู้ธรรมชาติและสิ่งมีชีวิตที่อยู่ในป่าชายเลน โดยมุ่งปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของเยาวชน ให้มีความรักและตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติรอบตัว ร่วมดูแลและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติให้คงอยู่ตลอดไป

กิจกรรมศึกษาเรียนรู้ธรรมชาติและสิ่งมีชีวิตที่อยู่ในป่าชายเลน ณ โครงการพัฒนาป่าไม้ปากน้ำปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ เพื่อมุ่งปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของเยาวชน ให้มีความรักและตระหนักถึงความสำคัญของธรรมชาติรอบตัว ร่วมดูแลและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรักษาระบบนิเวศทางธรรมชาติให้คงอยู่ตลอดไป



ห่วงใยอาทร

เด็กและเยาวชน - โครงการ “รอยยิ้มเพื่อเรา” - เทเวศประกันภัยมุ่งมั่นสร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะให้แก่เด็กๆ รวมทั้งปรารถนาให้รอยยิ้มและเสียงหัวเราะนั้นคงอยู่ตลอดไปอย่างไม่มีวันสิ้นสุด ในปี 2559 กิจกรรม CSR ในส่วนที่เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน นอกจากจะดำเนินการต่อเนื่องจากเดิมเพื่อให้เกิดผลสำเร็จที่ยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตและต่อยอดการพัฒนาออกไปเพื่อให้กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงและยั่งยืน



เทเวศประกันภัย มอบเสื้อกันฝน และสบู่อ่อน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่จัดทำโดยชุมชนและกลุ่มเยาวชนในเขตพระนคร มีส่วนประกอบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้เด็ก ๆ ใส่ใจดูแลสุขภาพอนามัยและความสะอาด ในโครงการ “เทเวศประกันภัย ห่วงใยเยาวชน” ให้แก่นักเรียนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

การพัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

เทเวศประกันภัยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จริงจังและใช้ความตั้งใจอย่างสูงโดยเฉพาะในกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ ด้วยการสนับสนุนโรงเรียนวัดมหาธาตุในการบำบัด พิ้นฟู และพัฒนาศักยภาพเด็ก ๆ ในโครงการการศึกษาพิเศษ

โครงการดังกล่าวเริ่มดำเนินการในปี 2553 โดยใช้กิจกรรมอาชาบำบัดและวารีบำบัดเข้าช่วยในช่วงเริ่มแรก และปรับปรุงพัฒนาตลอดจนขยายรูปแบบให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เด็กในกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษนี้ ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองให้มากที่สุด มีความพร้อมที่จะพึ่งพาตนเองและใช้ชีวิตในสังคมร่วมกับบุคคลอื่น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในหัวข้อ “การดูแลส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์และพฤติกรรม” โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยมหิดล รวมทั้งสนับสนุนการออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์งานฝีมือของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษจากมูลนิธิออทิสติกไทยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือผู้ที่อ่อนแอและด้อยโอกาสในสังคม ให้สามารถพึ่งพาตัวเองได้ ด้วยการสนับสนุนผลงานจากการฝึกอาชีพ



กิจกรรมวารีบำบัด ปีที่ 6



กิจกรรมอาชาบำบัด ปีที่ 7

กิจกรรมศึกษาเรียนรู้โครงการป่าในกรุง ปตท. เพื่อกระตุ้นพัฒนาการของกลุ่มนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เสริมสร้างการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต



นักเรียนห้องการศึกษาพิเศษและนักเรียนที่เรียนร่วมห้องเรียนปกติ โรงเรียนวัดมหาธาตุ ศึกษาเรียนรู้ชีวิตสัตว์และธรรมชาติ เพื่อเป็นการเสริมทักษะการเรียนรู้นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน ณ สวนสัตว์ดุสิต



การออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์งานฝีมือของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ จากมูลนิธิออทิสติกไทย

นับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนวัดมหาธาตุ ในปี 2553 ปัจจุบัน มีเด็กนักเรียนเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 30 คน ในจำนวนนี้ ย้ายไปเรียนโรงเรียนปกติได้ 4 คน ย้ายไปเรียนโรงเรียนร่วม 4 คน ย้ายไปเรียนห้องปกติของโรงเรียนวัดมหาธาตุ 9 คน จบการศึกษาและทำงานกลับบ้าน 2 คน กำลังศึกษาในห้องการศึกษาพิเศษ โรงเรียนวัดมหาธาตุ 6 คน พัฒนาต่อที่บ้านและสถานพยาบาล 5 คน โดยในปี 2560 เด็กๆ ในโครงการฯ จำนวน 3 คน ได้รับการตอบรับให้เข้าร่วมโครงการอบรมการฝึกอาชีพของมูลนิธิออทิสติกไทยในเดือนเมษายน 2560 เป็นระยะเวลา 6 เดือน

อาสาพาส

“เยาวชนจิตอาสา” - การพัฒนาที่แท้จริงและมีความยั่งยืน เป็นเรื่องที่ต้องเกิดจากโครงสร้างภายใน ดังนั้น หลังจากการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมร่วมกับหน่วยงานรัฐ องค์กรและชุมชนในพื้นที่เขตพระนครต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2554 ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ และมีความเข้าใจในวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชน เทเวศรประกันภัยจึงได้ริเริ่มโครงการพัฒนา “เยาวชนจิตอาสา” ด้วยการสร้างกลุ่มเยาวชนแกนนำในพื้นที่เป้าหมาย ให้เป็นผู้มีบทบาทในการนำการเปลี่ยนแปลง ด้วยการมีจิตอาสาและการเสียสละทำงานเพื่อส่วนรวม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการที่จำเป็น สอดคล้องกับบริบทและหยิ่งรากลึกในชุมชน โดยมีผู้นำชุมชนและเทเวศรประกันภัยในฐานะองค์กรเอกชนในพื้นที่ เป็นที่ปรึกษา แนะนำแนวทาง ส่งเสริมองค์ความรู้ตลอดจนการสนับสนุนอื่นๆ ที่จำเป็นและเหมาะสม

ปัจจุบัน โครงการพัฒนา “เยาวชนจิตอาสา” ประกอบด้วยกลุ่ม “เยาวชนฝึกงาน” ในพื้นที่ชุมชนบ้านพานถม และ “กลุ่มเยาวชนพลังมด” ในพื้นที่ชุมชนเฟื่องทอง - ตรอกวิสูตร มีบทบาทในการช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมในชุมชนของตน ได้แก่ กิจกรรม “ฝึกอาสา” - ดูแลและให้บริการด้านสุขอนามัยเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุ และกิจกรรม “ฝึกพาด่าน” - สอนการอ่านหนังสือ ทบทวนแบบฝึกหัด เล่านิทานและกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการอื่นๆ ที่เหมาะสมให้แก่เด็กเล็กในชุมชน และ “พลังมดอาสา” - ดูแลรักษาความสะอาดบริเวณริมคลองและเก็บขยะในลำคลอง

กิจกรรมดังกล่าว นอกจากจะทำให้เด็กๆ ใช้เวลาว่างอย่างสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวมแล้ว เด็กๆ ยังได้เรียนรู้วิธีการทำงาน การคิดวางแผนและแก้ไขปัญหา มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและห่วงใยเอื้ออาทรต่อผู้อื่น และที่สำคัญเหนืออื่นใด คือการเรียนรู้ที่จะเป็นผู้มีจิตอาสาซึ่งจะเป็นการปลูกฝังทัศนคติของพวกเขาให้เติบโตเป็นสมาชิกที่มีคุณภาพของสังคม และเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับเยาวชนรุ่นต่อไป



กิจกรรมจิตอาสา “ทำดีถวายพ่อ” ของกลุ่มเยาวชนฝึกงานและกลุ่มเยาวชนพลังมด บริเวณสนามหลวง

“ขอเป็นผู้ให้” เป็นโครงการจิตอาสาของชาวเทเวศรประกันภัยผู้มุ่งมั่นทำความดี เสียสละเวลาและกำลังกายเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆ มุ่งหวังเพียงเพื่อให้ผลของการทำความดีนั้น เป็นส่วนช่วยจรรโลงให้เกิดสังคมที่เอื้ออาทร เสียสละ รู้รักสามัคคีและตระหนักถึงคุณค่าแห่งการเป็นผู้ให้



คณะกรรมการ บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด [มหาชน] มอบสิ่งของที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของทหารชายแดนภาคใต้ในโครงการ “เทเวศร ร่วมใจส่งความห่วงใยสู่ทหารชายแดนใต้” ปีที่ 2



จิตอาสาของบริษัทฯ เข้าร่วมโครงการ “ประกันภัยให้ข้าวเป็นของขวัญ” โดยการรับซื้อข้าวจากชาวนาผ่านสมาคมประกันวินาศภัยไทย และจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคโดยตรง



บุคลากรจิตอาสาของบริษัทฯ ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day ทำความสะอาด จัดเก็บขยะบริเวณถนนราชดำเนินกลาง และพื้นที่บริเวณโดยรอบท้องสนามหลวง



บริจาคโลหิต - บุคลากรของเทเวศประกันภัยร่วมบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป็นประจำทุก 3 เดือนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 - 2559 ปัจจุบัน ปริมาณโลหิตที่ชาวจิตอาสาของเทเวศประกันภัยบริจาคให้แก่สภากาชาดไทย รวมจำนวน 740,000 ซี.ซี. และร่วมลงชื่อเป็นผู้บริจาคเซลล์ต้นกำเนิด [Stem Cell]

กระบวนการพัฒนาด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบาย CSR ของคณะกรรมการบริษัทฯ และภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นอกจากจะก่อให้เกิดผลโดยตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในชุมชน ตลอดจนการส่งเสริมด้านการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนโดยเฉพาะในกลุ่มที่ต้องการการดูแลพิเศษ อันจะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองอย่างเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมแล้ว ในทางอ้อม กระบวนการดังกล่าวยังมีส่วนช่วยกล่อมเกลাজิตใจของผู้ปฏิบัติงาน ให้อำนาจการเสียสละ แบ่งปัน มีความอดทนต่อความยากลำบาก และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก

โครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีที่ 2

ในปี 2559 การขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในปีที่ 2 มีการพัฒนาขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้บริหารและครู ยุทธศาสตร์การพัฒนานักเรียน และยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียน โดยมีเป้าหมายการพัฒนา 2 ระดับ คือ ในระดับบุคคล มีเป้าหมายให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนทุกระดับ ขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมทั้งระบบ ส่วนในระดับองค์กร มีเป้าหมายให้สถานศึกษาสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม และเป็นแหล่งเรียนรู้ โดยมีตัวชี้วัด คือ เกิดการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมทั้งระบบ ทุกสถานศึกษา และเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทุกระดับ [ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน] ทุกสถานศึกษา โดยนำรูปแบบการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมที่ค้นพบในปีที่ 1 ที่เรียกว่า Main Moral Model มาใช้เป็นแนวทางสร้างการรับรู้ร่วมกันระหว่าง ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน และได้กำหนดเป้าหมายร่วมกัน 3 ประเด็น คือ 1) การพัฒนาคุณธรรมอัตลักษณ์ของโรงเรียน 2) การพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียน และ 3) การพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

ผลการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม ในปีที่ 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้บริหาร และครู

ในการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการผู้บริหาร และครูในปีที่ 2 นี้ คณะทำงานฯ ได้น้อมนำพระราชปณิธานด้านการศึกษาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานในปี พ.ศ. 2555 มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 1 “ครูต้องสอนให้เด็กนักเรียนมีน้ำใจ เช่น คนเรียนเก่งช่วยติวเพื่อนที่เรียนล้าหลัง มิใช่สอนให้เด็กคิดแต่จะแข่งขันกับเพื่อน เพื่อให้คนเก่งได้ลำดับดีๆ เช่น สอบได้ที่หนึ่งของชั้น แต่ต้องให้เด็กแข่งขันกับตนเอง”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 2 “ครูไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางเทคโนโลยีมาก แต่ต้องมุ่งปลูกฝังความดีให้นักเรียนชั้นต้น ต้องอบรมบ่มนิสัยให้เป็นพลเมืองดี เด็กโตก็ต้องทำเช่นกัน”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 3 “เราต้องฝึกหัดให้นักเรียนรู้จักทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นหมู่คณะมากขึ้น จะได้มีความสามัคคี รู้จักดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ความรู้และประสบการณ์แก่กัน”

พระราชปณิธาน เรื่องที่ 4 “ทำเป็นตัวอย่างให้นักเรียนเป็นคนดี นักเรียนรักครู ครูรักนักเรียน”

ผลการขับเคลื่อนทำให้ผู้บริหารและคณะครู ได้กำหนดกรอบการเรียนรู้ 3 ระดับ คือ

ระดับเนื้อหา เรียนรู้องค์ประกอบของโรงเรียนคุณธรรม เรียนรู้รูปแบบการขับเคลื่อนของโรงเรียนแต่ละแห่ง [Main Moral Model] ให้เรียนรู้การค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย เรียนรู้การกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้เชิงบวก เรียนรู้การทำกิจกรรมส่งเสริมความดี เรียนรู้คุณธรรมตามหลักศาสนา เรียนรู้ พระราชประสงค์ด้านการศึกษาของในหลวงรัชกาลที่ 9 และเรียนรู้หลักการทรงงานของในหลวงรัชกาลที่ 9

ระดับกระบวนการ ใช้กิจกรรมเป็นตัวนำในการอบรม และการทำกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความเป็นเจ้าของ

ระดับเครื่องมือ ได้แก่ โครงงานคุณธรรม สมุดบันทึกความดี แบบทบทวนตัวตนเพื่อทบทวนคุณธรรมเป้าหมาย และพฤติกรรมบ่งชี้เชิงบวก

และทำให้เกิดการบูรณาการวิธีการทำงาน สร้างการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของร่วมกัน ยกตัวอย่าง เช่น การพัฒนาผู้บริหาร และครู ผลที่ได้คือ การพัฒนาจิตวิญญาณความเป็นครู เป็นตัวอย่างให้นักเรียน มุ่งให้คุณครูค้นหาวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนานักเรียน เป็นที่ปรึกษาการทำกิจกรรมส่งเสริมความดี



ดังคำกล่าวที่ว่า

“ตัวอย่างที่ดีมีค่ามากกว่าคำสอน”

ในการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำเป็นต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน รวมถึงคอยให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยเหลือในยามที่นักเรียนมีปัญหา

ยุทธศาสตร์การพัฒนานักเรียน

การพัฒนานักเรียนได้น้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานลงพิมพ์ในหนังสือวันเด็กประจำปี 2530

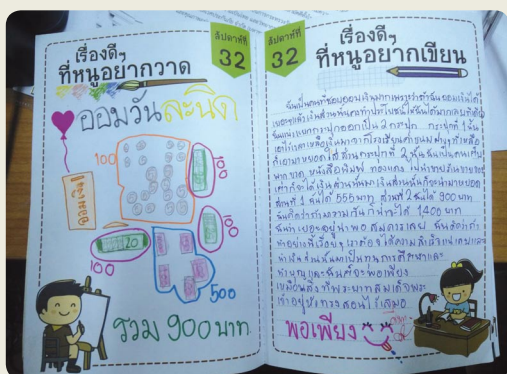
“เด็กๆ นอกจากจะต้อง เรียนความรู้ แล้ว ยังต้อง หัดทำ การงาน และ ทำความดี ด้วย เพราะการทำงานจะช่วยให้มีความสามารถ มีความขยัน อดทน พึ่งตนเองได้ และการทำดีนั้นจะช่วยให้มีความสุข ความเจริญ ทั้งป้องกันตนไว้ ไม่ให้ตกต่ำ”

ผลการขับเคลื่อนที่เห็นเรื่องการพัฒนาทักษะชีวิต ทำให้นักเรียนร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ก่อให้เกิดกิจกรรมส่งเสริมความดีใน 2 มิติ คือ พากันเป็นคนดี พากันเป็นคนเก่ง ฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม สร้างความสามัคคี ความมีน้ำใจช่วยเหลือความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ ซึ่งกันและกัน

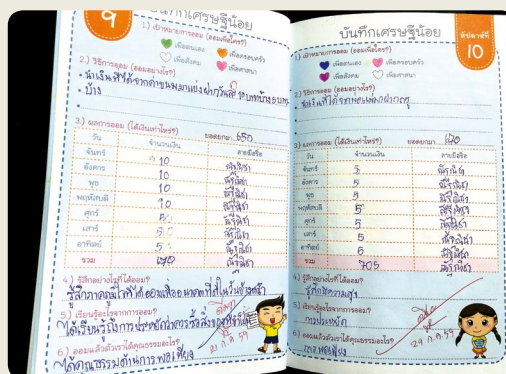
หลังจากที่เด็กๆ ได้ทำกิจกรรมส่งเสริมความดีแล้ว เด็กๆ จะบันทึกการกระทำและพฤติกรรมที่ดีที่เกิดขึ้นในแต่ละสัปดาห์ลงในสมุดบันทึกความดีของตนเอง สมุดบันทึกความดีจะทำหน้าที่เสมือนกาวประสานใจที่ช่วยสร้างเสริมสายใยรักและความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้ปกครอง นักเรียน และโรงเรียน มีเป้าหมายเพื่อค้นหาความสนใจใฝ่รู้ และพัฒนาทักษะชีวิตผ่านกิจกรรมส่งเสริมความดีของนักเรียน



โครงการคุณธรรม “พี่สอนน้อง”



สมุดบันทึกความดี ตอน ความรู้ คู่ คุณธรรม
ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-4



สมุดบันทึกความดี ตอน เศรษฐิน้อย
ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 - 6

ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียน

ผลการขับเคลื่อนทำให้ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และชุมชน รับรู้กระบวนการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม ทั้งระบบ ส่งผลให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงความสำคัญของการพัฒนาโรงเรียน และต้องการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาโรงเรียน จึงร่วมกันคิด ร่วมกันทำ กิจกรรมส่งเสริมความดีใน 2 มิติ คือ กิจกรรมส่งเสริมความดีเพื่อช่วยในการพัฒนาโรงเรียน และช่วยในการพัฒนาพฤติกรรมนักเรียน ดังตัวอย่างเสียงสะท้อนของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียนหลังจากโรงเรียนได้ดำเนินโครงการโรงเรียนคุณธรรมฯ

“มีความเป็นสุภาพบุรุษมากขึ้น คอยถามเสมอว่า อยากให้ช่วยอะไรไหม เรียบร้อยมากขึ้นจากเดิม รู้จักช่วยเหลือผู้ใหญ่ และมีความอดทน”

ผู้ปกครองของน้องวชิรวิทย์ เสาะแสวง
นักเรียนชั้น ป.4 โรงเรียนราชบพิธ

“มีระเบียบมากขึ้น เชื่อฟัง สนใจทำการบ้าน ตั้งแต่เช้า รู้หน้าที่ของตนเอง อยากไปโรงเรียน”

ผู้ปกครองของน้องปราชญ์ ชุมรอด
นักเรียนชั้น ป.2 โรงเรียนวัดราชนัดดา

ผลกระทบเชิงบวกที่เกิดจากการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม

การนำรูปแบบการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมที่ค้นพบในปีที่ 1 มาใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนอย่างยั่งยืน ส่งผลให้นักเรียนสามารถพัฒนาพฤติกรรมเชิงบวกที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างชัดเจนขึ้นซึ่งสอดคล้องภายใต้เงื่อนไขหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ เงื่อนไขความรู้ และเงื่อนไขคุณธรรม ยกตัวอย่างเช่น



โครงการคุณธรรม “พอเพียงเรื่องอาหาร” ทำให้ปริมาณเศษอาหารที่เหลือมากฯ ในแต่ละวันลดลง มีการแข่งขันชั่งน้ำหนักเศษอาหารเหลือ ว่าห้องไหนจะมีน้ำหนักน้อยสุดในแต่ละวัน ซึ่งปัจจุบันทำให้ไม่มีเศษอาหารเหลือเลย การชั่งน้ำหนักทำให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการบวก - การลบเลข ซึ่งเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ไปในตัว



โครงการคุณธรรม “ดวงใจคุณธรรม” มีที่มาจาก การเยี่ยมบ้านนักเรียน เมื่อนักเรียนได้มีโอกาสไปเยี่ยมครอบครัวของเพื่อนนักเรียน พบว่า บางครอบครัวมีสถานะความเป็นอยู่ที่ยากลำบากเนื่องจากความแตกต่างทางสถานะทางการเงิน นักเรียนจึงค้นพบว่า การออมเงิน นอกจากจะออมเพื่อตัวเองแล้ว ควรตั้งเป้าหมายเพื่อช่วยสังคมด้วย จึงได้แบ่งเงินออมเพื่อช่วยสังคม โดยออมเงินวันละบาท ค่อยๆ เก็บหอมรอมริบจากเงินแค่บาทสองบาท จึงเพิ่มพูนเป็นหลักพัน มาซื้อสิ่งของที่สำคัญและนำไปมอบให้บ้านเพื่อนนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยมีคุณครูสมทบเงินบางส่วน



โครงการคุณธรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมทักษะการอ่าน โดยจะดำเนินการในลักษณะพี่สอนน้อง [พี่พาน้องทำ] คือ การเสียสละเวลาในยามว่างของนักเรียนที่อ่านหนังสือได้ถูกต้องมาช่วยสอนน้องที่อ่านหนังสือไม่ได้ หรืออ่านได้แต่ยังไม่คล่อง ภายใต้ชื่อโครงการคุณธรรมที่แตกต่างกันออกไป เช่น อ่านเปลี่ยนโลก อ่านได้ ไร้ชีวิต อ่านให้โลกฟัง พาน้องเรียนดี รักน้องสอนอ่าน อ่านเปลี่ยนประเทศ ฯลฯ

จากการพัฒนาในส่วนของคุณธรรมดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้เกิดการพัฒนาความรู้ของนักเรียน เมื่อเปรียบเทียบผลการทดสอบการวัดระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 - 2558 ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนคุณธรรมฯ มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูงขึ้น กล่าวได้ว่า โรงเรียนแต่ละแห่งมีผลการเรียนดีขึ้น อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยระดับสังกัดกรุงเทพมหานคร และคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ซึ่งส่วนหนึ่งมีการยอมรับว่า เกิดจากกิจกรรมส่งเสริมความดี พวกกันเป็นคนดีและพวกกันเป็นคนเก่ง โครงการคุณธรรมที่เด็กๆ คิด เด็กๆ ทำ ในการพัฒนาส่วนของคุณธรรมดังกล่าวข้างต้น มีส่วนช่วยพัฒนาทักษะชีวิต ให้เด็กฯ เรียนความรู้ หัดทำงาน และทำความดี

การขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีนี้ 2 นี้ ได้รับความสนใจอย่างมากจากผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และได้เข้ามาให้กำลังใจ ส่งเสริม สนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการอย่างใกล้ชิด และได้เข้าประชุมร่วมกับผู้บริหารสำนักงานเขตพระนคร ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครู ทุกโรงเรียน ณ สำนักงานเขตพระนคร เรื่อง ทิศทางในการดำเนินโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีที่ 2 และได้นำองค์ความรู้ในเรื่องรูปแบบการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมในแต่ละแห่งไปเผยแพร่ พร้อมทั้งประกาศเป็นนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 438 แห่ง ขับเคลื่อนเป็นโรงเรียนคุณธรรม โดยมอบหมายให้โรงเรียนคุณธรรมในเขตพระนคร 11 แห่ง เป็นศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนคุณธรรมในเขตพระนคร [ต้นแบบ] และมอบหมายให้จัดนิทรรศการเผยแพร่องค์ความรู้ในเรื่องการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมด้วย ซึ่งสำนักงานเขตพระนครได้ประกาศให้โรงเรียนคุณธรรมในเขตพระนคร 11 แห่ง เป็น ศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนคุณธรรมในเขตพระนคร [ต้นแบบ] เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ที่ผ่านมา

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของการขยายผลการขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามที่ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครได้ประกาศเป็นนโยบายยกระดับการขับเคลื่อนให้โรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 438 แห่งเป็นโรงเรียนคุณธรรม ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พร้อมด้วย คณะกรรมการสรรหาฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาโครงการโรงเรียนคุณธรรมฯ จึงมีนโยบายให้พัฒนาวิทยากรแกนนำขึ้น ได้เริ่มจัดทำ หลักสูตรพัฒนาวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม และเพื่อพัฒนาองค์ความรู้กระบวนการพัฒนาวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมโดยมุ่งเป้าไปที่ผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครให้สามารถเป็นวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโครงการฯ รุ่นที่ 1 บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนคุณธรรมฯ ให้กับคณะศึกษาดูงานจากโรงเรียนกิงเพชร สำนักงานเขตราชเทวี

ปัจจุบันวิทยากรผู้นำการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมที่ผ่านหลักสูตรนี้ ได้เข้าไปช่วยงานเป็นวิทยากรอาสาของมูลนิธิยุวสถิรคุณ ในการเผยแพร่องค์ความรู้เรื่องการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม อีกทั้งยังเป็นวิทยากรให้กับผู้มาศึกษาดูงานภายในโรงเรียนของตนเองอีกด้วย ในปัจจุบันมีผู้ที่ให้ความสนใจเข้ามาศึกษาศูนย์การเรียนรู้ทั้ง 11 แห่ง เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงาน	จำนวน
โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	12 เขต 28 โรงเรียน
โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	2 โรงเรียน
หน่วยงานอื่นๆ	3 แห่ง

unสรุป

กล่าวโดยสรุป จากการน้อมนำพระราชปณิธานด้านการศึกษาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีนี้ 2 นี้ ส่งผลให้การถอดองค์ความรู้ในปีนี้ มุ่งเป้าไปที่ การค้นหา “รูปแบบการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณธรรมอัตลักษณ์ของนักเรียนสู่ความยั่งยืน” ของโรงเรียนแต่ละแห่ง โดยอาศัยองค์ความรู้จากการปฏิบัติที่ผ่านมา 3 ประเด็น เป็นฐานในการถอดองค์ความรู้ร่วมกัน คือ 1) กระบวนการพัฒนาคุณธรรมอัตลักษณ์ของโรงเรียน 2) กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียน 3) กระบวนการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่ากระบวนการพัฒนาโครงการโรงเรียนคุณธรรม ปีที่ 2 สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนา 2 ระดับ ทั้งในระดับบุคคลที่มีเป้าหมายให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนทุกระดับ ขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมทั้งระบบ และในระดับองค์กร ที่มีเป้าหมายให้สถานศึกษาสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม และเป็นแหล่งเรียนรู้ ซึ่งตอบโจทย์ตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ คือ เกิดการขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรมทั้งระบบ ทุกสถานศึกษา และเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยเฉพาะการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของในทุกภาคส่วนทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ทุกสถานศึกษา



นายสรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พร้อมคณะกรรมการสรรหา ทำพิธีส่งมอบป้ายศูนย์การเรียนรู้ โรงเรียนคุณธรรมในเขตพระนคร [ต้นแบบ] ให้กับผู้บริหารเขตพระนคร และผู้อำนวยการสถานศึกษา ทั้ง 11 แห่ง ณ ห้องประชุม [ใหญ่] อาคารเทเวศร์ประกันภัย 2 ชั้น 3 ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ผ่านมา

การสื่อสารขยายผล - จากการดำเนินกิจกรรม CSR และโครงการโรงเรียนคุณธรรม ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เป็นการขยายผลความสำเร็จ และกระบวนการที่นำไปสู่ความสำเร็จ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการติดต่อจากหน่วยงานราชการ องค์กร บริษัทเอกชน โรงเรียน ที่สนใจเข้าศึกษาดูงานกระบวนการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR และโครงการโรงเรียนคุณธรรม เพื่อขยายผลต่อยอด โดยบริษัทฯ มุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับกลุ่มอื่นนอกเหนือจากในพื้นที่เขตพระนคร และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

และภายใต้คำมั่นสัญญา “เทเวศร์ประกันภัย ค้ำครองเคียงข้างคุณ” บริษัทฯ จะยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และรักษาแนวทางการดำเนินงานด้านสังคมให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมตลอดไป

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559

สิทธิของผู้ถือหุ้น

ด้วยตระหนักในสิทธิและความเป็นเจ้าของบริษัท ของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ บริษัท จึงเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น ดูแลและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการใดๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญ และได้กำหนดแนวทางในการดูแลรักษาไว้ซึ่งสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย ไว้ดังนี้

การได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

บริษัท ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างครบถ้วน เท่าเทียมกัน และทันเวลา การจัดส่งเอกสารไปยังผู้ถือหุ้นทุกรายและการเผยแพร่ผ่านช่องทางอื่น เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลทุกประการ รวมทั้งได้นำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท [\[www.deves.co.th\]](http://www.deves.co.th) ได้แก่ มติที่ประชุมคณะกรรมการ แบบรายงานประจำปี จดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและหนังสือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นเข้าประชุมแทน พร้อมข้อมูลประกอบการประชุมซึ่งเผยแพร่ไว้เป็นการล่วงหน้าก่อนนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังผู้ถือหุ้นทุกราย และมีรายละเอียดครบถ้วนเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาก่อนการประชุม รวมทั้งได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 14 วันหลังการประชุมด้วย

นอกจากนี้ บริษัท ได้นำเสนอข้อมูลข่าวสารขององค์กร [Corporate News] ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊ก เพื่อรายงานกิจกรรมของบริษัท และกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่างๆ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบทำการปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

การเรียกประชุมผู้ถือหุ้น

ในการเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัท จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมที่มีรายละเอียดอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการประกอบทูลกระเบียบวาระ รวมทั้งมีหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด เพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในระเบียบวาระต่างๆ โดยนำส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนลงประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการทุกคนโดยเฉพาะผู้ที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการคณะย่อยต่างๆ เข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับฟังการแถลงของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ และตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นด้วยอย่างสม่ำเสมอทุกครั้ง เว้นแต่เมื่อมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ โดยบริษัท ได้บันทึกการชี้แจงกรรมการที่เข้าประชุมไว้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัท ก็ได้เข้าร่วมในการประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความรับผิดชอบ

ในการประชุม คณะกรรมการได้จัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่โดยไม่จำกัดเวลา มีการบันทึกข้อซักถาม ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำชี้แจงของฝ่ายจัดการไว้ในรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จะถูกนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ที่ได้นำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อย่างเต็มที่

การพิจารณาเรื่องต่างๆ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระและไม่มีการนำเรื่องสำคัญนอกเหนือจากที่ระบุในหนังสือเชิญประชุม มาบรรจุเป็นระเบียบวาระอื่น การพิจารณาระเบียบวาระอื่นๆ จะเป็นการตอบข้อซักถามและชี้แจงในประเด็นที่ผู้ถือหุ้นตั้งข้อสังเกตเท่านั้น

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม

บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันประชุมโดยจัดเตรียมสถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับและเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนอย่างพอเพียง เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะซึ่งสามารถดำเนินการล่วงหน้าได้ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมงก่อนการประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว

การจัดประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง จัดขึ้นในท้องที่อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ และได้แสดงแผนที่ของสถานที่ประชุมไว้ในเอกสารประกอบการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีจำนวนมากที่สุด และภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น บริษัทฯ ได้เผยแพร่มติของที่ประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อให้สารสนเทศดังกล่าวเข้าถึงผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้สนใจได้ทันที

การดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการรักษาสิทธิและดูแลผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ ตลอดเวลาที่ผ่านมา การจัดสรรส่วนแบ่งกำไรให้ผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผลเป็นไปตามที่บริษัทฯ ได้แถลงนโยบายไว้เมื่อคราวนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อปี 2533 กล่าวคือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ

ในปี 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในวันศุกร์ที่ 1 เมษายน 2559 และกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันพฤหัสบดีที่ 21 เมษายน 2559 ณ ห้องสัมมนาชั้น 6 อาคารเทเวศร์ประกันภัย 1 ถนนราชดำเนินกลาง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ลงทะเบียนในวันศุกร์ที่ 8 เมษายน 2559 รวมทั้งได้ประกาศโฆษณาหนังสือเชิญประชุมดังกล่าวในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 11-13 เมษายน 2559

ในวันประชุม ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทน สามารถลงทะเบียนและรับเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่รายงานประจำปีฉบับรูปเล่ม ได้ตั้งแต่วันที่ 9.00 น. การประชุมซึ่งเริ่มเมื่อเวลา 11.00 น. ตามกำหนด เสร็จสิ้นในเวลา 11.25 น. มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนรวม 44 ราย นับจำนวนหุ้นรวมกัน 49,319,691 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 98.64 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด มีคณะกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมรวม 11 คน รวมทั้งมีผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติตามระเบียบวาระที่นำเสนอรวม 8 ระเบียบวาระ ตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม และบริษัทฯ ได้เผยแพร่บันทึกการรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวใน website ของบริษัทฯ ในวันที่ 16 พฤษภาคม 2559 รวมทั้งได้นำส่งให้แก่หน่วยงานราชการตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2559 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรเงินกำไร และจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 3.60 บาท ในวันพุธที่ 4 พฤษภาคม 2559 รวมทั้งได้ลงประกาศจ่ายเงินปันผลในหนังสือพิมพ์รายวันระหว่างวันที่ 22-24 เมษายน 2559

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน โดยยึดถือหลักปฏิบัติดังนี้.-

1. ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในจดหมายเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาข้อมูลประกอบก่อนตัดสินใจลงมติในวันประชุม และจะไม่เพิ่มระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
2. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีหนังสือมอบฉันทะตามแบบของกระทรวงพาณิชย์ส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม โดยหนังสือมอบฉันทะดังกล่าว มีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ รวมทั้งได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้ใดผู้หนึ่งเข้าประชุม หรือมอบให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการอิสระคนใดคนหนึ่งออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมให้เป็นไปตามความประสงค์ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย

3. การลงคะแนนในที่ประชุมที่ผ่านมาทุกครั้ง กระทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัตรลงคะแนนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนตามที่เห็นสมควร เมื่อรวบรวมผลการลงคะแนนได้แล้ว ประธานฯ จะแจ้งผลการออกเสียงในที่ประชุม และจะมีการบันทึกผลการลงคะแนนเสียงแต่ละระเบียบวาระไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น หน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดประชุมจะเก็บรวบรวมบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน กรณีที่มีผู้ประสงค์จะทำการตรวจสอบความถูกต้องและโปร่งใสของการลงมติ

ในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก และแบบ ข ตามแบบของกระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมแต่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนของตนเองได้ โดยบริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ รวมจำนวน 3 คน ให้เป็นผู้รับมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนตามความประสงค์ของผู้ถือหุ้น

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน และได้กำหนดเป็นแนวทางไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาค

ผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรมเสมอกัน โดยนอกเหนือไปจากการปกป้องคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายเกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินการใดๆ ของคณะกรรมการจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับเป็นสำคัญและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตในระยะยาว เพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

ลูกค้า : เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่พร้อมในด้านคุณภาพของการให้บริการบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ โดยประยุกต์หลักการบริหารงานคุณภาพทั้งองค์กร [Total Quality Management : TQM] เป็นแนวทางในการกระจายแผนงานและความรับผิดชอบไปทั่วทั้งองค์กร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะปรับปรุงสมรรถนะขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เน้นความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนได้กำหนดนโยบายคุณภาพและเปลี่ยนแปลงตามภาวะพัฒนาการมาเป็นลำดับ ปัจจุบัน บริษัทฯ กำหนดนโยบายคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ดังนี้

“มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้พันธมิตรทางธุรกิจ”

บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO จากบริษัทผู้ให้การรับรอง TUV NORD ตั้งแต่วันที่ 2541 [1998] ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ระบบงาน ISO ดังกล่าว เป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปภายใต้กติกาที่ได้รับการยอมรับ และสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเชิงธุรกิจว่าสิทธิของบุคคลเหล่านั้น จะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

พนักงาน : บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบุคลากรมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของบุคลากรทุกระดับ ด้วยการดูแลให้มีระบบบริหารงานบุคคลที่เป็นมาตรฐาน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แผนพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ จัดทำขึ้นเป็นแผนระยะยาวโดยฝ่ายการบุคคลและธุรการของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติพนักงาน [Functional Competency] ไว้เป็นฐานในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้รับการอบรมความรู้ด้านการประกันภัย วิชาการแขนงต่างๆ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นต่องานและความก้าวหน้าในอนาคต

บริษัทฯ ดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ ระบบงานและเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและการติดต่อประสานงานระหว่างกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรวบรวมข้อมูลและบทความเกี่ยวกับธุรกิจและการบริหารองค์กรไว้ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานได้รับรู้แนวคิดการบริหารงานสมัยใหม่ สามารถศึกษาทำความเข้าใจเพื่อพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

บริษัทฯ คำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ และจำเป็นต่อการครองชีพของพนักงาน จึงจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จัดสวัสดิการรักษายาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพพลานามัยที่ดีด้วยการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสนับสนุนการเข้าร่วมในการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ที่จัดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า คู่ค้า และสมาคมวิชาชีพที่บริษัทฯ เป็นสมาชิก

ในส่วนของการกำหนดโครงสร้างผลตอบแทนนั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาจากโครงสร้างของธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีขนาดใกล้เคียงกัน การปรับขึ้นค่าตอบแทนประจำปีให้แก่พนักงานจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่ามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าและได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างพนักงานและผู้บริหารระดับบัญชา เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นรูปธรรมและมีความเป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อดึงดูดใจให้บุคลากรมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ด้วยการมุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมและค่านิยม [Core Value] ตามแนวทางที่สอดคล้องกับคุณลักษณะขององค์กร บริษัทฯ เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่พร้อมในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับขององค์กรธุรกิจและสาธารณชนเพื่อเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยที่คุณเลือก”

พันธกิจ

- พัฒนาและธำรงรักษาภาพลักษณ์องค์กรที่ดี
- บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลประกอบการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อบรรลุความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- ส่งเสริมให้มีการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี
- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

คู่ค้า : บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้า ตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน จึงปฏิบัติตามคู่ค้าทุกรายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยระมัดระวังชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร

คู่แข่งทางการค้า : บริษัทฯ ยึดมั่นในกฎเกณฑ์และกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม มีจริยธรรมและคุณธรรม

เจ้าหน้าที่ : บริษัทฯ รักษาความมั่นคงและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

สังคมและสิ่งแวดล้อม : คณะกรรมการ ผู้บริหารตลอดจนพนักงานทุกคนตระหนักดีว่าองค์กรธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ องค์กรธุรกิจสามารถเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการดูแลเอาใจใส่สังคม พัฒนาและผลักดันให้สังคมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมและจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยกำหนดเป้าหมายให้เป็นโครงการที่มีความต่อเนื่องและเกิดประโยชน์ในระยะยาว รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงการและกิจกรรมที่ได้ดำเนินการไป เป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการของสังคมที่เป็นกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่แกนหลักในการริเริ่มและชักชวนให้บุคลากร รวมกลุ่มหรือเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม อาทิ การจัดตั้งกลุ่มทฤษฎี อาสาพัฒนาเพื่อโรงเรียนและเยาวชนในท้องถิ่นชนบทห่างไกล กลุ่มทฤษฎี ร่วมใจบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย ฯลฯ

การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

คณะกรรมการตระหนักดีถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเชิงจริยธรรมและตามกฎหมายต่อผู้ถือหุ้น และได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังนั้น คณะกรรมการจึงถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อที่สำคัญในการดูแลให้บริษัทฯ จัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ผ่านช่องทางที่ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล ได้แก่ รายงานประจำปี และใน website ของบริษัทฯ : www.deves.co.th ซึ่งได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลต่างๆ ผ่านทาง website โดยให้สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลประสานงานให้มีการตอบข้อซักถามดังกล่าว

ข้อมูลที่กล่าวข้างต้น ได้แก่ รายงานทางการเงินที่ผ่านการสอบทาน หรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีว่ามีความถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ นโยบายและรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลและเสนอรายงานต่อหน่วยงานราชการอื่นที่กำกับดูแลบริษัทฯ เป็นไปภายใต้ระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเช่นกัน โดยบริษัทฯ ถือว่าการปฏิบัติตามดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วย

ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้แทนของผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการบริษัทฯ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ตอบแทนทางธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน คณะกรรมการจึงตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อที่มีต่อผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม ด้วยความรับผิดชอบต่อสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามพันธระกรณีที่มีอยู่กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ในปี 2559 คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนและโครงสร้างเป็นไปตามข้อบังคับและข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน และส่วนที่เหลือเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย [คปภ.] โดยกรรมการอิสระต้องไม่มีธุรกิจ หรือการงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทประกันภัยอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ไม่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของทุนชำระแล้วของบริษัทประกันภัย บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัทประกันภัย บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทประกันภัย รวมทั้ง ไม่เป็นลูกจ้าง หรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทประกันภัย บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทประกันภัย นอกจากนี้ จะต้องไม่เป็นที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทประกันภัย บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทประกันภัย
- ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานในบริษัทประกันภัย บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทประกันภัย
- ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทประกันภัย

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2554 มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหาร ให้กำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขรอบระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ดังนี้

“ให้กรรมการอิสระดำรงตำแหน่งไม่เกิน 2 รอบติดต่อกัน หากกรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ความเป็นอิสระและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว เป็นรายๆ ไป โดยให้มีผลตั้งแต่การครบรอบการดำรงตำแหน่งปี 2554 เป็นต้นไป”

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิในสายงานต่างๆ มีความรู้ความสามารถและดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่นๆ ซึ่งสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการทำงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดผลตอบแทนและประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

การดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการบริษัท [ตามที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท”] ไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ โดยกรรมการบริษัท ทุกท่านเข้าร่วมการประชุมที่ได้กำหนดเป็นแผนงานไว้ล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ และอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการอยู่เสมอ

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัท มิใช่บุคคลเดียวกัน มีอำนาจหน้าที่แยกออกจากกัน และอำนาจหน้าที่ดังกล่าวถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ “อำนาจดำเนินการ” ซึ่งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการเป็นผู้เลือกบุคคลที่เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม คณะกรรมการและผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการของบริษัท มิใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งส่งผลให้บริษัท มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา ประธานกรรมการได้ส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

สำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ จะต้องผ่านกระบวนการสรรหาและพิจารณาคุณสมบัติจากที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้ง กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่เป็นผู้นำของฝ่ายจัดการในการนำนโยบายและกลยุทธ์ที่ได้รับความเห็นชอบแล้วไปปฏิบัติภายใต้กรอบที่คณะกรรมการกำหนดเพื่อความสำเร็จของกิจการ

เลขานุการบริษัท - บริษัท ได้แต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่เลขานุการบริษัท และได้จัดตั้งหน่วยงาน “สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร” ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการได้รับทราบกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด ตลอดจนดูแลให้การปฏิบัติของฝ่ายจัดการเป็นไปตามมติของคณะกรรมการ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในแผนงานเพื่อพิจารณาระเบียบวาระต่างๆ และภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม คณะกรรมการชุดย่อยทุกครั้ง เลขานุการจะจัดส่งบันทึกรายงานการประชุมให้แก่กรรมการบริษัท ทุกคน เพื่อให้กรรมการได้รับทราบการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ รวมทั้งความคืบหน้าของกิจกรรม ตลอดจนการติดตามแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างต่อเนื่องตามนโยบายของคณะกรรมการ นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนด “การรับทราบรายงานของคณะกรรมการชุดย่อย” ไว้เป็นระเบียบวาระที่แน่นอนในการประชุมรายไตรมาส เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้รับผิดชอบโดยตรง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ

คณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 ปัจจุบันประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 2 คน มีหน้าที่บริหารงานภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบัญญัติไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ “อำนาจดำเนินการ” อันเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับการกระจายความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ไปสู่คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหารในระดับรองลงมา

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2542 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ มอบหมาย ภารกิจหลักที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ ดูแลกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทจดทะเบียนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และค่าสอบบัญชี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2546 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ประธานและสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้างและระบบ รวมทั้งกรอบวงเงินและงบประมาณในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนแก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่กรรมการผู้จัดการไปจนถึงผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ในปี 2548 คณะกรรมการบริษัท ได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนให้ครอบคลุมการสรรหากรรมการทั้งในส่วนของการสรรหาที่ครบวาระและบุคคลภายนอกที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ แล้วแต่กรณี และได้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการชุดย่อยนี้ เป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” ต่อมาในปี 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาเห็นว่าความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ [Corporate Social Responsibility - CSR] เป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาในสังคม เริ่มตั้งแต่การประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม ไปจนถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ชุมชน และการดูแลสิ่งแวดล้อม จึงมีมติมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมอีกหน้าที่หนึ่ง รับผิดชอบการกำหนดนโยบาย แผนงานและงบประมาณสำหรับโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตามกรอบเวลาและแผนงานที่กำหนดไว้ โดยปัจจุบัน สมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยนี้ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันอังคารที่ 14 สิงหาคม 2555 เห็นชอบให้เพิ่มข้อความในบทบัญญัติว่าด้วยการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 2 คณะที่มีกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากเดิมที่ระบุให้ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เป็นให้เพิ่มข้อความต่อท้ายดังนี้ “ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทำการทบทวนเป็นประจำทุกปีภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น”

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันอังคารที่ 11 พฤศจิกายน 2557 ที่ประชุมมีมติอนุมัติให้แก้ไขบทบัญญัติว่าด้วย “บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ” และ “บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” ด้วยการเพิ่มข้อความเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งให้เป็นการครบวาระพร้อมกันทั้งคณะ รวมทั้งให้ปรับการเริ่มต้นรอบระยะเวลาดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาฯ โดยกำหนดรอบการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เริ่มในเดือนพฤษภาคม ปี 2557 เป็นต้นไป

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของบทบาท หน้าที่ และภาระความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น โดยทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการได้จัดทำ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” “จริยธรรมธุรกิจ” ตลอดจน “จรรยาบรรณพนักงาน” ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจัง สม่าเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ใน Intranet และ Website ของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบและเข้าใจมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการของบริษัทฯ จึงถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการและดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และห้ามมิให้กรรมการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ ทั้งนี้ ในการพิจารณาเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์จะเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสีย ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

คณะกรรมการได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบในโครงสร้างองค์กร เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน [Internal Control] และการตรวจสอบภายใน [Internal Audit] ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสำนักตรวจสอบจะเสนอแผนงานตรวจสอบและการประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการปีละครั้ง

นอกจากนี้ ในโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ทำหน้าที่วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ทำการประมวลผลข้อมูลที่มีประโยชน์และรายการผิดปกติ เพื่อเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า [Early Warning System] พร้อมทั้งได้จัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง” [Risk Management Committee] ทำหน้าที่วิเคราะห์และระบุขอบเขตความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ ที่บริษัทฯ ประสบอยู่ หรือระดับความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อกำหนดมาตรการจัดการที่จะช่วยลดความสูญเสีย ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีกำหนดเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อที่ประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอไตรมาสละครั้ง

4. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดการประชุมเพื่ออนุมัติงบการเงินรายไตรมาส ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด และนอกเหนือไปจากการจัดประชุมดังกล่าว คณะกรรมการได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติแผนงาน และประมาณการงบกำไรขาดทุนประจำปี รวมทั้งประเมินผลสำเร็จของแผนงานในระหว่างปี และทำการทบทวนในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องใดๆ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประชุมที่ผ่านมา กรรมการเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง

การประชุมคณะกรรมการได้มีการนัดหมายวันและเวลาประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าสำหรับทั้งปี รวมทั้งกำหนดระเบียบวาระหลักอย่างชัดเจนสำหรับการประชุมแต่ละครั้ง โดยกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเสนอระเบียบวาระเพิ่มเติมได้ กรรมการจะได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าซึ่งจะทำให้มีโอกาสได้ศึกษาสารสนเทศต่างๆ เอกสารที่นำเสนอมีรูปแบบและเนื้อหาที่ชัดเจน ง่ายต่อการพิจารณา โดยในปี 2559 คณะกรรมการมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง ใช้เวลาในการประชุมโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาทีต่อการประชุมแต่ละครั้ง

ผู้บริหารระดับสูงที่มีใช้กรรมการแต่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะพิจารณา จะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวกับปัญหาโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการได้กำหนดว่ากรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีส่วนในการออกเสียงในเรื่องนั้นๆ และกรรมการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการงานประจำวันของบริษัท

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัท ยังมีได้ดำเนินการให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ อย่างไรก็ดี ผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของ คณะกรรมการ สามารถประเมินโดยเทียบเคียงกับแผนงานและเป้าหมายทางธุรกิจประจำปี ซึ่งที่ผ่านมา บริษัท มีผลประกอบการในเกณฑ์ที่ดีอย่างค่อนข้างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในปี 2554 เป็นผลจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งร้ายแรง เป็นเหตุสูญเสียและเหนื่อความคาดหมาย นอกจากนี้ บริษัท มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลทุกประการ

6. คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนกรรมการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการชุดย่อยที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น จะได้รับค่าตอบแทนมากขึ้นตามภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาเปรียบเทียบค่าตอบแทนที่คณะกรรมการได้รับ กับผลสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนที่จัดทำขึ้นเป็นรายปีโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าค่าตอบแทนของคณะกรรมการ อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรมประสพการณ์ ขอบเขตของบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ [Accountability and Responsibility] รวมถึงประโยชน์ที่บริษัท คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน

ปัจจุบัน คำตอบแทนของคณะกรรมการประกอบด้วยเงินรางวัลประจำปี และค่าตอบแทนรายเดือน หรือรายครึ่งของการประชุมตามที่กำหนดไว้สำหรับประเภทของคณะกรรมการชุดย่อย และตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ซึ่งบริษัท ได้แสดงรายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับ ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

ในปี 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติให้จ่ายเงินรางวัลกรรมการจากผลประกอบการปี 2554 ซึ่งประสบภาวะขาดทุน อันเป็นผลจากการประมาณการ และการรับรู้ความเสียหายทั้งหมดจากเหตุการณ์อุทกภัยในงวดบัญชีปี 2554 ตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 นี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติให้ปรับเพิ่มค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหารจำนวน 100,000 บาทต่อเดือน เป็นให้ได้รับเดือนละ 125,000 บาท ตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการบริษัท เนื่องจากได้พิจารณาว่าประธานกรรมการบริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการวางแผนทางธุรกิจ ติดตามการทำงานและการรายงานผล ในลักษณะของการมีส่วนร่วมบริหารจัดการค่อนข้างมาก เป็นรูปแบบการทำงานกับผู้บริหาร แต่อย่างไรก็ดี ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ประธานกรรมการบริหารได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ไม่ขอรับค่าตอบแทนส่วนที่เพิ่ม เนื่องจากได้พิจารณาว่าผลประกอบการและสถานะทางการเงินของบริษัท ยังไม่เป็นปกติ จึงขอรับในอัตราเดิมไปก่อน และได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ดังกล่าวต่อบริษัท ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 และ 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินรางวัลกรรมการจากผลการดำเนินงานประจำปี 2555 และ 2556 ตามลำดับ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารได้แสดงความประสงค์ต่อที่ประชุมทั้ง 2 ครั้ง ว่าในฐานะกรรมการผู้แทนจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จึงไม่ขอรับเงินรางวัลกรรมการดังกล่าว

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้เสนอให้มีการจ่ายเงินรางวัลประจำปีจากผลประกอบการปี 2558 ให้แก่คณะกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4.0 ล้านบาท โดยในการจัดสรร ให้ประธานกรรมการได้รับในอัตรา 1.5 เท่าของกรรมการ ในส่วนของการจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ และรายครึ่งของการประชุมสำหรับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นั้น ได้เสนอให้ปรับเพิ่ม 7,500 บาทต่อเดือน สำหรับประธานกรรมการบริษัท และปรับเพิ่ม 5,000 บาทต่อเดือนหรือต่อครึ่งของการประชุมสำหรับกรรมการประธานคณะกรรมการชุดย่อยและกรรมการชุดย่อย ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าว

ในส่วนของการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัท นั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาร่วมกับคณะกรรมการบริหารซึ่งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่กรรมการผู้จัดการไปจนถึงผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตามเกณฑ์บรรทัดฐานที่เป็นรูปธรรมและบ่งชี้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว ซึ่งได้มีการตกลงกันไว้ล่วงหน้าร่วมกัน

นอกเหนือจากปัจจัยผลประเมินการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงแต่ละรายแล้ว การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จะพิจารณาควบคู่ไปกับผลประกอบการประจำปีของบริษัท และอยู่ในระดับที่สามารถเปรียบเทียบได้กับการจ่ายของธุรกิจประเภทเดียวกันที่มีขนาดของกิจการใกล้เคียงกัน โดยผลการพิจารณาดังกล่าวจะนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บทบาทและการทำหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหาร มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการจึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองและบุคลากรทุกระดับชั้นของบริษัท และสนับสนุนให้คณะกรรมการและเลขานุการเข้าสัมมนาและอบรมในหลักสูตรของสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัท ได้จัดทำเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจ ทิศทางและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ในส่วนของการพัฒนาผู้บริหาร บริษัท กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการองค์กรธุรกิจและเพิ่มความรอบรู้ในด้านการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท

ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการ

	ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการในปี 2559 (บาท)					รวม
	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	เงินรางวัล	
ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา	420,000	-	-	-	480,000	900,000
นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	280,000	-	-	140,000	320,000	740,000
นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	280,000	340,000	-	-	320,000	940,000
นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	280,000	-	280,000	77,500	320,000	957,500
นายมนตรี มงคลสวัสดิ์	280,000	130,000	-	95,000	320,000	825,000
นายวีระศักดิ์ โต๊ะคุณะ	280,000	-	220,000	-	320,000	820,000
นายนะเฟิงพาแสง กฤษณามระ	280,000	-	-	-	320,000	600,000
นายอารักษ์ สุนทรส	230,000	-	-	-	320,000	550,000
นางพรรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	280,000	-	220,000	-	320,000	820,000
ดร.ชาญชัย มุสิกนิศากร	280,000	-	-	95,000	320,000	695,000
นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	280,000	-	220,000	-	320,000	820,000
นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์	280,000	280,000	-	-	320,000	880,000
รวม	3,450,000	750,000	940,000	407,500	4,000,000	9,547,500

หมายเหตุ : นายอารักษ์ สุนทรส ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559

นอกเหนือจากค่าตอบแทนที่ระบุข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นใดให้แก่คณะกรรมการ และในปี 2559 กรรมการและผู้บริหารไม่มีการถือครองหุ้นบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการ

จำนวนครั้งของการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2559 [มีการประชุมรวม 6 ครั้ง]

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1 ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ประธานกรรมการ	4/6
2 นายสรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	6/6
3 นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์	6/6
4 นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	5/6
5 นายมนตรี มงคลสวัสดิ์	5/6
6 นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ	5/6
7 นายพะเพ็งพาแสง กฤษณามระ	6/6
8 นายอารักษ์ สุนทรส	4/6
9 นางพรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	5/6
10 ดร. ชามูชัย มุสิกนิศากร	6/6
11 นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	5/6
12 นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์	5/6

หมายเหตุ : นายอารักษ์ สุนทรส ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559

จำนวนครั้งของการเข้าประชุมคณะกรรมการบริหารในปี 2559 [มีการประชุมรวม 13 ครั้ง]

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1 นายอวิรุทธ์ วงศ์พุทธพิทักษ์ ประธานคณะกรรมการบริหาร	13/13
2 นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์	13/13

จำนวนครั้งของการเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2559 [มีการประชุมรวม 4 ครั้ง]

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1 นายสมโภชน์ อินทรานุกูล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	3/4
2 นางพรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	3/4
3 นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ	3/4
4 นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	4/4

จำนวนครั้งของการเข้าประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในปี 2559 [มีการประชุมรวม 6 ครั้ง]

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1 นายสรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6/6
2 ดร. ชามูชัย มุสิกนิศากร	6/6
3 นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	5/6
4 นายมนตรี มงคลสวัสดิ์	6/6

การจัดสรรผลกำไร

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอเสนอให้มีการจัดสรรผลกำไร

(หน่วย : บาท)

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา

หัก - ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรสำหรับปี

รวมกำไรเพื่อการจัดสรร

การจัดสรรผลกำไร

1. เงินปันผล

2. สำรองตามกฎหมาย

3. สำรองทั่วไป

4. สำรองเพื่อขยายกิจการ

รวมกำไรที่จัดสรร

5. กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป

31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
175,164,588	88,092,169
(907,442)	(2,367,397)
202,602,675	285,439,816
376,859,821	371,164,588
120,000,000	180,000,000
11,000,000	16,000,000
-	-
-	-
131,000,000	196,000,000
245,859,821	175,164,588

จึงเสนอขออนุมัติต่อท่านผู้ถือหุ้น

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายสมโภชน์ อินทรานุกูล	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางพรณโสภิต ลิขิตธรรมนิตย์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายวีระศักดิ์ โตกะคุณะ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2559 มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จำนวน 4 ครั้ง และมีผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานให้บริษัทมีรายงานงบการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

- สอบทานรายงานงบการเงินประจำปี 2558 และรายได้ไตรมาสที่ 1 - 3 ของปี 2559 โดยได้สอบถามรับฟังคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง ในเรื่องความถูกต้องและเพียงพอ ในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงิน

ความเห็น : คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานงบการเงินดังกล่าว มีความถูกต้องตามสมควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้

2. การสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเพียงพอและเหมาะสม

- ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ในการติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไข ในประเด็นที่สำคัญ

ความเห็น : คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย

- รับทราบรายการที่เกี่ยวข้องกัน อันเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงทางการค้าเป็นธุรกิจปกติ และสมเหตุสมผล

ความเห็น : คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท

- พิจารณาคัดเลือก และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย / นางสาวสมใจ คุณปสุต / นางสาวรัตน จาละ แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2559 โดยมีค่าตอบแทน 2.1 ล้านบาท

ความเห็น : คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีของบริษัทที่เสนอแต่งตั้ง มีความเหมาะสม

5. อื่นๆ

- รับทราบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- ติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งได้ให้ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะตามควร และเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน และเหมาะสม



[นายสมโภชน์ อินทรานุกูล]
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

(หน่วย: ล้านบาท)

ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี

สินทรัพย์รวม

15,520.55

16,408.23

หนี้สินรวม

12,903.41

13,811.60

ส่วนของผู้ถือหุ้น

2,617.14

2,596.63

ผลประกอบการในรอบปี

เบี้ยประกันภัยรับ

4,602.36

4,894.59

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

3,091.30

2,727.76

กำไรจากการรับประกันภัย

45.69

152.88

รายได้จากการลงทุน

142.55

151.33

รายได้อื่นสุทธิ

90.87

77.51

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

274.00

172.83

ภาษีเงินได้

47.12

63.54

กำไรสำหรับปี

202.60

285.44

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตรากำไรสุทธิต่อเบี้ยประกันภัยรับ

4.40%

5.83%

อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น

7.74%

10.99%

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม

1.31%

1.74%

กำไรต่อหุ้น (บาท)

4.05

5.71

มูลค่าตามบัญชี ต่อหุ้น (บาท)

52.34

51.93

จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)

50.00

50.00

ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

สรุปผลการดำเนินงานปี 2559

ในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เท่ากับ 3,091.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เท่ากับ 363.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.3 และมีรายได้จากการลงทุน เท่ากับ 142.5 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 เท่ากับ 8.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.8

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายหลัก 2 ประเภท คือ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในปี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 2,958.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 327.7 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าสินไหมทดแทนจ่ายโดยตรงเพิ่มขึ้นจำนวน 263.3 ล้านบาท สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 273.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 101.2 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2558 มีการโอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 82.9 ล้านบาท

ในปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยเท่ากับ 45.7 ล้านบาท ลดลง 107.2 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 70.1 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 202.6 ลดลง 82.8 ล้านบาท จากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 29.0

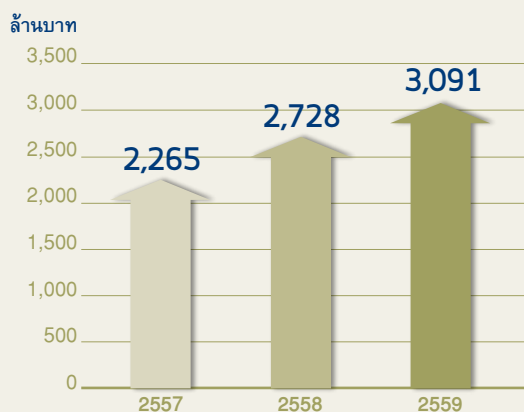
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 15,520.6 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 5.4 สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่นๆ สินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญและมีสัดส่วนเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

1. เงินลงทุนจำนวนรวม 4,794.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.9 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 169.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 3.4 เนื่องจากการจ่ายเงินปันผล และการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร
2. เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวน 421.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.7 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 161.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 27.7 เนื่องจากการรับชำระของกรมธรรม์รายใหญ่
3. เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าจำนวน 547 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 364.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 40.0 เนื่องจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการประกันภัยต่อของกรมธรรม์ระยะยาว
4. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อจำนวน 120.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.8 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจำนวน 198.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 62.2 เนื่องจากการรับชำระหนี้ของบริษัทประกันภัยต่อ

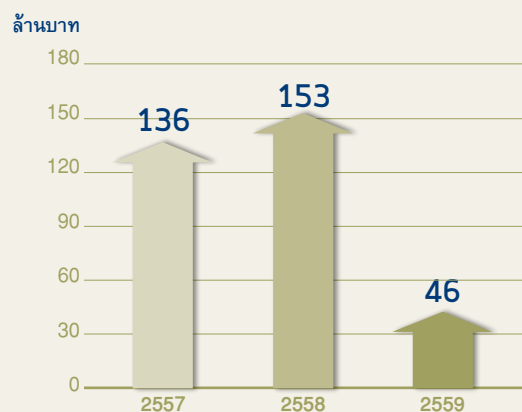
หนี้สินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 12,903.4 ล้านบาท ลดลง 908.2 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 6.6 เนื่องจากมีเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าลดลง

ส่วนของผู้ถือหุ้นของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนเท่ากับ 2,617.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เท่ากับ 20.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.8

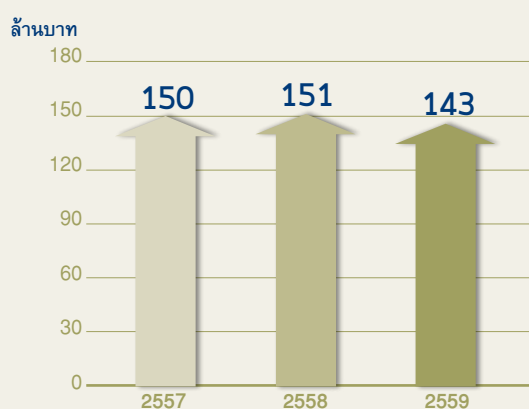
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ



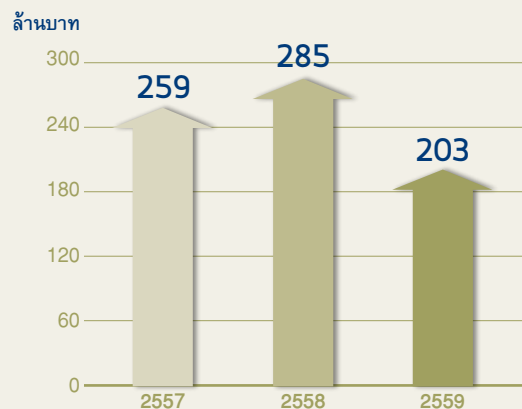
กำไรจากการรับประกันภัย



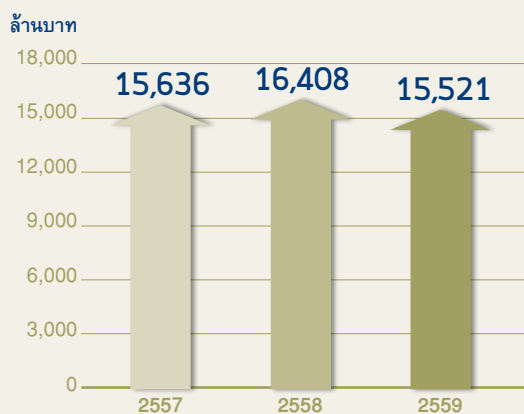
รายได้จากการลงทุน



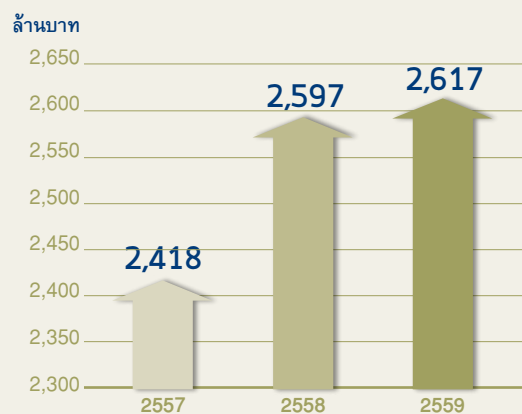
กำไรสุทธิ



สินทรัพย์รวม



ส่วนของผู้ถือหุ้น



รายงานและงบการเงิน



บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตเรื่องดังต่อไปนี้

1. ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 และ 3 ในระหว่างปี บริษัทได้จัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี
2. ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 6 ซึ่งอธิบายถึงข้อผิดพลาดของปีก่อนเกี่ยวกับการบันทึกการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ โดยบริษัทได้ปรับปรุงงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงเป็นตัวเลขเปรียบเทียบแล้ว

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้ให้ความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง ในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าวและการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่าความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย

นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 27 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	1 มกราคม 2558
			(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	284,381,864	334,373,914	285,580,432
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	8	421,268,904	582,722,034	403,186,142
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	9	25,905,681	25,854,316	26,355,780
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	10	8,591,266,918	8,584,361,409	8,542,345,475
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	11	120,769,305	319,256,077	414,210,117
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	12	4,794,538,840	4,963,529,356	4,465,230,064
เงินให้กู้ยืม	13	4,679,666	6,547,417	9,376,297
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	79,593,322	67,097,752	48,440,660
สิทธิการเช่า	15	21,903,372	23,741,664	25,579,956
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	45,263,153	16,245,587	7,270,581
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	276,472,335	268,698,267	234,661,529
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้า		546,983,401	911,624,894	858,294,559
สินทรัพย์อื่น	18	307,527,021	304,179,703	313,997,631
รวมสินทรัพย์		15,520,553,782	16,408,232,390	15,634,529,223

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	1 มกราคม 2558
			(ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากการประกันภัย	19	11,116,075,775	11,127,006,917	10,510,926,851
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	369,470,950	649,611,545	746,158,007
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		18,571,284	34,857,461	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	62,946,875	59,396,515	56,567,451
เบี่ยประกันภัยรับล่วงหน้า		939,601,450	1,402,715,788	1,456,736,365
หนี้สินอื่น	22	396,744,813	538,015,704	445,722,475
รวมหนี้สิน		12,903,411,147	13,811,603,930	13,216,111,149
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		500,000,000	500,000,000	500,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		500,000,000	500,000,000	500,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		620,000,000	620,000,000	620,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย		50,000,000	39,000,000	23,000,000
สำรองทั่วไป		970,000,000	970,000,000	970,000,000
สำรองเพื่อขยายกิจการ		111,563,781	111,563,781	111,563,781
ยังไม่จัดสรร		365,859,821	355,164,588	188,092,169
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(280,967)	900,091	5,762,124
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,617,142,635	2,596,628,460	2,418,418,074
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		15,520,553,782	16,408,232,390	15,634,529,223

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	4,602,360,642	4,894,590,259
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,619,112,274)	(1,802,435,423)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,983,248,368	3,092,154,836
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้		
ลดลง (เพิ่มขึ้น) จากปีก่อน	108,048,587	(364,393,534)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	3,091,296,955	2,727,761,302
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	186,366,504	228,203,825
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	140,198,953	132,112,384
กำไรจากเงินลงทุน	2,346,485	19,218,351
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(60)	(28)
รายได้อื่น	97,412,173	82,134,932
รวมรายได้	3,517,621,010	3,189,430,766
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	2,393,939,124	2,130,655,539
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(499,942,844)	(684,298,428)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	441,633,370	463,971,908
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	651,726,265	752,657,426
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	273,998,772	172,832,165
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,543,491	4,627,440
รวมค่าใช้จ่าย	3,267,898,178	2,840,446,050
กำไรก่อนภาษีเงินได้	249,722,832	348,984,716
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(47,120,157)	(63,544,900)
กำไรสำหรับปี	202,602,675	285,439,816

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,476,323)	(6,077,541)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	295,265	1,215,508
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(1,181,058)	(4,862,033)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	17	
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,134,302)	(2,959,246)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	226,860	591,849
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(907,442)	(2,367,397)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(2,088,500)	(7,229,430)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	200,514,175	278,210,386
กำไรต่อหุ้น	27	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไรสำหรับปี	4.05	5.71

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

	งบกำไรสุทธิ						องค์ประกอบอื่นของ	รวม
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม				ส่วนของผู้ถือหุ้น	
							ส่วนเกิน (ต่ำ) กว่าทุน	
							จากการเปลี่ยนแปลง	
			จัดสรรแล้ว			มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย -		
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	สำรองเพื่อขยายกิจการ	ยังไม่จัดสรร	สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	500,000,000	620,000,000	23,000,000	970,000,000	111,563,781	188,092,169	5,762,124	2,418,418,074
กำไรสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	-	-	285,439,816	-	285,439,816
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(2,367,397)	(4,862,033)	(7,229,430)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	283,072,419	(4,862,033)	278,210,386
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	-	(100,000,000)	-	(100,000,000)
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 23)	-	-	16,000,000	-	-	(16,000,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	500,000,000	620,000,000	39,000,000	970,000,000	111,563,781	355,164,588	900,091	2,596,628,460
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 - ตามที่								
รายงานไว้เดิม	500,000,000	620,000,000	39,000,000	970,000,000	111,563,781	389,422,442	900,091	2,630,886,314
ผลปรับปรุงรายการบัญชี								
- การแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี (หมายเหตุ 6)	-	-	-	-	-	(34,257,854)	-	(34,257,854)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559 -								
ปรับปรุงใหม่	500,000,000	620,000,000	39,000,000	970,000,000	111,563,781	355,164,588	900,091	2,596,628,460
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	202,602,675	-	202,602,675
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(907,442)	(1,181,058)	(2,088,500)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	201,695,233	(1,181,058)	200,514,175
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	-	(180,000,000)	-	(180,000,000)
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 23)	-	-	11,000,000	-	-	(11,000,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	500,000,000	620,000,000	50,000,000	970,000,000	111,563,781	365,859,821	(280,967)	2,617,142,635

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	4,230,447,777	4,607,557,175
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(812,534,378)	(1,030,811,378)
ดอกเบี้ยรับ	143,692,311	151,832,171
รายได้อื่น	95,126,490	77,646,815
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,951,920,685)	(1,553,204,541)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(223,900,292)	(202,075,161)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(379,770,315)	(390,108,059)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(647,162,745)	(602,315,590)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(351,911,957)	(297,657,104)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(6,543,491)	(4,627,440)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(70,885,137)	(60,916,822)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(417,346,484)	431,186,744
เงินให้กู้ยืม	1,867,751	2,828,880
เงินฝากสถาบันการเงิน	583,662,378	(935,563,577)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	192,821,223	193,772,113
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน		
ขายอุปกรณ์	2,298,801	664,182
ซื้ออุปกรณ์	(33,639,908)	(35,570,314)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(31,472,166)	(10,072,499)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(62,813,273)	(44,978,631)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย	(180,000,000)	(100,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(180,000,000)	(100,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(49,992,050)	48,793,482
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	334,373,914	285,580,432
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	284,381,864	334,373,914

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ เลขที่ 97 และ 99 ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และได้แสดงรายการในงบการเงินตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศฉบับเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของปีปัจจุบัน และได้นำเสนอของงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของบริษัทฯ มีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้และเพื่อจำกัดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบ การด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว มีการยกเว้นเป็นการชั่วคราวให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานฉบับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดตามกรอบแนวคิดสำหรับรายงานทางการเงินในการเลือกใช้นโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้ว ยังรวมถึงการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย ซึ่งสัญญาประกันภัยให้หมายถึงสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการของเงินของ บริษัท เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้และสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์คำนิยามของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ สำหรับการบันทึกการสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อและการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ไม่มีผลกระทบต่อการเงินเนื่องจากบริษัทได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิม นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วน of สัญญาที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ และลักษณะและขอบเขตของความเสียหายที่เกิดจากสัญญาประกันภัยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้องแล้ว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัท เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการของเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัย มีความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคาของเครื่องมือทางการเงิน เป็นต้น

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน เมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทรับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในการกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเบี้ยประกันภัยรับเป็นรายการรับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในปีที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่เงินค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนโดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

(ง) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายและค่าบำเหน็จสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกการจ่ายเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(จ) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและค่าเผื่อการด้อยค่า

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ โดยสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อจะเกิดการด้อยค่าเมื่อมีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจนอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก และทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญาและผลกระทบต่อกำหนดเงินจากเหตุการณ์ที่บริษัทฯ จะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทฯ ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากการรับประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

4.8.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.8.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี และ 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน หลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัท ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี และ 10 ปี ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

4.11 สิทธิการเช่า

บริษัททำสัญญาเช่าอาคารกับผู้ให้เช่าโดยจ่ายเงินกินเปล่าหรือเงินล่วงหน้าค่าเช่าเพื่อให้ได้สิทธิในการเช่าอาคาร และเมื่อครบกำหนดอายุการเช่า กรรมสิทธิ์ของอาคารยังเป็นของผู้ให้เช่าเดิม บริษัท (ผู้เช่า) มิได้รับการโอนส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดของทรัพย์สินที่ครอบครองอยู่ บริษัทจึงจัดประเภทสัญญาเช่าดังกล่าวเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และบันทึกเงินจ่ายล่วงหน้าดังกล่าวเป็นสิทธิการเช่าและตัดจำหน่ายไปตลอดอายุสัญญาเช่า 30 ปี โดยบริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสิทธิการเช่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่าทุกรอบระยะเวลาบัญชี

4.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัท ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่นๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัท ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) **สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้**

บริษัทฯ บันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันอัคคีภัย, ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ), - วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์

การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา

ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง

คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

(ข) **สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด**

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้ระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.17 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ผลประโยชน์วันลาของพนักงานและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์วันลาของพนักงานคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการอย่างง่าย โดยมีข้อสมมติว่าพนักงานที่มีวันลาจะใช้เวลาทั้งหมดภายในปีถัดไป

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gain and loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีการทำกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งส่งผลทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้นได้ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

การจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

ในการพิจารณาเพื่อจัดประเภทสัญญาประกันภัยต่อตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทต้องทดสอบสัญญาประกันภัยต่อว่าเป็นสัญญาที่รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือไม่ โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาศัยข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลค่าสินไหมในอดีตและข้อสมมติอื่นๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ บัญชีการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ เป็นต้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระและในการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทได้ตรวจพบข้อผิดพลาดจากการบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นในปี 2558 โดยจำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2558	
	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	263,715,536	268,698,267
หนี้สินอื่น ⁽¹⁾	513,102,050	538,015,704
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	20,530,530	34,857,461
กำไรสะสม (ยังไม่ได้จัดสรร)	389,422,442	355,164,588

(หน่วย: บาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น⁽¹⁾

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

(1) ยอดหนี้สินอื่นและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น - ก่อนปรับปรุง แสดงด้วยจำนวนภายหลังการจัดประเภทรายการในงบการเงินใหม่ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
727,743,771	752,657,426
54,200,701	63,544,900

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

เงินสด

เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

2559	2558
3,779,578	1,012,771
280,602,286	333,361,143
284,381,864	334,373,914

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 1.00 ต่อปี และได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 6.2 ล้านบาท (2558: 6.5 ล้านบาท) ไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ

ค้างรับไม่เกิน 30 วัน

ค้างรับ 31 - 60 วัน

ค้างรับ 61 - 90 วัน

ค้างรับเกินกว่า 90 วัน

รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ

2559	2558
344,441,059	504,322,366
28,980,004	27,336,102
23,963,122	22,784,194
3,969,154	8,106,814
21,925,919	26,436,626
423,279,258	588,986,102
(2,010,354)	(6,264,068)
421,268,904	582,722,034

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. รายได้จากการลงทุนค้างรับ

(หน่วย: บาท)

รายได้จากการลงทุนค้างรับ

หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

รายได้จากการลงทุนค้างรับ - สุทธิ

2559	2558
26,321,202	26,269,837
(415,521)	(415,521)
25,905,681	25,854,316

10. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์จากการประกันภัย - สุทธิ

2559	2558
8,176,910,996	8,056,207,545
580,515,335	697,423,864
(166,159,413)	(169,270,000)
8,591,266,918	8,584,361,409

11. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

เงินค้างรับจากประกันภัยต่อ

หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัย - สุทธิ

2559	2558
120,769,305	387,043,431
-	(67,787,354)
120,769,305	319,256,077

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ

ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน

ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี

ค้างรับเกินกว่า 2 ปี

รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

2559	2558
87,883,318	87,875,160
25,960,655	207,513,568
6,651,377	17,302,173
273,955	74,352,530
120,769,305	387,043,431

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

12.1 จำแนกตามประเภทเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำแนกตามประเภทเงินลงทุนได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
เงินลงทุนเพื่อค้า	1,376	1,436
เงินลงทุนเพื่อขาย	642,792,653	127,922,492
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	4,144,508,901	4,828,369,518
เงินลงทุนทั่วไป	7,235,910	7,235,910
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	4,794,538,840	4,963,529,356

โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559		2558	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	805	1,376	805	1,436
รวม	805	1,376	805	1,436
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	571	-	631	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	1,376	1,376	1,436	1,436
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หน่วยลงทุน	643,143,864	642,792,653	126,797,379	127,922,492
บวก: กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(351,211)	-	1,125,113	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	642,792,653	642,792,653	127,922,492	127,922,492
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	861,729,912		963,351,582	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	840,227,789		838,804,358	
เงินฝากสถาบันการเงิน	2,449,651,200		3,033,313,578	
รวม	4,151,608,901		4,835,469,518	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,100,000)		(7,100,000)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ	4,144,508,901		4,828,369,518	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	7,327,910		7,327,910	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92,000)		(92,000)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	7,235,910		7,235,910	

12.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

2559			
	ครบกำหนด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี
รวม	รวม		
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ			
พันธบัตรรัฐบาลไทย	9,997,476	14,043,225	537,689,208
หุ้นกู้	-	-	300,000,003
รวม	9,997,476	14,043,225	837,689,211
หลักทรัพย์เอกชน			
หุ้นกู้	252,314,799	215,912,990	372,000,000
รวม	252,314,799	215,912,990	372,000,000
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,100,000)	-	-
รวม	245,214,799	215,912,990	372,000,000
เงินฝากสถาบันการเงิน			
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,699,651,200	750,000,000	-
รวม	1,699,651,200	750,000,000	-
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	1,954,863,475	979,956,215	1,209,689,211

(หน่วย: บาท)

2558			
	ครบกำหนด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี
รวม	รวม		
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ			
พันธบัตรรัฐบาลไทย	101,518,341	24,054,137	537,779,101
หุ้นกู้	-	-	300,000,003
รวม	101,518,341	24,054,137	837,779,104
หลักทรัพย์เอกชน			
หุ้นกู้	157,100,000	361,704,358	320,000,000
รวม	157,100,000	361,704,358	320,000,000
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,100,000)	-	-
รวม	150,000,000	361,704,358	320,000,000
เงินฝากสถาบันการเงิน			
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	2,883,313,578	150,000,000	-
รวม	2,883,313,578	150,000,000	-
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	3,134,831,919	535,758,495	1,157,779,104

12.3 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ส่วนเกินทุนต้นปี	900,091	5,762,124
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี	(351,211)	1,125,113
กำไรที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(1,125,112)	(7,202,654)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(1,476,323)	(6,077,541)
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	295,265	1,215,508
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(1,181,058)	(4,862,033)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนปลายปี	(280,967)	900,091

12.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯได้นำพันธบัตรและเงินฝากประจำธนาคารจำนวน 3.2 ล้านบาท (2558: 3.4 ล้านบาท) ไปวางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 42.4 ล้านบาท (2558: 53.2 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันค้ำประกันซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนไปวางเป็นหลักประกันค้ำประกันและเป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30 และ 31

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

13.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

2559						
ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,636,391	1,430	2,043,275	604	4,679,666	2,034
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	2,636,391	1,430	2,043,275	604	4,679,666	2,034

(หน่วย: บาท)

2558						
ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,711,393	3,189	1,836,024	793	6,547,417	3,982
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	4,711,393	3,189	1,836,024	793	6,547,417	3,982

13.2 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน มีรายละเอียดดังนี้

โครงการ	หลักประกัน	วงเงิน	อัตราดอกเบี้ย
เงินกู้กรณีฉุกเฉิน	บุคคล	ไม่เกิน 5 หรือ 10 เท่าของเงินเดือนขึ้นอยู่กับอายุงาน แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี
เงินกู้เคหะสงเคราะห์	ที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้าง	วงเงินแรกไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน วงเงินที่สอง วงเงินที่ไม่เกิน 60 เท่าของเงินเดือนและเกิน 1.2 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน ทั้งนี้วงเงินแรก และวงเงินที่สองรวมกันต้องไม่เกิน 5 ล้านบาท	ร้อยละ 2 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ระยะเวลา 1 ปี ร้อยละ 0.5 ต่อปีบวกอัตราดอกเบี้ยลูกค้ายรายใหญ่ชั้นดีแบบมีระยะเวลา (MLR)

หมายเหตุ: อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	11,088,422	130,647,523	142,700,104	39,732,627	584,947	324,753,623
ซื้อเพิ่ม	-	698,211	25,183,815	-	9,688,287	35,570,313
โอนเข้า (ออก)	-	4,931,980	3,756,080	-	(8,688,060)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(1,543,069)	(1,800,914)	-	(3,343,983)
31 ธันวาคม 2558	11,088,422	136,277,714	170,096,930	37,931,713	1,585,174	356,979,953
ซื้อเพิ่ม	-	1,975,318	22,242,958	-	9,704,335	33,922,611
โอนเข้า/ออก	-	3,475,469	186,916	-	(3,662,385)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(353,441)	(5,797,715)	(282,702)	(6,433,858)
31 ธันวาคม 2559	11,088,422	141,728,501	192,173,363	32,133,998	7,344,422	384,468,706
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2558	-	108,373,697	128,926,166	39,013,100	-	276,312,963
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	7,364,755	8,777,276	689,866	-	16,831,897
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(1,491,397)	(1,771,262)	-	(3,262,659)
31 ธันวาคม 2558	-	115,738,452	136,212,045	37,931,704	-	289,882,201
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,555,137	14,576,082	-	-	21,131,219
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(340,328)	(5,797,708)	-	(6,138,036)
31 ธันวาคม 2559	-	122,293,589	150,447,799	32,133,996	-	304,875,384
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	11,088,422	20,539,262	33,884,885	9	1,585,174	67,097,752
31 ธันวาคม 2559	11,088,422	19,434,912	41,725,564	2	7,344,422	79,593,322
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558						16,831,897
2559						21,131,219

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 223 ล้านบาท (2558: 209 ล้านบาท)

15. สิทธิการเช่า

(หน่วย: บาท)

	สิทธิการเช่าอาคาร
ราคาทุน	
31 ธันวาคม 2558	70,479,640
31 ธันวาคม 2559	70,479,640
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
31 ธันวาคม 2558	46,737,976
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,838,292
31 ธันวาคม 2559	48,576,268
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2558	23,741,664
31 ธันวาคม 2559	21,903,372

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:			
ราคาทุน	96,466,268	19,464,720	115,930,988
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(70,667,835)	-	(70,667,835)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	25,798,433	19,464,720	45,263,153
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558:			
ราคาทุน	81,566,021	2,892,800	84,458,821
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(68,213,234)	-	(68,213,234)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	13,352,787	2,892,800	16,245,587

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	16,245,587	7,270,581
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	31,472,166	10,072,499
ค่าตัดจำหน่าย	(2,454,600)	(1,097,493)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	45,263,153	16,245,587

17. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

		(หน่วย: บาท)	
		2559	2558
			(ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:			
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี		54,598,960	100,320,320
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน		-	(4,546,038)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:			
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ			
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว		(7,478,803)	(32,229,382)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		47,120,157	63,544,900

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

		(หน่วย: บาท)					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2559		2558			
		จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้	จำนวน	รายได้
		ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย) ภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย) ภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย) ภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า							
เงินลงทุนเพื่อขาย		(1,476,323)	295,265	(1,181,058)	(6,077,541)	1,215,508	(4,862,033)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณ							
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย							
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(1,134,302)	226,860	(907,442)	(2,959,246)	591,849	(2,367,397)
รวม		(2,610,625)	522,125	(2,088,500)	(9,036,787)	1,807,357	(7,229,430)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

		(หน่วย: บาท)	
		2559	2558
			(ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล		249,722,832	348,984,716
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล		20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี		49,944,566	69,796,943
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน		-	(4,546,038)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ			
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้		(2,824,409)	(1,706,005)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		47,120,157	63,544,900

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	56,119,181	69,016,381
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	320,694	2,154,209
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	30,000,000	30,000,000
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	2,301,078	2,234,709
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	1,698,863	758,715
สำรองค่าสินไหมทดแทน	151,792,294	116,976,421
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	3,023,995	5,434,809
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	13,480,882	12,730,722
อื่นๆ	17,735,348	29,617,450
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	276,472,335	268,923,416
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(225,149)
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(225,149)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	276,472,335	268,698,267

18. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ลูกหนี้อื่น	25,155,199	32,206,492
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8,494,313)	(8,707,439)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	16,660,886	23,499,053
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	69,061,482	63,560,140
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11,505,391)	(11,173,544)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี - สุทธิ	57,556,091	52,386,596
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	123,958,143	174,796,702
เงินมัดจำและเงินประกัน	28,680,140	15,680,630
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	6,997,430	6,015,512
ลูกหนี้กรมสรรพากร	-	22,480,400
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	62,832,509	-
อื่นๆ	10,841,822	9,320,810
รวมสินทรัพย์อื่น	307,527,021	304,179,703

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2559			2558		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	8,986,425,569	(7,950,631,941)	1,035,793,628	8,772,701,779	(7,839,173,156)	933,528,623
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	75,239,616	(60,119,642)	15,119,974	74,937,432	(47,764,389)	27,173,043
สำรองเบี้ยประกันภัย						
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,054,410,590	(580,515,335)	1,473,895,255	2,279,367,706	(697,423,864)	1,581,943,842
รวม	11,116,075,775	(8,591,266,918)	2,524,808,857	11,127,006,917	(8,584,361,409)	2,542,645,508

19.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	8,847,639,211	8,599,392,664
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,286,548,973	2,102,930,087
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	127,048,776	(84,548,305)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,199,571,775)	(1,770,135,235)
ยอดคงเหลือปลายปี	9,061,665,185	8,847,639,211

19.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	2,279,367,706	1,911,534,187
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,602,360,642	4,894,590,259
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในระหว่างปี	(4,827,317,758)	(4,526,756,740)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,054,410,590	2,279,367,706

19.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: พันบาท)

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
สมบูรณ์สะสม :	7,663,763	2,021,515	2,785,543	1,197,241	1,411,299	2,102,930	2,252,446	
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	7,656,660	1,556,341	2,905,522	1,232,003	1,451,575	2,119,059		
- หนึ่งปีถัดไป	11,723,563	1,409,311	1,903,243	1,175,030	1,340,777			
- สองปีถัดไป	12,952,130	1,402,190	1,914,040	1,169,894				
- สามปีถัดไป	13,279,300	1,503,620	1,908,461					
- สี่ปีถัดไป	13,399,483	1,511,903						
- ห้าปีถัดไป	13,524,553							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
สมบูรณ์สะสม	13,524,553	1,511,903	1,908,461	1,169,920	1,341,427	2,051,039	2,395,030	23,902,333
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(5,980,833)	(1,346,440)	(1,865,767)	(1,160,301)	(1,334,236)	(1,840,394)	(1,312,697)	(14,840,668)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	7,543,720	165,463	42,694	9,619	7,191	210,645	1,082,333	9,061,665

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
สมบูรณ์สะสม :	3,273,722	1,077,285	811,439	849,659	1,124,687	1,443,389	1,797,524	
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	3,342,417	1,062,313	842,226	915,035	1,151,493	1,520,635		
- หนึ่งปีถัดไป	3,265,806	980,126	785,716	845,024	1,075,219			
- สองปีถัดไป	3,272,855	976,646	786,561	845,248				
- สามปีถัดไป	3,270,554	974,211	787,212					
- สี่ปีถัดไป	3,269,826	975,589						
- ห้าปีถัดไป	3,269,763							
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
สมบูรณ์สะสม	3,269,763	975,589	787,212	845,251	1,075,294	1,449,331	1,883,869	10,286,309
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(3,074,122)	(944,528)	(774,245)	(838,781)	(1,070,589)	(1,361,233)	(1,171,898)	(9,235,396)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	195,641	31,061	12,967	6,470	4,705	88,098	711,971	1,050,913

19.4 วิธีการที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

19.4.1 วิธีประมาณการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง และรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

บริษัทประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- (1) วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder method, CL) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- (2) วิธีเบอร์นฮุตเตอร์-เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method, BF) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- (3) วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio, ELR)

ในการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อน หรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทพิจารณาและเลือกใช้วิธีบันไดลูกโซ่เป็นวิธีหลัก ส่วนเบอรัลนิตเตอร์เฟอร์กูสันและวิธีคาดหวังอัตราส่วนสินไหมทดแทน (ELR) บริษัทเลือกใช้เป็นกรณีไปตามความเหมาะสมของข้อมูล

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบสัดส่วน

บริษัทได้ใช้วิธีการอย่างง่ายในการประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) สำหรับการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยประมาณการขึ้นจากอัตราส่วนเดียวกันกับสัดส่วนสำรองต่อสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

19.4.2 วิธีประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

บริษัทใช้วิธีของ Kittel ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ซึ่งคำนวณค่าใช้จ่ายดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นรวม ทั้งนี้ บริษัทได้แยกการคำนวณแบ่งเป็นสองประเภทหลักคือ ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอื่นๆ

19.5 สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

19.5.1 ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน

บริษัทคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (loss development factors - LDF) โดยอิงเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไป ปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยสำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนแต่ละไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆ ที่อาจไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอื่นๆ ในการคัดเลือกปัจจัยพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (LDF) เพื่อให้ได้สำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ที่สะท้อนถึงภาระหนี้สินของค่าสินไหมทดแทนในอนาคตของบริษัทได้อย่างเหมาะสม ณ วันที่ประเมิน

19.5.2 อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ของแต่ละประเภทการรับประกันภัยจำแนกตามไตรมาสอุบัติเหตุมารูปแบบการพัฒนาของเบี้ยประกันภัยรับตามวิธีบันไดลูกโซ่ ซึ่งคำนวณจากค่าสินไหม ค่าทดแทนสมบูรณ์หารด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ แยกเป็นประเภทการรับประกันภัย

19.5.3 อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

ในการประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถระบุได้ชัดเจนว่าเป็นของค่าสินไหมทดแทนรายการใด หรือกรรมวิธีใดโดยเฉพาะได้แก่ เงินเดือนพนักงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นของฝ่ายสินไหม เพื่อให้การตั้งสำรองครอบคลุมในส่วนของการบริหารจัดการสินไหม ซึ่งบริษัทประมาณจากค่าใช้จ่ายฝ่ายจัดการสินไหมสำหรับปี 2559 เทียบกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

19.5.4 ข้อสมมติอื่น

บริษัทคาดว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี และสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2549 และก่อนหน้านั้นบริษัทถือว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนนั้นได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

2559	2558
133,812,710	120,229,950
235,658,240	529,381,595
369,470,950	649,611,545

21. การผูกพันผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลังออกจากรายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี

ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:

ต้นทุนบริการในปัจจุบัน

ต้นทุนดอกเบี้ย

ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์

- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน

- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์

ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี

ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี

2559	2558
59,396,515	52,291,283
4,510,327	3,980,959
1,879,531	1,891,827
(8,075,111)	-
8,037,685	2,959,246
1,171,728	-
(3,973,800)	(1,726,800)
62,946,875	59,396,515

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน

2559	2558
1,962,794	2,533,102
919,740	846,762
3,507,324	2,492,922
6,389,858	5,872,786

บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 2.92 ล้านบาท (2558 : จำนวน 3.72 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 14 ปี (2558 : 19 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	2559	2558
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
อัตราคิดลด	2.7	3.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5 - 7.5	4 - 7.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 16	0 - 16

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สรุปได้ดังนี้

	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น ร้อยละต่อปี	จำนวนประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) ล้านบาท	สมมติฐาน เปลี่ยนแปลงลดลง ร้อยละต่อปี	จำนวนประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง) ล้านบาท
อัตราคิดลด	1	(5.4)	1	6.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1	6.4	1	(5.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10	(2.5)	10	2.8

22. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
เจ้าหนี้ค่าเสียหาย	1,926,763	11,330,126
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	41,293,154	50,293,134
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อรับล่วงหน้า	131,462,404	182,824,407
เจ้าหนี้อื่น	21,699,880	21,417,802
เงินรอตัดบัญชีค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ	64,627,802	86,343,526
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	110,256,073	161,667,738
อื่นๆ	25,478,738	24,138,971
รวมหนี้สินอื่น	396,744,814	538,015,704

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปี 2559 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 11 ล้านบาท ไปเป็นสำรองกฎหมาย (2558 : 16 ล้านบาท)

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	143,763,770	125,799,714
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	64,049,934	54,792,114
ค่าภาษีอากร	426,883	558,437
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	282,660	(79,561,657)
ค่าโฆษณา	12,771,903	8,808,514
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	52,703,622	62,435,043
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	273,998,772	172,832,165

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	1,778,296,405	1,341,613,404
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	381,841,178	351,694,784
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	441,633,370	463,971,908
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	443,303,938	547,064,448
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	150,094,728	139,233,729
ค่าโฆษณาส่งเสริมการขาย	20,977,812	18,210,928
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	282,660	(79,561,657)
ค่าใช้จ่ายอื่น	51,468,087	58,218,506
รวมค่าใช้จ่าย	3,267,898,178	2,840,446,050

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานและบริษัทจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 13 ล้านบาท (2558 : 12 ล้านบาท)

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. เงินปันผล

(หน่วย: บาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
เงินปันผลประจำปี 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 23 เมษายน 2558	100,000,000	2.00
เงินปันผลประจำปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 21 เมษายน 2559	180,000,000	3.60

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

ชื่อบริษัท	ความสัมพันธ์
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 98.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สยาม แอ๊ดมินิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สยามสินธร จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี่ยประกันภัยรับตรง	- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	9,908	45,153
	- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	450,137	821,085
	- บริษัท สยาม แอ๊ดมินิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด	15,633	13,334
	- บริษัท สยามสินธร จำกัด	5,008	19,995
	- บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	913,746	679,810
ดอกเบี่ยรับ	- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	852	854
	- บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	1,324	1,320
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง	- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	225	-
	- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (นายหน้าประกันวินาศภัย)	80,862	149,310
	- บริษัท สยาม แอ๊ดมินิสเตรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด	2	-
	- บริษัท สยามสินธร จำกัด	99	2,940
	- บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	1,408	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	73,789	92,221
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	2,089	2,089

รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เบี้ยประกันภัยรับตรง

ดอกเบี้ยรับ

ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

นโยบายการกำหนดราคา

อัตราค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติธุรกิจสำหรับลูกค้ารายใหญ่

ร้อยละ 0.5 - 4.4 ต่อปี

ตามประกาศนายทะเบียนเรื่องอัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ

สำหรับนายหน้าประกันวินาศภัย

ตามอัตราตามปกติธุรกิจ

ตามที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(หน่วย: บาท)

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารหนี้ภาคเอกชน

บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

รวม

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

รวม

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)⁽¹⁾

บริษัท สยามสินธร จำกัด

บริษัท สยาม แอ็ดมินิสเทรทีฟ แมแนจเม้นท์ จำกัด

บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

รวม

รายได้จากการลงทุนค้างรับ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

รวม

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท สยามสินธร จำกัด

บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

รวม

	2559	2558
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารหนี้ภาคเอกชน		
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	30,000,000	30,000,000
รวม	30,000,000	30,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	154,445,485	193,596,964
รวม	154,445,485	193,596,964
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	3,896,850	43,321,952
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	40,859,462	29,537,581
บริษัท สยามสินธร จำกัด	855,651	14,835,110
บริษัท สยาม แอ็ดมินิสเทรทีฟ แมแนจเม้นท์ จำกัด	13,243,580	12,763,909
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	102,233,642	15,968,725
รวม	161,089,185	116,427,277
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	60,606	69,258
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	292,932	292,932
รวม	353,538	362,190
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	225,000	-
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	6,851,748	4,838,928
บริษัท สยามสินธร จำกัด	-	2,465,775
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ	128,999	-
รวม	7,205,747	7,304,703

⁽¹⁾ เบี้ยประกันภัยค้างรับระหว่างบริษัทและธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยค้างรับที่ธนาคารเป็นผู้ทำประกันโดยตรงกับบริษัท และเบี้ยประกันภัยค้างรับที่ธนาคารเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัท

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	43,793,679	32,551,910
ผลประโยชน์ระยะยาว	870,351	816,098
รวม	44,664,030	33,368,008

30. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	14.04	14.52	14.06	14.75

31. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	355.38	410.37	355.96	396.14

32. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
พันธบัตรและเงินฝากประจำวางเป็นหลักประกันในการยื่นประกัน		
กรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา	3,150,000	3,400,000
เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน		
หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร	6,166,300	6,455,009
รวม	9,316,300	9,855,009

33. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีรายจ่ายฝ่ายทุน จำนวน 29.6 ล้านบาท (2558 : 1.15 ล้านบาท) ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะและอุปกรณ์และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ถึง 30 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีการผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาดังกล่าวดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2559	2558
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	19	28
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	22	31
มากกว่า 5 ปี	17	19

33.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงินประมาณ 6.2 ล้านบาท (2558 : 6.5 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

33.4 คดีฟ้องร้อง

- (1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 250 ล้านบาท (2558 : จำนวน 310 ล้านบาท) จากการเป็นผู้รับประกันภัย ผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้พิจารณาและบันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 76 ล้านบาท (2558 : 75 ล้านบาท) ไว้แล้วในงบการเงินนี้ ซึ่งฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพียงพอ
- (2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีคดีถูกฟ้องร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยหลายรายเป็นเงินจำนวนรวมประมาณ 5,707 ล้านบาท (2558 : 5,722 ล้านบาท) จากเหตุการณ์ไฟไหม้ อันเนื่องมาจากการก่อความไม่สงบของผู้ชุมนุมทางการเมืองในเดือนพฤษภาคม 2553 ซึ่งในระหว่างปี 2556 ศาลชั้นต้น (ศาลแพ่ง) ได้พิพากษาให้บริษัทฯชำระค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ผู้เอาประกันภัยอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ไฟไหม้ดังกล่าว เป็นเงินจำนวนรวมประมาณ 5,738 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจำนวน 658 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวนประมาณ 6,396 ล้านบาท
 - (2.1) ในระหว่างปี 2556 ถึง 2557 ผู้เอาประกันภัยที่แพ้คดีในศาลชั้นต้นได้ยื่นอุทธรณ์ และในเดือนมิถุนายน 2557 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2557 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ฟ้องร้องบริษัทฯ โดยเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 86 ล้านบาท กล่าวคือบริษัทฯไม่ต้องจ่ายค่าความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ต่อมาในปี 2558 ผู้เอาประกันภัยบางรายได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา โดยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 12 ล้านบาท ซึ่งคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาว่าจะอนุญาตรับฎีกาหรือไม่และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

(2.2) ในระหว่างปี 2556 ถึง 2557 บริษัทฯได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลชั้นต้นดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์ และตั้งแต่เดือน เมษายน 2557 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษาคดีที่บริษัทฯถูกฟ้องร้องดังนี้ กลุ่มที่หนึ่ง มูลค่าความเสียหายตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น จำนวน 1,977 ล้านบาท และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 630 ล้านบาท (2558: 506 ล้านบาท) โดยพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น แต่ให้ลดจำนวนค่าความเสียหายและดอกเบี้ยที่บริษัทฯจะต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยจำนวน 392 ล้านบาท กลุ่มที่สองมูลค่าเสียหายตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้นจำนวน 3,761 ล้านบาท และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ ศาลอุทธรณ์ตัดสินจำนวน 981 ล้านบาท โดยพิพากษากลับคำพิพากษาศาลชั้นต้น กล่าวคือ บริษัทฯไม่ต้องจ่าย ค่าความเสียหายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ซึ่งคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาว่าจะอนุญาตรับฎีกาหรือไม่ นอกจากนี้ผู้เอาประกันภัยบางส่วนที่แพ้คดีในศาลอุทธรณ์ได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ต่อศาลฎีกาโดยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 4,077 ล้านบาท ซึ่งคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาว่าจะอนุญาตรับฎีกาหรือไม่และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

เนื่องจากคดีความยังไม่เป็นที่สิ้นสุดและคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ขัดแย้งกัน ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวังในการจัดการทางการเงินฝ่ายบริหารของบริษัทฯจึงยังคงบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนของบริษัทฯและบันทึกสำรองสินไหมทดแทนส่วนที่จะเรียกคืนจากการประกันภัยต่อไปไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเต็มจำนวน

34. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมาคมของโครงสร้างทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯนำเสนองบการเงินสำหรับปีปัจจุบันตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศ คปภ. ทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์:

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หนี้สิน:

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินอื่น

31 ธันวาคม 2558

ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
582,722,034	584,927,077
8,584,361,409	8,901,412,443
319,256,077	-
59,396,515	67,653,607
513,102,050	504,844,958

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุน:

รายได้

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยจากการเอาประกันภัยต่อ

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

ค่าใช้จ่าย

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
4,894,590,259	-
(1,802,435,423)	-
(364,393,534)	-
-	2,727,761,302
2,130,655,539	-
(684,298,428)	-
-	1,446,357,111
727,743,771	596,708,435
-	98,303,904
-	12,603,312
-	12,103,312
-	8,024,808

36. ความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง

36.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ดังนี้

- ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดอย่างสม่ำเสมอโดยวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานและส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยทุกเดือน สำนักรวบรวมความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรมให้สูงขึ้น อีกทั้งมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- กำหนดนโยบายการรับประกันภัยที่ชัดเจนมากขึ้น ครอบคลุมทุกประเภทภัยที่บริษัทสามารถให้ความคุ้มครองได้ ทบทวนสัดส่วนการรับประกันภัยของแต่ละประเภทภัยที่บริษัทสามารถรับได้อย่างรอบคอบมากขึ้นโดยพิจารณาจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเหมาะสมโดยอ้างอิงอัตราเบี้ยประกันภัยตามสำนักงาน คปภ. กำหนดและรับประกันภัยโดยคำนึงถึงความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยและการโอนความเสี่ยงภัยในรูปแบบต่างๆให้เหมาะสมกับระดับความเพียงพอของเงินกองทุนและประเภทความเสี่ยงของบริษัททั้งยังกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามประเภทการรับประกันภัยด้วย

รายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แยกตามประเภทการรับประกันภัยมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2559			2558		
	สำรองเบี้ยประกันภัย			สำรองเบี้ยประกันภัย		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	69,906	(16,232)	53,674	69,621	(20,875)	48,746
ทางทะเลและขนส่ง	28,674	(15,575)	13,099	26,856	(16,416)	10,440
รถยนต์	1,252,476	(3,504)	1,248,972	1,340,245	(5,173)	1,335,072
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	150,637	(82,644)	67,993	185,911	(90,602)	95,309
เบ็ดเตล็ด	552,717	(462,560)	90,157	656,735	(564,358)	92,377
รวม	2,054,410	(580,515)	1,473,895	2,279,368	(697,424)	1,581,944

(หน่วย: พันบาท)

	2559			2558		
	สำรองค่าสินไหมทดแทน			สำรองค่าสินไหมทดแทน		
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	15,105	(5,222)	9,883	13,001	(1,633)	11,368
ทางทะเลและขนส่ง	32,041	(24,828)	7,213	48,195	(39,711)	8,484
รถยนต์	754,476	(13,620)	740,856	639,659	(18,875)	620,784
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	34,499	(18,501)	15,998	45,009	(22,704)	22,305
เบ็ดเตล็ด	8,225,544	(7,948,580)	276,964	8,101,775	(7,804,014)	297,761
รวม	9,061,665	(8,010,751)	1,050,914	8,847,639	(7,886,937)	960,702

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อการผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		2559		
		ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		ก่อนการ รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการ รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีลดลง
				ส่วนของเจ้าของ ลดลง
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์				
4 ไตรมาสสุดท้าย	+2% (โดยการบวก)	115	72	(72)
ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน				
4 ไตรมาสสุดท้าย	+2% (โดยการคูณ)	106	79	(79)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+20% (โดยการคูณ)	3	3	(3)

(หน่วย: ล้านบาท)

		2559		
		ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทน		
ข้อสมมติ ที่เปลี่ยนแปลง		ก่อนการ รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	หลังการ รับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อน ภาษีเพิ่มขึ้น
				ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์				
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการบวก)	(115)	(72)	72
ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหม				
4 ไตรมาสสุดท้าย	-2% (โดยการคูณ)	(102)	(76)	76
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-20% (โดยการคูณ)	(3)	(3)	3

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้สูงกว่าที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด ซึ่งในปัจจุบันได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140

36.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯตามทีนิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้รับจากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืมและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายบริหารความเสี่ยงดังนี้

36.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุนในตราสารหนี้แล้วไม่ได้รับชำระเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยตามที่ตราไว้บนตราสารหนี้ บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยมอบหมายให้ฝ่ายลงทุนจัดทำแผนการลงทุนประจำปี เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลือกลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และสินทรัพย์อื่นๆ และหลักเกณฑ์การกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทยอมรับได้ ทั้งนี้ แผนการลงทุนดังกล่าวต้องอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ตามกรอบของสำนักงาน คปภ. และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัท

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมวงเงินสินเชื่อ จัดสรรการประกันภัยต่อไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของแต่ละบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ ที่ระดับไม่ต่ำกว่า A- และพิจารณาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่รับประกันภัยต่อภายในประเทศ ติดตามสถานะการรับคืนค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทรับประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ และบริหารจัดการการเอาประกันภัยต่อให้มีการกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา บริษัทรับประกันภัยต่อ และผู้ออกตราสารหนี้ ที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันได้ รวมถึงโอกาสที่บริษัทรับประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารหนี้จะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทไม่คาดว่าจะมีความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเกิดขึ้นจากให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัท โดยหลักทรัพย์สินที่นำมาจำนองเป็นประกันนั้นมีมูลค่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้โดยสิ้นเชิง และสัดส่วนเงินให้กู้ยืมต่อมูลค่าหลักประกันจะเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิตจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

36.2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

ก. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ตามราคาดาลาด	อัตราดอกเบี้ย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการ							
เทียบเท่าเงินสด	-	-	-	280,602,286	3,779,578	284,381,864	0.3 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล							
และรัฐวิสาหกิจ	9,997,476	14,043,225	837,689,211	-	-	861,729,912	3.25 - 5.90
หลักทรัพย์เอกชน	245,214,799	215,912,990	372,000,000	-	-	833,127,789	3.09 - 5.04
เงินฝากธนาคาร							
พาณิชย์	1,699,651,200	750,000,000	-	-	-	2,449,651,200	1.00 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	-	-	-	4,679,666	-	4,679,666	1.80 - 3.30
	1,954,863,475	979,956,215	1,209,689,211	285,281,952	3,779,578	4,433,570,431	

(หน่วย: บาท)

	2558						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลง			
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ตามราคาดาลาด			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการ							
เทียบเท่าเงินสด	-	-	-	333,361,143	1,012,771	334,373,914	0.3 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล							
และรัฐวิสาหกิจ	101,518,341	24,054,137	837,779,104	-	-	963,351,582	3.10 - 5.90
หลักทรัพย์เอกชน	150,000,000	361,704,358	320,000,000	-	-	831,704,358	3.34 - 5.04
เงินฝากธนาคาร							
พาณิชย์	2,883,313,578	150,000,000	-	-	-	3,033,313,578	1.15 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	-	-	-	6,547,417	-	6,547,417	2.00 - 7.03
	3,134,831,919	535,758,495	1,157,779,104	339,908,560	1,012,771	5,169,290,849	

บริษัทฯบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการลงทุน และแผนธุรกิจประจำปี เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยงที่
อาจจะเกิดขึ้น และทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

ข. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องเกี่ยวกับการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันวินาศภัยในต่างประเทศ ซึ่งบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการค้ากล่าวไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่องบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีสาระสำคัญดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.0	2.0	35.6588	36.2538

ค. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คัดเลือกผู้จัดการกองทุน หน่วยลงทุนและตราสารทุนอื่นที่จะลงทุน และเกณฑ์ในการกำหนดผลขาดทุนสูงสุดที่บริษัทจะยอมรับได้ นอกจากนี้ ในการดำเนินการตามขั้นตอนการขายหน่วยลงทุน / เงินลงทุน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการลงทุนก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

36.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม หรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทและอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องที่สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทอย่างเหมาะสม และจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพียงพอในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินสด มีการติดตามและวัดผลปริมาณสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามวันที่ครบกำหนดโดยนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2559					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	284,382	-	-	-	-	284,382
เบี้ยประกันภัยดำรงรับ	-	421,269	-	-	-	421,269
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	642,794	1,954,863	979,956	1,209,689	7,236	4,794,538
เงินให้กู้ยืม	-	100	1,943	2,636	-	4,679
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ						
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	120,769	-	-	-	120,769
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืน						
จากบริษัทประกันภัยต่อ	-	7,837,651	173,101	-	-	8,010,752
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	369,471	-	-	-	369,471
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	1,121,483	7,940,182	-	-	9,061,665

(หน่วย: พันบาท)

	2558					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	334,374	-	-	-	-	334,374
เบี้ยประกันภัยดำรงรับ	-	582,722	-	-	-	582,722
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	127,923	3,134,832	535,759	1,157,779	7,236	4,963,529
เงินให้กู้ยืม	-	229	3,158	3,160	-	6,547
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ						
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	319,256	-	-	-	319,256
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืน						
จากบริษัทประกันภัยต่อ	-	7,726,272	160,666	-	-	7,886,938
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	649,612	-	-	-	649,612
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	776,640	8,070,999	-	-	8,847,639

36.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

2559				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	1	1	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	642,793	642,793	-	-
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	1,694,858	1,842,244	-	-
เงินฝากธนาคารพาณิชย์ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	2,449,651	2,449,651	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	7,236	23,976	-	23,976
เงินให้กู้ยืม	4,680	4,680	-	4,680

(หน่วย: พันบาท)

2558				
มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	1	1	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	127,922	127,922	-	-
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	1,795,056	1,950,314	-	-
เงินฝากธนาคารพาณิชย์ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	3,003,314	3,033,314	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	7,236	30,037	-	30,037
เงินให้กู้ยืม	6,547	6,722	-	6,722

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20 วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
 - ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน และมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
 - ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
 - ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบัน
- ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2560 ในเรื่องการอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 2.40 บาท รวมเป็นเงิน 120 ล้านบาท

เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแล้ว

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด [มหาชน]

เลขทะเบียนบริษัท	- 0107537002478 [เดิมเลขที่ บมจ. 494]
วันเดือนปีที่ก่อตั้ง	- 17 มกราคม 2490
ทุนจดทะเบียน	- 500 ล้านบาท [ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท]
ประเภทธุรกิจ	- ประกันวินาศภัย
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	- สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
ที่ตั้ง	- 97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 โทรศัพท์ : 0-2670-4444 โทรสาร : 0-2280-0399 เว็บไซต์ : www.deves.co.th
หน่วยงานบริการลูกค้า	- ฝ่ายบริการลูกค้า โทรศัพท์ : 0-2670-4444 กด 1 [24 ชั่วโมง] โทรสาร : 0-2629-4575 e-mail : callcenter@deves.co.th
หน่วยงานบริการผู้ถือหุ้น	- สำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร โทรศัพท์ : 0-2670-4444 ต่อ 8350-8358 โทรสาร : 02-629-4221 e-mail : pr_deves@deves.co.th

ข้อมูลอื่นๆ

นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ [ประเทศไทย] จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง

เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2009-9000

โทรสาร : 0-2009-9476

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

ผู้สอบบัญชี

นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4172

หรือ

นางสาวสมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4499

หรือ

นางสาวรัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา

เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก

กรุงเทพ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-0777, 0-2264-9090, 0-2661-9190

โทรสาร : 0-2264-0789-90

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายประมวลชัย จำกัด

44 อาคารศรีจุลทรัพย์ ชั้น 19 ยูนิต ซี ถนนพระราม 1

รองเมือง ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : 0-2219-2031-2

โทรสาร : 0-2215-1238

สำนักงานใหญ่ สาขา และ Deves Station

ภาคเหนือ

เชียงใหม่

418/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง
ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 0-5324-0181-3
โทรสาร 0-5324-0185
chiangmai@deves.co.th

ลำปาง

149-151 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ 0-5435-2109, 0-5435-2244, 0-5422-7593-4
โทรสาร 0-5435-2415
lampang@deves.co.th

พิษณุโลก

401/194-195 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-1778, 0-5522-1702, 0-5522-1970
โทรสาร 0-5522-1780
pitsanulok@deves.co.th

เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่แอร์พอร์ต
เลขที่ 2 ถ.มหิดล 252-252/1
ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ 0-83097-5041, 0-5327-2129
centralchiangmai@deves.co.th

เชียงราย

1042/17 ถ.สถานพยาบาล
ต.เวียง อ.เมือง เชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5371-5049, 0-5371-5050
โทรสาร 0-5371-5039
chiangrai@deves.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นครราชสีมา

3369/1 ถ.สืบศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4427-7343, 0-4427-7344
โทรสาร 0-4427-7656
nkrsima@deves.co.th

ขอนแก่น

3/13 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4334-8993-4, 0-4324-2832-3
โทรสาร 0-4334-8995
khonkaen@deves.co.th

อุบลราชธานี

777/3-4 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4535-5255-8
โทรสาร 0-4535-5259
ubol@deves.co.th

มุกดาหาร

122/3 ถ.วิจิตรการ ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4263-2593-4
โทรสาร 0-4263-2590
mukdahan@deves.co.th

อุดรธานี

111/4 ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4234-0992-3 ต่อ 13
โทรสาร 0-4234-0994
udon@deves.co.th

ย่อยเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
ชั้น 3 Booth เลขที่ K 306/1 เลขที่ 277/3
ถ.ประจักษ์ศิลปาคม ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4234-3501
โทรสาร 0-4222-3844
centraludon@deves.co.th

ร้อยเอ็ด

293/10 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000

โทรศัพท์ 0-4351-6772, 0-4351-6773

โทรสาร 0-4351-6774

roiet@deves.co.th

ย้อยเขินทราลพลาซา ขอนแก่น

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น

ชั้น 2 บูธเลขที่ RMU 205 เลขที่ 99, 99/1

ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ 0-4328-8158, 084-752-6616

โทรสาร 0-4328-8157

centralkhonkaen@deves.co.th

ภาคกลาง

สระบุรี

767/6-7 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000

โทรศัพท์ 0-3622-2055, 0-3631-8230, 0-3622-2898

โทรสาร 0-3622-2056

saraburi@deves.co.th

นครปฐม

1064/3 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000

โทรศัพท์ 0-3421-0224-5, 0-3421-0291-2

โทรสาร 0-3428-0013

nkpthom@deves.co.th

มาบตาพุด

267/35-36 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150

โทรศัพท์ 0-3860-7655-6, 0-3860-7506

โทรสาร 0-3860-7657

maptaphut@deves.co.th

ชลบุรี

116/45 ม.1 ถ.พระยาสุรเสนา ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 0-3828-4626-8

โทรสาร 0-3828-4629

cholburi@deves.co.th

นครสวรรค์

เลขที่ 49/48 หมู่ 5 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์ 0-5633-0093-4, 084-388-0071

โทรสาร 0-5633-0095

nakhonsawan@deves.co.th

อยุธยา

165/18 หมู่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู

อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000

โทรศัพท์ 0-3532-9113

โทรสาร 0-3532-9113

ayutaya@deves.co.th

ฉะเชิงเทรา

75 หมู่ 1 ต.คลองนา อ.ฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000

โทรศัพท์ 0-3898-1371-2

โทรสาร 0-3898-1373

chachoengsao@deves.co.th

ภาคใต้

หาดใหญ่

455/4 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทรศัพท์ 0-7436-7528-30

โทรสาร 0-7436-7531

hatyai@deves.co.th

สุราษฎร์ธานี

เลขที่ 235/65-66 ม.4 ถ.อำเภอยศ ต.มะขามเตี้ย

อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 0-7728-9486-7, 0-7722-4496

โทรสาร 0-7728-9488

srthanee@deves.co.th

ภูเก็ต

9/105, 9/106 ถ.ศักดิ์เดช

ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ 0-7626-4736-8

โทรสาร 0-7626-4735

phuket@deves.co.th

ทุ่งสง นครศรีธรรมราช

182 หมู่ 2 ต.หนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110

โทรศัพท์ 0-7542-1271, 0-7542-1274

โทรสาร 0-7542-1274

thungsong_minibr@deves.co.th

เกาะสมุย

100/31 หมู่ 1 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320

โทรศัพท์ 0-7742-5347-8, 092-246-5783,
093-246-5793

โทรสาร 0-7742-5346

kohsamui@deves.co.th

ชุมพร

252/6 หมู่ 1 ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86000

โทรศัพท์ 0-7750-2071-2

โทรสาร 0-7750-2073

chumphon@deves.co.th

กระบี่

299/1 หมู่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไสไทย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000

โทรศัพท์ 0-7570-0083, 064-180-1651

krabi@deves.co.th

Deves Station BKK.

สำนักงานใหญ่

97 และ 99 อาคารเทเวศร์ประกันภัย ถ.ราชดำเนินกลาง

แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ 0-2670-4444

โทรสาร 0-2629-1080, 0-2629-4575

www.deves.co.th

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 1 ห้องเลขที่ BM-1-077

ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0-2143-8412, 083-097-5033

โทรสาร 0-2143-8413

government@deves.co.th

เซ็นทรัลเวิลด์

ชั้น 4 ห้อง K-B406 Beacon Zone เลขที่ 4, 4/1-2, 4/4

ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0-2646-1084-5, 083-097-5031

โทรสาร 0-2646-1415

centralworld1@deves.co.th

ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า

อาคาร West ชั้น G ห้องเลขที่ 2120 เลขที่ 18 ถ.รัชดาภิเษก

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2937-6056, 083-097-5034, 081-343-3010

โทรสาร 0-2937-6055

Scbstation@deves.co.th

เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

ชั้น 2 หมายเลข D5 เลขที่ 30/39-50,

ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0-2550-0440, 083-097-5032

โทรสาร 0-2550-0441

Themall_ngam@deves.co.th

เดอะ พาซิโอ [ลาดกระบัง]

ห้อง K 136 ชั้น 1 เลขที่ 318/5 ถ.ลาดกระบัง

แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

โทรศัพท์ 0-2346-4380, 088-002-8540

โทรสาร 0-2346-4382

Paseo@deves.co.th

SME Bank

อาคาร SME Bank ชั้น U เลขที่ 310 ถ.พหลโยธิน

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2615-0020, 083-097-5035

โทรสาร 0-2615-0019

Sme@deves.co.th

ซีคอน บางแค

ชั้น B ห้องเลขที่ MKB/1-01, MKB/1-02

เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า

เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

โทรศัพท์ 0-2458-2481, 090-980-6682

โทรสาร 0-2458-2481

Seacon_bangkae@deves.co.th



คุ้มครองแต่เพียงผู้เดียวของคุณ

นับตั้งแต่การก่อตั้งในปี 2490 บริษัท เดเวสประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทประกันวินาศภัยของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาอันยาวนาน บริษัทฯ มุ่งหวังผลสำเร็จที่ยั่งยืนเพื่ออยู่เคียงคู่และผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยตลอดไปสะท้อนค่านิยมสัญญาขององค์กรที่กำหนดไว้ว่า

“เราจะไม่ทรยศกันกับ คู่มิตรองเติบทั้งคุณ”



บริษัท เดอะแอสประกันภัย จำกัด (มหาชน)

97 และ 99 อาคารเดอะแอสประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง
เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200
โทรศัพท์ 0-2670-4444 โทรสาร 0-2280-0399
<http://www.deves.co.th> Email : dvsins@deves.co.th